

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 092096 | 栃木県 | 真岡市 | 都市Ⅱ-0 |

| (1)民間委託 | | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
| 項目 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 全国(市区町村分) 実況率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% 88.7% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% 79.3% |
| 案内・受付 | | | 52.9% 24.3% |
| 電話交換 | | | 52.9% 34.5% |
| 公用車運転 | | | 82.4% 68.9% |
| し尿収集 | | | 41.2% 68.9% |
| 一般ごみ収集 | | | 88.2% 82.7% |
| 学校給食(調理) | | | 88.2% 56.6% |
| 学校給食(運搬) | | | 88.2% 63.2% |
| 学校用務員事務 | ○ | 現状により対応していく。 | 23.5% 22.1% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% 84.4% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 82.4% 86.0% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 76.5% 67.3% |
| 在宅配食サービス | | | 82.4% 80.7% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% 97.4% |
| ホームページ作成・運営 | | | 88.2% 77.6% |
| 調査・集計 | | | 70.6% 68.6% |

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

| (2)指定管理者制度等の導入 | | 【参考】 | |
|---------------------------|-------|---------|--------|
| 施設名 | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 |
| 体育館 | 7 | 0 | 0.0% |
| 競技場 (野球場、テニスコート等) | 12 | 0 | 0.0% |
| プール | 0 | 0 | |
| 海水浴場 | 0 | 0 | |
| 宿泊施設 (ホテル、民宿等) | 0 | 0 | |
| 保養施設 (公衆浴場、海・山の家等) | 1 | 1 | 100.0% |
| キャンプ場等 | 1 | 0 | 0.0% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | |
| 大規模公園 | 0 | 0 | |
| 公営住宅 | 8 | 0 | 0.0% |
| 駐車場 | 0 | 0 | |
| 大規模公園、斎場等 | 0 | 0 | |
| 図書館 | 2 | 2 | 100.0% |
| 博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 1 | 0 | 0.0% |
| 公民館、市民会館 | 9 | 0 | 0.0% |
| 文化会館 | 0 | 0 | |
| 合宿所、研修所等 (青少年の家を含む) | 0 | 0 | |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | |
| 介護支援センター | 0 | 0 | |
| 福祉・保健センター | 2 | 0 | 0.0% |
| 児童クラブ、児童館等 | 3 | 0 | 0.0% |

| (3)窓口業務 | | 【参考】 | |
|---------|------|--------|-----|
| 設置状況 | 設置予定 | 委託状況 | 委託有 |
| 設置状況 | 設置予定 | 委託状況 | 委託有 |
| 取組状況 | | 業務改革効果 | |

総合窓口の設置
新庁舎建設時 平成32年度予定

BPRの手法を用いた業務分析

窓口業務の民間委託

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|------|------|-----------|-------|
| 設置率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 0.0% | 0.2% | 12.0% | 18.5% |

| (4)庶務業務の集約化 | | 【参考】 | |
|-------------|--------|------------------------------------|------------|
| 実施状況 | 委託状況 | 対象業務 | 類似団体 |
| 実施予定無し | 委託予定無し | 対象業務 | 実施率 委託率 |
| | | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計 | 0.2% 0.0% |
| | | | 全国(市区町村分) |
| | | | 実施率 委託率 |
| | | | 23.4% 2.6% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現時点では予定はないが、新庁舎建設に向け組織機構を再編する必要があることから、今後検討していく。

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況

業務改革効果

| (5)自治体情報システムのクラウド化 | | 【参考】 | |
|--------------------|------|---------------|--------------|
| 実施済み | 実施予定 | 実施率(類似団体) | 単独クラウド |
| 実施済み | 実施予定 | 実施率(類似団体) | 単独クラウド |
| | | 自治体クラウド 11.8% | 単独クラウド 41.2% |
| | | 全国 | |
| | | 自治体クラウド 20.7% | 単独クラウド 34.2% |

類型 実施時期 住基 税 国保 年金 福祉

検討状況

導入に向けて検討を進めていく。

実施しない理由

| (6)公共施設等総合管理計画 | | 【参考】 | |
|----------------|------|--------|-------|
| 策定済み | 策定予定 | 策定割合 | 策定割合 |
| 策定済み | 策定予定 | 策定割合 | 策定割合 |
| | | 100.0% | 98.1% |

策定済み

策定予定

策定予定時期

| (7)地方公会計の整備 | | 【参考】 | |
|-------------|------|-------|-------|
| 作成済み | 作成予定 | 作成割合 | 作成割合 |
| 作成済み | 作成予定 | 作成割合 | 作成割合 |
| | | 11.8% | 90.3% |

作成済み

作成予定

作成完了予定年度 平成29年度

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。