



くらしのセミナーのご案内

無料

栃木県消費生活センターの消費生活相談員等が直接出向いて、消費生活の基礎知識に関する説明を行います。消費者トラブルの未然防止のため、地域の集会、PTAの研修、社員教育などでぜひご活用ください！小規模の勉強会（10名程度～）でもOK！

講座のテーマと内容、所要時間	ご希望に応じて、オーダーメイドで講座を実施することもできます！
【主に学生等若者向け】 「かしこい消費者になるために」	所要時間 ～90分
私たち消費者は日常生活の中で様々な契約行為を行っていることから、「契約」について学びます。併せて、日常生活に利用することが多くなっている「インターネット」や「クレジット」の仕組みを解説し、正しい利用方法やトラブルを回避する方法について学びます。	
【主に一般成人向け】 「最近の悪質商法の手口と対応方法について」	所要時間 60～90分
消費者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や、特徴などを紹介し、クーリング・オフ制度など被害に遭ってしまった時の対応や、被害を未然に防ぐにはどうしたらよいかについて学びます。	
【主に高齢者自身や高齢者を見守る立場の方向け】 「超高齢社会における消費者問題について」	所要時間 60～90分
超高齢社会の中、悪質商法の被害に遭う高齢者が増加しています。そこで、高齢者を狙う悪質商法の手口や消費者被害の実情を紹介し、被害に遭わないための対応方法について学びます。	



<地域での講座（ロールプレイ体験）>



<高校での授業>

申込先
栃木県消費生活センター
 （栃木県 生活文化スポーツ部
 くらし安全安心課 企画啓発チーム）
 TEL: 028-623-2135 FAX: 028-623-2182

