

# 新型コロナウイルス感染症に関する県民相談窓口

メールやチャットでの相談を受け付けている場合もあります。詳しくは各制度のHP等をご確認ください。

発熱などの症状がある、 受診できる医療機関がわからない、 新型コロナに関する一般的な相談・感染予防など	県委託	受診・ワクチン相談センター	0 5 7 0 - 0 5 2 - 0 9 2	24時間
	県	外国人の方のホットライン	0 2 8 - 6 7 8 - 8 2 8 2	24時間
	県	聴覚障害のある方の相談	平日8:30~20:00 FAX:028-623-3759 平日20:00~8:30・休日 FAX:028-623-2527	
ワクチン接種後の副反応など	県委託	受診・ワクチン相談センター	0 5 7 0 - 0 5 2 - 0 9 2	24時間
不安や悩み、ストレス	県	こころのダイヤル	0 2 8 - 6 7 3 - 8 3 4 1	平日9:00~17:00
DV（配偶者やパートナーからの暴力）	県	配偶者暴力相談支援センター	0 2 8 - 6 6 5 - 8 7 2 0 ※緊急の場合は110番通報を	平日9:00~20:00 土日9:00~16:00
	国	DV相談+（プラス）：内閣府	0 1 2 0 - 2 7 9 - 8 8 9	24時間
不当な誹謗中傷、差別など人権問題	県	人権施策推進室	0 2 8 - 6 2 3 - 3 0 2 7	平日8:30~17:15
	国	みんなの人権110番：法務省	0 5 7 0 - 0 0 3 - 1 1 0	平日8:30~17:15
消費者のトラブル	県	栃木県消費生活センター	0 2 8 - 6 2 5 - 2 2 2 7 ※時間外は188番	平日9:00~16:00
児童虐待	県	児童相談所虐待対応ダイヤル	1 8 9 ※管轄の児童相談所につながります	24時間
生活費に関する相談 （生活福祉資金の特例貸付）	国	個人向け緊急小口資金・総合支援資金相談コールセンター：厚生労働省	0 1 2 0 - 4 6 - 1 9 9 9	平日9:00~17:00

# 新型コロナウイルス感染症に関する県民相談窓口

メールやチャットでの相談を受け付けている場合もあります。詳しくは各制度のHP等をご確認ください。

緊急事態措置区域等における営業時間短縮協力金	県 ※コールセンターが設置されていない期間のみ	経営支援課 0 2 8 - 6 2 3 - 3 1 7 8	平日8:30~17:15
中小企業者の資金繰りなどの相談	県	経営支援課 0 2 8 - 6 2 3 - 3 1 8 1	平日8:30~17:15
中小企業者の経営などの相談	(公財)栃木県産業振興センター	0 2 8 - 6 7 0 - 2 6 0 7	平日8:30~17:15
解雇や雇止めなどの相談	県 各労政事務所	宇都宮労政事務所 0 2 8 - 6 2 6 - 3 0 5 3 小山労政事務所 0 2 8 5 - 2 2 - 4 0 3 2 大田原労政事務所 0 2 8 7 - 2 2 - 4 1 5 8 足利労政事務所 0 2 8 4 - 4 1 - 1 2 4 1	平日8:30~17:15
飲食店の第三者認証制度 とちまる安心認証	県委託 とちまる安心認証事務局	0 2 8 - 3 4 1 - 9 7 1 5	平日10:00~17:00
農業者の感染症対策や経営安定対策に関する相談	県 各農業振興事務所	各連絡先は県HPを確認 <a href="https://www.pref.tochigi.lg.jp/g01/covid19.html">https://www.pref.tochigi.lg.jp/g01/covid19.html</a>	平日8:30~17:15
学校の臨時休業	県 市町立学校 県教育委員会 各課 県立学校 県立特別支援学校	→ 義務教育課 : 0 2 8 - 6 2 3 - 3 3 5 7 → 高校教育課 : 0 2 8 - 6 2 3 - 3 3 9 4 → 特別支援教育室 : 0 2 8 - 6 2 3 - 3 4 2 8	平日8:30~17:15
県政への意見・要望	県 県民相談窓口 (県民プラザ)	0 2 8 - 6 2 3 - 3 7 6 5	平日9:00~12:00 13:00~17:00
医療についての疑問や相談	県 栃木県県域医療安全相談センター	0 2 8 - 6 2 3 - 3 9 0 0	平日9:00~11:30 13:00~16:30

国の各種支援・取組については内閣官房「新型コロナウイルス感染症対策」HP (<https://corona.go.jp/action/>) を御確認ください。