

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 093424 | 栃木県   | 益子町   | 町村 V-1 |

(1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 98.0%   | 99.6%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.5%        |
| 案内・受付           |       |                           | 68.8%   | 89.9%        |
| 電話交換            |       |                           | 77.8%   | 92.8%        |
| 公用車運転           |       |                           | 95.0%   | 88.6%        |
| し尿収集            |       |                           | 92.1%   | 98.2%        |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0%  | 97.5%        |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 77.3%   | 72.5%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 94.4%   | 91.2%        |
| 学校用務員事務         | ○     | 直営を継続                     | 31.3%   | 38.0%        |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 99.0%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 95.8%   | 97.1%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 97.2%   | 99.1%        |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.7%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 97.7%   | 97.8%        |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0%  | 96.3%        |

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

|      |     |   |      |   |
|------|-----|---|------|---|
| 設置状況 | 設置済 | → | 予定時期 | — |
|------|-----|---|------|---|

窓口業務の民間委託

|      |        |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

【参考】

| 類似団体    |       | 全国(市区町村分) |       |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 16.3%   | 28.6% | 14.2%     | 27.4% |

BPRの手法を用いた業務分析

|      |   |        |  |
|------|---|--------|--|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |  |
|------|---|--------|--|

(4)庶務業務の集約化

|        |        |   |                    |                 |
|--------|--------|---|--------------------|-----------------|
| 実施状況   | 委託状況   | → | 対象部局               | 対象業務            |
| 実施予定無し | 委託予定無し | → | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |

【参考】

| 類似団体      |      |
|-----------|------|
| 実施率       | 委託率  |
| 18.4%     | 2.0% |
| 全国(市区町村分) |      |
| 実施率       | 委託率  |
| 33.5%     | 3.3% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

|      |   |        |  |
|------|---|--------|--|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |  |
|------|---|--------|--|

(2)指定管理者制度等の導入

|                    | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由   | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方  | 【参考】    |              |
|--------------------|-------|---------|--------|---|------------|--------------------------|---------|--------------|
|                    |       |         |        |   |            |                          | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館                | 2     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべきと考えているため  | 2          | 複合施設であり導入は困難と考え直営の方針     | 27.5%   | 40.1%        |
| 競技場(野球場、テニスコート等)   | 3     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべきと考えているため  | 3          | 複合施設であり導入は困難と考え直営の方針     | 35.4%   | 48.4%        |
| プール                | 1     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべきと考えているため  | 1          | 複合施設であり導入は困難と考え直営の方針     | 42.9%   | 52.0%        |
| 海水浴場               | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 0.0%    | 13.7%        |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)  | 2     | 0       | 0.0%   | 敷地内に天体観測施設・平和ギャラリーなどを持つ複合施設であること、及び指定管理者ではないが施設を貸し付けて運営しているため | 1          | 指定管理者ではないが施設を貸し付けて運営している | 80.6%   | 85.0%        |
| 休養施設(公民館、野球場の家等)   | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 90.2%   | 75.6%        |
| キャンプ場等             | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 38.9%   | 59.2%        |
| 産業情報提供施設           | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 68.1%   | 75.0%        |
| 展示場施設、見本市施設        | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 100.0%  | 65.8%        |
| 開放型研究施設等           | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 0.0%    | 40.2%        |
| 大規模公園              | 2     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべきと考えているため  | 2          | 複合施設であり導入は困難と考えているため     | 24.2%   | 44.2%        |
| 公営住宅               | 2     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべき施設と考えているため  | 0          |                          | 0.0%    | 16.2%        |
| 駐車場                | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 14.7%   | 37.1%        |
| 大規模公園、斎場等          | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 4.8%    | 22.8%        |
| 図書館                | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 18.3%   | 20.2%        |
| 博物館(博物館、資料館、歴史館等)  | 1     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべきと考えているため  | 1          | 適当な指定管理者がないため、直営を継続      | 26.2%   | 28.1%        |
| 公民館、市民会館           | 1     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべき施設と考えているため  | 1          | 複合施設であり、導入は困難と考え、直営を継続   | 20.9%   | 22.8%        |
| 文化会館               | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 21.6%   | 51.5%        |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 40.0%   | 50.1%        |
| 特別養護老人ホーム          | 0     | 0       |        |   | 0          |                          | 0.0%    | 74.7%        |
| 介護支援センター           | 1     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべきと考えているため  | 1          | 直営を継続                    | 83.3%   | 49.0%        |
| 福祉・保健センター          | 1     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべきと考えているため  | 1          | 直営を継続                    | 45.3%   | 53.0%        |
| 児童クラブ、学童館等         | 1     | 1       | 100.0% |   | 0          |                          | 30.5%   | 24.5%        |

(5)自治体情報システムのクラウド化

|     |   |   |         |   |
|-----|---|---|---------|---|
| 実施済 | ○ | → | 類型      |   |
|     |   |   | 自治体クラウド | ○ |
|     |   |   | 単独クラウド  |   |

【参考】

| 実施率(類似団体) |        |
|-----------|--------|
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 85.7%     | 51.0%  |
| 全国        |        |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 41.4%     | 58.6%  |

(6)公共施設等総合管理計画

|     |   |   |      |   |        |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体   |       | 全国(市区町村分) |      |
|--------|-------|-----------|------|
| 策定割合   | 策定割合  | 策定割合      | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% |           |      |

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

|     |   |   |      |   |          |
|-----|---|---|------|---|----------|
| 作成済 | ○ | → | 作成予定 | → | 作成完了予定年度 |
|-----|---|---|------|---|----------|

【参考】

| 類似団体  |       | 全国(市区町村分) |      |
|-------|-------|-----------|------|
| 作成割合  | 作成割合  | 作成割合      | 作成割合 |
| 91.8% | 85.8% |           |      |

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体