

平成30（2018）年度
県民満足度調査結果

平成30（2018）年8月
栃木県総合政策部総合政策課

1 調査概要

(1) 目的

県政に係る県民の満足度を把握することを目的とする。

(2) 調査方法

インターネット調査

(3) 調査対象

栃木県内に居住する 18 歳以上の男女を抽出し、10-20 歳代、30 歳代、40 歳代、50 歳代及び 60 歳代以上の年代別に、男女各 100 人の回収となるよう調査を実施した。

(4) 調査内容

栃木県重点戦略「とちぎ元気発信プラン」に掲げる 18 のプロジェクトにおける現状について、満足度を 5 段階で調査した。

(5) 調査期間

平成 30 (2018) 年 5 月 11 日 (金) ~平成 30 (2018) 年 5 月 15 日 (火)

2 調査結果

(1) 回収数

1,000 人 ※10,333 人に配信し、男女別の各年代において回答者が 100 人に達した時点で終了
(終了時回収率 9.7%)

(2) 調査回答者のプロフィール

① 性別・年代

(人)

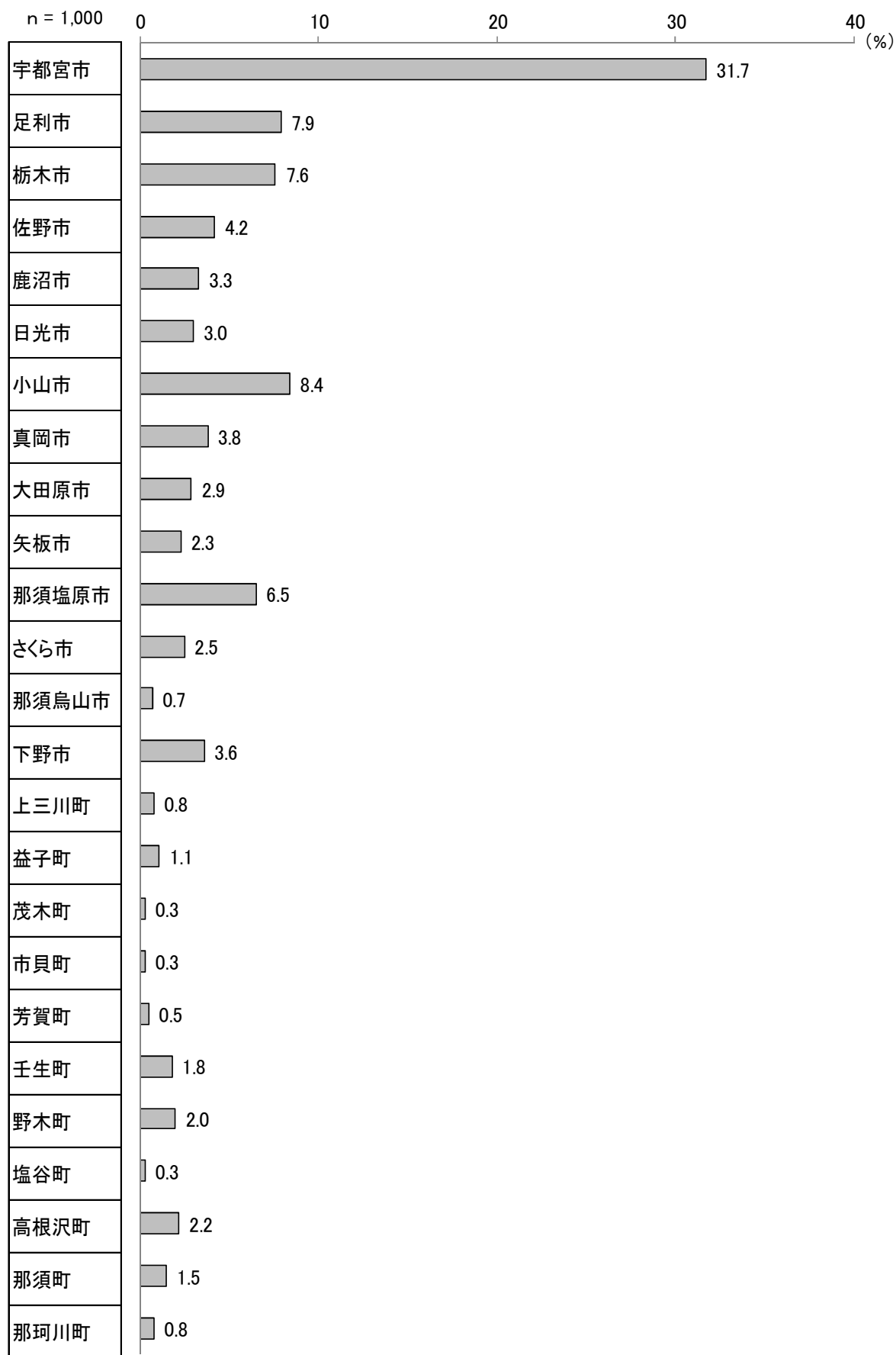
年代 性別	合計	10-20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代 以上
全体	1,000	200	200	200	200	200
男性	500	100	100	100	100	100
女性	500	100	100	100	100	100

