

指定管理者による公の施設の管理運営状況

令和3(2021)年度

施設名	栃木県ライフル射撃場
施設所管課	栃木県教育委員会事務局スポーツ振興課
指定管理者	栃木県ライフル射撃場管理運営共同事業体「チームとちぎ」 ・株式会社狩猟者安全管理センター（法人番号 5060001032809） ・北関東総合警備保障株式会社（法人番号 9060001001355） ・ガンルームシモン
指定期間	令和3（2021）年4月1日～令和6（2024）年3月31日

1 施設の概要

施設所在地	栃木県宇都宮市新里町乙1067番地
施設の概要	①敷地面積：118,337㎡ 建物面積：2,388.34㎡ ②第一射場：50m、28射座（うち電子標的24射座）、小口径ライフル等 ③第二射場：10m、31射座（うち電子標的26射座）、エアライフル等 ④第三射場：50m移動標的、50・100m固定標的、大口径ライフル等 ⑤その他：事務室、控室、審査室（2室）、銃器手入室（2室）、更衣室（2室）
業務内容	①射撃場の施設の維持管理に関する業務 ②射撃場の施設等の利用許可にかかる事務に関する業務 ③射撃場の施設の運営に関する業務

2 収支の状況

令和3(2021)年度

(千円)

収入			支出		
指 定 管 理 ※2	指定管理料	29,964	指 定 管 理 ※2	事業費	213
	利用料金収入			管理運営費	15,246
	その他収入※1			人件費	12,108
	合計	29,964		その他支出※1	
指定管理業務収支差額①		2,397	合計		27,567
自主事業		2,006	自主事業		2,764
自主事業収支差額②		▲758			
収支差額(①+②)		1,639			
備考(※1 その他収入の主なものを記載)			備考(※1 その他支出の主なものを記載)		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

令和2(2020)年度(前年度)

(千円)

収入			支出		
指 定 管 理 ※2	指定管理料		指 定 管 理 ※2	事業費	
	利用料金収入			管理運営費	
	その他収入※1			人件費	
	合計			その他支出※1	
指定管理業務収支差額①			合計		
自主事業			自主事業		
自主事業収支差額②					
収支差額(①+②)					

備考（※1 その他収入の主なものを記載）	備考（※1 その他支出の主なものを記載）
----------------------	----------------------

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

### 3 利用状況

施設名	項目	令和2(2020)年度 (前年度)	令和3(2021)年度
射撃場	利用可能日数	—	226日
	利用日数	—	226日
	利用率	—	100%
	利用者数	—	3,175人

※令和3(2021)年7月30日～9月30日まで新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による休館

### 4 サービス向上に向けた取組

<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもてなしの心で接客を行っている。</li> <li>・見学を希望する地域住民に対して、丁寧な対応を心がけている。</li> <li>・射撃の初心者に対して、施設利用方法などを丁寧に説明している。</li> <li>・将来的に射撃を始める方が来場した場合、競技内容や所持許可取得について、具体的に説明している。</li> <li>・障害者に対する親切な対応を心がけている。</li> </ul>
---

### 5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・正面入口に意見箱を設置</li> <li>・口頭での聞き取り</li> <li>・G o o g l e 上でのレビュー</li> <li>・利用者アンケートの結果 回答者数300人</li> </ul>				
主なアンケート項目	大変良い	良い	悪い	大変悪い又は 無回答
①施設の清潔さ	96%	4%	0%	0%
②施設の立地条件	28%	47%	15%	10%
③備品等の充実度	78%	14%	6%	2%
④利用料	74%	21%	2%	3%
⑤スタッフの対応	87%	9%	2%	2%
主な利用者意見（苦情・要望）		対 応		
・第三射場にトイレがなく不便		・第三射場に新たにトイレを設置 (10月下旬完成予定)		
主な利用者意見（積極的評価）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・綺麗な射撃場である。</li> <li>・第1～第3射場まであり、競技エアから大口徑ライフルまで撃つことが出来る。</li> <li>・移動標的がある。</li> <li>・駐車場が広い。</li> <li>・スタッフの対応が丁寧で、銃や射撃に詳しい。</li> <li>・また利用したい。</li> <li>・レストやスポッティングスコープもあるので助かる。</li> </ul>				

