

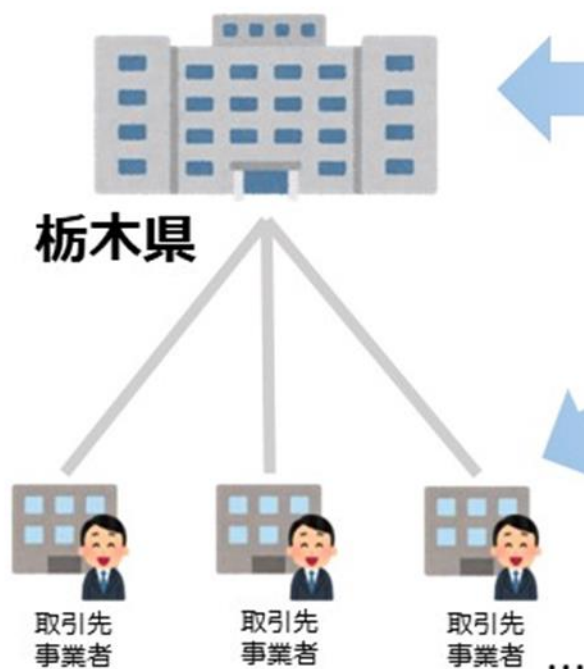
- ご利用にあたり操作方法などご不明な点がございましたら、電話・メール・チャットなど複数の手段にてサポートいたします。お気軽にお問合せください。
- なお、建設工事等の運用ルールに関しては、各発注機関にお問い合わせください。

## 【お問合せ先：栃木県 電子契約ヘルプデスク】

電話/リモート：0120-500038

メール：ohs-sc-ml@east.ntt.co.jp

栃木県 電子契約ヘルプデスク



サポート方法	電話/メール/チャット ※電話はフリーダイヤルのため通話料はかかりません。
サポート対象	栃木県様・取引先事業者様
サポート時間	9:00-18:00（日祝日及び年末年始を除く） ※チャットは10:00～18:00（土日祝日及び年末年始除く）

✓ NTT東日本の電話/リモートサポートは10万社以上の法人ユーザの対応実績を持ち、お客様からも高評価を受けています。

- 電話・メールにてお問い合わせの際は以下の情報をお伝えください。情報確認後、サポートさせていただきます。
- サポートの際にはより円滑なサポートを実現するため、リモートサポートも活用しております。

## ◆お問い合わせ方法について

### ＜お問合せ時の確認事項＞

- ①栃木県専用お問合せID : HRS0000025607
- ②取引先事業者様情報 : 「会社名（取引先様名）」「担当者名」「お電話番号」

➤ 上記を確認させていただき、取引先事業者様をサポートさせていただきます。

## ◆リモートサポートについて



- サポートの際によりわかりやすくお伝えできるようお客様より共有許可をいただき、遠隔よりオペレーターがお客様と同じ画面を見ながら、ご案内することができます。
- 画面に出ている内容の説明が難しい場合などは、ぜひご活用ください。  
オペレーターからもご提案させていただきますが、許可なくお繋ぎすることはございませんので、ご安心ください。

- NTT東日本は、これまでに多数のご利用者様から頂いた質問などからノウハウを蓄積しておりますので、電子契約やクラウドサインの操作などでご不明な点があった際は、遠慮なくご連絡ください。

## ◆よくあるお問合せの一部

今度、県と契約をするのだが、  
あらかじめアカウント登録  
などが必要か？

県から送られてきたメールを  
どのように対応すればよいのか？

同意ボタンが表示されていない。  
うまく押下できない。

電子署名の確認方法が  
わからない。

すでにクラウドサインを使っている  
場合はどうなるのか？



- サポートセンタへお電話することが難しい環境の際や簡単な確認・お問い合わせに対してすぐに回答がほしい際にはクラウドサインのWebサイトにアクセスいただき、画面右下に表示されるチャットサポートをご利用ください。



リアルタイムで即解決

## チャットサポート

LINEのような感覚で  
サクッと質問・解決できます

チャット途中で、ログアウトもOK  
メールに自動返信するので  
ご安心ください。


### ◆クラウドサインのログイン後の画面

サービス導入率No.1  
電子契約はクラウドサイン

まずは資料ダウンロード(無料)

プランや料金について確認する

三井HCCキャピタル docomo TOYOTA NISSAN JTB Mizuho みずほ証券 NOMURA 東京海上  
YOKOHAMA 中部電力 RICOH BRIDGESTONE Daiwa House. ZOZO 野村不動産

1. <https://www.cloudsign.jp> にアクセス
2. 右下にある  マークをクリック
3. 「チャット」よりお気軽にお声がけください。随時お返事いたします。

- 本日の説明会の資料及び動画は、栃木県のWebサイトに後日掲載予定です。事業者様には、こちらのWebサイトをご活用ください。

<https://www.pref.tochigi.lg.jp/h01/2023denshikeiyakudenshihoshouseitsumekai.html>

**栃木県** TOCHIGI PREFECTURAL GOVERNMENT

重要なお知らせ

令和6年総選挙半島地震に関する情報はこちらから

- 総選挙半島地震への防災備の状況
- 選挙情報（選挙区、ポランディアなど）

防災・安全 | くらし・福祉 | 子育て・福祉・医療 | 教育・文化 | 社会福祉 | 産業・しごと | 県政情報

ホーム > 産業・しごと > 入札・公募 > 入札制度（公共事業） > 栃木県の入札契約制度について > 建設工事等の電子契約・電子保証の導入に係る説明会の開催について

建設工事等の電子契約・電子保証の導入に係る説明会の開催について

建設工事等の電子契約・電子保証の導入に係る説明会を開催します

栃木県では、事業者の皆様に対する行政サービスの利便性向上等を図るため、会計事務のDXを推進しており、その一環として、令和6（2024）年4月1日以降に入札公告又は入札（見積）実施通知を行う建設工事・建設工事関連業務委託から、電子契約・電子保証の運用を開始します。つきましては、事業者向けの操作説明会を下記のとおり開催しますので、ぜひ御参加ください。

日時	令和6(2024)年1月26日（金曜日） 午前の部：10時から11時まで 午後の部：14時から15時まで
対象者（資格等）	栃木県と契約書を取り交わす入札参加資格（公共事業）を有する事業者 ※物品の購入や役務の提供（建設工事関連を除く業務委託等）に係る説明会については、別途栃木県会計局会計管理課が開催します。（問合せ先：栃木県会計局会計管理課業務推進担当 電話番号：028-623-3008） URL: <a href="https://www.pref.tochigi.lg.jp/002/saikiidensetsumei.html">https://www.pref.tochigi.lg.jp/002/saikiidensetsumei.html</a>
開催方法	対面又はオンライン（Zoom） ※会場等の都合により、原則オンラインでの御参加をお願いします。

- 栃木県の入札契約制度について
- 建設工事等の電子契約・電子保証の導入に係る説明会の開催について
- 公共工事発注見直しについて
- 栃木県教育委員会公共工事発注見直し（令和5年10月公表分）
- 建設工事等の契約事務に関する各種様式
- 栃木県入札適正化委員会について
- 栃木県建設工事請負契約書・栃木県建設工事関連業務委託契約書
- 請負代金内訳書への法定権利放棄明示等の取り組みについて
- 入札契約関係様式