② 職業

n=1,000 (%)

自営業	会社員・団体職員	会社役員・団体役員	公務員・教職員	(派遣・契約社員を含む) パート・アルバイト	専業主夫・主婦	学生	無職	その他
7.6	32.8	1.4	3.7	16.6	18.4	2.9	13.8	2.8

③ 居住地域（市町）



④ 栃木県居住年数（通算居住年数）

n=1,000 (%)

1年未満	1年～2年	3年～4年	5年～9年	10年～19年	20年以上
1.3	3.5	4.2	5.1	9.9	76.0

(3) 栃木県重点戦略「とちぎ元気発信プラン」のプロジェクト別満足度

「満足度」の順位付けは、「満足」及び「どちらかといえば満足」と回答したの割合の合計をもとに行った。

■ 満足 □ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない □ どちらかといえば不満 ■ 不満

重点戦略	満足度 (%)	満足度 順位	n = 1,000 (%)				
重点戦略1 次代を拓く人づくり戦略							
1 未来を創る「とちぎ人じん」育成プロジェクト	36.6	5位	6.1	30.5	54.9	5.2	3.3
2 夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	33.1	10位	6.6	26.5	54.0	9.0	3.9
3 輝く女性活躍推進プロジェクト	26.4	18位	5.8	20.6	58.0	11.7	3.9
4 感動共有スポーツ推進プロジェクト	37.4	4位	8.5	28.9	51.3	7.9	3.4
重点戦略2 強みを生かす成長戦略							
1 とちぎの産業躍進プロジェクト	37.5	3位	6.8	30.7	49.6	9.2	3.7
2 とちぎを支える企業応援プロジェクト	32.7	12位	6.6	26.1	51.4	11.3	4.6
3 とちぎの農林業成長プロジェクト	38.0	2位	7.2	30.8	51.0	7.7	3.3
4 観光立県とちぎプロジェクト	41.7	1位	8.8	32.9	44.4	9.6	4.3
重点戦略3 暮らし安心健康戦略							
1 健康長寿とちぎづくりプロジェクト	32.8	11位	7.1	25.7	52.9	10.7	3.6
2 安心の医療・介護確保推進プロジェクト	31.7	13位	7.6	24.1	49.9	14.3	4.1
3 共生社会実現プロジェクト	27.7	17位	6.3	21.4	58.1	10.1	4.1
4 暮らしの安心実現プロジェクト	31.1	15位	7.6	23.5	52.6	12.0	4.3
重点戦略4 快適実感安全戦略							
1 災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	35.8	7位	7.6	28.2	49.1	11.6	3.5
2 暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	34.0	9位	7.1	26.9	40.5	17.4	8.1
3 持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	29.6	16位	5.6	24.0	55.3	11.0	4.1
重点戦略5 誇れる地域づくり戦略							
1 魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	31.4	14位	5.9	25.5	51.0	13.4	4.2
2 とちぎの文化創造プロジェクト	36.3	6位	7.7	28.6	48.4	11.5	3.8
3 とちぎの誇りプロジェクト	34.6	8位	7.3	27.3	49.7	11.0	4.7

