

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9204	栃木県	佐野市	都市Ⅲ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2%	98.5%
案内・受付			98.1%	89.2%
電話交換			96.6%	92.3%
公用車運転			88.0%	88.2%
し尿収集			93.2%	98.1%
一般ごみ収集			98.8%	96.6%
学校給食(調理)	○	民間委託へ向け検討を進めている。	82.8%	64.3%
学校給食(運搬)	○	民間委託へ向け検討を進めている。	92.4%	89.9%
学校用務員事務	○	現状維持	33.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.9%	96.5%
調査・集計			97.6%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置予定無し	→	予定時期	
設置状況				
【参考】				
設置率(類似団体)	21.6%			
設置率(全国)	12.0%			

窓口業務の民間委託	委託状況	委託有
【参考】		
委託率(類似団体)		35.6%
委託率(全国)		15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】	
類似団体	
実施率	委託率
42.5%	3.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現状では設置によるメリットが見込めない。

### (2)指定管理者制度等の導入

	女の施設数	新年度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	4	100.0%	0		80.3%	37.8%
競技場 (野球場、サッカー場等)	25	19	76.0%	0		62.6%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		66.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		25.0%	12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.1%	87.1%
休業施設 (公民館、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		89.7%	74.9%
キャンプ場等	5	5	100.0%	0		63.2%	58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	3	2	66.7%	0		40.6%	38.9%
公営住宅	22	22	100.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	9	1	11.1%	0		50.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		16.7%	21.2%
図書館	4	4	100.0%	0		18.9%	16.2%
博物館 (史跡、自然科学、歴史等)	4	0	0.0%	4	地元の歴史や文化を継承し伝えるため、指定管理は難関が多い。また、資料を目的に集める施設ではないため。	24.2%	27.8%
公民館、市民会館	24	0	0.0%	12	地域に密着した運営管理が必要であるため、単一的な管理は望ましくない。	23.6%	21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		73.2%	50.5%
寄宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		42.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	7	7	100.0%	0		58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	30	0	0.0%	30	児童館については、導入を検討すべき施設と考えるが、進んでいない状況である。	17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷施設の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施時期	
			自治体クラウド	
			単独クラウド	H27.7.
実施予定		→	実施予定時期	
			自治体クラウド	
			単独クラウド	
検討中		→	検討状況	
未実施		→	実施しない理由	

【参考】	
実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
4.6%	27.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定	→	策定予定時期	
【参考】						
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)					
42.5%	23.0%					

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
0.0%	2.6%				