



# 観光政策・観光事業における生成AI活用のインパクト — 那須町での学生の活動をもとに

帝京大学 経済学部 地域経済学科 五艘ゼミ3年

発表者: 小栗駿一(ゼミ長)、有田和貴(副ゼミ長)

メンバー: 篠原航太(副ゼミ長)、鈴木大地、永田拓斗、松本希巳、菊地陽向、  
中澤輝、千葉拓、斎藤航輝、畠夢星、戸塚陸、大関歩花、田中陸斗、渡邊悠太

# プロジェクトの背景と目的

## 【背景】

- 那須町は、新型コロナウイルス問題で観光産業が低迷。以前から活力低下が問題視されていた温泉地の民宿街では、後継者不足が深刻化。
- 一方、コロナ禍のキャンプ・ブームによるグランピング施設の増加、別荘地にリモートワーカーが移住するなど新たな観光の人流が誕生。
- 那須町は観光産業において解決すべき課題も、対応すべき新たなニーズも多く、観光政策・観光事業の立案・実施は複雑さを極めている。
- 今後は観光活動が通常に戻る見込みだが、限られた人数で観光政策・観光事業の立案・実施を迅速かつ効果的に実施する必要がある。

## 【目的】

近年注目される生成AIを活用することで、観光政策・観光事業の立案・実施を円滑に実行できるか検討し、その手法を提案することを目的とする。

# プロジェクトの内容とスケジュール

6-7月

1. 観光政策・観光事業における生成AI活用の現況整理



2. 那須町の観光の現状把握  
(全員での視察調査)

8-10月

3. 観光事業者・観光地域・観光客の生成AI活用シーン抽出

3-1. 企業班



- ① 業界セミナー
- ② 企業インタビュー



観光企業の生成AI  
活用シーンの抽出

3-2. 行政班



- ① 自治体・観光協会等インタビュー



行政等の生成AI  
活用シーンの抽出

3-3. 観光者班



- ① 若年層向けアンケート



観光客の生成AI  
活用シーンの抽出

11-1月

4. ChatGPTを使用した  
シミュレーション



5. 生成AIを活用してのモデル  
ルートとパンフレット作成

6. 観光政策・観光事業の立案・実施における生成AI活用提案

7. 成果発表

(学生企業研究発表会、那須町報告会、帝京大学ゼミ合同発表会およびHP他)