10-20 歳代

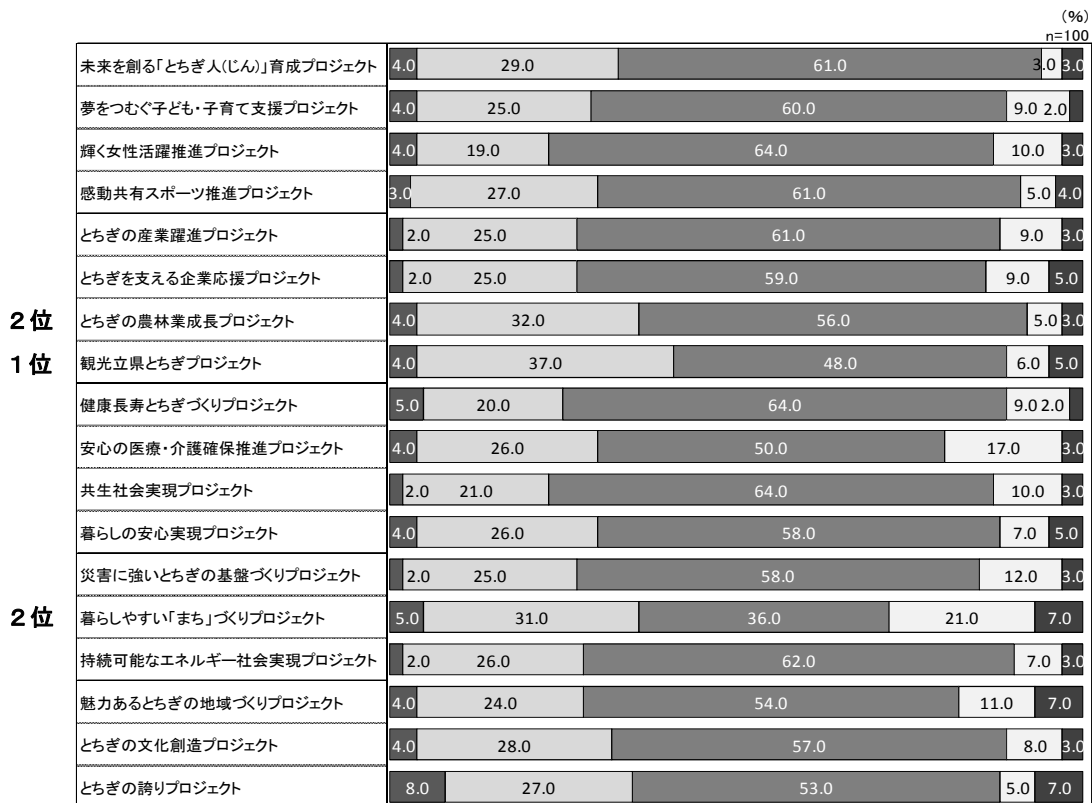
満足度順位

(3位まで)

