

# 指定管理者による公の施設の管理運営状況

令和6（2024）年度

施設名	栃木県鬼怒グリーンパーク
施設所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者	渡辺建設株式会社（法人番号 1060001004729 ）
指定期間	令和元(2019)年4月1日～令和11(2029)年3月31日

## 1 施設の概要

施設所在地	塩谷郡高根沢町大字宝積寺86-1 他
施設の概要	①指定管理者による管理面積 65.0ha（県民ゴルフ場を除く） ②主要な施設 （宝積寺）軟式野球場、テニスコート、水上アスレチック、ボート池 ローラースケート場、ちびっこ広場、エントランス広場、冒険の森 トリムコース、ちびっ子プール、花畑、貸自転車、ドッグラン 等 （上流広場）野球・サッカー・ラグビー場(兼用) 等 （ふれあい広場）芝生広場、池 等 （白 沢）多目的広場、テニスコート、パークゴルフ場、花畑、遊具 等
業務内容	①公園の維持管理に関する業務 ②有料公園施設の利用の許可に関する業務 ③公園の運営に関する業務

## 2 収支の状況

令和6（2024）年度

(千円)

収入			支出		
指	指定管理料	68,340	指	事業費	0
定	利用料金収入	19,356	定	管理運営費	58,673
管	その他収入※ <sup>1</sup>	27	管	人件費	36,941
理			理	その他支出※ <sup>1</sup>	25
※ <sup>2</sup>	合計	87,723	※ <sup>2</sup>	合計	95,640
指定管理業務収支差額①					
▲7,917					
自主事業			自主事業		
10,750			11,457		
自主事業収支差額②					
▲707					
収支差額（①+②）					
▲8,624					
備考（※1 その他収入の主なものを記載）			備考（※1 その他支出の主なものを記載）		
預金利息 27千円			租税公課 25千円		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

和5（2023）年度（前年度）

(千円)

収入			支出		
指	指定管理料	65,671	指	事業費	0
定	利用料金収入	18,951	定	管理運営費	56,343
管	その他収入※ <sup>1</sup>	81	管	人件費	34,733
理			理	その他支出※ <sup>1</sup>	19
※ <sup>2</sup>	合計	84,702	※ <sup>2</sup>	合計	91,095
指定管理業務収支差額①					
▲6,393					
自主事業			自主事業		
10,466			10,466		
自主事業収支差額②					
0					
収支差額（①+②）					
▲6,393					
備考（※1 その他収入の主なものを記載）			備考（※1 その他支出の主なものを記載）		
エネルギー価格高騰対策支援金 80千円			租税公課 19千円		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

### 3 利用状況

	令和 5 (2023) 年度 (前年度)	令和 6 (2024) 年度
公園利用者	262, 679 人	259, 911 人

施設名	項目	令和 5 (2023) 年度 (前年度)	令和 6 (2024) 年度
宝積寺	野球場	364人	558人
	テニスコート	6, 450人	6, 293人
	ボート	15, 814人	15, 526人
	水上アスレチック	29, 961人	27, 426人
	ローラースケート場	2, 976人	3, 020人
上流広場	サッカー場兼ラグビー場	12, 372人	16, 265人
白沢	テニスコート	8, 994人	8, 831人
	多目的広場	8, 801人	6, 669人
	パークゴルフ場	15, 131人	15, 366人
合計		100, 863人	99, 954人

### 4 サービス向上に向けた取組

<ul style="list-style-type: none"> <li>・Instagramやホームページで公園の情報(花畑等)を発信した。</li> <li>・LINE公式アカウントを利用してイベント情報を発信した。</li> <li>・コスモスまつりの期間中、コスモスの写真撮影をする方のため園路と花畑の間に通路を設置した。</li> <li>・暑さ対策としてミスト機を設置した。</li> <li>・ドッグラン設置について公園利用者から意見を聞くため、二カ月間仮設のドッグランを設置した。</li> <li>・パークゴルフが全国レクリエーション大会の正式種目として実施されたため、コース表示板やOB杭等のコース整備、参加チーム用のテントやテーブルを設置して参加者の利便を図った。</li> <li>・水上アスレチック、ボート、ローラースケート場、貸自転車はキャッシュレス対応の券売機を導入した。</li> </ul>
--