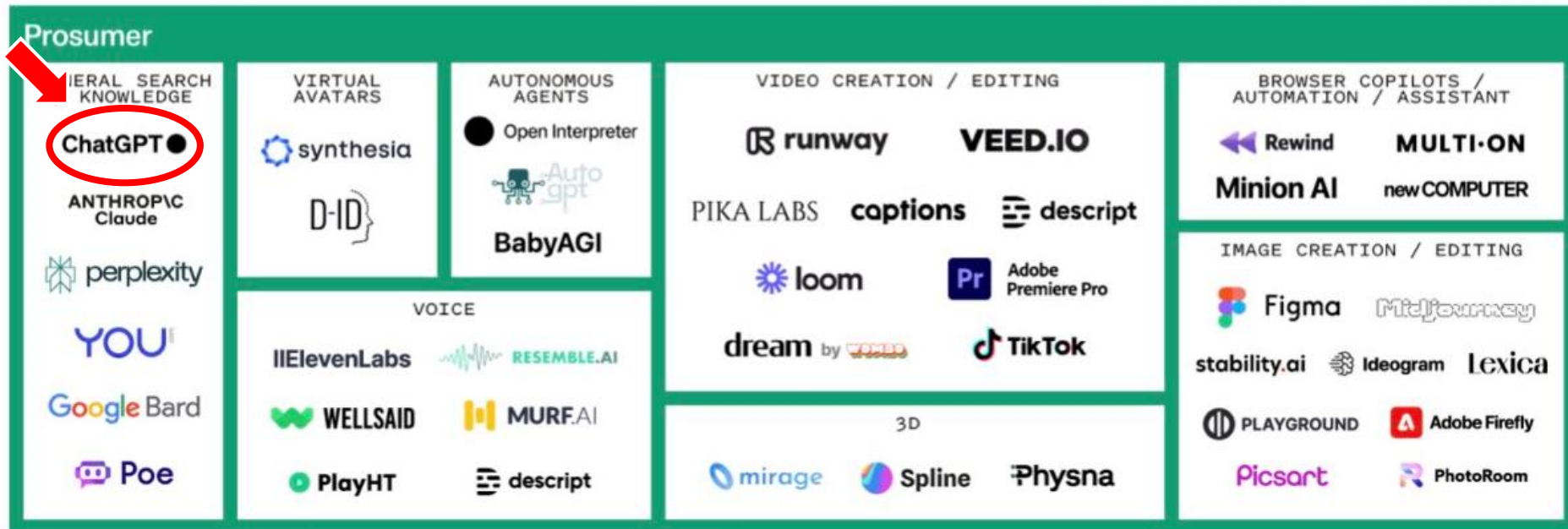
# 1. 観光政策・観光事業における生成AI活用の現況

## 【生成AIとは】

従来のAIが決められた行為の自動化が目的であったのに対し、生成AIはデータのパターンや関係を学習し新しいコンテンツを生成する。

## 生成AI (Generative AI) の市況

- Open AIのChat GPT、GoogleのBardなどが牽引、180兆円の市場規模
- 日本は2023年4-5月は使用に慎重論、6月から政府や行政で試験運用
- 現在は多様な企業や自治体における活用が進み新サービスも誕生



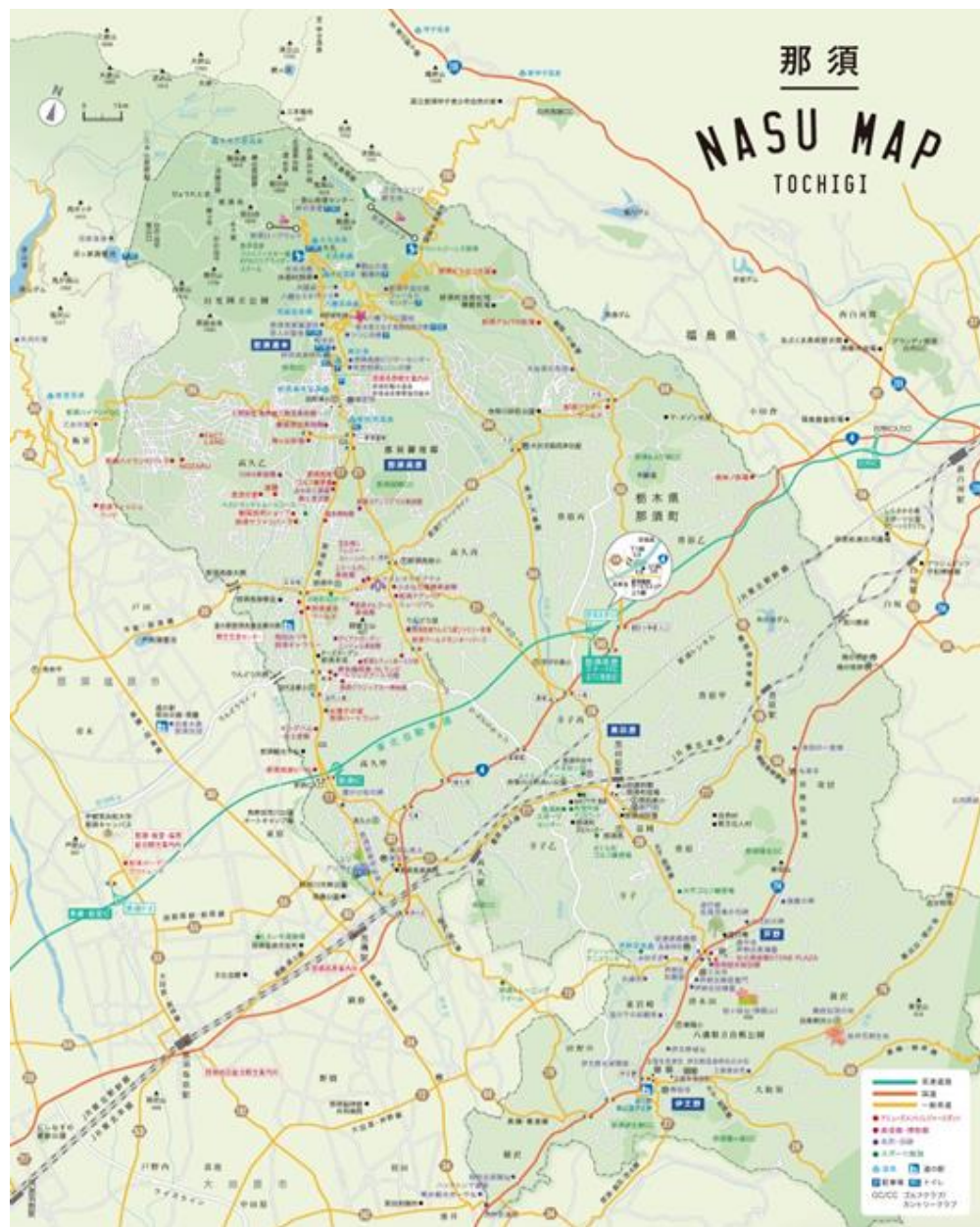
出所：Sequoia Capital, The Generative AI Market Map