男性



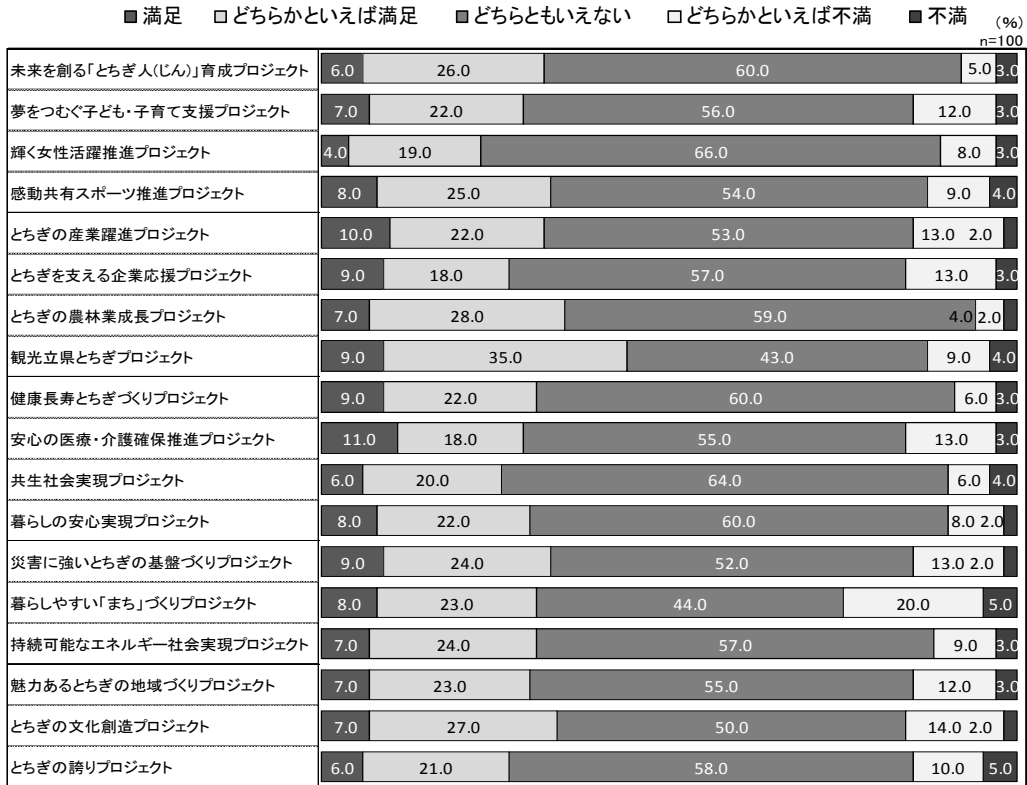
女性



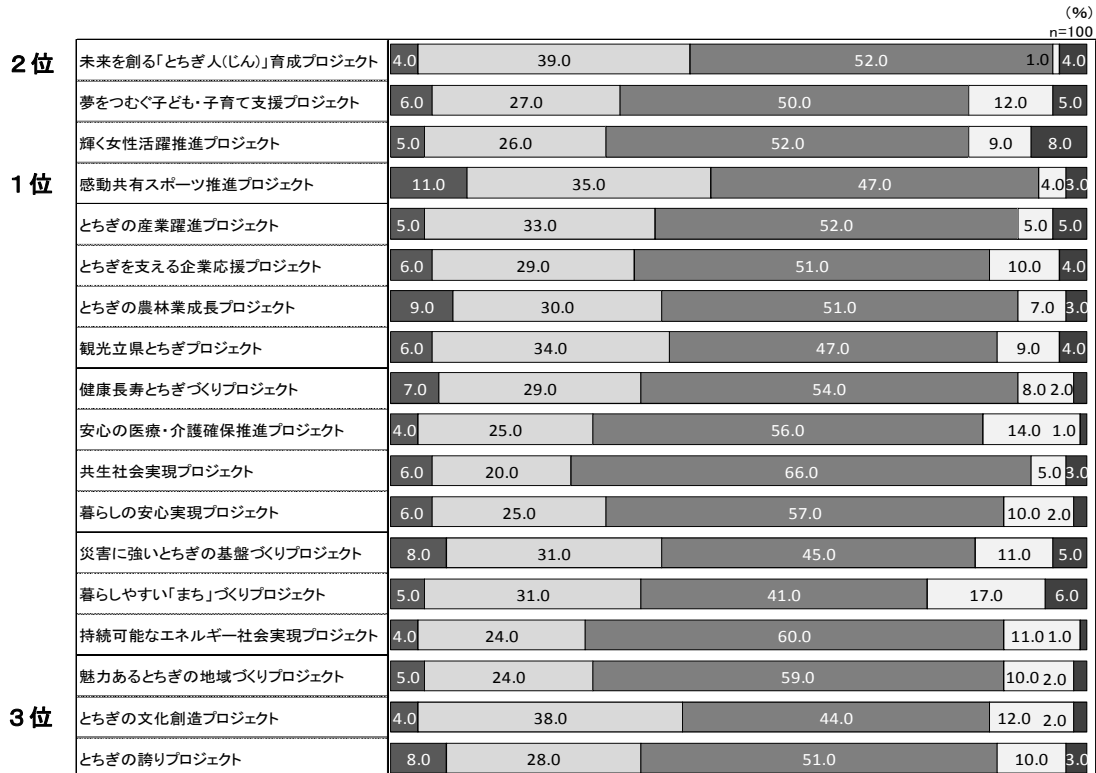
30 歳代

満足度順位
(3位まで)

