

令和 6（2024）年度
地域国際化実態調査
結果報告書

令和 7（2025）年 3 月
栃木県生活文化スポーツ部
県民協働推進課

目次

第1章 調査の概要

1 調査の目的	1
2 調査方法等	1
3 回収結果	2
4 調査委託先	2
5 報告書の見方	2

第2章 外国人住民向け調査の結果

1 回答者の属性	3
(1) 国籍・地域	3
(2) 年齢	5
(3) 在留資格	6
(4) 居住地	8
(5) 職業	9
(6) 同居者	9
(7) 日本の滞在期間	10
(8) 日本語能力の程度	11
(9) 日本語学習の状況	20
(10) 地域の日本人住民との付き合いの状況	22
(11) 地域における活動や付き合いの意向	26
2 栃木県で生活する上で困ったこと	30
(1) 言葉の違いを理由に困ったこと	30
(2) 言葉の違いを理由に困ったときの対応方法	34
(3) 文化・慣習の違いを理由に困ったこと	38
(4) 文化・慣習の違いを理由に困ったときの対応方法	42
(5) 日本人でないことを理由に偏見や不当な扱いを受けた経験	45
3 共生社会のために必要なこと・自分にできること	52
(1) 栃木県に住んでいる理由	52
(2) 栃木県が外国人に住む場所として選ばれるために重要なこと	55
(3) 共生社会において必要な環境	59
(4) 共生社会のために日本人住民に期待すること	61
(5) 共生社会のために自分ができること	63
4 行政に求める取組	65

第3章 日本人住民向け調査の結果

1	回答者の属性	69
(1)	年齢	69
(2)	居住地	70
(3)	同居者	71
(4)	地域の外国人住民との付き合いの状況	72
(5)	地域の外国人住民との付き合い（交流）の意向	75
2	栃木県で生活する外国人住民に関して感じる事	78
(1)	外国人住民が生活する上で抱えていると思う困難	78
(2)	外国人住民が増え続けることが見込まれる中で不安に思うこと	91
(3)	外国人住民の増加への不安はどのようなことがあればなくなるか	93
3	共生社会のために必要なこと・自分にできること	95
(1)	共生社会において必要な環境	95
(2)	共生社会のために外国人住民に期待すること	97
(3)	共生社会のために自分ができること	101
4	行政に求める取組	105

第4章 参考資料

1	外国人住民向け調査 調査票（日本語版）	107
2	日本人住民向け調査 調査票	122

第1章 調査の概要

1 調査の目的

令和8年度以降の本県が目指す国際化を推進するための考え方や取組の方向性等を示す次期とちぎ国際戦略を策定するにあたり、県内に在住する外国人の生活実態や支援ニーズ及び日本人が外国人住民と共に地域で生活する上での課題や必要な取組などを把握し、本県の多文化共生の推進に向けた施策展開の基礎資料とするための調査を行う。

2 調査方法等

(1) 外国人住民向け調査

- ア 調査地域 : 栃木県全域
- イ 調査対象 : 令和6年10月1日現在、栃木県内の住民基本台帳に記載のある満18歳以上の外国人住民
- ウ 標本数 : 1,400人
- エ 抽出方法 : 層化（市町別）無作為抽出法
- オ 調査方法 : 二次元コードを付した依頼通知を郵送し、「WEB」又は「メール・郵送（※）」のいずれかによる調査票の提出により回答を依頼
※調査票は郵送による回答の希望があった場合に送付した。
- カ 調査票言語 : 日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、ネパール語、やさしい日本語（ルビ付き）の9言語の中から回答者が回答したい言語を使用
- キ 調査項目 : ①回答者の属性、②栃木県で生活する上で困ったこと、③共生社会のために必要なこと・自分にできること、④行政に求める取組
- ク 調査期間 : 令和7年1月10日（金）～2月7日（金）

(2) 日本人住民向け調査

- ア 調査地域 : 栃木県全域
- イ 調査対象 : 令和6年10月1日現在、栃木県内の住民基本台帳に記載のある満18歳以上の日本人住民
- ウ 標本数 : 1,400人
- エ 抽出方法 : 層化（市町別）無作為抽出法
- オ 調査方法 : 二次元コードを付した依頼通知、調査票及び返信用封筒を郵送し、「WEB」又は「メール・郵送のいずれかによる調査票の提出」により回答を依頼
- カ 調査票言語 : 日本語
- キ 調査項目 : ①回答者の属性、②栃木県で生活する外国人住民に関して感じること、③共生社会のために必要なこと・自分にできること、④行政に求める取組
- ク 調査期間 : 令和7年1月10日（金）～2月7日（金）

3 回収結果

(1) 外国人住民向け調査

- ア 発送数：1,400通
- イ 回収数：171通
- ウ 回答率：12.2%

(2) 日本人住民向け調査

- ア 発送数：1,400通
- イ 回収数：532通
- ウ 回答率：38.0%

4 調査委託先

株式会社B I Z P O W E R

5 報告書の見方

- 本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する回答者数である。グラフ及び表は、基本的に回答数の多いものから順に並べ替え表記している（「その他」等を除く。）。
- 基本的に単一回答の設問は円グラフ、複数回答の設問は棒グラフで表している。
- 百分率(%)の計算は回答者数nを分母とし、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単一回答（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で%の合計が100%にならない場合がある。また、複数回答（2つ以上選んでよい問）においては、%の合計が100%を超える場合がある。
- 文中の「前回調査」とは、「地域国際化実態調査」（令和2年1月・栃木県）を示す。

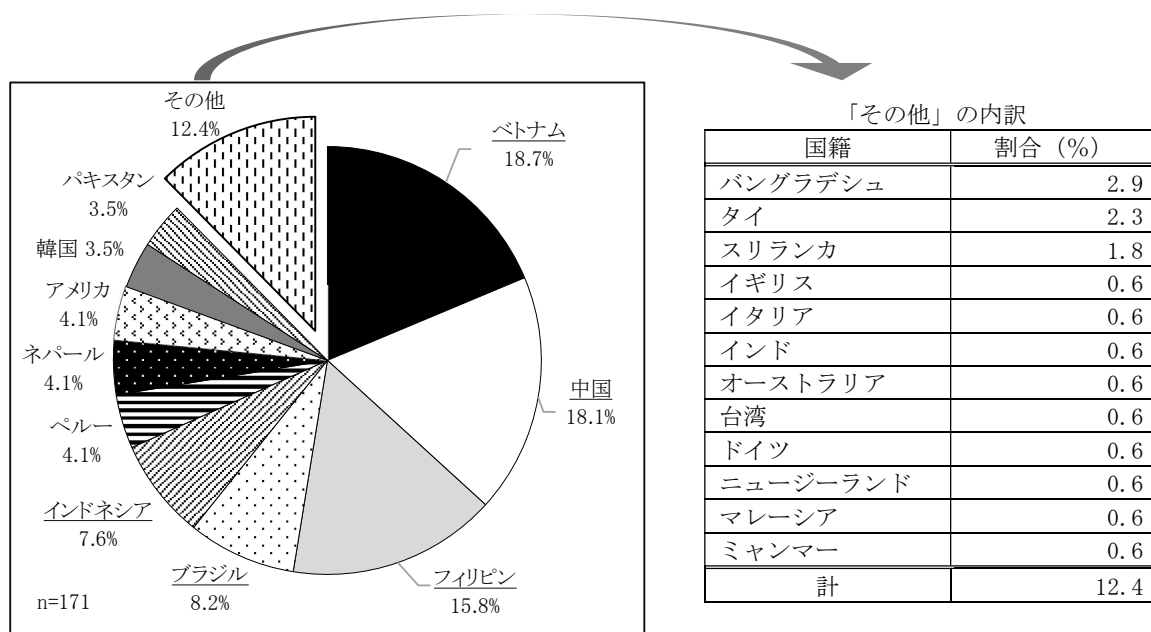
第2章 外国人住民向け調査の結果

1 回答者の属性

(1) 国籍・地域

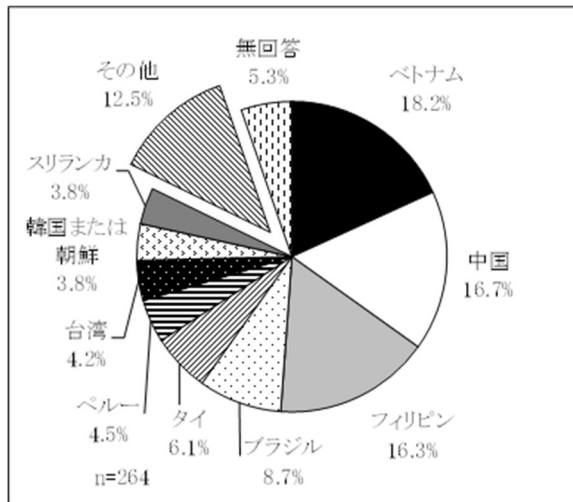
回答者の国籍・地域は、「ベトナム」が18.7%と最も多く、次いで、「中国」(18.1%)、「フィリピン」(15.8%)、「ブラジル」(8.2%)、「インドネシア」(7.6%)の順となっている。

【Q1】あなたの国籍(地域)はどこですか。



※前回調査との比較

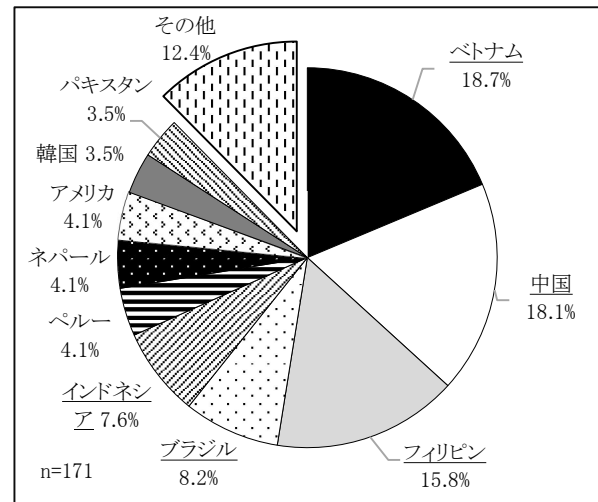
【前回調査】



「その他」の内訳

国籍	割合 (%)
インドネシア	3.4
ネパール	2.7
アメリカ	1.5
バングラデシュ	1.1
カンボジア	0.8
その他	3.0
計	12.5

【今回調査】



「その他」の内訳

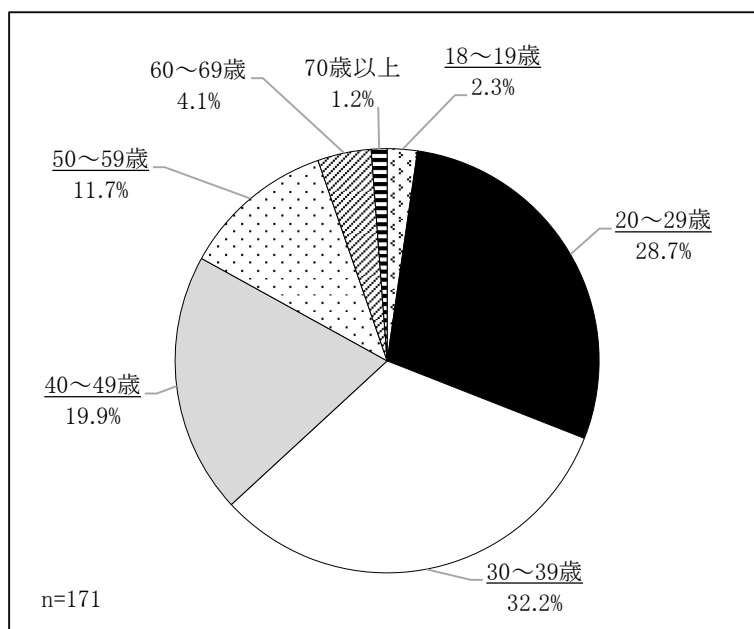
国籍	割合 (%)
バングラデシュ	2.9
タイ	2.3
スリランカ	1.8
イギリス	0.6
イタリア	0.6
インド	0.6
オーストラリア	0.6
台湾	0.6
ドイツ	0.6
ニュージーランド	0.6
マレーシア	0.6
ミャンマー	0.6
計	12.4

- 今回調査では、上位（多い順）4か国（地域）は前回調査と同様であった。前回調査で10番目に多かった「インドネシア」は今回調査では5番目になった。

(2) 年齢

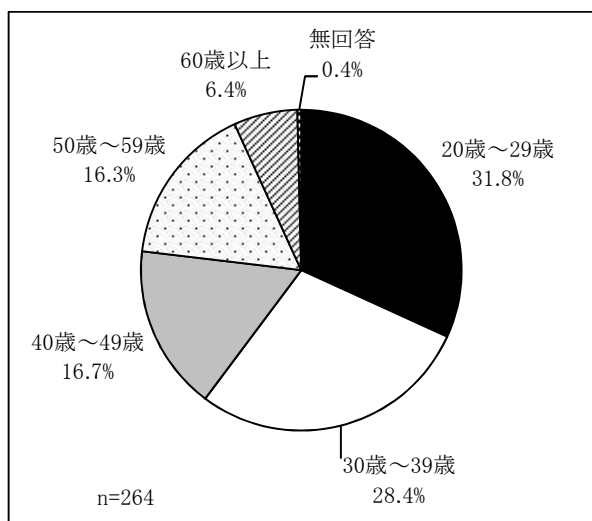
回答者の年齢は、「30～39歳」が32.2%と最も多く、次いで、「20～29歳」(28.7%)、「40～49歳」(19.9%)、「50～59歳」(11.7%)、「60～69歳」(4.1%)の順となっている。

