

指定管理者による公の施設の管理運営状況

令和3(2021)年度

施設名	栃木県鬼怒グリーンパーク
施設所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者	渡辺建設株式会社(法人番号1060001004729)
指定期間	平成31(2019)年4月1日～令和11(2029)年3月31日

1 施設の概要

施設所在地	塩谷郡高根沢町大字宝積寺86-1
施設の概要	①指定管理者による管理面積 65.0ha(県民ゴルフ場を除く) ②主要な施設 (宝積寺)軟式野球場、テニスコート、水上アスレチック、ボート池 ローラースケート場、ちびっ子広場、エントランス広場、冒険の森 トリムコース、ちびっ子プール、花畑、貸自転車 等 (上流広場)野球・サッカー・ラグビー場(兼用) 等 (ふれあい広場)芝生広場、池 等 (白 沢)多目的広場、テニスコート、パークゴルフ場、花畑、遊具 等
業務内容	①公園の維持管理に関する業務 ②有料公園施設の利用の許可に関する業務 ③公園の運営に関する業務

2 収支の状況

令和3(2021)年度

(千円)

収入			支出		
指定管理※2	指定管理料	67,253	指定管理※2	事業費	0
	利用料金収入	21,020		管理運営費	54,995
	その他収入※1	1		人件費	30,946
				その他支出※1	19
	合計	88,274		合計	85,960
指定管理業務収支差額①			2,314		
自主事業			12,537		
自主事業収支差額②			246		
収支差額(①+②)			2,560		
備考(※1 その他収入の主なものを記載) ・利息 1千円			備考(※1 その他支出の主なものを記載) ・租税公課費 19千円		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

令和2(2020)年度(前年度)

(千円)

収入			支出		
指定管理※2	指定管理料	66,640	指定管理※2	事業費	0
	利用料金収入	18,590		管理運営費	54,547
	その他収入※1	1		人件費	30,605
				その他支出※1	29
	合計	85,231		合計	85,181
指定管理業務収支差額①			50		
自主事業			11,106		
自主事業収支差額②			0		
収支差額(①+②)			50		

備考（※1 その他収入の主なものを記載） ・利息 1千円	備考（※1 その他支出の主なものを記載） ・租税公課費 29千円
---------------------------------	-------------------------------------

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

3 利用状況

	令和2（2020）年度 （前年度）	令和3（2021）年度
公園利用者	280,861人	293,730人

施設名		令和2（2020）年度 （前年度）	令和3（2021）年度
宝積寺	野球場	1,019人	1,671人
	テニスコート	5,563人	6,383人
	ボート	20,165人	19,953人
	水上アスレチック	26,089人	25,902人
	ローラースケート場	3,039人	4,014人
上流広場		8,790人	8,296人
白沢	テニスコート	8,848人	7,539人
	多目的広場	5,613人	6,039人
	パークゴルフ場	14,210人	15,101人
合計		93,336人	94,898人

4 サービス向上に向けた取組

<ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日には軽食の売店(キッチンカー)を出店し利用者の利便性を図った。 ・ホームページで運動施設の予約状況が確認できるようにした。 ・Instagramで花畑の開花情報を発信した。 ・パークゴルフ場の整備を進めた。特にグリーン改修を今年度も3ホール実施した。 ・品種と播種時期を変えることで長く楽しめるコスモス畑にした。 ・コスモス畑に歩道を作り来園者がゆっくり花の鑑賞が出来るようにした。

5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法				
・エントランス広場に意見箱を常時設置し、ご意見票を回収 回収件数 89件				
主なご意見票の項目	良い	良い方	あまり良くない	改善求む
公園内はきれいでしたか	56.2%	38.2%	3.4%	2.2%
公園の管理状況はいかがでしたか	56.5%	40.0%	3.5%	0.0%
花壇や樹木などの植物の管理状態は いかがでしたか	69.4%	29.4%	1.2%	0.0%
スタッフの対応はいかがでしたか	70.9%	29.1%	0.0%	0.0%
・来園者、施設利用者からの聞き取り				
主な利用者意見（苦情・要望）	対応			

<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに石けんをつけてほしい。 ・キッチンカーの周辺に食べ物が落ちていることが多い。 ・花の開花情報、場所の提示があっても良いのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内全てのトイレにハンドソープを設置した。 ・清掃担当者、売店関係者が周辺に注意し、こまめに清掃する。 ・花の開花情報等については、公式SNSにて、随時発信しているため、御確認いただきたい。
主な利用者意見（積極的評価）	
<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな自転車があって楽しかった。 ・コスモスがきれいに手入れされていてとてもきれいだった。 ・ローラースケートまたやりたい。 	