男性



女性



40 歳代

満足度順位
(3位まで)

男性

■ 満足 □ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない □ どちらかといえば不満 ■ 不満 (n=100)

2位

3位

1位

項目	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満
未来を創る「とちぎ人(じん)」育成プロジェクト	8.0	24.0	59.0	7.0	2.0
夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	8.0	20.0	57.0	9.0	6.0
輝く女性活躍推進プロジェクト	7.0	15.0	63.0	10.0	5.0
感動共有スポーツ推進プロジェクト	11.0	19.0	57.0	10.0	3.0
とちぎの産業躍進プロジェクト	12.0	25.0	52.0	8.0	3.0
とちぎを支える企業応援プロジェクト	8.0	28.0	46.0	12.0	6.0
とちぎの農林業成長プロジェクト	7.0	23.0	56.0	9.0	5.0
観光立県とちぎプロジェクト	12.0	28.0	44.0	10.0	6.0
健康長寿とちぎづくりプロジェクト	6.0	22.0	55.0	13.0	4.0
安心の医療・介護確保推進プロジェクト	8.0	19.0	53.0	14.0	6.0
共生社会実現プロジェクト	6.0	20.0	59.0	10.0	5.0
暮らしの安心実現プロジェクト	7.0	19.0	51.0	16.0	7.0
災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	7.0	25.0	51.0	13.0	4.0
暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	5.0	27.0	40.0	18.0	10.0
持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	7.0	23.0	49.0	15.0	6.0
魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	7.0	22.0	51.0	13.0	7.0
とちぎの文化創造プロジェクト	9.0	23.0	54.0	9.0	5.0
とちぎの誇りプロジェクト	7.0	28.0	51.0	10.0	4.0

女性

3位

1位

1位

項目	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満
未来を創る「とちぎ人(じん)」育成プロジェクト	12.0	28.0	50.0	5.0	5.0
夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	10.0	27.0	49.0	10.0	4.0
輝く女性活躍推進プロジェクト	8.0	19.0	48.0	19.0	6.0
感動共有スポーツ推進プロジェクト	7.0	30.0	49.0	10.0	4.0
とちぎの産業躍進プロジェクト	6.0	31.0	52.0	6.0	5.0
とちぎを支える企業応援プロジェクト	9.0	21.0	50.0	15.0	5.0
とちぎの農林業成長プロジェクト	7.0	32.0	54.0	2.0	5.0
観光立県とちぎプロジェクト	9.0	33.0	47.0	7.0	4.0
健康長寿とちぎづくりプロジェクト	6.0	29.0	51.0	11.0	3.0
安心の医療・介護確保推進プロジェクト	10.0	23.0	50.0	12.0	5.0
共生社会実現プロジェクト	9.0	22.0	54.0	11.0	4.0
暮らしの安心実現プロジェクト	11.0	24.0	52.0	9.0	4.0
災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	9.0	28.0	54.0	6.0	3.0
暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	8.0	25.0	42.0	16.0	9.0
持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	5.0	29.0	56.0	7.0	3.0
魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	8.0	31.0	43.0	14.0	4.0
とちぎの文化創造プロジェクト	11.0	31.0	45.0	9.0	4.0
とちぎの誇りプロジェクト	8.0	31.0	45.0	12.0	4.0

50 歳代

満足度順位
(3位まで)

男性

■ 満足 □ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない □ どちらかといえば不満 ■ 不満 (%)
n=100

3位	未来を創る「とちぎ人(じん)」育成プロジェクト	4.0	33.0	50.0	8.0	5.0
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	6.0	30.0	51.0	8.0	5.0
	輝く女性活躍推進プロジェクト	6.0	22.0	60.0	9.0	3.0
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	6.0	26.0	56.0	9.0	3.0
1位	とちぎの産業躍進プロジェクト	5.0	33.0	47.0	10.0	5.0
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	6.0	23.0	53.0	12.0	6.0
	とちぎの農林業成長プロジェクト	5.0	27.0	52.0	11.0	5.0
1位	観光立県とちぎプロジェクト	8.0	30.0	43.0	12.0	7.0
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	7.0	23.0	49.0	14.0	7.0
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	5.0	22.0	47.0	18.0	8.0
	共生社会実現プロジェクト	5.0	23.0	53.0	11.0	8.0
	暮らしの安心実現プロジェクト	5.0	23.0	46.0	18.0	8.0
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	8.0	21.0	53.0	12.0	6.0
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	6.0	22.0	45.0	16.0	11.0
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	2.0	23.0	52.0	15.0	8.0
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	5.0	25.0	47.0	17.0	6.0
	とちぎの文化創造プロジェクト	7.0	24.0	46.0	16.0	7.0
	とちぎの誇りプロジェクト	4.0	24.0	49.0	16.0	7.0