【Q2】あなたは何歳ですか。

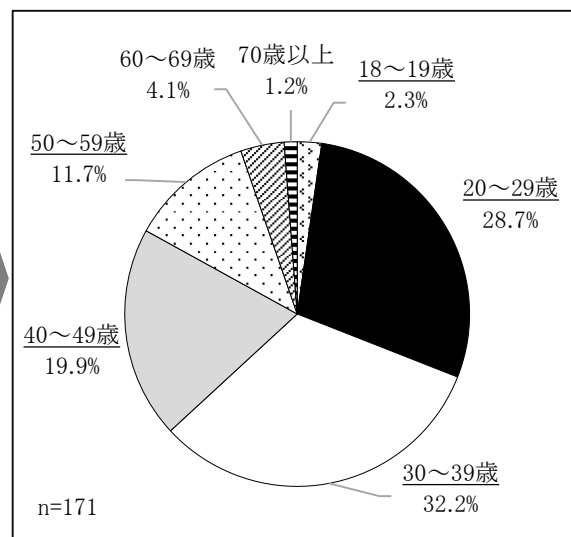


※前回調査との比較

【前回調査】



【今回調査】

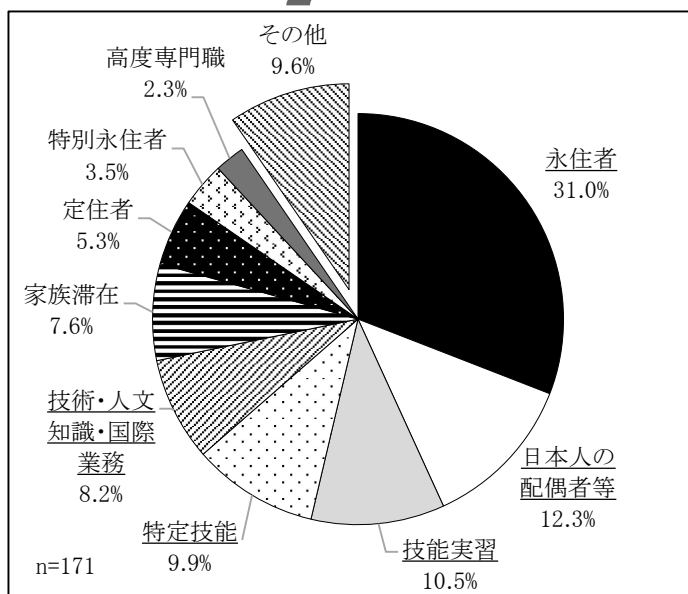


- 今回調査では、前回調査で2番目に多かった「30～39歳」が最も多くなり、最も多かった「20～29歳」が2番目に、3番目に多かった「40～49歳」は同じく3番目になった。

(3) 在留資格

回答者の在留資格は、「永住者」が31.0%と最も多く、次いで、「日本人の配偶者等」(12.3%)、「技能実習」(10.5%)、「特定技能」(9.9%)、「技術・人文知識・国際業務」(8.2%)の順となっている。

【Q3】あなたの現在の在留資格を教えてください。

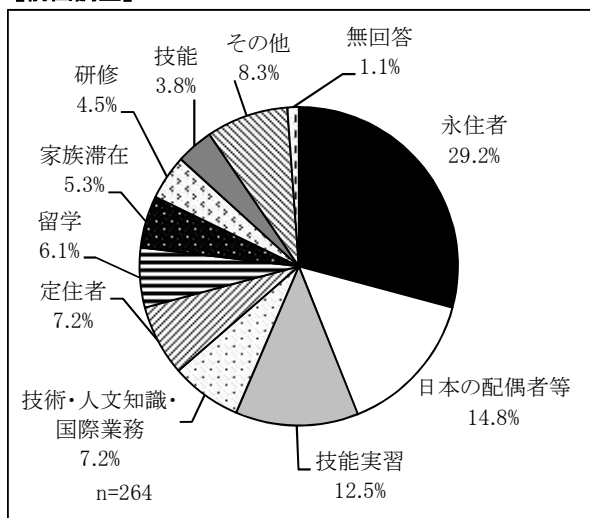


「その他」の内訳

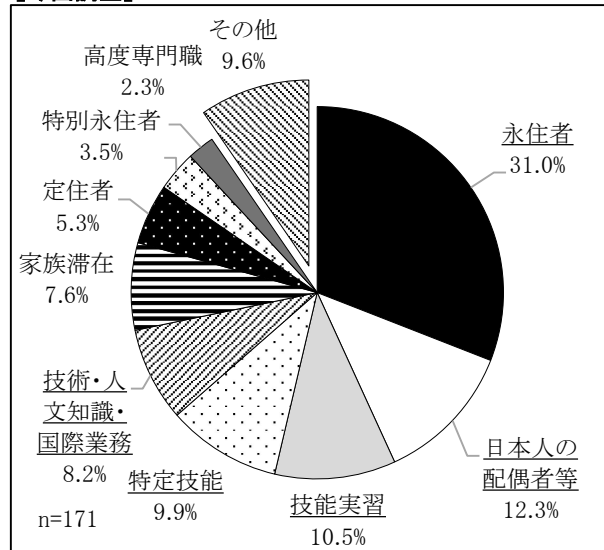
在留資格	割合 (%)
特定活動	1.8
教育	1.2
企業内転勤	1.2
留学	1.2
研修	1.2
宗教	0.6
研究	0.6
介護	0.6
技能	0.6
永住者の配偶者等	0.6
計	9.6

※前回調査との比較

【前回調査】



【今回調査】

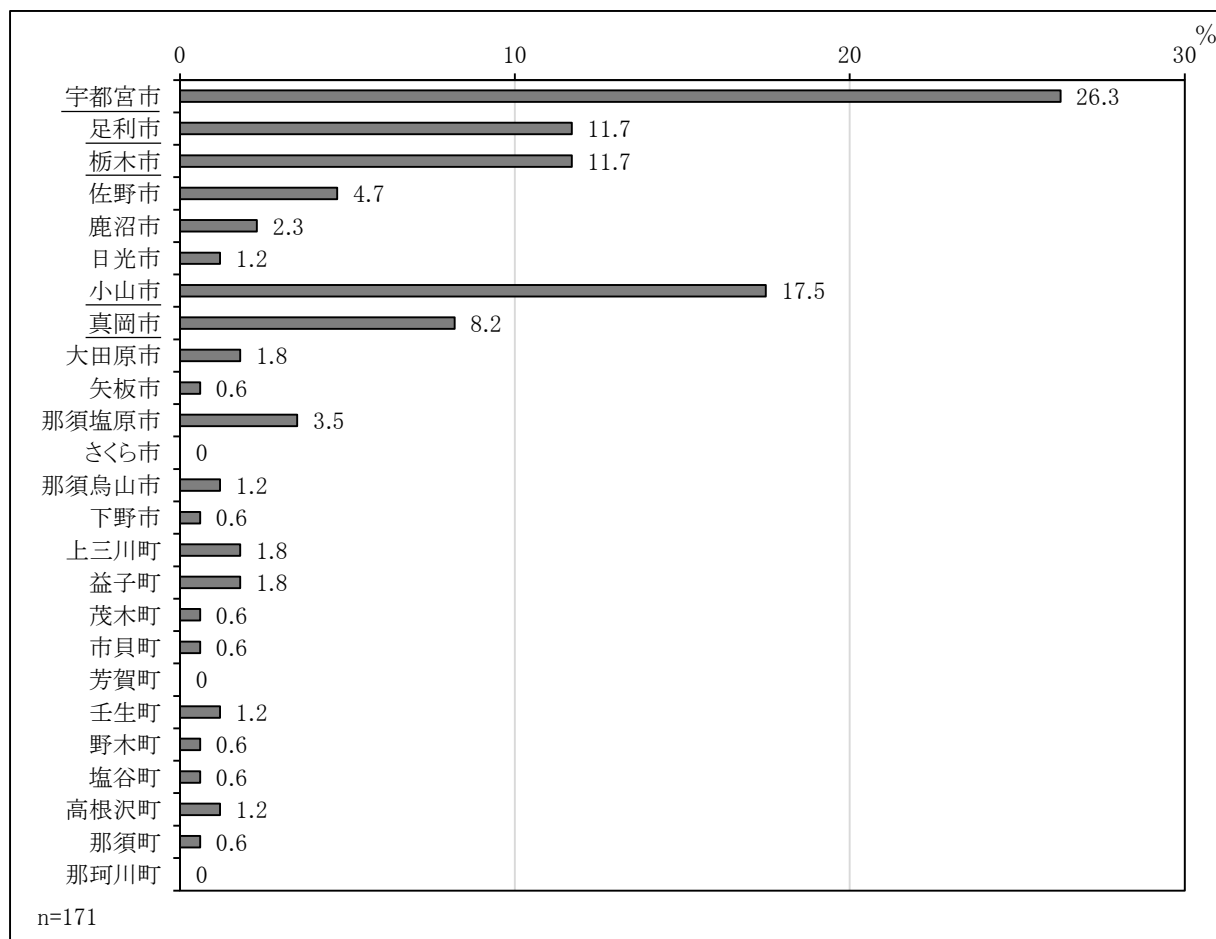


- 今回調査では、上位（多い順）3つは前回調査と同様であった。前回調査で4番目に多かった「技術・人文知識・国際業務」は今回調査では5番目になり、「特定技能」（新設の選択肢）が4番目になった。

(4) 居住地

回答者の居住地は、「宇都宮市」が26.3%と最も多く、次いで、「小山市」(17.5%)、「足利市」・「栃木市」(11.7%)、「真岡市」(8.2%)の順となっている。

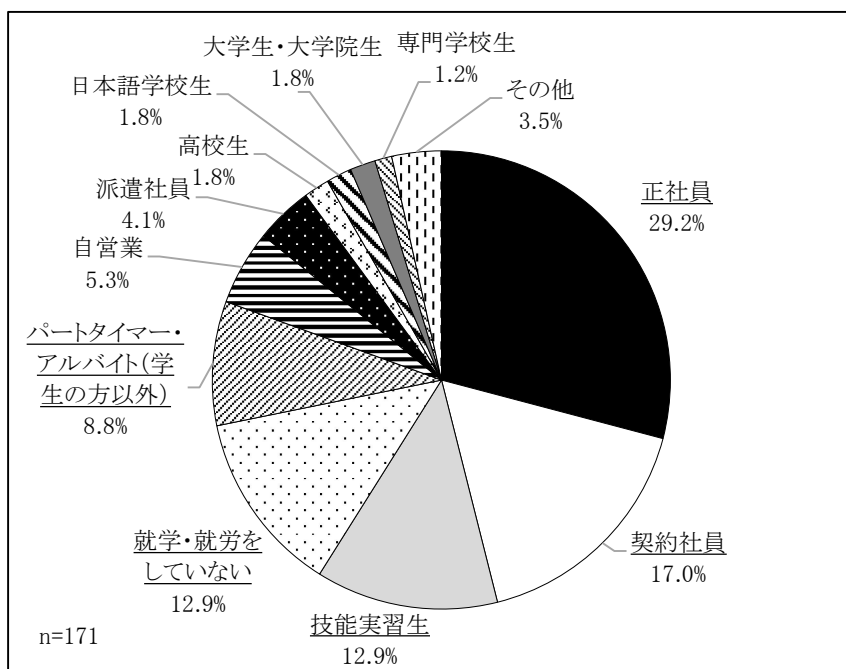
【Q4】あなたの住んでいるところはどこですか。



(5) 職業

回答者の職業は、「正社員」が29.2%と最も多く、次いで、「契約社員」(17.0%)、「技能実習生」・「就学・就労をしていない」(12.9%)、「パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)」(8.8%)の順となっている。

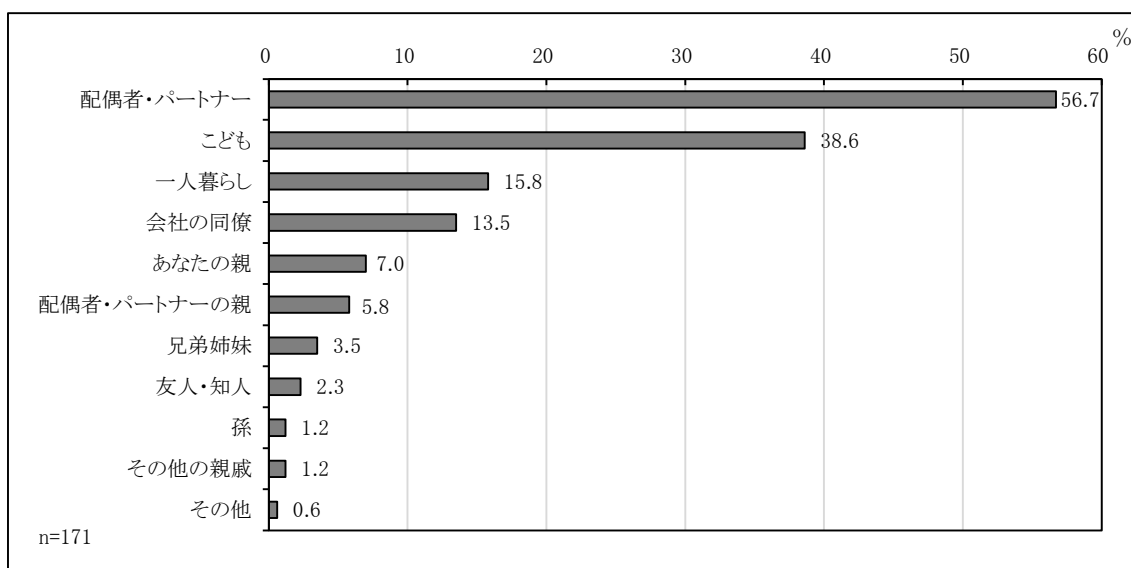
【Q5】あなたの就学・就労状況を教えてください。



(6) 同居者

回答者の同居者は、「配偶者・パートナー」が56.7%と最も多く、次いで、「こども」(38.6%)、「一人暮らし」(15.8%)、「会社の同僚」(13.5%)、「あなたの親」(7.0%)の順となっている。

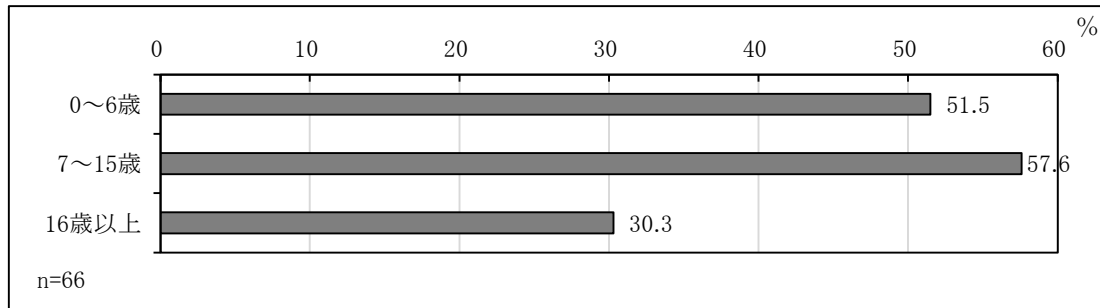
【Q6】あなたと一緒に住んでいる方を教えてください。(複数回答)