6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組
<ul style="list-style-type: none"> ・コスモス畑は品種と播種時期を変えることで9月下旬から11月中旬まで楽しんでいただいた。 ・夏休み期間中は公園の安全管理のため夜間の巡回警備を実施した。 ・従業員全員が親切丁寧な接客に努めた。 ・施設の損傷は早期発見に努め適切に対処した。
安全と長期的視野に立つて行う維持管理
<p>(1) 安全管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開園前と開園中の施設点検、園内巡回警備を実施し危険箇所の早期発見と適正な修理に努めた。 ・水上アスレチックは始業前点検で不良箇所の発見に努め適正な処置と迅速な修理に努めた。 ・5月の連休とコスモスマつりの土日祝日は駐車場に警備員を配置して事故防止に努めた。 <p>(2) 長期的視野に立つて行う維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設を少しでも長く使用するため損傷が初期の内に修理を実施した。 ・花畑の有機肥料を使用して土壌改良を実施した。
今後改善・工夫したい事項
<ul style="list-style-type: none"> ・LINE や Instagram を積極的に活用して公園の情報を発信し来園者の増加を図りたい。 ・パークゴルフ場の整備(植栽の補植、グリーンの改修)を行い利用者の増加を図りたい。 ・遊具の保守管理により安全な公園管理を更に推進する。

7 所管課による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平等利用の確保	①住民の平等利用が確保されたか	適切に実施されている。	C
	②使用許可に関する権限が適正に行使されたか	所定の手続きに則り、適切な許可が行われている。	C
	③高齢者、障害者等に対する配慮はなされたか	高齢者や身体障害者に対し配慮するなど事業計画書どおりされている。	C
2. 施設の効用の最大限発揮	①施設の設置目的に沿った業務実施がなされたか	事業計画に基づき、施設の設置目的に沿った業務が実施されている。	C
	②施設の利用促進、県民サービスの向上が図られたか	公式SNSを積極的に更新するなど最新情報の提供を行い施設の利用促進や県民サービスに努めた。	B
	③利用者満足度を把握し、満足度の向上が図られたか	利用者の満足度は昨年並みだった。	C

	④利用者からの意見、苦情に対して適切な対応がなされたか	要望・苦情に対して、適切且つ迅速に取組み対応している。	C
	⑤施設、設備、備品の維持管理や安全管理は適切になされたか	日常・定期点検を実施し、その記録が保管されているとともに、管理打合せ簿にて修繕の提案・修繕実施報告され、その修繕履歴が適切に保管されている。また、備品の管理は適切に実施されている。	C
	⑥指定管理者の創意工夫により業務改善等がなされたか	花の種類を増やすなど植栽に力を入れ、開花期間を長くし、来園者の満足度の向上に努めた。	C
3. 管理を安定的に行う物的人的基礎	①組織体制は適正か	当該業務を概ね適切に遂行できる組織となっている。	C
	②収支は適正でバランスがとれたものか	概ね適正である。	C
	③経費の縮減に取り組んできているか	事業計画書どおり管理事務所従業員のほか指定管理会社がそれぞれの業務について指導協力し運営に当たる事により外注費を削減する等コスト削減に努めている。	C
	④人材育成は適切に実施されているか	公園管理に必要な資格の取得や技術と能力を向上するため、事業計画書に基づいた研修を実施した。	C
	⑤危機管理体制（事故、緊急時の対応）は確保されているか	緊急時連絡体制により、関係部署との連絡体制は確保できている。また、事故・異常気象時の対応も適切に対応・報告がなされていた。	C
	⑥県や関係機関との連携ができているか	県や関係機関と連携し、管理運営を行っている。	C
4. 個人情報保護	①個人情報の保護についての措置が計画どおり実施されているか	個人情報の保護に関する要領を定め、適切に保護をしている。	C
	②情報公開は適切になされているか	情報公開事務処理要領を定め、適切に運用をしている。	C
5. その他	①施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか	適切な自己評価が行われた。	C
	②自主事業が計画どおりに実施されているか	コロナ禍により中止になったものもあるが、可能なものは感染症対策を行ったうえで適切に実施した。	C
	③イベント等を実施している場合は、地域との連携が図られているか	「コスモスまつり」では地元高根沢町の「湧泉太鼓」演奏や高根沢町商工会による売店設置等、地域連携を図った。また、たかはら山麗水街道のキャンペーン参加等協賛を行い、地方自治体と連携を図った。	B

④環境への配慮（騒音・公害対策、ごみ削減等）がなされているか	公園利用者にはごみの持ち帰りをお願いし、ごみ削減等に努めている。	C
⑤その他管理運営上の特記事項（コロナ対策がなされているか等）	新型コロナウイルス感染症対策の徹底に努めた。水上アスレチックの参加人数に制限を設け、公園利用者が密にならないように施設の運営を行った。	C

総合的な評価

全般的におおむね良好な管理運営状況である。夏場は、栃木県版まん延防止等重点措置などにより、目玉施設である水上アスレチックなどの有料施設の利用休止を余儀なくされる厳しい状況であったが、コスモス畑の品種と播種時期を変えることでより長い期間公園利用者に花を楽しんでもらう工夫をするなどした結果、公園利用者数も微増している。また、公園利用者からのご意見票の結果で、スタッフの対応に高い評価をいただいております、この点についてとても評価できる。今後とも利用者のニーズを把握することにより、さらに魅力的な公園となるよう、管理を実施してほしい。

※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。

- A：事業計画に対して極めて優れた取組となっている。
- B：事業計画に対して優れた取組となっている。
- C：事業計画どおりの取組となっている。
- D：事業計画に対して劣る取組となっている。
- E：事業計画に対して極めて劣る取組となっている。