

大学地域連携活動支援事業 成果報告会

2025年2月4日（火）



宇都宮おもてなし隊

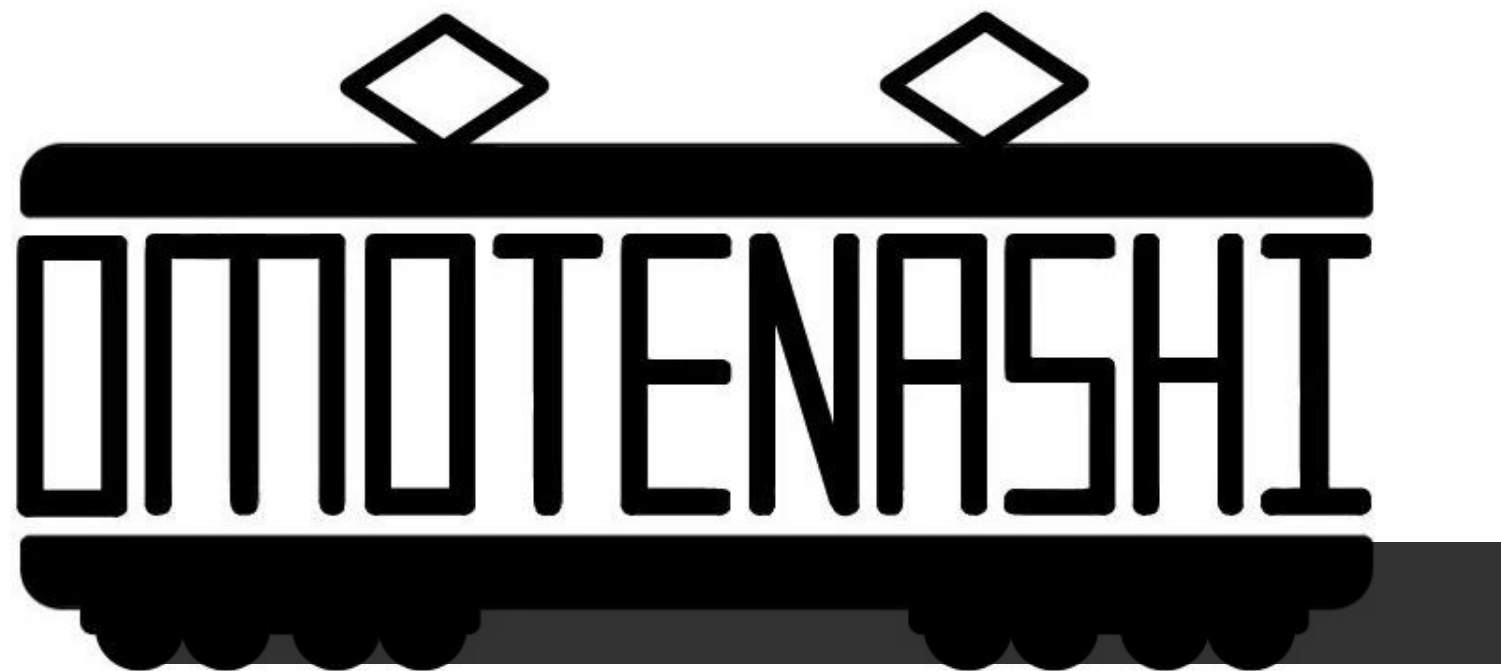
栗原俊輔・木村崇是

浅利かなた・氏家颯太郎・益子佳大・脇島栄斗・皆川雅弥



宇都宮おもてなし隊

活動・成果報告・2月4日



主たる活動

宇都宮おもてなし隊とは

背景

- 2017年秋：宇都宮大学国際学部とJR東日本大宮支社が協議を開始。
- 目的：宇都宮駅、日光駅での外国人観光客の乗り換え待ち時間を有効活用する。

活動概要

- 学生の語学力を活かした外国人観光客向けおもてなし活動を実施。
 - 日本の伝統的な遊び（例：けん玉、折り紙）。
 - 季節の行事紹介（例：七夕、月見、紅葉）。