一緒に住んでいるこどもの年齢は、「7～15歳」が57.6%と最も多く、次いで、「0～6歳」(51.5%)、「16歳以上」(30.3%)の順となっている。

【Q6】あなたと一緒に住んでいる方を教えてください。(複数回答)

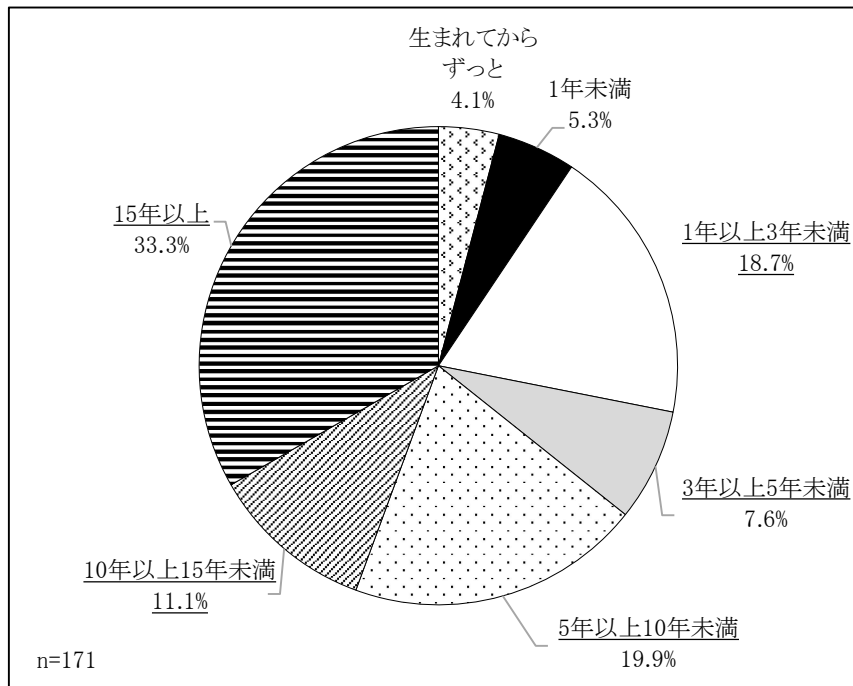
こどもの年齢



(7) 日本の滞在期間

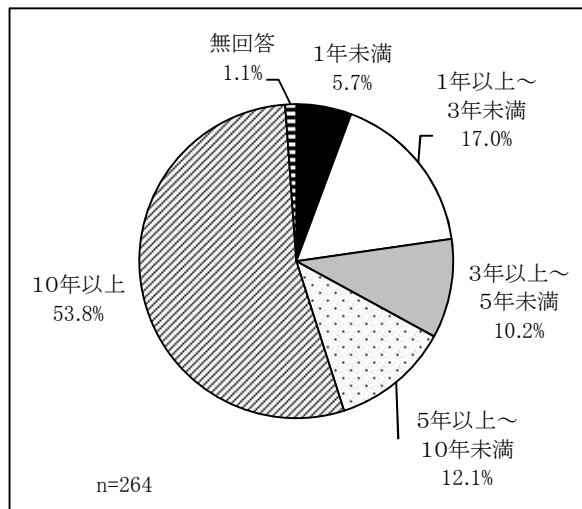
回答者の日本の滞在期間は、「15年以上」が33.3%と最も多く、次いで、「5年以上10年未満」(19.9%)、「1年以上3年未満」(18.7%)、「10年以上15年未満」(11.1%)、「3年以上5年未満」(7.6%)の順となっている。

【Q7】あなたが日本に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか。

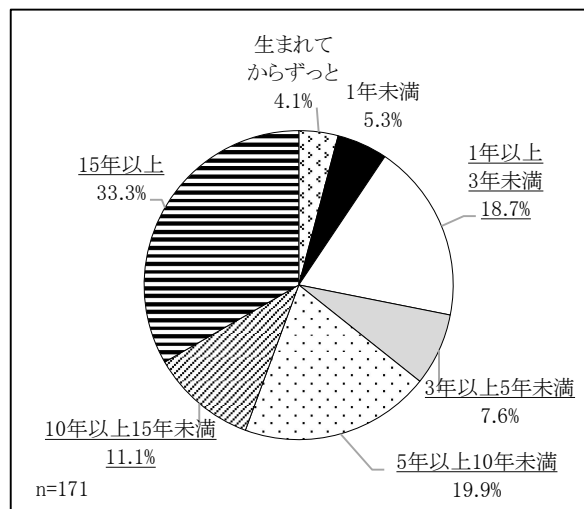


※前回調査との比較

【前回調査】



【今回調査】



- 今回調査では、前回調査同様に「10年以上」が最も多かった。前回調査で3番目に多かった「5年以上10年未満」は今回調査では2番目に、2番目に多かった「1年以上3年未満」は3番目になった。

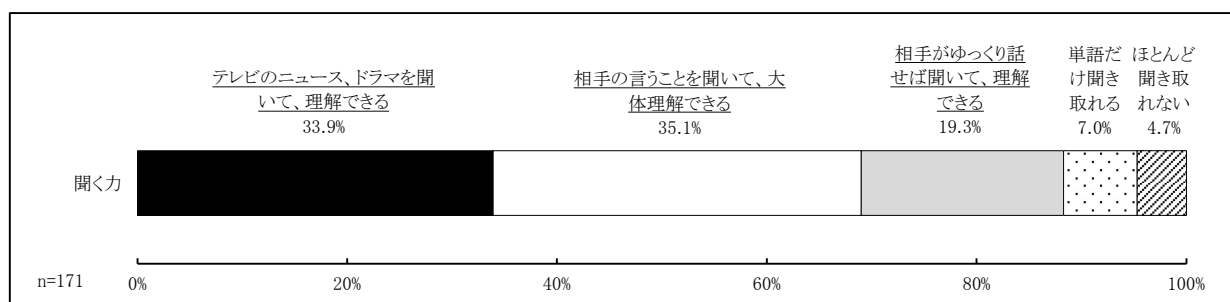
※今回調査の「10年以上15年未満」と「15年以上」は合わせて「10年以上」として比較している。

(8) 日本語能力の程度

ア 聞く力

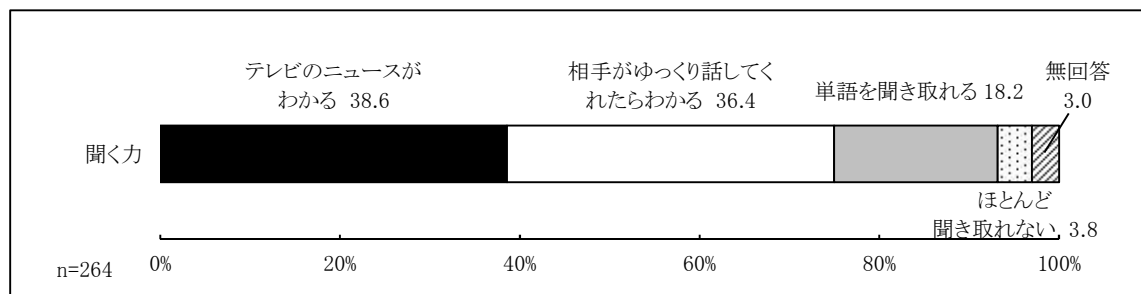
回答者の日本語能力の程度のうち、「聞く力」については、「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」が35.1%と最も多く、次いで、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」(33.9%)、「相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる」(19.3%)の順となっている。

【Q8】あなたは、日本語がどれくらいできますか（聞く力）。

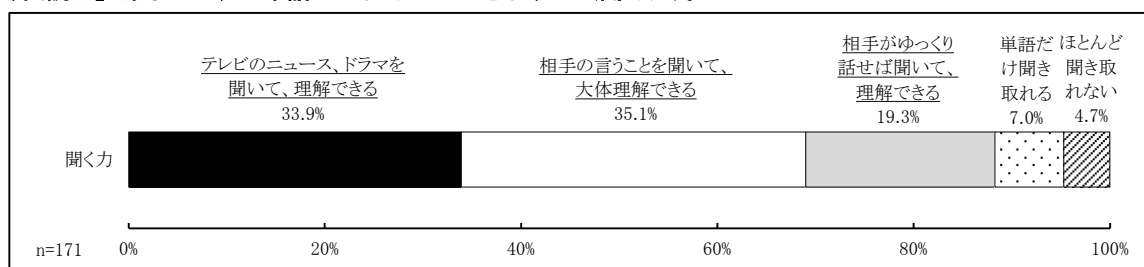


※前回調査との比較

【前回調査】あなたは、日本語がどのくらい話せますか（聞く力）。



【今回調査】あなたは、日本語がどれくらいできますか（聞く力）。



- 「ゆっくり話してくれれば理解できる」程度よりも「聞く力」があると回答した人は、前回調査では全体の 38.6%であったのに対し、今回調査では 69.0%と上昇した。
- 「ほとんど聞き取れない」と回答した人は、前回調査では全体の 3.8%であったのに対し、今回調査では 4.7%とおおむね横ばいであった。

クロス集計表

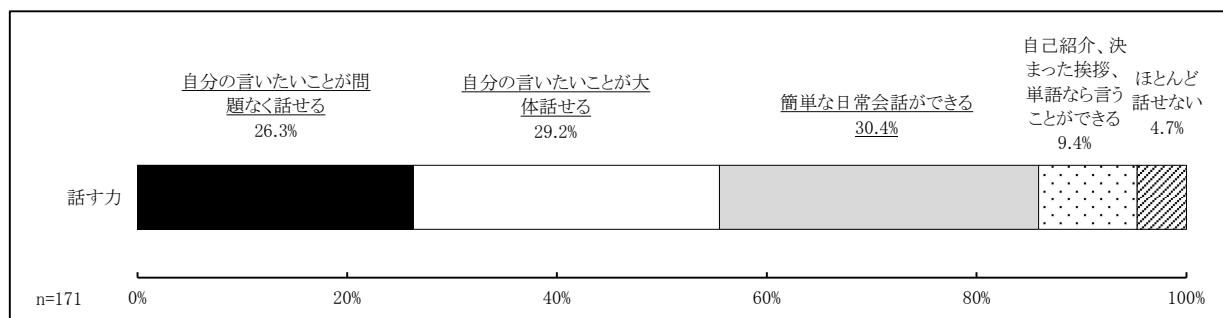
単位: 上段=人, 下段=%

		全 体	テレビのニュース、ドラマ を聞いて、理解できる	相手の言うことを聞いて、 大体理解できる	相手がゆつくり話せば 聞いて、理解できる	単語だけ聞き取れる	ほとんど聞き取れない
全体		171 100.0	58 33.9	60 35.1	33 19.3	12 7.0	8 4.7
年 齢	18～19 歳	4 100.0	3 75.0	- -	- -	1 25.0	- -
	20～29 歳	49 100.0	12 24.5	18 36.7	14 28.6	4 8.2	1 2.0
	30～39 歳	55 100.0	16 29.1	21 38.2	11 20.0	3 5.5	4 7.3
	40～49 歳	34 100.0	16 47.1	12 35.3	4 11.8	1 2.9	1 2.9
	50～59 歳	20 100.0	6 30.0	7 35.0	2 10.0	3 15.0	2 10.0
	60～69 歳	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	- -	- -
	70 歳以上	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
職 業	高校生	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	- -
	日本語学校生	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -
	専門学校生	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -
	大学生・大学院生	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -
	正社員	50 100.0	31 62.0	11 22.0	6 12.0	- -	2 4.0
	契約社員	29 100.0	6 20.7	16 55.2	4 13.8	2 6.9	1 3.4
	派遣社員	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	- -	1 14.3
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	5 33.3	6 40.0	2 13.3	2 13.3	- -
	自営業	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	- -	- -
	技能実習生	22 100.0	- -	8 36.4	10 45.5	3 13.6	1 4.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	5 22.7	6 27.3	7 31.8	2 9.1	2 9.1
	その他	6 100.0	0 0.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7

イ 話す力

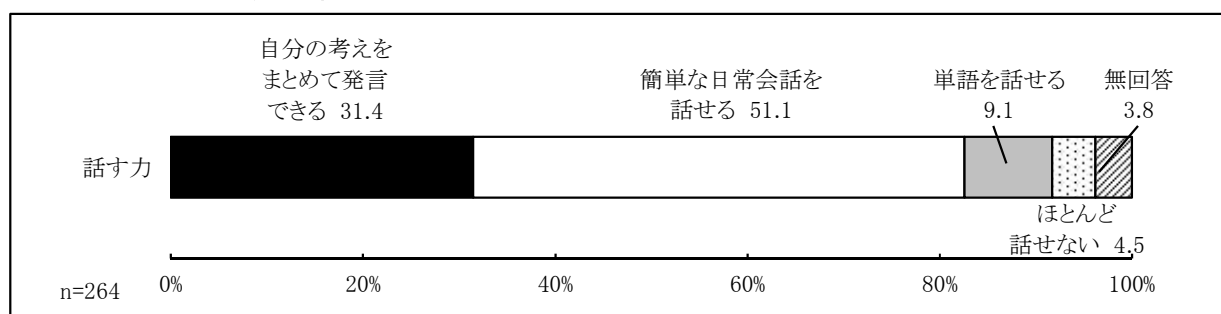
回答者の日本語能力の程度のうち、「話す力」については、「簡単な日常会話ができる」が 30.4%と最も多く、次いで、「自分の言いたいことが大体話せる」(29.2%)、「自分の言いたいことが問題なく話せる」(26.3%) の順となっている。