### 6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組
・電子標的の各ケーブル類を工夫して確実に固定した。これにより、誤作動の可能性を低くすることができた。
※各指定管理者が重点的に評価すべき内容（自己評価手法を前提とした評価内容）を独自に設定
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の安全を踏まえ、点検を日常的に行うほか、施設等点検日を設け、各担当職員が施設や設備器具等の点検・確認及び駐車場などの草刈りを行った。</li> <li>・利用者の利便性向上と利用促進を図るため、ホームページにより予約状況等を周知するとともに、リンクするツイッターにて射撃場の現状などを発信した。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症防止のため、臨時休館対応のほか、検温や消毒等の対策を講じた。また、大会の際は窓を解放するなど、換気に努めた。</li> <li>・遠方からの来場者に対し、施設周辺のグルメマップを制作し、無料配布した。</li> </ul>
今後改善・工夫したい事項
・管理棟西側駐車場に照明がなく、冬季の夕方になると暗くなり危険なため、照明を用意したい。

## 7 所管課による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平等利用の確保	①住民の平等利用が確保されたか	事前に競技団体へ日程を確認して予約を調整する等により、確保されていた。	C
	②使用許可に関する権限が適正に行使されたか	利用申込書により、利用を適正に管理していた。	C
	③高齢者、障害者等に対する配慮はなされたか	ゆっくりと大きな声で話す、分かりやすい説明を行うなど、相手に合わせた配慮をしていた。	C
2. 施設の効用の最大限発揮	①施設の設置目的に沿った業務実施がなされたか	地域スポーツから全国レベルの大会まで幅広い利用の促進、また、地域の獣害対策のための猟銃による捕獲技術力向上に寄与する等、設置目的に沿った業務が実施されていた。	C
	②施設の利用促進、県民サービスの向上が図られたか	様々な行事を受入れており、利用促進や県民サービスの向上が図られていた。	B
	③利用者満足度を把握し、満足度の向上が図られたか	受付等にて利用者とコミュニケーションを図り、満足度の向上に努めていた。	B
	④利用者からの意見、苦情に対して適切な対応がなされたか	意見箱の設置や口頭での聞き取りを行い、利用者の意見や苦情を把握し、適切な対応に努めていた。	B
	⑤施設、設備、備品の維持管理や安全管理は適切になされたか	チェックリストを用いて日々の点検や見回りを行い、維持管理や安全管理を適切に実施していた。	C
	⑥指定管理者の創意工夫により業務改善等がなされたか	構成団体の3者で打ち合わせを行い、改善に努めていた。	B
3. 管理を安定的に行う物的基礎	①組織体制は適正か	射撃や施設管理に詳しい経験豊かな職員を配置し、適正管理を行っている。	C

	②収支は適正でバランスがとれたものか	適正な予算配分で執行し、概ね適正である。	C
	③経費の縮減に取り組んできているか	一括発注による購入を行う等、経費の縮減に努めていた。	C
	④人材育成は適切に実施されているか	OJTの計画を立て、実施している。	C
	⑤危機管理体制（事故、緊急時の対応）は確保されているか	緊急連絡網を作成し、事故等の緊急時に対応可能な体制を確保している。	C
	⑥県や関係機関との連携ができていますか	国体へ向けて県や競技団体と密に調整を行い、連携が出来ていた。	B
4. 個人情報保護	①個人情報の保護についての措置が計画どおり実施されているか	個人情報保護マニュアルの作成、不要となった利用許可申請はシュレッダーにかける等、計画どおり実施されていた。	C
	②情報公開は適切になされているか	該当なし。	—
5. その他	①施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか	聞き取り等で利用者ニーズを把握し、その都度自己評価を行っている。	B
	②自主事業が計画どおりに実施されているか	射撃講習や火薬類の販売等、計画どおりに実施されていた。	C
	③イベント等を実施している場合は、地域との連携が図られているか	ライフル射撃場主催のイベントは実施していない。	—
	④環境への配慮（騒音・公害対策、ごみ削減等）がなされているか	不要な照明を消灯する、冷暖房の設定温度を適切に管理する、用紙類の使用の削減を行う等、環境への配慮に取り組んでいた。	C
	⑤その他管理運営上の特記事項（コロナ対策がなされているか等）	入館時の検温、マスク着用の義務付け、手指・用具のアルコール消毒等を実施している。	C
総合的な評価			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付時のあいさつや、操作方法に不慣れな利用者のサポートをする等、利用者に対して丁寧な対応を行っている。</li> <li>・指定管理者独自のホームページを開設の上、Twitterでも頻繁に情報の更新を行う等、利用促進に努めている。</li> <li>・電子標的を始め、特殊な設備や備品が多いが、スタッフ内で情報共有し、工夫して管理を行っている。</li> <li>・施設内外の見回りや植栽管理等、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>			

※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。

- A：事業計画に対して極めて優れた取組となっている。
- B：事業計画に対して優れた取組となっている。
- C：事業計画どおりの取組となっている。
- D：事業計画に対して劣る取組となっている。
- E：事業計画に対して極めて劣る取組となっている。