活動内容

- ・ JR宇都宮駅、日光駅で外国人観光客と交流
- ・ 駅活動の前後のミーティング（大学内・JR間）
- ・ フィールド調査（益子町・若山農場・日光）
- ・ SNSでの広報活動
- ・ 掲示物、配布物の作成
- ・ ワーキングペーパーの作成
- ・ 駅で掲載される動画撮影



毎月2回を目標に宇都宮駅日光線ホームでの活動

→火曜日に1回・土曜日に1回

栃木県と言えば日光。外国人にも人気の観光地ですが、日光線の待ち時間は長いときは1時間にもなります。その待ち時間で、外国人観光客の皆さんと交流します。

(日本文化の体験、日本の年中行事をモチーフにした企画の実施、JRさんの企画宣伝のお手伝いなど)



・ 季節に応じた活動



2024年6月からテーマ性を持たせた活動を実施。6月は、6/18の父の日になんで、インバウンドに自身の父親へのメッセージを付箋に記入してもらった。



七夕にちなんだ活動を実施。外国人観光客の方になるべく母国語で短冊を書いてもらった。

OTSUKIMI

The Moon-Viewing Festival

- What is "Otsukimi"?
- Customs & Traditions
- Otsukimi in Modern Style

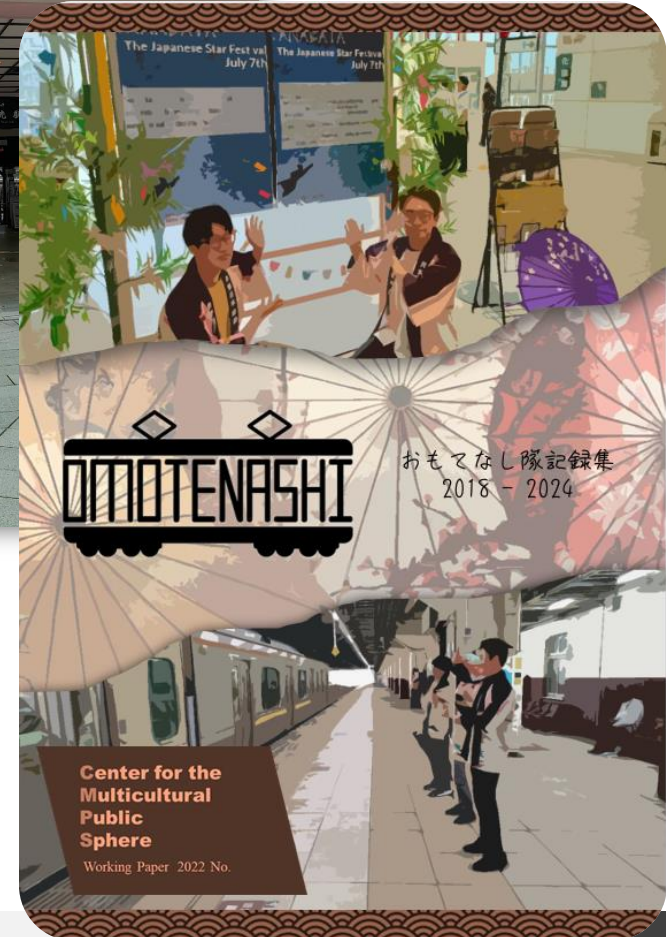
"Otsukimi" means "moon-viewing" in Japanese. It is a Japanese traditional festival where people gather to admire the full moon of mid-autumn, known as the Harvest Moon. This celebration dates back a thousand years and symbolizes gratitude for the year's harvest.

During Otsukimi, offering Otsukimi Dango (rice dumplings), seasonal fruits, and Japanese pampas grass (known as "Susuki" in Japanese) is customary to honor the moon and express thanks for the harvest. Families and friends come together to share this peaceful moment, reflecting on the beauty of nature.

Nowadays, many companies release products related to the "Otsukimi" season in September. For example, McDonald's in Japan releases limited-edition products such as the "Tsukimi Hamburger" and "Tsukimi Pie." The "Tsukimi Hamburger" contains eggs, which symbolize the full moon. The "Tsukimi Pie" contains red bean paste and mochi, reminiscent of Otsukimi dango. Other than these, you can also find Otsukimi-related products at supermarkets, convenience stores, and so on.