【Q8】あなたは、日本語がどれくらいできますか（話す力）。

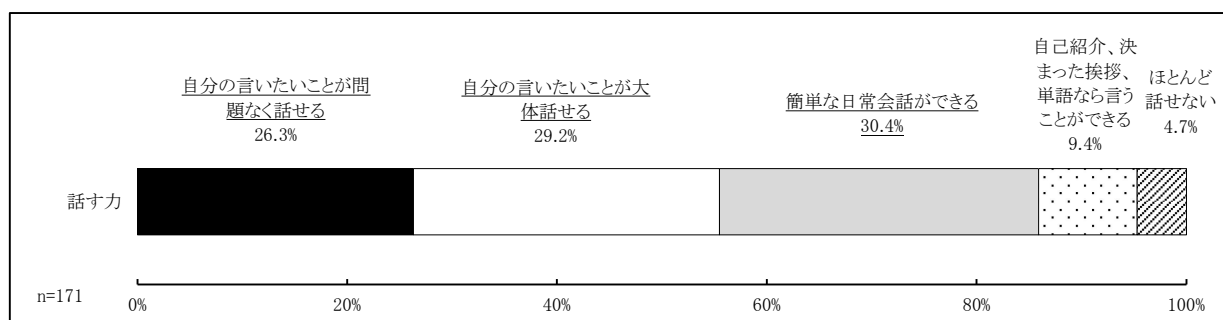


※前回調査との比較

【前回調査】あなたは、日本語がどのくらい話せますか（話す力）。



【今回調査】あなたは、日本語がどれくらいできますか（話す力）。



- 「簡単な日常会話を話すことができる」程度よりも「話す力」があると回答した人は、前回調査では全体の 31.4%であったのに対し、今回調査では 55.5%と上昇した。
- 「ほとんど話すことができない」と回答した人は、前回調査では全体の 4.5%であったのに対し、今回調査では 4.7%とおおむね横ばいであった。

クロス集計表

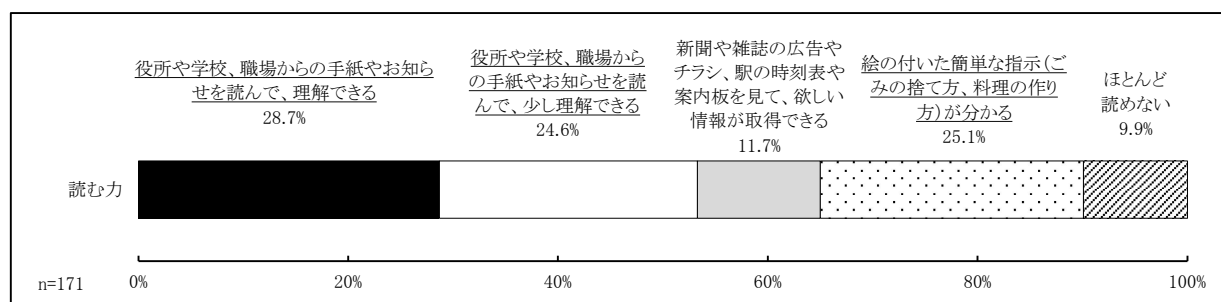
単位: 上段=人, 下段=%

		全 体	自 分 の 言 い た い こ と が 問 題 な く 話 せ る	自 分 の 言 い た い こ と が 大 体 話 せ る	簡 単 な 日 常 会 話 が で き る	自 己 紹 介 、 決 ま っ た 挨 拶 、 単 語 な ら 言 う こ と が で き る	ほ と ん ど 話 せ な い
全体		171 100.0	45 26.3	50 29.2	52 30.4	16 9.4	8 4.7
年 齢	18～19 歳	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －
	20～29 歳	49 100.0	10 20.4	11 22.4	22 44.9	4 8.2	2 4.1
	30～39 歳	55 100.0	14 25.5	15 27.3	15 27.3	7 12.7	4 7.3
	40～49 歳	34 100.0	13 38.2	10 29.4	8 23.5	3 8.8	－ －
	50～59 歳	20 100.0	3 15.0	8 40.0	5 25.0	2 10.0	2 10.0
	60～69 歳	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	－ －	－ －
	70 歳以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
職 業	高校生	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －
	日本語学校生	3 100.0	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －
	専門学校生	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	大学生・大学院生	3 100.0	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －
	正社員	50 100.0	26 52.0	15 30.0	7 14.0	－ －	2 4.0
	契約社員	29 100.0	4 13.8	14 48.3	9 31.0	1 3.4	1 3.4
	派遣社員	7 100.0	1 14.3	3 42.9	2 28.6	－ －	1 14.3
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	4 26.7	1 6.7	6 40.0	3 20.0	1 6.7
	自営業	9 100.0	4 44.4	2 22.2	2 22.2	1 11.1	－ －
	技能実習生	22 100.0	－ －	3 13.6	15 68.2	3 13.6	1 4.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	3 13.6	6 27.3	7 31.8	5 22.7	1 4.5
	その他	6 100.0	1 16.7	－ －	3 50.0	1 16.7	1 16.7

ウ 読む力

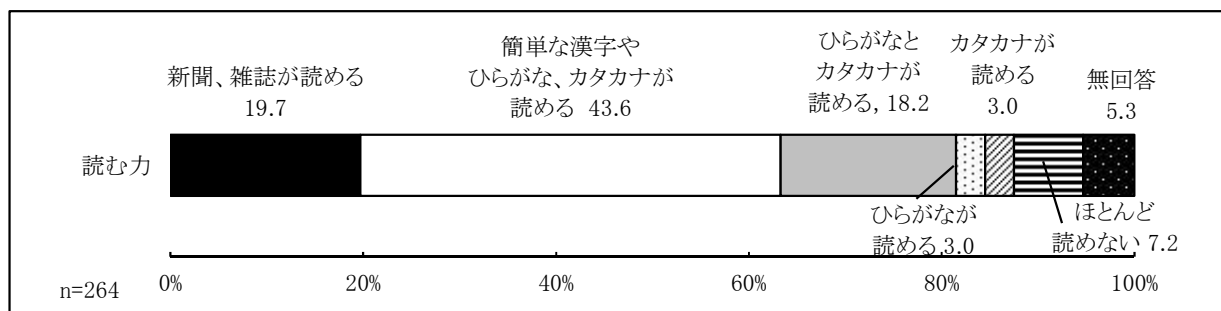
回答者の日本語能力の程度のうち、「読む力」については、「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」が28.7%と最も多く、次いで、「絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる」（25.1%）、「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」（24.6%）の順となっている。

【Q8】あなたは、日本語がどれくらいできますか（読む力）。

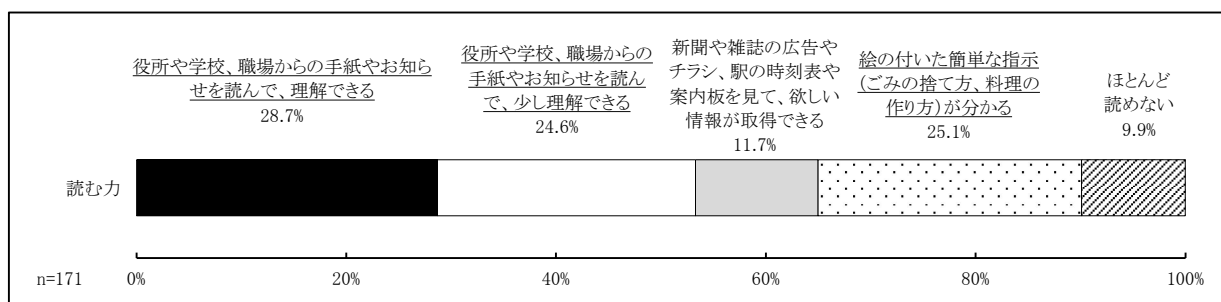


※前回調査との比較

【前回調査】あなたは、日本語がどのくらい話せますか（読む力）。



【今回調査】あなたは、日本語がどれくらいできますか（読む力）。



- 「簡単な漢字やひらがな等を読むことができる・役所等からの手紙等を読んで少し理解できる」程度よりも「読む力」があると回答した人は、前回調査では全体の19.7%であったのに対し、今回調査では28.7%と微増した。
- 「ほとんど読むことができない」と回答した人は、前回調査では全体の7.2%であったのに対し、今回調査では9.9%とおおむね横ばいであった。

クロス集計表

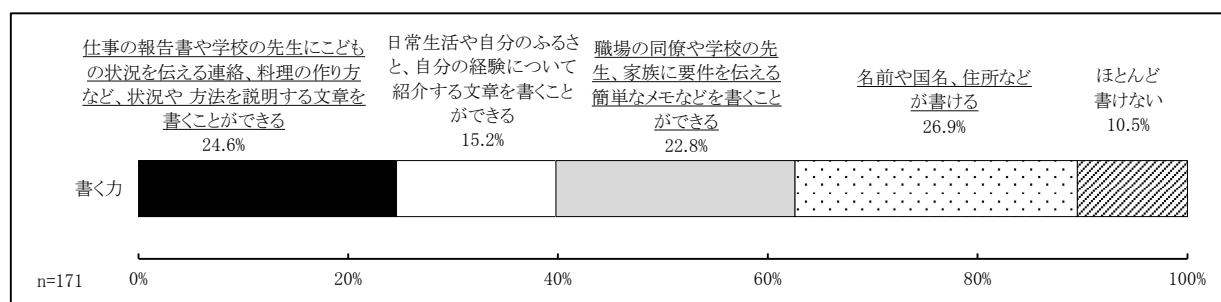
単位: 上段=人, 下段=%

		全体	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取得できる	絵の付いた簡単な指示(こみの捨て方、料理の作り方)が分かる	ほとんど読めない
全体		171 100.0	49 28.7	42 24.6	20 11.7	43 25.1	17 9.9
年齢	18～19 歳	4 100.0	3 75.0	－	1 25.0	－	－
	20～29 歳	49 100.0	10 20.4	16 32.7	3 6.1	16 32.7	4 8.2
	30～39 歳	55 100.0	17 30.9	9 16.4	7 12.7	15 27.3	7 12.7
	40～49 歳	34 100.0	12 35.3	11 32.4	2 5.9	7 20.6	2 5.9
	50～59 歳	20 100.0	4 20.0	2 10.0	6 30.0	4 20.0	4 20.0
	60～69 歳	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	－
	70 歳以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－	－	－
職業	高校生	3 100.0	1 33.3	－	1 33.3	－	1 33.3
	日本語学校生	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－	－
	専門学校生	2 100.0	2 100.0	－	－	－	－
	大学生・大学院生	3 100.0	0 0.0	2 66.7	－	1 33.3	－
	正社員	50 100.0	27 54.0	8 16.0	5 10.0	7 14.0	3 6.0
	契約社員	29 100.0	5 17.2	11 37.9	3 10.3	8 27.6	2 6.9
	派遣社員	7 100.0	1 14.3	1 14.3	－	1 14.3	4 57.1
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	5 33.3	1 6.7	2 13.3	5 33.3	2 13.3
	自営業	9 100.0	4 44.4	3 33.3	1 11.1	1 11.1	－
	技能実習生	22 100.0	－	6 27.3	3 13.6	10 45.5	3 13.6
	就学・就労をしていない	22 100.0	3 13.6	9 40.9	3 13.6	6 27.3	1 4.5
	その他	6 100.0	－	－	1 16.7	4 66.7	1 16.7

エ 書く力

回答者の日本語能力の程度のうち、「書く力」については、「名前や国名、住所などが書ける」が26.9%と最も多く、次いで、「仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」(24.6%)、「職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる」(22.8%)の順となっている。

【Q8】あなたは、日本語がどれくらいできますか（書く力）。



クロス集計表

単位:上段=人, 下段=%

		全 体	仕事の報告書や学校の先生にこの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	名前や国名、住所などが書ける	ほとんど書けない
全体		171 100.0	42 24.6	26 15.2	39 22.8	46 26.9	18 10.5
年齢	18～19 歳	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	－ －
	20～29 歳	49 100.0	10 20.4	8 16.3	19 38.8	10 20.4	2 4.1
	30～39 歳	55 100.0	14 25.5	10 18.2	8 14.5	17 30.9	6 10.9
	40～49 歳	34 100.0	10 29.4	3 8.8	8 23.5	8 23.5	5 14.7
	50～59 歳	20 100.0	2 10.0	3 15.0	2 10.0	8 40.0	5 25.0
	60～69 歳	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	－ －
	70 歳以上	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －
職業	高校生	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	－ －
	日本語学校生	3 100.0	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －
	専門学校生	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	大学生・大学院生	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	－ －
	正社員	50 100.0	24 48.0	5 10.0	9 18.0	8 16.0	4 8.0
	契約社員	29 100.0	3 10.3	5 17.2	11 37.9	9 31.0	1 3.4
	派遣社員	7 100.0	1 14.3	1 14.3	－ －	1 14.3	4 57.1
	パートタイマー・アルバイト (学生の方以外)	15 100.0	3 20.0	3 20.0	3 20.0	5 33.3	1 6.7
	自営業	9 100.0	4 44.4	－ －	3 33.3	1 11.1	1 11.1
	技能実習生	22 100.0	－ －	7 31.8	5 22.7	9 40.9	1 4.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	3 13.6	4 18.2	5 22.7	7 31.8	3 13.6
	その他	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3	3 50.0

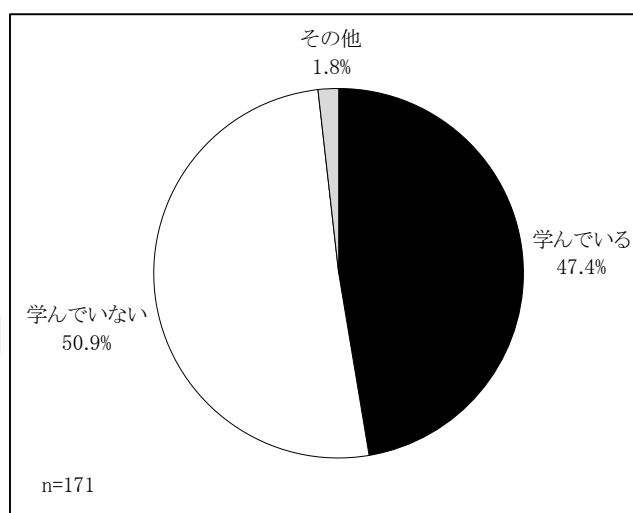
(9) 日本語学習の状況

回答者の日本語学習の状況は、「学んでいない」が 50.9%と最も多く、次いで「学んでいる」(47.4%)、「その他」(1.8%) の順となっている。

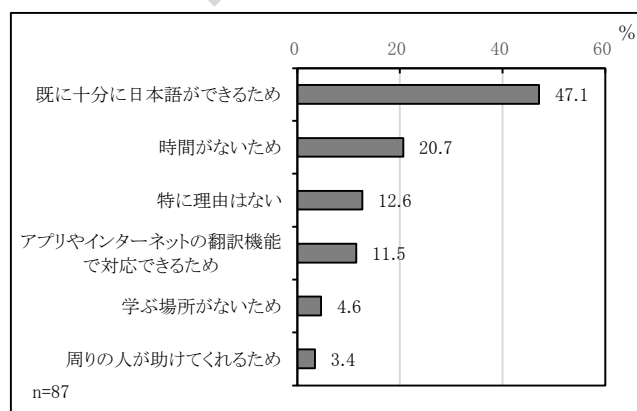
日本語を「学んでいない」と回答した人のその理由については、「既に十分に日本語ができるため」が 47.1%と最も多く、次いで、「時間がないため」(20.7%)、「特に理由はない」(12.6%) の順となっている。

