

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9209	栃木県	真岡市	都市Ⅱ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.3%	89.2%
電話交換			95.7%	92.3%
公用車運転			83.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			87.2%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	現状により対応している。	25.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			91.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		設置状況	設置予定	→	予定時期	新庁舎建設時 平成31年度予定
【参考】	設置率(類似団体)	15.0%				
	設置率(全国)	12.0%				

窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定
【参考】	委託率(類似団体)	10.0%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象局		対象業務	
首長部局	企業局	給与	旅費
教育委員会	その他	福利厚生	財務会計

【参考】	
類似団体	委託率
実施率	2.5%
全国	委託率
実施率	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

現時点では予定はないが、新庁舎建設に向け組織機構を再編する必要があることから、今後検討していく。

(2)指定管理者制度等の導入

	女の施設数	新導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】		
					類似団体導入率	全国導入率	
体育館	7	0	0.0%	2	指定管理者が少額になることが予想されること、また、現状による管理でも支障がないことなどから、現時点では導入を考慮していない。	44.1%	37.8%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	12	0	0.0%	1	指定管理者が少額になることが予想されること、また、現状による管理でも支障がないことなどから、現時点では導入を考慮していない。	48.0%	46.0%
プール	0	0	0	0		56.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		0.0%	12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		83.3%	87.1%
休業施設 (公民館、山の家等)	1	1	100.0%	0		81.4%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	1	指定管理者が少額になることが予想されること、また、現状による管理でも支障がないことなどから、現時点では導入を考慮していない。	53.3%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		77.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		83.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	0	0	0	0		24.2%	38.9%
公営住宅	8	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		24.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0	0		10.0%	21.2%
図書館	2	2	100.0%	0		16.5%	16.2%
博物館 (史跡、史跡、歴史資料)	1	0	0.0%	1	指定管理者が少額になることが予想されること、また、現状による管理でも支障がないことなどから、現時点では導入を考慮していない。	23.0%	27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	8	指定管理者が少額になることが予想されること、また、現状による管理でも支障がないことなどから、現時点では導入を考慮していない。	17.3%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		38.0%	50.5%
宿所・研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		39.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		15.2%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		35.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0		23.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
		○		10.0%	30.0%

類型		実施時期	
自治体クラウド	単独クラウド		

類型		実施予定時期	
自治体クラウド	単独クラウド		

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
10.0%	30.0%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討状況

新庁舎建設に向け検討を進めている。

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
	25.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
	0.0%	2.6%		