

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9211	栃木県	矢板市	都市I-0

### (1)民間委託

業務内容	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			71.4%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			77.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.4%	89.9%
学校用務員事務			16.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			91.5%	96.5%
調査・集計			96.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.3%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										実施率	委託率
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	1	20.0%	0	38.6%	37.8%
競技場 (野球場、サッカー場等)	12	3	25.0%	0	45.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0	39.2%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0	21.4%	12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0	85.5%	87.1%
休業施設 (公民館、児童館、山の家等)	1	1	100.0%	0	79.2%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0	62.4%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	81.8%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	52.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	3	0	0.0%	0	29.3%	38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0	4.1%	9.5%
駐車場	4	0	0.0%	0	25.4%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0	8.3%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0	17.3%	16.2%
博物館 (史跡、自然科学、歴史等)	2	0	0.0%	2	24.1%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	0	15.9%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	38.6%	50.5%
宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0	40.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	76.9%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	65.2%	47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	0	50.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	8	8	100.0%	0	18.7%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	実施時期	【参考】	
		実施率(類似団体)	委託率
実施済み		14.5%	4.8%
実施予定	○		
検討中			
未実施			

【参考】

実施率(類似団体)	委託率
自治体クラウド	クラウド
19.4%	29.0%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
29.0%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

統一的な書類による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成済み	○		
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.2%	2.6%		