日本語を「学んでいる」と回答した人のその方法については、「教科書・テレビ・インターネットなど独学で」が 64.2%と最も多く、次いで、「職場で」(18.5%)、「周りの人(家族・友人)から」(9.9%) の順となっている。

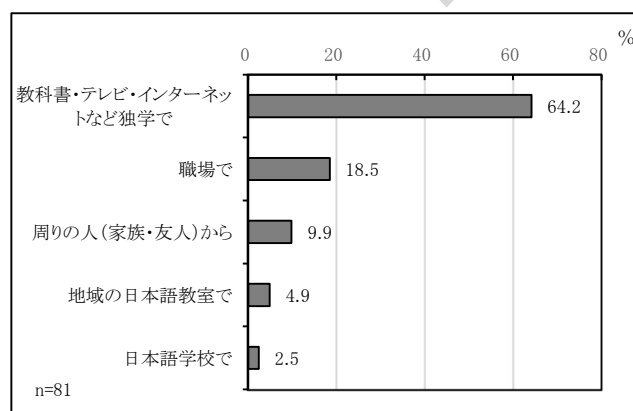
【Q9】あなたは現在日本語を学んでいますか。



学んでいないと回答した人のその理由



学んでいると回答した人のその方法



<「その他」の主な回答(自由記述)>

- 日本に来たばかりの頃は学んでいたが、今は歳も取り、新たなことを覚えるのが難しいため、積極的に学んではいない。
- 家庭教師とマンツーマンの授業を受けている。

クロス集計表

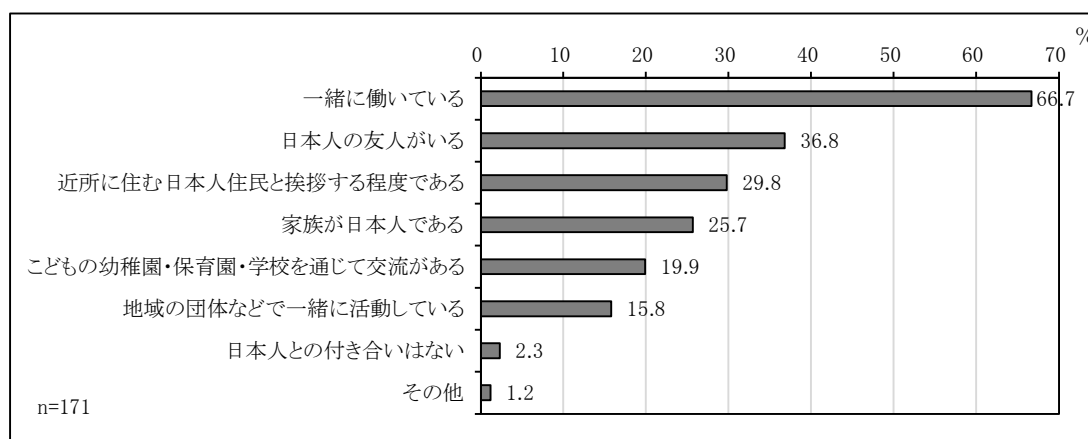
単位: 上段=人, 下段=%

			全体	学んでいる					学んでいない					その他	
				教科書・テレビ・インターネットなど独学で	日本語学校で	地域の日本語教室で	周りの人（家族・友人）から	職場で	既に十分に日本語ができるため	時間がないため	学ぶ場所がないため	日本語ができる周りの人が助けてくれるため	アプリやインターネットの翻訳機能で対応できるため		特に理由はない
全体			171 100.0	52 30.4	2 1.2	4 2.3	8 4.7	15 8.8	41 24.0	18 10.5	4 2.3	3 1.8	10 5.8	11 6.4	3 1.8
年齢	18～19 歳	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	-	3 75.0	-	-	-	-	-	-
	20～29 歳	49 100.0	26 53.1	1 2.0	1 2.0	3 6.1	7 14.3	7 14.3	1 2.0	-	-	-	2 4.1	1 2.0	-
	30～39 歳	55 100.0	18 32.7	1 1.8	2 3.6	1 1.8	5 9.1	11 20.0	6 10.9	-	-	1 1.8	3 5.5	5 9.1	2 3.6
	40～49 歳	34 100.0	4 11.8	-	-	2 5.9	3 8.8	11 32.4	6 17.6	2 5.9	1 2.9	4 11.8	1 2.9	1 2.9	-
	50～59 歳	20 100.0	3 15.0	-	-	1 5.0	-	5 25.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	4 20.0	-	-
	60～69 歳	7 100.0	-	-	1 14.3	-	-	-	3 42.9	2 28.6	-	-	-	-	1 14.3
	70 歳以上	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-
職業	高校生	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-
	日本語学校生	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	専門学校生	2 100.0	-	-	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	大学生・大学院生	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	-
	正社員	50 100.0	14 28.0	-	1 2.0	2 4.0	4 8.0	21 42.0	2 4.0	-	-	-	2 4.0	3 6.0	1 2.0
	契約社員	29 100.0	9 31.0	-	1 3.4	3 10.3	3 10.3	4 13.8	6 20.7	-	1 3.4	1 3.4	1 3.4	-	-
	派遣社員	7 100.0	0 0.0	-	-	-	2 28.6	2 28.6	-	-	-	1 14.3	2 28.6	-	-
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	4 26.7	-	-	2 13.3	2 13.3	2 13.3	2 13.3	1 6.7	-	2 13.3	-	-	-
	自営業	9 100.0	3 33.3	-	-	-	-	3 33.3	2 22.2	-	-	1 11.1	-	-	-
	技能実習生	22 100.0	15 68.2	-	-	-	3 13.6	-	2 9.1	-	-	-	2 9.1	-	-
	就学・就労をしていない	22 100.0	4 18.2	-	1 4.5	1 4.5	-	4 18.2	1 4.5	3 13.6	2 9.1	2 9.1	3 13.6	1 4.5	-
	その他	6 100.0	2 33.3	-	-	-	-	-	2 33.3	-	-	1 16.7	-	1 16.7	-

(10) 地域の日本人住民との付き合いの状況

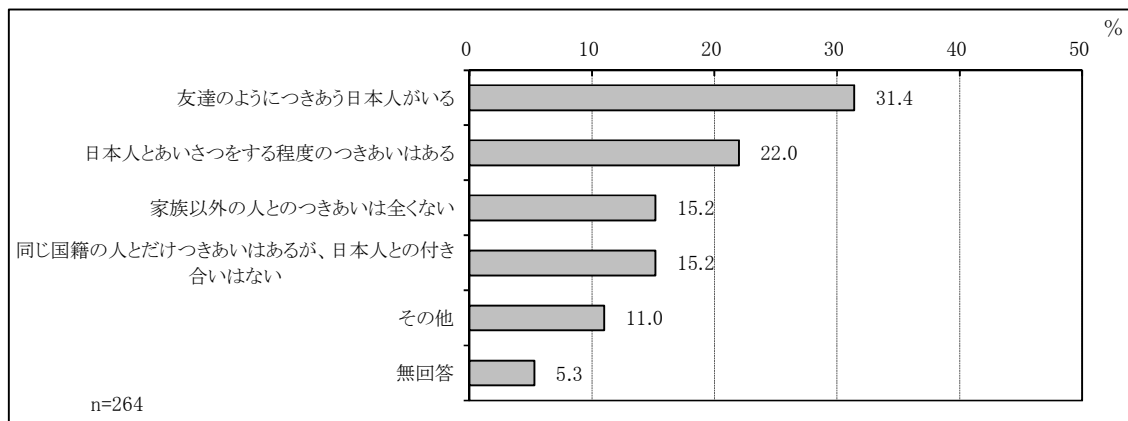
回答者の地域の日本人住民との付き合いの状況は、「一緒に働いている」が 66.7%と最も多く、次いで、「日本人の友人がいる」(36.8%)、「近所に住む日本人住民と挨拶する程度である」(29.8%)、「家族が日本人である」(25.7%)、「こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある」(19.9%)の順となっている。

【Q10】あなたは地域の日本人住民とどのような付き合いがありますか。(複数回答)

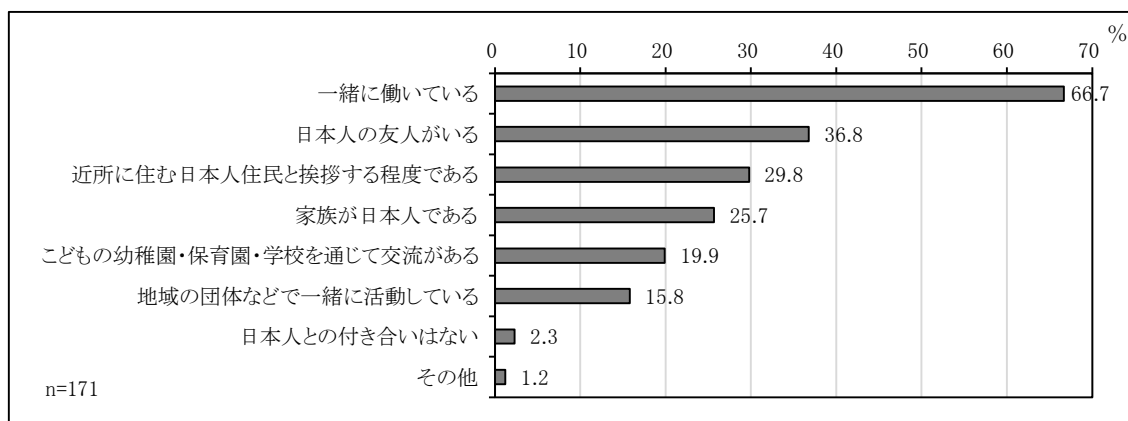


※前回調査との比較

【前回調査】あなたは、家族以外の人とどの程度おつきあいをしていますか。



【今回調査】あなたは地域の日本人住民とどのような付き合いがありますか。(複数回答)



- 「日本人の友人がいる」と回答した人は、前回調査では全体の 31.4%であったのに対し、今回調査では 36.8%と微増し、また、「日本人の近隣住民等と挨拶をする程度である」と回答した人は、前回調査では全体の 22.0%であったのに対し、今回調査では 29.8%と微増した。
- 「日本人との付き合いはない」と回答した人は、前回調査では全体の 15.2%であったのに対し、今回調査では 2.3%と低下した。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

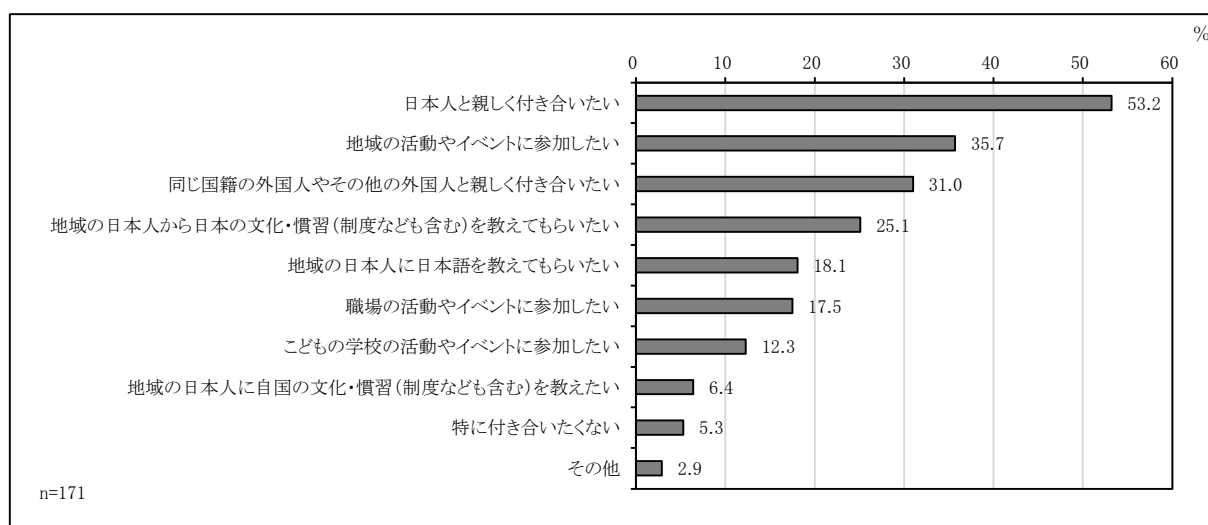
		全体	一緒に働いている	家族が日本人である	日本人の友人がいる	地域の団体などで一緒に活動している	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	近所に住む日本人住民と挨拶する程度である	日本人との付き合いは少ない	その他
全体		171 100.0	114 66.7	44 25.7	63 36.8	27 15.8	34 19.9	51 29.8	4 2.3	2 1.2
年齢	18～19 歳	4 100.0	1 25.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	- -	1 25.0	1 25.0	1 2.0
	20～29 歳	49 100.0	38 77.6	4 8.2	15 30.6	1 2.0	2 4.1	10 20.4	1 2.0	- -
	30～39 歳	55 100.0	36 65.5	11 20.0	18 32.7	11 20.0	18 32.7	16 29.1	2 3.6	- -
	40～49 歳	34 100.0	24 70.6	15 44.1	15 44.1	5 14.7	10 29.4	14 41.2	- -	1 5.0
	50～59 歳	20 100.0	13 65.0	7 35.0	6 30.0	6 30.0	3 15.0	7 35.0	- -	- -
	60～69 歳	7 100.0	2 28.6	4 57.1	5 71.4	2 28.6	1 14.3	2 28.6	- -	- -
	70 歳以上	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -
職業	高校生	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -	- -
	日本語学校生	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -
	専門学校生	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	大学生・大学院生	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	1 2.0
	正社員	50 100.0	39 78.0	15 30.0	22 44.0	10 20.0	10 20.0	11 22.0	3 6.0	- -
	契約社員	29 100.0	22 75.9	7 24.1	10 34.5	6 20.7	5 17.2	7 24.1	- -	- -
	派遣社員	7 100.0	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1 14.3	- -	- -
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	11 73.3	4 26.7	8 53.3	2 13.3	5 33.3	5 33.3	- -	- -
	自営業	9 100.0	5 55.6	3 33.3	3 33.3	2 22.2	4 44.4	6 66.7	- -	1 4.5
	技能実習生	22 100.0	18 81.8	- -	3 13.6	- -	- -	3 13.6	1 4.5	- -
	就学・就労をしていない	22 100.0	3 13.6	10 45.5	6 27.3	3 13.6	9 40.9	15 68.2	- -	- -
	その他	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	- -	2 33.3	- -	- -
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	56 57.7	38 39.2	42 43.3	19 19.6	31 32.0	37 38.1	1 1.0	- -
	子ども	66 100.0	40 60.6	29 43.9	34 51.5	15 22.7	31 47.0	28 42.4	- -	- -
	あなたの親	12 100.0	6 50.0	2 16.7	8 66.7	2 16.7	1 8.3	2 16.7	- -	- -
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	9 90.0	9 90.0	6 60.0	5 50.0	3 30.0	1 10.0	- -	- -
	兄弟姉妹	6 100.0	3 50.0	1 16.7	5 83.3	1 16.7	0 0.0	2 33.3	- -	- -
	孫	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	その他の親戚	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	友人・知人	4 100.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- 50.0	2 4.3	1 2.0
	会社の同僚	23 100.0	20 87.0	- -	2 8.7	1 4.3	- -	5 21.7	- -	- -
	一人暮らし	27 100.0	24 88.9	1 3.7	5 18.5	4 14.8	1 3.7	6 22.2	1 3.7	1 3.7
	その他	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -

		全体	一緒に働いている	家族が日本人である	日本人の友人がいる	地域の団体などで一緒に活動している	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	近所に住む日本人住民と挨拶する程度である	日本人との付き合いはない	その他
全体		171 100.0	114 66.7	44 25.7	63 36.8	27 15.8	34 19.9	51 29.8	4 2.3	2 1.2
聞く力	テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	58 100.0	40 69.0	23 39.7	33 56.9	14 24.1	18 31.0	22 37.9	- -	1 1.7
	相手の言うことを聞いて、大体理解できる	60 100.0	45 75.0	13 21.7	17 28.3	9 15.0	9 15.0	13 21.7	1 1.7	- -
	相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	33 100.0	21 63.6	4 12.1	9 27.3	3 9.1	5 15.2	9 27.3	1 3.0	1 3.0
	単語だけ聞き取れる	12 100.0	4 33.3	3 25.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3	5 41.7	1 8.3	- -
	ほとんど聞き取れない	8 100.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	- -	1 12.5	2 25.0	1 12.5	- -
話す力	自分の言いたいことが問題なく話せる	45 100.0	33 73.3	20 44.4	29 64.4	12 26.7	17 37.8	19 42.2	- -	1 2.2
	自分の言いたいことが大体話せる	50 100.0	36 72.0	10 20.0	18 36.0	10 20.0	6 12.0	9 18.0	1 2.0	- -
	簡単な日常会話ができる	52 100.0	32 61.5	10 19.2	11 21.2	3 5.8	7 13.5	17 32.7	2 3.8	1 1.9
	自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	16 100.0	9 56.3	4 25.0	4 25.0	2 12.5	3 18.8	4 25.0	- -	- -
	ほとんど話せない	8 100.0	4 50.0	- -	1 12.5	- -	1 12.5	2 25.0	1 12.5	- -
読む力	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	49 100.0	39 79.6	19 38.8	31 63.3	15 30.6	17 34.7	19 38.8	- -	1 2.0
	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	42 100.0	26 61.9	8 19.0	13 31.0	5 11.9	8 19.0	11 26.2	- -	- -
	新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取得できる	20 100.0	12 60.0	8 40.0	4 20.0	4 20.0	3 15.0	5 25.0	1 5.0	- -
	絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる	43 100.0	25 58.1	8 18.6	12 27.9	3 7.0	3 7.0	13 30.2	2 4.7	- -
	ほとんど読めない	17 100.0	12 70.6	1 5.9	3 17.6	0 0.0	3 17.6	3 17.6	1 5.9	1 5.9
書く力	仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	42 100.0	33 78.6	17 40.5	26 61.9	12 28.6	16 38.1	17 40.5	- -	1 2.4
	日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	26 100.0	17 65.4	4 15.4	7 26.9	6 23.1	5 19.2	7 26.9	- -	- -
	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	39 100.0	26 66.7	12 30.8	12 30.8	2 5.1	5 12.8	9 23.1	- -	- -
	名前や国名、住所などが書ける	46 100.0	27 58.7	8 17.4	15 32.6	7 15.2	6 13.0	13 28.3	3 6.5	1 2.2
	ほとんど書けない	18 100.0	11 61.1	3 16.7	3 16.7	- -	2 11.1	5 27.8	1 5.6	- -

(11) 地域における活動や付き合いの意向

回答者の地域における活動や付き合いの意向は、「日本人と親しく付き合いたい」が53.2%と最も多く、次いで、「地域の活動やイベントに参加したい」(35.7%)、「同じ国籍の外国人やその他の外国人と親しく付き合いたい」(31.0%)、「地域の日本人から日本の文化・慣習(制度なども含む)を教えてもらいたい」(25.1%)、「地域の日本人に日本語を教えてもらいたい」(18.1%)の順となっている。

【Q11】あなたは今後、地域の日本人住民や外国人住民と
どのような活動や付き合いをしたいと思いますか。(複数回答)

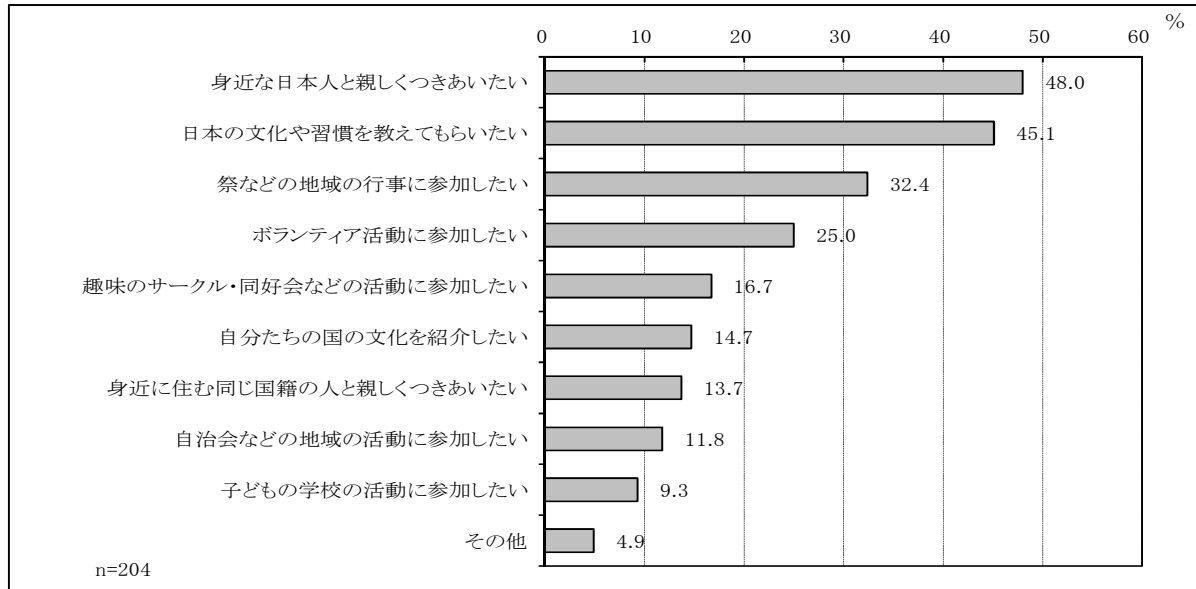


<「その他」の主な回答(自由記述)>

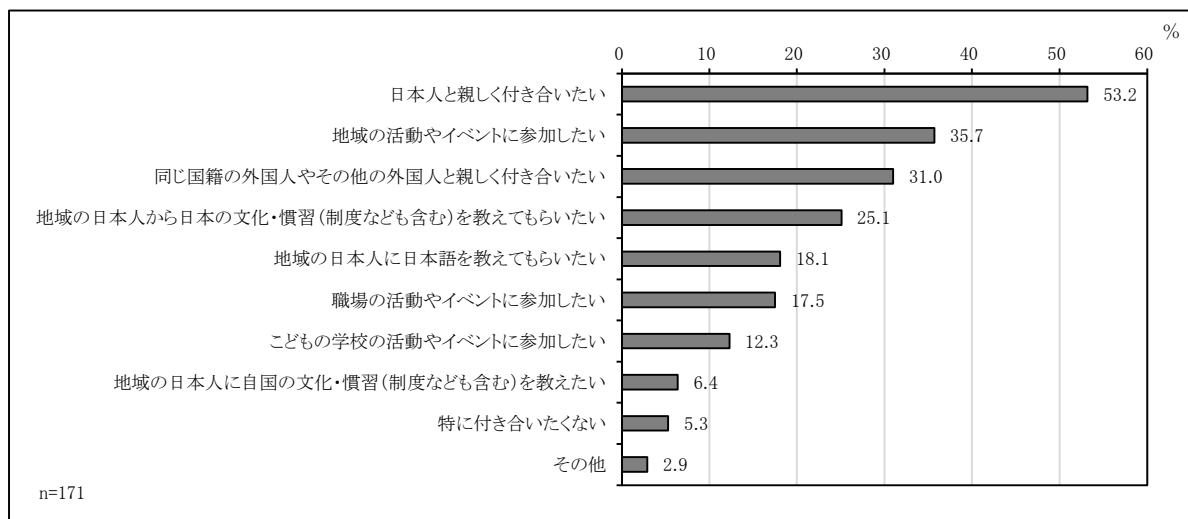
- 国籍は関係なく、友人関係を築いている。
- 日本人と交流したいが、まずは差別や偏見に対する意識を変えることが必要。

※前回調査との比較

【前回調査】（人づきあいや地域活動に参加したいと回答した方対象）日常生活でどのようなことを望みますか。
（複数回答）



【今回調査】あなたは今後、地域の日本人住民や外国人住民とどのような活動や付き合いをしたいと思いますか。
（複数回答）



- 「日本人と親しく付き合いたい」と回答した人は、前回調査では全体の48.0%であったのに対し、今回調査では53.2%と微増し、前回・今回ともに設問中の全ての選択肢の中で最も回答数が多かった。
- 「地域の活動や行事に参加して日本人と付き合いたい」と回答した人は、前回調査では選択肢によって全体の9～32%台であったのに対し、今回調査では12～35%台であった。
- 「日本人に日本の文化・慣習を教えてもらいたい」と回答した人は、前回調査では全体の45.1%であったのに対し、今回調査では25.1%と低下した。また、「日本人に自国の文化・慣習を教えたい」と回答した人は、前回調査では全体の14.7%であったのに対し、今回調査では6.4%と低下した。

クロス集計表

単位: 上段＝人, 下段＝%

		全体	日本人と親しく付き合いたい	他の外国人と親しく付き合いたい	同じ国籍の外国人やその他の外国人と親しく付き合いたい	地域の活動やイベントに参加したい	職場の活動やイベントに参加したい	こどもの学校の活動やイベントに参加したい	地域の日本人に日本語を教えてもらいたい	地域の日本人から日本の文化・慣習(制度なども含む)を教えてもらいたい	地域の人から自国の文化・慣習(制度なども含む)を教えてもらいたい	特に付き合いたくない	その他
全体		171 100.0	91 53.2	53 31.0	61 35.7	30 17.5	21 12.3	31 18.1	43 25.1	11 6.4	9 5.3	5 2.9	
年齢	18～19 歳	4 100.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	
	20～29 歳	49 100.0	31 63.3	18 36.7	13 26.5	11 22.4	1 2.0	8 16.3	11 22.4	2 4.1	2 4.1	1 2.0	
	30～39 歳	55 100.0	26 47.3	17 30.9	25 45.5	9 16.4	12 21.8	7 12.7	14 25.5	5 9.1	3 5.5	3 5.5	
	40～49 歳	34 100.0	17 50.0	5 14.7	10 29.4	5 14.7	8 23.5	10 29.4	9 26.5	2 5.9	3 8.8	-	
	50～59 歳	20 100.0	10 50.0	10 50.0	8 40.0	3 15.0	-	3 15.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	-	
	60～69 歳	7 100.0	4 57.1	1 14.3	3 42.9	1 14.3	-	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3	
	70 歳以上	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	
職業	高校生	3 100.0	2 66.7	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-	-	-	
	日本語学校生	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	
	専門学校生	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	
	大学生・大学院生	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	-	-	-	1 33.3	-	-	-	
	正社員	50 100.0	34 68.0	13 26.0	22 44.0	8 16.0	6 12.0	3 6.0	7 14.0	3 6.0	3 6.0	1 2.0	
	契約社員	29 100.0	13 44.8	8 27.6	9 31.0	7 24.1	4 13.8	8 27.6	9 31.0	2 6.9	1 3.4	-	
	派遣社員	7 100.0	2 28.6	2 28.6	3 42.9	1 14.3	-	3 42.9	3 42.9	-	-	-	
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	8 53.3	6 40.0	4 26.7	4 26.7	4 26.7	6 40.0	3 20.0	1 6.7	-	-	
	自営業	9 100.0	5 55.6	1 11.1	1 11.1	-	2 22.2	1 11.1	4 44.4	-	1 11.1	-	
	技能実習生	22 100.0	10 45.5	9 40.9	4 18.2	4 18.2	-	5 22.7	6 27.3	1 4.5	2 9.1	2 9.1	
	就学・就労をしていない	22 100.0	10 45.5	9 40.9	9 40.9	1 4.5	3 13.6	4 18.2	8 36.4	3 13.6	2 9.1	1 4.5	
	その他	6 100.0	3 50.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	50 51.5	28 28.9	35 36.1	15 15.5	21 21.6	21 21.6	25 25.8	6 6.2	7 7.2	1 1.0	
	子ども	66 100.0	33 50.0	19 28.8	24 36.4	8 12.1	19 28.8	13 19.7	19 28.8	6 9.1	4 6.1	-	
	あなたの親	12 100.0	8 66.7	2 16.7	3 25.0	4 33.3	-	-	1 8.3	-	-	1 8.3	
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	8 80.0	3 30.0	6 60.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	3 30.0	-	-	-	
	兄弟姉妹	6 100.0	5 83.3	-	-	-	-	-	1 16.7	-	-	-	
	孫	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	
	その他の親戚	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	
	友人・知人	4 100.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	
	会社の同僚	23 100.0	11 47.8	11 47.8	6 26.1	4 17.4	-	3 13.0	6 26.1	1 4.3	1 4.3	2 8.7	
	一人暮らし	27 100.0	17 63.0	8 29.6	13 48.1	7 25.9	-	6 22.2	9 33.3	3 11.1	-	1 3.7	
	その他	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

