

「とちまる安心通知」 Q & A（県民の皆様向け）

Q 1 このサービスはどのような仕組みですか？

A 1 施設やイベント会場に設置されている QR コードをご自身のスマートフォンの LINE アプリで読み取り、施設登録をしていただくことで、読み取った場所と日時の情報を県が取得します。同じ日、同じ時間帯に、同じ施設等を利用されていた可能性がある方に新型コロナウイルスの感染が確認された場合、必要に応じて県から LINE メッセージをお送りします。

注：QR コードを読み取る際に、LINE 公式アカウント「栃木県-新型コロナ対策パーソナルサポート」の友だち登録をされていない方は、友だち登録が必要です。（初回のみ）

Q 2 QR コードを読み込むと、自分の個人情報が栃木県に伝わりますか？

A 2 このサービスで県が記録する情報は、LINE ユーザを特定するための識別子、利用者が LINE アカウントに設定しているプロフィール情報（アカウントの表示名、アイコン画像）、そして利用者が QR コードを読み取った施設やイベントの名称、読み取り日時だけです。利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を記録することはありません。LINE メッセージを受け取った利用者から相談いただいた際は、必要に応じて、感染拡大防止のためにお名前や連絡先などをお聞きし、状況確認をいたします。

Q 3 スマートフォンの位置情報が、栃木県に伝わりますか？

A 3 スマートフォンの GPS などによる位置情報を栃木県が取得することはありません。

Q 4 利用した施設ごとに QR コードを読み取る必要がありますか？

A 4 はい。QR コードは場所ごとに異なりますので、訪問・利用した施設やイベント会場ごとに読み取ってください。

**Q 5 同じ施設であれば、QR コードの読み取りは、最初の 1 回だけでよいですか？
毎日利用する場合は毎回読み取る必要がありますか？**

A 5 QR コードの読み取り日時から、感染した方と同じ時間帯にいた方と判断して、LINE メッセージを送ります。お手数ですが、訪問の都度、QR コードを読み込んでください。

Q 6 どのようなメッセージが届きますか？

A 6 新型コロナウイルスの感染が確認された方が、あなたが登録した施設等を利用されていたことのお知らせと、相談窓口のご案内を記載したメッセージをお送りします。

Q 7 お知らせが届きましたが、感染者がいつ、どこの場所を訪れていたか書かれていません。

A 7 必ずしもその施設等で感染が拡大したわけではありません。施設等への風評被害を防ぐため、施設名や訪問日時は記載していません。施設名等を推測し、SNS などに投稿することは絶対に行わないでください。

Q 8 メッセージを受け取った場合にはどうすればよいですか？

A 8 メッセージが届いても、必ずしもあなた自身の感染を意味するものではありません。落ち着いて、今の健康状態を確認してください。体調が悪い場合はメッセージに記載された相談窓口にご連絡ください。

Q 9 県外に住んでいますが、利用できますか。

A 9 利用できます。LINE メッセージを受け取られた場合は、必要に応じて、お住まいの都道府県の相談窓口にお問い合わせください。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。