女性

(%)
n=100

3位	未来を創る「とちぎ人(じん)」育成プロジェクト	3.0	24.0	62.0	8.0	3.0
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	1.0	24.0	61.0	11.0	3.0
	輝く女性活躍推進プロジェクト	0.0	17.0	63.0	17.0	3.0
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	3.0	34.0	51.0	10.0	2.0
1位	とちぎの産業躍進プロジェクト	0.0	35.0	49.0	14.0	2.0
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	0.0	29.0	53.0	15.0	3.0
	とちぎの農林業成長プロジェクト	2.0	38.0	52.0	7.0	1.0
2位	観光立県とちぎプロジェクト	5.0	34.0	50.0	10.0	1.0
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	1.0	26.0	58.0	13.0	2.0
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	0.0	25.0	46.0	26.0	3.0
	共生社会実現プロジェクト	0.0	21.0	62.0	15.0	2.0
	暮らしの安心実現プロジェクト	1.0	27.0	53.0	15.0	4.0
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	3.0	28.0	55.0	11.0	3.0
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	2.0	22.0	45.0	22.0	9.0
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	0.0	18.0	65.0	13.0	4.0
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	1.0	23.0	53.0	21.0	2.0
	とちぎの文化創造プロジェクト	1.0	28.0	52.0	15.0	4.0
	とちぎの誇りプロジェクト	4.0	27.0	55.0	11.0	3.0