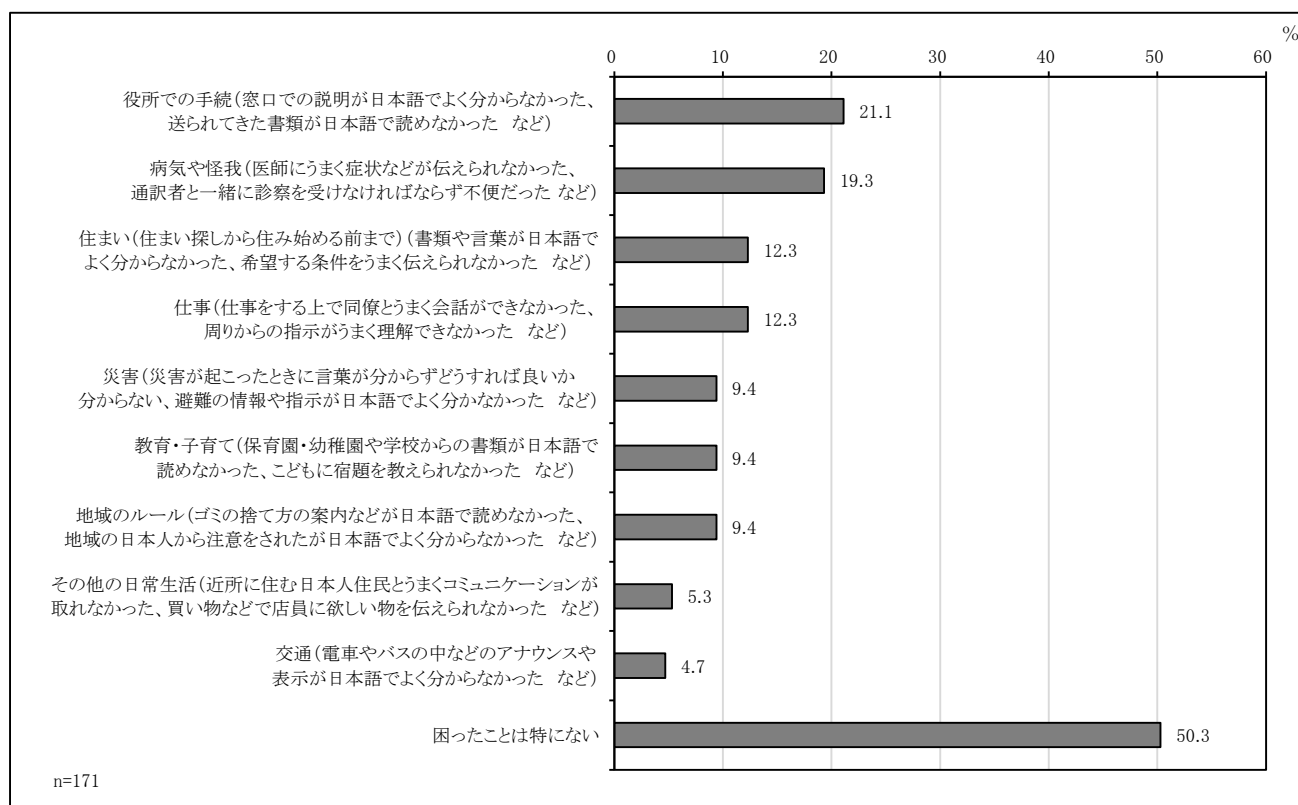
		全体	日本人と親しく付き合いたい	同じ国籍の外国人やその他の外国人と親しく付き合いたい	地域の活動やイベントに参加したい	職場の活動やイベントに参加したい	こどもの学校の活動やイベントに参加したい	地域の日本人に日本語を教えてもらいたい	地域の日本人から日本の文化・慣習(制度なども含む)を教えてもらいたい	地域の日本人に自国の文化・慣習(制度なども含む)を教えた	特に付き合いたくない	その他
全体		171 100.0	91 53.2	53 31.0	61 35.7	30 17.5	21 12.3	31 18.1	43 25.1	11 6.4	9 5.3	5 2.9
日本人住民との付き合いの状況 (複数回答)	一緒に働いている	114 100.0	65 57.0	37 32.5	40 35.1	24 21.1	11 9.6	21 18.4	25 21.9	8 7.0	6 5.3	3 2.6
	家族が日本人である	44 100.0	24 54.5	12 27.3	15 34.1	8 18.2	7 15.9	6 13.6	13 29.5	4 9.1	4 9.1	-
	日本人の友人がいる	63 100.0	41 65.1	15 23.8	24 38.1	9 14.3	10 15.9	12 19.0	15 23.8	5 7.9	2 3.2	1 1.6
	地域の団体などで一緒に活動している	27 100.0	21 77.8	7 25.9	15 55.6	5 18.5	5 18.5	4 14.8	8 29.6	4 14.8	-	1 3.7
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	34 100.0	19 55.9	9 26.5	16 47.1	6 17.6	14 41.2	4 11.8	7 20.6	3 8.8	1 2.9	-
	近所に住む日本人住民と挨拶する程度である	51 100.0	27 52.9	15 29.4	21 41.2	7 13.7	12 23.5	9 17.6	16 31.4	5 9.8	1 2.0	3 5.9
	日本人との付き合いはない	4 100.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-
	その他	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0

2 栃木県で生活する上で困ったこと

(1) 言葉の違いを理由に困ったこと

言葉の違いを理由に困ったことについては、「困ったことは特にない」が50.3%と最も多く、次いで、「役所での手続」(21.1%)、「病気や怪我」(19.3%)、「住まい(住まい探しから住み始める前まで)」・「仕事」(12.3%)の順となっている。

【Q12】あなたが住んでいる地域での生活の中で、言葉の違いを理由に困ったことはありますか。(複数回答)



クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

		全体	住まい(住まい探しから住み始める前まで)書類や言葉が日本語でよく分からなかった、希望する条件をうまく伝えられなかった など)	病気や怪我(医師にうまく症状などが伝えられなかった、通訳者と一緒に診察を受けなければならず不便だった など)	災害(災害が起ったときに言葉が分からずどうすれば良いか分からない、避難の情報や指示が日本語でよく分からなかった など)	仕事(仕事をする上で同僚とうまく会話ができなかった、周りからの指示がうまく理解できなかった など)	教育・子育て(保育園・幼稚園や学校からの書類が日本語で読めなかった、ことにも宿題を教えられなかった など)	交通(電車やバスの中などのアナウンスや表示が日本語でよく分からなかった など)	役所での手続(窓口での説明が日本語でよく分からなかった、送られてきた書類が日本語で読めなかった など)	地域のルール(ゴミの捨て方の案内などが日本語で読めなかった、地域の日本人から注意をされたが日本語でよく分からなかった など)	その他の日常生活(近所に住む日本人住民とうまくコミュニケーションが取れなかった、買い物などで店員に欲しい物を伝えられなかった など)	困ったことは特にない
全体		171 100.0	21 12.3	33 19.3	16 9.4	21 12.3	16 9.4	8 4.7	36 21.1	16 9.4	9 5.3	86 50.3
年齢	18～19 歳	4 100.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	3 75.0
	20～29 歳	49 100.0	7 14.3	7 14.3	2 4.1	9 18.4	2 4.1	5 10.2	12 24.5	6 12.2	3 6.1	25 51.0
	30～39 歳	55 100.0	11 20.0	16 29.1	5 9.1	6 10.9	6 10.9	2 3.6	11 20.0	4 7.3	3 5.5	23 41.8
	40～49 歳	34 100.0	- -	3 8.8	4 11.8	2 5.9	6 17.6	- -	8 23.5	4 11.8	1 2.9	19 55.9
	50～59 歳	20 100.0	2 10.0	4 20.0	3 15.0	3 15.0	1 5.0	1 5.0	4 20.0	1 5.0	1 5.0	11 55.0
	60～69 歳	7 100.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3	- -	- -	1 14.3	1 14.3	- -	4 57.1
	70 歳以上	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0
職業	高校生	3 100.0	- -	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3
	日本語学校生	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -
	専門学校生	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0
	大学生・大学院生	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -
	正社員	50 100.0	7 14.0	8 16.0	6 12.0	4 8.0	5 10.0	1 2.0	8 16.0	3 6.0	1 2.0	27 54.0
	契約社員	29 100.0	5 17.2	7 24.1	- -	4 13.8	2 6.9	1 3.4	6 20.7	2 6.9	1 3.4	15 51.7
	派遣社員	7 100.0	- -	1 14.3	2 28.6	1 14.3	- -	- -	4 57.1	4 57.1	- -	2 28.6
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	- -	3 20.0	1 6.7	2 13.3	3 20.0	- -	3 20.0	1 6.7	1 6.7	10 66.7
	自営業	9 100.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	- -	2 22.2	- -	2 22.2	- -	- -	4 44.4
	技能実習生	22 100.0	3 13.6	4 18.2	2 9.1	5 22.7	- -	4 18.2	5 22.7	2 9.1	2 9.1	10 45.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	2 9.1	5 22.7	2 9.1	2 9.1	1 4.5	- -	2 9.1	2 9.1	3 13.6	13 59.1
	その他	6 100.0	- -	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	1 16.7	2 33.3	- -	1 16.7	2 33.3
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	6 6.2	21 21.6	11 11.3	7 7.2	10 10.3	2 2.1	19 19.6	9 9.3	4 4.1	55 56.7
	子ども	66 100.0	3 4.5	11 16.7	7 10.6	3 4.5	9 13.6	- -	11 16.7	5 7.6	3 4.5	40 60.6
	あなたの親	12 100.0	- -	- -	- -	2 16.7	3 25.0	- -	3 25.0	2 16.7	1 8.3	7 58.3
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	1 10.0	1 10.0	- -	2 20.0	- -	- -	5 50.0	3 30.0	- -	4 40.0
	兄弟姉妹	6 100.0	- -	1 16.7	- -	- -	2 33.3	- -	2 33.3	1 16.7	- -	3 50.0
	孫	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0
	その他の親戚	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -
	友人・知人	4 100.0	1 25.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 25.0	2 50.0
	会社の同僚	23 100.0	3 13.0	6 26.1	3 13.0	6 26.1	- -	5 21.7	5 21.7	2 8.7	2 8.7	7 30.4
	一人暮らし	27 100.0	11 40.7	4 14.8	1 3.7	5 18.5	1 3.7	1 3.7	7 25.9	3 11.1	1 3.7	10 37.0
	その他	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

		困ったことは特にな	その他の日常生活(近所に住む日本人住民と うまくコミュニケーションが取れなかった、買物 などで店員に欲しい物を伝えられなかったな	地域のルール(ゴミの捨て方の案内などが日本 語で読めなかった、地域の日本人から注意をさ れたが日本語でよく分からなかった など)	役所での手続(窓口での説明が日本語でよく分 からなかった、送られてきた書類が日本語で読 めなかった など)	交通(電車やバスの中などのアナウンスや表示 が日本語でよく分からなかった など)	教育・子育て(保育園・幼稚園や学校からの書 類が日本語で読めなかったことにも宿題を教 えられなかった など)	仕事(仕事をする上で同僚とうまく会話がで きなかった、周りからの指示がうまく理解でき なかった など)	災害(災害が起ったときに言葉が分からずど うすれば良いか分からない、避難の情報や指 示が日本語でよく分からなかった など)	病気や怪我(医師にうまく症状などが伝えら れなかった、通訳者と一緒に診察を受けなけ ればならず不便だった など)	住まい(住まい探しから住み始める前まで)(書 類や言葉が日本語でよく分からなかった、希 望する条件をうまく伝えられなかった など)	全体	
全体		86	9	16	36	8	16	21	16	33	21	171	
		50.3	5.3	9.4	21.1	4.7	9.4	12.3	9.4	19.3	12.3	100.0	
滞在期間	生まれてからずっと	5	0	1	2	0	1	0	1	0	0	7	
		71.4	0.0	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	100.0	
	1年未満	3	1	0	3	2	0	1	0	3	1	9	
		33.3	11.1	0.0	33.3	22.2	0.0	11.1	0.0	33.3	11.1	100.0	
	1年以上3年未満	14	3	6	7	3	3	10	3	5	3	32	
		43.8	9.4	18.8	21.9	9.4	9.4	31.3	9.4	15.6	9.4	100.0	
	3年以上5年未満	2	0	3	5	1	1	2	1	4	5	13	
		15.4	0.0	23.1	38.5	7.7	7.7	15.4	7.7	30.8	38.5	100.0	
	5年以上10年未満	17	2	2	7	1	3	3	3	10	6	34	
		50.0	5.9	5.9	20.6	2.9	8.8	8.8	8.8	29.4	17.6	100.0	
	10年以上15年未満	13	1	0	1	0	1	1	1	4	2	19	
		68.4	5.3	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	5.3	21.1	10.5	100.0	
	15年以上	32	2	4	11	1	7	4	7	7	4	57	
		56.1	3.5	7.0	19.3	1.8	12.3	7.0	12.3	14.0	7.0	100.0	

