

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9407	栃木県	那須町	町村V-2

### (1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務	○	専任の専任者による配置を継続	37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
【参考】	設置率(類似団体)	15.2%			
	設置率(全国)	12.0%			

窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)	7.2%
	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	
実施予定無し		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	実施率	委託率
全国	10.1%	1.4%
栃木県	16.2%	2.3%

【参考】  
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

項目	今の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	9	0	0.0%	1	21.3%	37.8%
競技場 (野球場、サッカー等)	1	0	0.0%	0	26.9%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0	28.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0	19.0%	12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0	83.3%	87.1%
休業施設 (公民館、海・山の家等)	0	0	0	0	66.7%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	25.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0	14.6%	38.9%
公営住宅	9	0	0.0%	0	0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0	27.4%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0	0	13.0%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0	15.2%	16.2%
博物館 (史跡、民俗、自然等)	1	0	0.0%	1	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	4	18.9%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	30.8%	50.5%
各宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0	20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0	16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷今の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施時期	
【参考】	実施率(類似団体)			
	自治体クラウド			
	単独クラウド		H25.11	
	25.4%			30.4%

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	
全国	
栃木県	
19.1%	29.8%

検討中	→	検討状況
未実施	→	実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)						
	19.6%						23.0%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)				
	7.2%				2.6%