### 5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・エントランス広場に意見箱を常時設置し、ご意見票を回収 回収件数 157件</li> </ul>				
主なご意見票の項目	良い	良い方	あまり良くない	改善求む
公園内はきれいでしたか	42.7%	52.2%	3.8%	1.3%
公園の管理状況はいかがでしたか	45.5%	50.6%	3.2%	0.6%
花壇や樹木などの植物の管理状態はいかがでしたか	62.8%	32.4%	3.4%	1.4%
スタッフの対応はいかがでしたか	57.6%	39.6%	1.4%	1.4%
<ul style="list-style-type: none"> <li>・来園者、施設利用者からの聞き取り</li> </ul>				
主な利用者意見(苦情・要望)		対 応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの場所があまりないので増やしてほしい。</li> </ul>		利用者の多い期間(5月の連休、コスモスまつり)は仮設のトイレを設置します。		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・水遊びした後に体をきれいにしたいのでコインシャワーなどがあったらうれしいです。</li> </ul>		管理事務所のシャワー室をご利用いただけます。利用案内を掲示いたします。		

主な利用者意見（積極的評価）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然がたくさんあって楽しいです。</li> <li>・アスレチック楽しかった。</li> <li>・子供のころよく親に連れてきてもらっていた。ずっと長く続けてくれているのは凄いと思った。</li> </ul>

#### 6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組
<p>①成果のあった取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パークゴルフ関東大会(参加者216名)、全国レクリエーション大会・パークゴルフ(参加者168名)の開催において、施設の整備や参加チーム用のテント、テーブル、イス等を設置しスムーズな大会運営に貢献した。</li> </ul> <p>②積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全な施設とするため開園前点検は慎重に実施した。特に水上アスレチックの点検は損傷の早期発見と迅速な修繕に努めた。</li> </ul>
<p>安心して利用できる公園・公園の特性を活かした管理運営</p> <p style="text-align: right;">※指定管理者が独自に設定</p>
<p>①安心して利用できる公園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水上アスレチックの整備不良による事故を未然に防止するため、毎日実施する点検で発見された不良箇所は迅速に修理を行った。</li> <li>・5月の連休とコスモスまつり期間中の土日祝日は園内に臨時駐車場を開設するため、誘導員(6名)を配置した。</li> <li>・ちびっ子プールの水質改善のため滅菌装置を改修した。</li> <li>・学校の夏休み期間中は警備会社による夜間の巡回警備を実施した。</li> </ul> <p>②公園の特性を活かした管理運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・花畑に菜の花、ポピー、ひまわり、キバナコスモス、コスモスを季節ごとに開花させ来園者に楽しんでいただいた。</li> <li>・広々とした芝生広場は除草、刈込を適切に実施し気持ちよく利用できる状態を維持した。</li> </ul>
今後改善・工夫したい事項
<ul style="list-style-type: none"> <li>・InstagramやLINE公式アカウントを活用して今まで以上に鬼怒グリーンパークの情報を発信していきたい。</li> <li>・水上アスレチック受付所に貴重品を預かる無料のロッカーを設置したい。</li> <li>・指定管理者直営の売店を開設したい。</li> <li>・ドッグランを利用したイベントを開催し来園者の増加を図りたい。</li> </ul>

