

令和7(2025)年度BPR伴走支援業務委託公募型プロポーザルに関する質問回答

栃木県経営管理部行政改革ICT推進課

| No | 該当箇所 | 質問内容 | 回答 |
|----|--|--|---|
| 1 | 実施要領 4プロポーザル実施の手続 (5)企画提案書の提出 | 企画提案書について、ページ数の制限はないということよろしいでしょうか？もし、ページ数の上限がある場合は、表紙、裏表紙、目次を含むものかどうか合わせてご教示ください。 | ページ数の制限はありません。 |
| 2 | 実施要領 4プロポーザル実施の手続 (5)企画提案書の提出 | 「キ 企画提案書の様式は任意であるが、次の事項を含めて作成すること。」の(工) 類似事業の業務実績（過去3箇年のもの）について、別記様式2-2 類似業務実績確認書とは別に企画提案書内にも類似業務の業務実績を含めて記載するという認識でよろしいでしょうか。 | お見込のとおりです。 |
| 3 | 仕様書 3業務の目的 ②③ | 既存の「栃木県庁BPR実施マニュアル」の改訂について、既存のマニュアルは、PDF形式ではなく、容易に改定が可能なファイル形式（Word、Excel、PowerPoint等）で提供いただくことは可能でしょうか。また、既存のマニュアルの著作権は貴県にあり、改訂に当たって、他社等の著作権の侵害となるおそれはないということよろしいでしょうか？ 「栃木県庁BPR取組事例集」についても容易に改定可能なファイル形式での提供及び著作権上の問題は生じないかを併せてご回答ください。 | 「栃木県庁BPR実施マニュアル」及び「栃木県庁BPR取組事例集」は、PowerPoint形式で提供します。 また、「栃木県庁BPR実施マニュアル」及び「栃木県庁BPR取組事例集」の著作権は県に帰属しており、改訂に伴い著作権上も問題は生じません。 |
| 4 | 仕様書 3業務の目的 ② | 栃木県BPR実施マニュアルを提供頂けるのでしょうか。 | 事業開始後にPowerPoint形式で提供します。 |
| 5 | 仕様書 3業務の目的 ③ | 栃木県BPR取組事例集を提供頂けるのでしょうか。 | 事業開始後にPowerPoint形式で提供します。 |
| 6 | 仕様書 4業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 ア モデル所属等の選定支援 | 「(ア) BPRの対象となるモデル所属等の候補として、抽出条件を示しながら、5所属程度を抽出・提案すること。」について、事業者から抽出条件を提示後の行動について想定をご教示ください。所属の抽出は事業者が行うものでしょうか。または、抽出条件を提示後、各所属からの手上げで募集し、選定する流れになりますでしょうか。 | 行政改革ICT推進課から提供する候補所属（業務）のリストから、抽出条件等を踏まえて、対象業務（所属）を選定することを想定しています。 |
| 7 | 仕様書 4業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 ア モデル所属等の選定支援 | (イ) 県庁内の業務等から10程度とありますが、こちらの選定元の想定はございますでしょうか。他県でのBPR実績などから効果が高いと見込まれる業務を見繕う、で問題ないでしょうか。 | 行政改革ICT推進課から候補所属（業務）のリストを提供することを想定していますが、他県での実績等を踏まえて効果が高いと見込まれる業務がありましたら、提案いただきたいと思いますと考えております。 |

| No | 該当箇所 | 質問内容 | 回答 |
|----|---|--|---|
| 8 | 仕様書 4 業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 イ B P R の伴走支援 | ヒアリング及びワークショップについて、ヒアリングへの協力依頼、ワークショップへの参加者募集（または参加者の指名）、会場の確保等は、貴県にて行っていただけますでしょうか？ | モデル所属とのヒアリングやワークショップの参加者調整や日程調整等は、行政改革ICT推進課にて行います。また、会場については、モデル所属または行政改革ICT推進課にて確保することを想定しています（県庁舎以外の施設での実施は想定していません。）。 |
| 9 | 仕様書 4 業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 イ B P R の伴走支援 | 5つ程度のモデル所属等に対して支援を行うこととしてありますが、4(1)ア(ア)(イ)で抽出・提案した合計15程度から5つ程度に絞るという理解でおりますでしょうか。 | お見込のとおりです。なお、仕様書4(1)ア(ア)で抽出した5所属から優先して実施することを想定しています。 |
| 10 | 仕様書 4 業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 イ B P R の伴走支援 (ア)具体的業務 | 「受託者が行う支援方法については、各モデル所属等へ赴き、・・・」と記載あるが、ヒアリングやワークショップは各モデル所属側が問題なければ、オンライン実施での対応も可能でしょうか？ | 原則として対面方式を想定していますが、詳細な実施方法については、事業開始後に打合せにより決定することを想定しています。 |
| 11 | 仕様書 4 業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 イ B P R の伴走支援 (ア)具体的業務 | 各モデル所属等へ赴き、業務担当者（グループ）に対するヒアリング、ワークショップの実施とありますが、各モデル所属の業務担当者（属人）は業務選定後に事務局と各所属間の調整により決定される認識でよろしいでしょうか。また1モデル所属あたり、何名程度の業務担当者（グループ）を想定しておられますでしょうか。 | モデル所属の業務担当者は、業務選定後にモデル所属との調整により決定することを想定しています。1モデル所属当たりの業務担当者数については3～5名程度を想定していますが、選定した業務の範囲によって増減する可能性があります。 |
| 12 | 仕様書 4 業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 イ B P R の伴走支援 (ア)具体的業務 | 「④改善施策の検討に係る支援及び改善方法の提案」について、解決策の検討において、既に本県に導入済みである以下のツールの使用を最優先と記載がありますが、伴走支援の実施に必要な既存ツールの習熟支援やツールの仕様/機能についてレクチャいただくことは可能でしょうか。 | 既存ツールの仕様・機能や活用状況等については、事業開始後に説明します。 |
| 13 | 仕様書 4 業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 イ B P R の伴走支援 (ア)具体的業務 | 「⑦改善施策の実施及びデジタルツールの導入等に向けた支援」について、モデル所属からの問合せは、貴課にて取りまとめの上、事業者側に提供いただき、事業者側にて回答を作成の上、貴課へ回答させていただき、貴課から各モデル所属に展開いただく方法は可能でしょうか？ | モデル所属からの問合せについては書面等でまとめて実施等の方法を検討しており、詳細なフローは、事業開始後に打合せにより決定することを想定しています。 |
| 14 | 仕様書 4 業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 イ B P R の伴走支援 (ア)具体的業務 | 「⑦改善施策の実施及びデジタルツールの導入等に向けた支援」について、デジタルツールの実証実験やそれにかかる費用が発生する場合、本事業および委託金額に含まない理解でよろしいでしょうか。 | デジタルツールの実証実験や導入に係る経費は、本業務委託の委託金額には含まれません。 |