## 2. 那須町の観光の現状

### 【那須町の概要】

- 茶臼岳や那須温泉郷に加え多数のレジャー施設
- 御用邸の存在によるブランドイメージと広大な別荘地
- 人口約23,600人（R4）、主力は観光業・農林業、歴史的に石材業
- 観光入込客数は約443万人、うち宿泊は164万人（外国人は3.3千人）（R4）
- 2022年度4月は観光入込客数は33.2%減、宿泊数は48.5%減（朝日新聞・4月15日記事）

地図出所：那須町HP



## 2. 那須町の観光の現状

### 【全体視察調査】

日時：2023年6月29日

行程：那須塩原駅→  
那須ロープウェイ→  
平成の森→殺生石→  
那須温泉神社・温泉街  
南ヶ丘牧場→道の駅等



### 視察調査による地域の印象

- ①観光地としてアピールをしている努力が感じられる。
- ②観光施設・自然・特産品・食事処が豊富。人気のグランピング施設が増加、別荘も多く移住も増加している様子。
- ③地域内の交通手段が乏しく移動に手間がかかる。
- ④那須町における生成AI活用実績などはまだ少ない。

## 3-1. 観光企業の生成AI活用の現状

---

### ①業界セミナーにおける情報収集

#### 「AIを用いた地方創生－観光×魅力工学」（9月28日）

主催：株式会社 jeki Data-Driven Lab

講演：東京大学情報理工学系研究科・山崎俊彦教授

- 生成AIは観光業や地方創生との親和性高い
- 人材や予算が限定される地方観光地ほど生成AIが役立つ
- SNSなどでデータが拡散されていることが前提
- マーケティングや宣伝コストを削減することが可能

#### 「新たな知と方法を生む地方創生セミナー」（10月10日）

主催：一般社団法人地域活性化センター

講演：日本マイクロソフト株式会社・藤中伸紀氏 他  
（参加予定）

# 3-1. 観光企業の生成AI活用の現状

---

## ②企業インタビューの実施

### 【インタビュー予定事業者】

大手観光事業者2社（宿泊業・テーマパーク業など）

### 【実施時期】

2023年10月～11月

### 【設問内容】

- 事業概要、近年のデジタル化の取り組み
- 観光情報発信ツールや発信内容、効果分析の実施状況
- 生成AIを活用している場合はその効果および費用
- デジタル化および生成AIを活用する上での問題や課題
- Chat GPTのような生成AIの活用状況および活用希望
- 今後力を入れたいと考えている事業内容