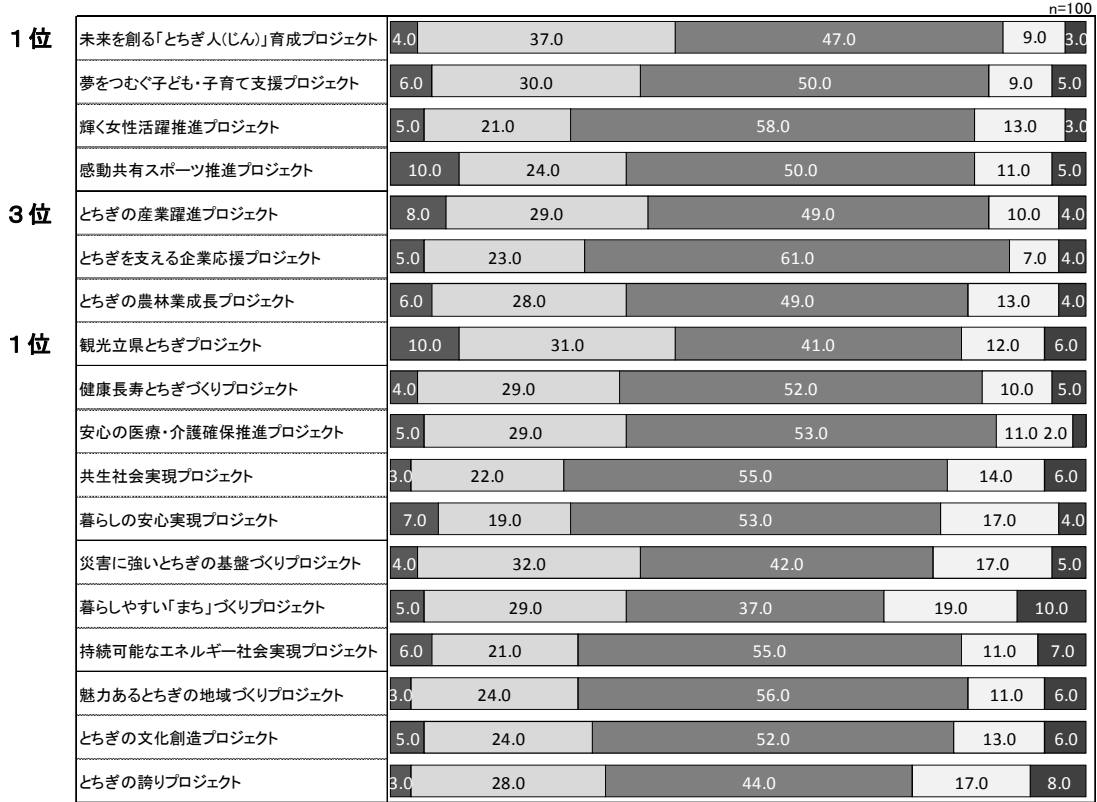
60歳代以上

満足度順位

(3位まで)

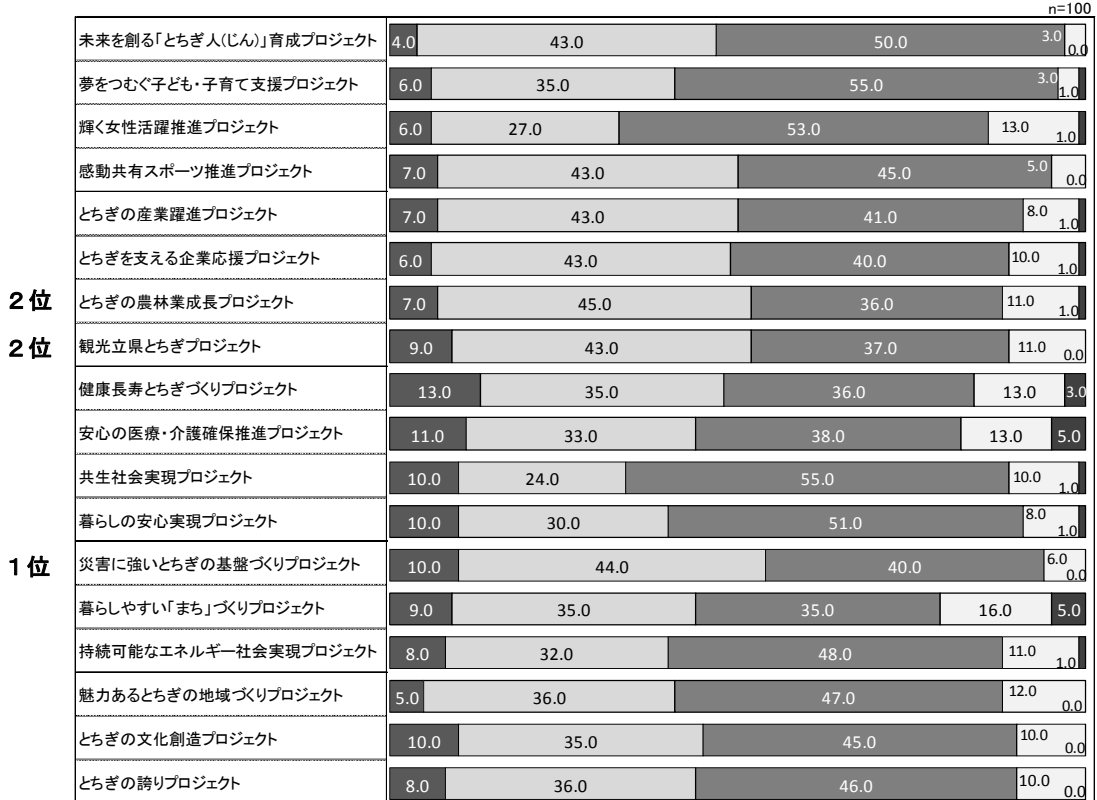
男性

■ 満足 □ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない □ どちらかといえば不満 ■ 不満 (n=100)



女性

(n=100)





《調査結果の見方》

調査結果の数値は、回答率(%)で表示している。回答率(%)の母数は、その質問項目に該当する回答者の総数であり、その数はnで示している。

回答率(%)については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は必ずしも100%とはならない場合がある。

「満足度順位」については、グラフに表記している数字で順位付けをしている。