| No | 該当箇所 | 質問内容 | 回答 |
|----|---|--|---|
| 15 | 仕様書 4 業務内容 (1)モデル所属等のBPR伴走支援業務 イ BPRの伴走支援 (7)実施条件 | 「③改善策として導入を提案する新規のデジタルツールは、本県のセキュリティポリシーの要件を満たすことはもちろん、費用対効果を十分に踏まえたものとする。また、令和7(2025)年度内に試行できるものを優先的に提案すること。」とありますが、「試行」とは、実務上どのレベルの取り組みを想定されていますでしょうか。 例：限定業務での本番運用／テスト環境での操作確認／画面・仕様の提示など。 | 本業務委託の委託金額には、デジタルツールの導入や試行に係る経費は含んでいないことから、原則として県側に追加の経費負担なく、実施できるレベルを想定しています。デジタルツールにより追加の経費負担なく試行可能な範囲は異なると思われることから、具体的な取組のレベルは設定していません。 |
| 16 | 仕様書 4 業務内容 (3)栃木県庁 B P R 取組事例集の更新 (追加) イ 自主的なBPRの取組み事例 | 「上記アに掲げるのほか、各所属が自主的に行ったBPRの取組事例について、当課が提供する情報に基づき、BPR取組概要（背景、課題、改善策）、改善策実施前・後の状況及び改善策の実行結果等を記載すること。」とあるが、想定される更新件数をご教示ください。また、「栃木県庁 B P R 取組事例集」について、1 事例あたりの記載されている項目・粒度について差支えない程度でご教示ください。 | 自主的な取組事例については、5業務程度の更新（追加）を予定しています。 自主的な取組事例については、取組の概要（背景、課題、改善策等）、改善前後の業務フロー、改善に対する当事者・関係者の声、改善の効果（削減時間等）を1事例あたり、PowerPoint 5 ページ程度でまとめています。 |
| 17 | 仕様書 6 実績報告書及び成果品等の提出 (1)提出物 ウ 栃木県庁 B P R 実施マニュアル（改訂版） エ 栃木県庁 B P R 取組事例集更新版 | 「栃木県庁 B P R 実施マニュアル（改訂版）」はアジェンダ含め全面的な改定を希望し、「栃木県庁 B P R 取組事例集（更新版）」は現在の事例集様式を元に、個別事例の新規追加することを想定しておりますが業務内容の認識は合いますでしょうか。 | 御認識のとおりです。なお、詳細な改訂の方向性については、事業開始後に打合せにより決定することを想定しています。 |
| 18 | 仕様書 6 実績報告書及び成果品等の提出 (1)提出物 ウ 栃木県庁 B P R 実施マニュアル（改訂版） | 現在の「栃木県庁 B P R 実施マニュアル」について、マニュアルの目次、記載粒度、総ページ数等について差支えない程度でご教示ください。 | BPRの基本事項、進め方、参考資料（用語解説）等を、実際に取り組んだ際の事例（画像等）を交えながら、40ページ程度でまとめています。 |
| 19 | 仕様書 6 実績報告書及び成果品等の提出 (1)提出物 オ 本業務の実施（ア～エの作成を含む）に当たり作成した文書ファイルデータ | 本事業の実施に当たり作成した文書ファイルデータとは、具体的にどのようなドキュメントを指しているでしょうか | 各種打合せ記録やモデル所属の支援において作成した資料（フロー図、様式、マニュアル等）等を想定しています。 |
| 20 | 仕様書 7 実施体制 (3)栃木県内への柔軟な出張対応が可能な体制とすること。 | 想定される県内出張先（地域）は宇都宮市以外にどの程度ありますでしょうか。 | 合同庁舎（鹿沼市、真岡市、栃木市、矢板市、大田原市、佐野市等）等への出張が想定されます。 |
| 21 | その他 | 貴県にて、過去に全庁（または特定の部署）を対象とした業務量調査をしていらっしゃいますでしょうか？もししている場合は、今回の B P R の基礎資料として業務量調査の結果を提供（または貸与）していただくことは可能でしょうか？ | 令和3年度に実施した調査結果を参考資料として提供可能です。 |