#### 7 所管課室による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平等利用の確保	① 住民の平等利用が確保されたか。	適切に実施されている。	B
	② 使用許可に関する権限が適正に行使されたか。	所定の手続きに則り、適切な許可が行われている。	B
	③ 高齢者、障害者等に対する配慮はなされたか。また、平等利用が確保できない場合の対応は適切か。	高齢者や身障者に対し配慮するなど事業計画書どおりされている。	B
2. 施設の効用の最大限発揮	① 施設の設置目的に沿った業務実施がなされたか。	事業計画に基づき、施設の設置目的に沿った業務が実施されている。	B
	② 施設の利用促進、県民サービスの向上が図られたか。	「コスモスまつり」などを実施したほか、公式SNSを積極的に更新するなど最新情報の提供を行い施設の利用促進や県民サービスに努めた。	B
	③ 利用者満足度を把握し、満足度の向上が図られたか。	利用者の満足度は昨年並みだった。	B

	④ 利用者からの意見、苦情に対して適切な対応がなされたか。	要望・苦情に対して、適切且つ迅速に組み対応している。	B
	⑤ 施設、設備、備品の維持管理や安全管理は適切になされたか。	日常・定期点検を実施し、その記録が保管されているとともに、管理打合せ簿にて修繕の提案・修繕実施報告され、その修繕履歴が適切に保管されている。ただし、1月にテニスコート審判台による事故が発生している。	C
	⑥ 指定管理者の創意工夫により業務改善等がなされたか。	パークゴルフ場の芝管理など適切に実施した。	B
3. 管理を安定的に行う物的人的基礎	① 組織体制は適正か。	当該業務を概ね適切に遂行できる組織となっている。	B
	② 収支は適正でバランスがとれたものか。	概ね適正である。	B
	③ 経費の縮減に取り組まれてきたか。	事業計画書どおり管理事務所従業員のほか指定管理会社がそれぞれの業務について指導協力し運営に当たる事により外注費を削減する等コスト削減に努めている。	B
	④ 人材育成は適切に実施されているか。	公園管理に必要な資格の取得や技術と能力を向上するため、事業計画書に基づいた研修を実施した。	B
	⑤ 危機管理体制（事故、緊急時の対応）は確保されているか。	緊急時連絡体制により、関係部署との連絡体制は確保できている。また、事故・異常気象時の対応も適切に対応・報告がなされていた。ただし、安全管理が適切に行われず、利用者が被災する事故が発生した。	C
	⑥ 県や関係機関との連携体制は確保されているか。	県や関係機関と連携し、管理運営を行っている。	B
4. 個人情報保護	① 個人情報の保護についての措置が計画どおり実施されているか。	個人情報の保護に関する要領を定め、適切に保護をしている。	B
	② 情報公開は適切になされているか。	情報公開事務処理要領を定め、適切に運用をしている。	B
5. その他	① 施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか。	適切な自己評価が行われた。	B
	② 自主事業が計画どおりに実施されているか。	適切に実施されている。	B
	③ イベント等を実施している場合は、地域との連携が図られているか。	昨年度に引き続き「コスモスまつり」では地元高根沢町の「湧泉太鼓」演奏を実施した。また、「たかはら山麓水街道」のキャンペーン参加等高根沢町の観光事業に協賛した。	B
	④ 環境への配慮（騒音・光害対策、ごみ削減等）がなされているか。	公園利用者にはごみの持ち帰りをお願いし、ごみ削減等に努めている。	B
	⑤ その他管理運営上の特記事項	新型コロナウイルス感染症対策を図り安全な管理運営を実現した	B

総合的な評価
--------

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・令和6年度の利用者数は前年度から約3千人減の約260千人となった。</li><li>・自主事業により、新規施設としてドッグランの試験運用を行う等、公園の魅力アップを図っている。</li><li>・夏場の利用者数増加が課題となるため、ミスト設置等の暑さ対策を検討することで、利用者数の増加に結びつけてほしい。</li></ul> |
|--|

※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。

- A：事業計画に対して優れた取組となっている。
- B：事業計画どおりの取組となっている。
- C：事業計画に対して劣る取組となっている。
- D：事業計画に対して著しく劣る取組となっている。