## 3-2. 行政・観光協会等の生成AI活用の現状

### ①観光政策立案および政策実務担当者へのインタビュー

(8月5日)

対象	生成AIの使用	生成AI活用を期待する場面	活用への意欲
那須町役場 観光商工課	<ul style="list-style-type: none"><li>・条件付きで 使用許可</li><li>・使用は個人差</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・MaaSにおけるルートの完成</li><li>・挨拶文作成とその添削</li><li>・議会の答弁書</li><li>・チャットボットの活用</li></ul>	生成データが著作権侵害、文章作成の日本語表現の難しさな課題多い。メリットがまだ不明。
那須町温泉 旅館協同 組合	<ul style="list-style-type: none"><li>・宿泊業で 使用を 検討中</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・予約手続き</li><li>・海外旅行者の本人確認</li><li>・海外旅行者の多言語FAQ</li><li>・メタバースを使用した宣伝</li></ul>	人材不足を補うと期待。夜間や外国人対応に意欲。
那須町 観光協会	<ul style="list-style-type: none"><li>・現状は 使用せず</li></ul>	※以前、観光客対応として音声ガイドを使用して返ってクレームになった経緯あり	

## 3-3. 観光客の生成AI使用および利用意向の把握

---

### 【アンケート実施概要】

- 実施期間：2023年10月10日～31日（予定）
- 対象者：18～40歳の若年層中心
- 想定サンプル数：100-150サンプル

### 【設問内容】

- 属性（年齢・性別・居住地・来訪経験）
- 那須町のイメージ
- 観光で使用するICTツール
- 生成AI使用の有無
- 利用している生成AIサービス
- 那須町であったら良い生成AIによる観光サービス等

# 4. 生成AIが活用できそうなシーンの抽出

## 那須町の観光における強み・弱み

### 【強み】

- 豊かな自然（季節の楽しみ）
- ロイヤルリゾート・ブランド
- 多様で多数の観光施設
- 豊富な温泉
- 安定的に来訪する観光客数
- 大都市圏への近さ
- 豊富な飲食施設

### 【弱み】

- 二次交通が不便
- ランドマークがわからない
- 情報発信のわかりづらさ（飲食店が探しづらい）
- 案内看板の不足
- 食べ歩き観光ができない
- 行動範囲が広くぶらぶらする観光に向かない

## 生成AIが活用できそうなシーン

### 観光事業者

- 地域の紹介文の作成（永田）
- キャラクター作成
- 観光統計の分析（小栗）
- 広告のアイデア出し（菊池）
- 流行を把握するための情報収集（松本）
- 多言語対応（不足人材の代わり）（鈴木）

### 行政・観光関連団体

- 文書作成など業務時間の短縮（斎藤）
- 観光案内（篠原）
- 観光ルート提案（中澤）
- メタバースを活用しての宣伝（畠）
- 那須町をVtuberで擬人化し宣伝（千葉）

### 観光客

- 地域の観光の特徴をざっくり知る（田中）
- 気分に合わせて目的地の提案（有田）
- 写真映えスポットや撮影方法（大関）
- エモいところを教えてください
- 宿泊などの自動予約（戸塚）
- 観光地への経路・施設内の説明（渡辺）

# 今後の活動

---

- インタビュー調査・アンケート調査の取りまとめ
- 那須町の観光政策立案・観光事業実施における問題や課題の整理
- 観光政策立案・観光事業実施において生成AIが活用できるシーンの抽出
- 生成AIが活用できるシーンごとに活用をシミュレーション
- 那須町における今後の観光政策立案・観光事業実施における生成AI活用の提案

ご清聴ありがとうございました