・ 助成金の用途

- ・ ワーキングペーパーの作成
- ・ ポストカードの作成
- ・ 備品の充実
- ・ 日光駅での活動にかかる交通費



・ワーキングペーパー



- ・ 2018年から2024年までの活動の記録集
- ・ 通常の活動報告に加え、益子町や若山農場、日光東照宮でのフィールド調査についても掲載
- ・ 宇都宮おもてなし隊が掲載されている新聞記事についても紹介

・ポストカード

- ・ 日本文化体験として、筆ペンで習字体験をしてもらう
- ・ 形に残る思い出として、持ち帰ってもらう

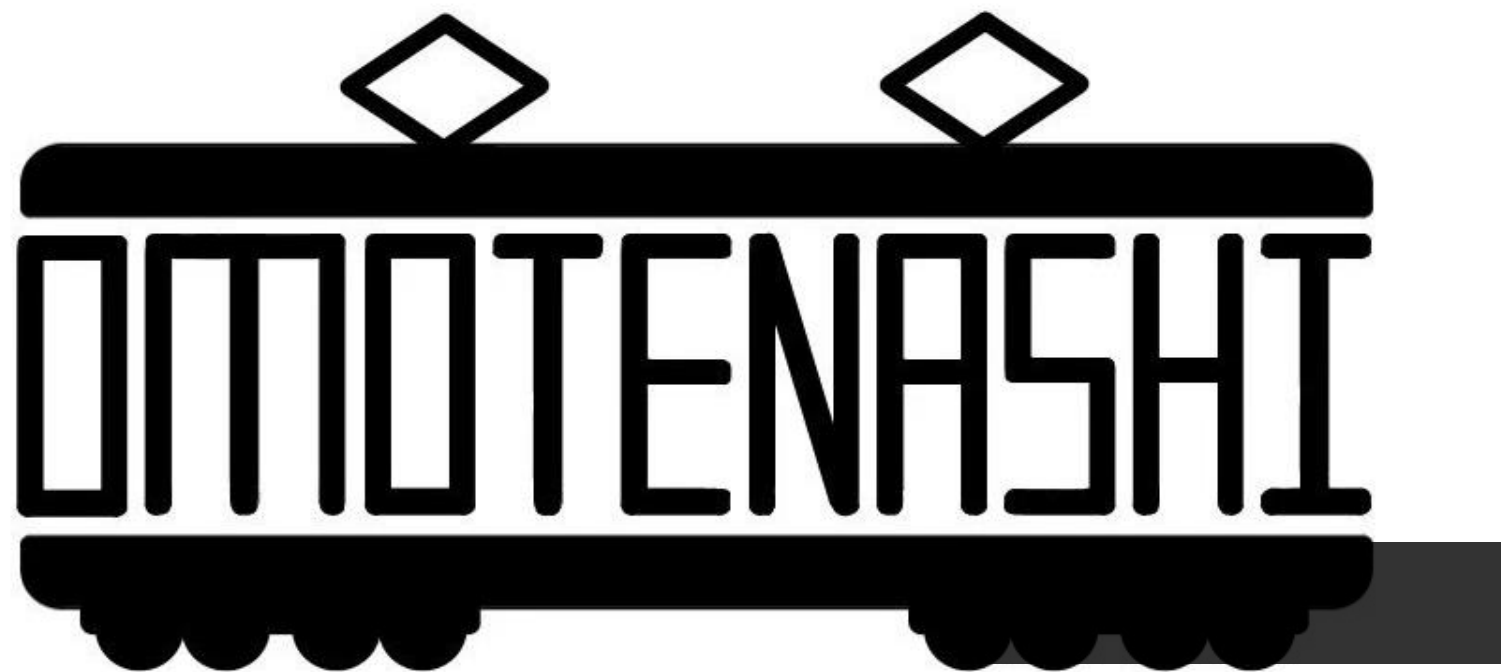


SNSでの広報活動



@UU.OMOTENASHI





今後の活動

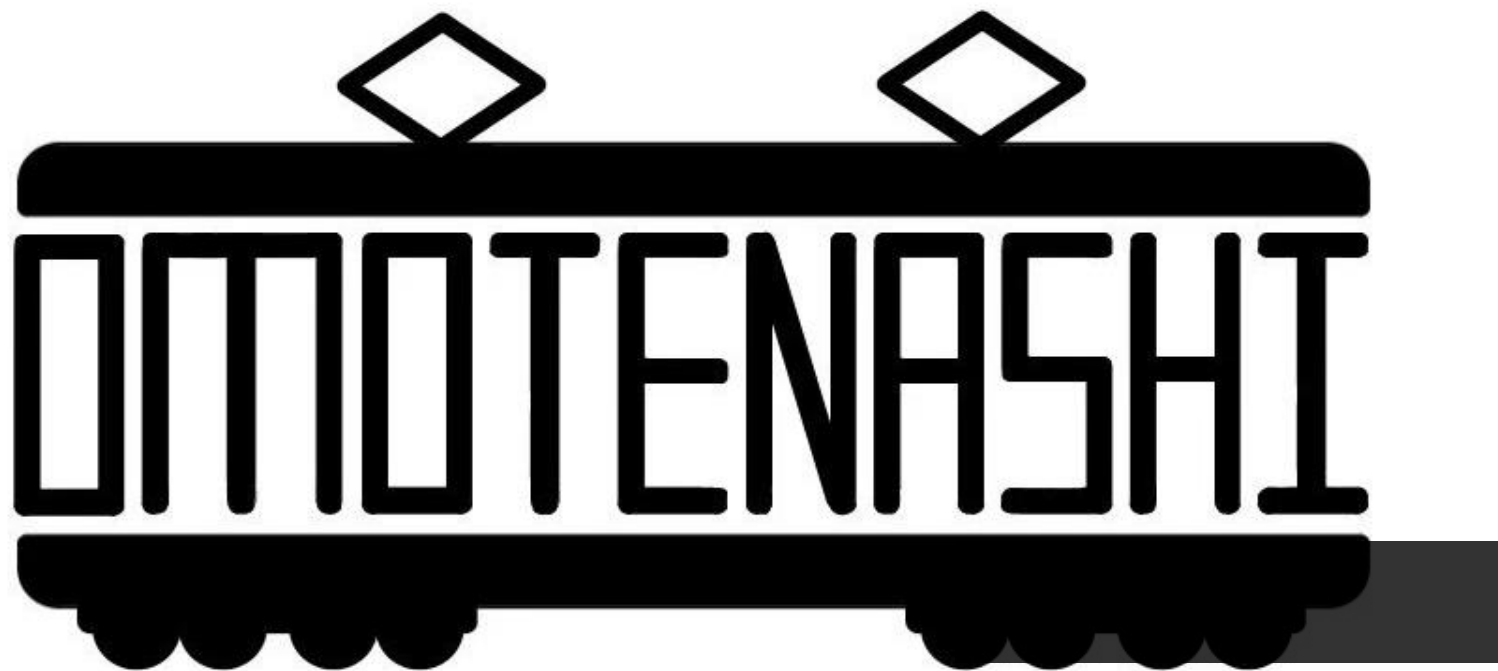
今後の活動についての説明

- ・ 季節に合わせた活動
→ ひな祭り、お花見、こどもの日
- ・ 広報活動
→ 日本文化の紹介投稿などにも注力
- ・ 活動時のアンケート調査
- ・ 協働
→ JRや宇都宮観光コンベンション協会など
→ 駅外へ勧める



課題・考察

- ・おもてなし隊の活動ブースに来てくれない（断られる）
～営利目的だと勘違い・電車が早くホームに到着する等の理由も～
→効果的な声のかけ方を考察する・活動場所を臨機応変に変更
- ・駅外に外国人観光客を誘致しにくい
～通過するだけでお土産を宇都宮で買わない観光客がほとんど～
→会話の中でニーズに合わせた特産品を紹介・宇都宮駅外を知る
- ・おもてなし隊を引き継いでいく
～おもてなし隊結成10周年まであと1年、引継ぎや記録に残すための行動が重要～
→ワーキングペーパーの完成・広報活動の充実



本日はお忙しい中、お時間をいただきありがとうございました。
宇都宮おもてなし隊一同、今後も元気よく活動に取り組んでまいります。