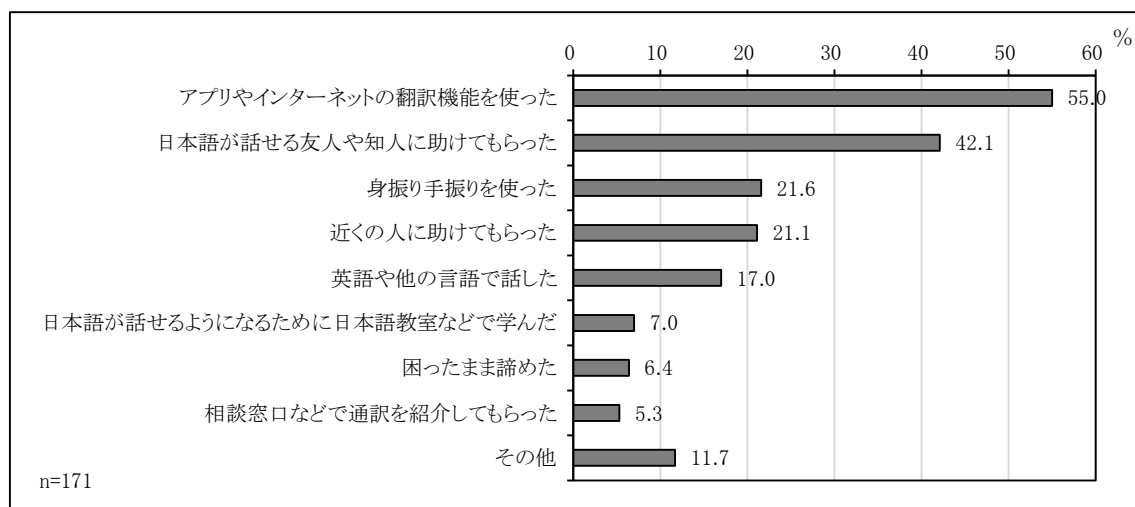
		全体	住まい(住まい探しから住み始める前まで)希望する条件をうまく伝えられなかった(など)	病気や怪我(医師にうまく症状などが伝えられなかった、通訳者と一緒に診察を受けなければならぬ不便だった(など))	災害(災害が起こったときに言葉が分からずどうすれば良いか分からない、避難の情報や指示が日本語でよく分からない(など))	仕事(仕事をする上で同僚とうまく会話ができなかった、周りからの指示がうまく理解できなかった(など))	教育・子育て(保育園・幼稚園や学校からの書類が日本語で読めなかった(など))にも宿題を教えられなかった(など))	交通(電車やバスの中などのアナウンスや表示が日本語でよく分からなかった(など))	役所での手続窓口での説明が日本語でよく分からなかった、送られてきた書類が日本語で読めなかった(など))	地域のルール(ゴミの捨て方の案内などが日本語で読めなかった、地域の日本人から注意をされたが日本語でよく分からなかった(など))	その他の日常生活(近所に住む日本人住民とうまくコミュニケーションが取れなかった、買い物などで店員に欲しい物を伝えられなかった(など))	困ったことは特にない
全体		171 100.0	21 12.3	33 19.3	16 9.4	21 12.3	16 9.4	8 4.7	36 21.1	16 9.4	9 5.3	86 50.3
聞く力	テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	58 100.0	3 5.2	3 5.2	2 3.4	2 3.4	5 8.6	- -	6 10.3	3 5.2	- -	44 75.9
	相手の言うことを聞いて、大体理解できる	60 100.0	10 16.7	15 25.0	8 13.3	9 15.0	8 13.3	4 6.7	15 25.0	8 13.3	- -	20 33.3
	相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	33 100.0	4 12.1	7 21.2	5 15.2	6 18.2	- -	3 9.1	8 24.2	3 9.1	5 15.2	15 45.5
	単語だけ聞き取れる	12 100.0	2 16.7	6 50.0	1 8.3	4 33.3	2 16.7	1 8.3	5 41.7	1 8.3	1 8.3	3 25.0
	ほとんど聞き取れない	8 100.0	2 25.0	2 25.0	- -	- -	1 12.5	- -	2 25.0	1 12.5	3 37.5	4 50.0
	自分の言いたいことが問題なく話せる	45 100.0	2 4.4	- -	- -	1 2.2	1 2.2	- -	5 11.1	2 4.4	- -	38 84.4
話す力	自分の言いたいことが大体話せる	50 100.0	8 16.0	11 22.0	8 16.0	5 10.0	8 16.0	2 4.0	8 16.0	4 8.0	2 4.0	20 40.0
	簡単な日常会話がができる	52 100.0	7 13.5	12 23.1	5 9.6	12 23.1	5 9.6	3 5.8	16 30.8	7 13.5	1 1.9	20 38.5
	自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	16 100.0	2 12.5	8 50.0	3 18.8	3 18.8	1 6.3	3 18.8	5 31.3	2 12.5	3 18.8	4 25.0
	ほとんど話せない	8 100.0	2 25.0	2 25.0	- -	- -	1 12.5	- -	2 25.0	1 12.5	3 37.5	4 50.0
	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	49 100.0	3 6.1	3 6.1	2 4.1	3 6.1	4 8.2	- -	4 8.2	2 4.1	- -	38 77.6
読む力	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	42 100.0	7 16.7	12 28.6	5 11.9	1 2.4	6 14.3	2 4.8	7 16.7	5 11.9	1 2.4	16 38.1
	新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取得できる	20 100.0	2 10.0	5 25.0	5 25.0	3 15.0	1 5.0	3 15.0	5 25.0	2 10.0	1 5.0	7 35.0
	絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる	43 100.0	6 14.0	8 18.6	3 7.0	13 30.2	3 7.0	3 7.0	14 32.6	3 7.0	4 9.3	17 39.5
	ほとんど読めない	17 100.0	3 17.6	5 29.4	1 5.9	1 5.9	2 11.8	- -	6 35.3	4 23.5	3 17.6	8 47.1
	仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を書ける	42 100.0	2 4.8	4 9.5	3 7.1	- -	4 9.5	- -	3 7.1	2 4.8	- -	31 73.8
	日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	26 100.0	3 11.5	5 19.2	3 11.5	4 15.4	2 7.7	1 3.8	2 7.7	3 11.5	1 3.8	15 57.7
書く力	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	39 100.0	8 20.5	8 20.5	1 2.6	7 17.9	3 7.7	1 2.6	9 23.1	5 12.8	1 2.6	15 38.5
	名前や国名、住所などが書ける	46 100.0	4 8.7	12 26.1	6 13.0	8 17.4	5 10.9	5 10.9	18 39.1	3 6.5	4 8.7	17 37.0
	ほとんど書けない	18 100.0	4 22.2	4 22.2	3 16.7	2 11.1	2 11.1	1 5.6	4 22.2	3 16.7	3 16.7	8 44.4
	仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を書ける	42 100.0	2 4.8	4 9.5	3 7.1	- -	4 9.5	- -	3 7.1	2 4.8	- -	31 73.8
	日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	26 100.0	3 11.5	5 19.2	3 11.5	4 15.4	2 7.7	1 3.8	2 7.7	3 11.5	1 3.8	15 57.7

		困ったことは特にない	その他の日常生活(近所に住む日本人住民とうまくコミュニケーションが取れなかった、買い物などで店員に欲しい物を伝えられなかったなど)	地域のルール(ゴミの捨て方の案内などが日本語で読めなかった、地域の日本人から注意をされたが日本語でよく分からなかった など)	役所での手続窓口での説明が日本語でよく分からなかった、送られてきた書類が日本語で読めなかった など)	交通(電車やバスの中などのアナウンスや表示が日本語でよく分からなかった など)	教育・子育て(保育園・幼稚園や学校からの書類が日本語で読めなかった、ことにも宿題を教えられなかった など)	仕事(仕事をする上で同僚とうまく会話ができなかった、周りからの指示がうまく理解できなかった など)	災害(災害が起きたときに言葉が分からずどうすれば良いか分からない、避難の情報や指示が日本語でよく分からなかった など)	病気や怪我(医師にうまく症状などが伝えられなかった、通訳者と一緒に診察を受けなければならず不便だった など)	住まい(住まい探しから住み始める前まで)書類や言葉が日本語でよく分からなかった、希望する条件をうまく伝えられなかった など)	全体
	全体	86	9	16	36	8	16	21	16	33	21	171
		50.3	5.3	9.4	21.1	4.7	9.4	12.3	9.4	19.3	12.3	100.0
日本人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	56	4	12	25	8	10	14	10	20	14	114
		49.1	3.5	10.5	21.9	7.0	8.8	12.3	8.8	17.5	12.3	100.0
	家族が日本人である	25	1	4	12	-	1	4	1	7	3	44
		56.8	2.3	9.1	27.3	-	2.3	9.1	2.3	15.9	6.8	100.0
	日本人の友人がいる	39	2	5	13	-	6	5	6	9	6	63
		61.9	3.2	7.9	20.6	-	9.5	9.5	9.5	14.3	9.5	100.0
	地域の団体などで一緒に活動している	14	1	3	7	-	2	2	2	5	2	27
		51.9	3.7	11.1	25.9	-	7.4	7.4	7.4	18.5	7.4	100.0
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	22	1	2	5	-	3	1	3	6	2	34
		64.7	2.9	5.9	14.7	-	8.8	2.9	8.8	17.6	5.9	100.0
	近所に住む日本人住民と挨拶する程度である	31	4	3	8	1	5	7	5	11	3	51
		60.8	7.8	5.9	15.7	2.0	9.8	13.7	9.8	21.6	5.9	100.0
	日本人との付き合いはない	3	1	-	-	-	-	-	-	1	1	4
		75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	100.0
	その他	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	2
		50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	100.0

(2) 言葉の違いを理由に困ったときの対応方法

言葉の違いを理由に困ったときの対応方法については、「アプリやインターネットの翻訳機能を使った」が55.0%と最も多く、次いで、「日本語が話せる友人や知人に助けてもらった」(42.1%)、「身振り手振りを使った」(21.6%)、「近くの人に助けてもらった」(21.1%)、「英語や他の言語で話した」(17.0%)の順となっている。

【Q13】あなたは、生活の中で言葉の違いを理由に困ったとき、どのように対応しましたか。(複数回答)



＜「その他」の主な回答（自由記述）＞

- 家族に助けてもらった。
- 技能実習生なので、管理団体の通訳の方々からの助けを受けた。
- 十分に日本語ができるので困っていない。

クロス集計表

単位：上段＝人，下段＝％

		全体	日本語が話せる友人や知人に助けてもらった	近くの人に助けてもらった	相談窓口などで通訳を紹介してもらった	アプリやインターネットの翻訳機能を使った	英語や他の言語で話した	身振り手振りを使った	日本語が話せるようになるために日本語教室などで学んだ	困ったまま諦めた	その他
全体		171 100.0	72 42.1	36 21.1	9 5.3	94 55.0	29 17.0	37 21.6	12 7.0	11 6.4	20 11.7
年齢	18～19 歳	4 100.0	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0
	20～29 歳	49 100.0	20 40.8	10 20.4	1 2.0	31 63.3	6 12.2	15 30.6	4 8.2	4 8.2	3 6.1
	30～39 歳	55 100.0	22 40.0	9 16.4	4 7.3	35 63.6	13 23.6	15 27.3	3 5.5	3 5.5	7 12.7
	40～49 歳	34 100.0	17 50.0	8 23.5	1 2.9	17 50.0	5 14.7	3 8.8	2 5.9	2 5.9	1 2.9
	50～59 歳	20 100.0	9 45.0	7 35.0	2 10.0	7 35.0	4 20.0	3 15.0	2 10.0	2 10.0	3 15.0
	60～69 歳	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	3 42.9	－ －	－ －	1 14.3	－ －	4 57.1
	70 歳以上	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0
職業	高校生	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	日本語学校生	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －
	専門学校生	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
	大学生・大学院生	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	正社員	50 100.0	16 32.0	12 24.0	3 6.0	24 48.0	3 6.0	9 18.0	2 4.0	2 4.0	8 16.0
	契約社員	29 100.0	18 62.1	6 20.7	2 6.9	15 51.7	6 20.7	5 17.2	2 6.9	2 6.9	1 3.4
	派遣社員	7 100.0	2 28.6	2 28.6	－ －	2 28.6	3 42.9	1 14.3	－ 14.3	1 14.3	－ －
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	8 53.3	6 40.0	－ －	10 66.7	2 13.3	5 33.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7
	自営業	9 100.0	3 33.3	－ －	1 11.1	5 55.6	2 22.2	－ －	－ 22.2	2 22.2	3 33.3
	技能実習生	22 100.0	10 45.5	4 18.2	－ －	12 54.5	3 13.6	9 40.9	1 4.5	1 4.5	1 4.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	10 45.5	2 9.1	1 4.5	17 77.3	4 18.2	5 22.7	2 9.1	2 9.1	3 13.6
	その他	6 100.0	2 33.3	2 33.3	－ －	2 33.3	－ 33.3	2 33.3	1 16.7	－ 16.7	1 16.7
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	42 43.3	24 24.7	7 7.2	54 55.7	15 15.5	19 19.6	7 7.2	6 6.2	12 12.4
	子ども	66 100.0	26 39.4	14 21.2	4 6.1	39 59.1	11 16.7	15 22.7	4 6.1	4 6.1	9 13.6
	あなたの親	12 100.0	4 33.3	1 8.3	－ －	5 41.7	2 16.7	1 8.3	2 16.7	1 8.3	3 25.0
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	3 30.0	－ 10.0	1 10.0	2 20.0
	兄弟姉妹	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －	－ 16.7	1 16.7	2 33.3
	孫	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	その他の親戚	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	2 100.0	－ 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
	友人・知人	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ 25.0	－ 25.0	－ 25.0	－ 25.0	－ 25.0
	会社の同僚	23 100.0	10 43.5	4 17.4	1 4.3	11 47.8	4 17.4	8 34.8	－ 4.3	1 4.3	1 4.3
	一人暮らし	27 100.0	9 33.3	5 18.5	－ －	18 66.7	7 25.9	7 25.9	3 11.1	3 11.1	3 11.1
	その他	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －

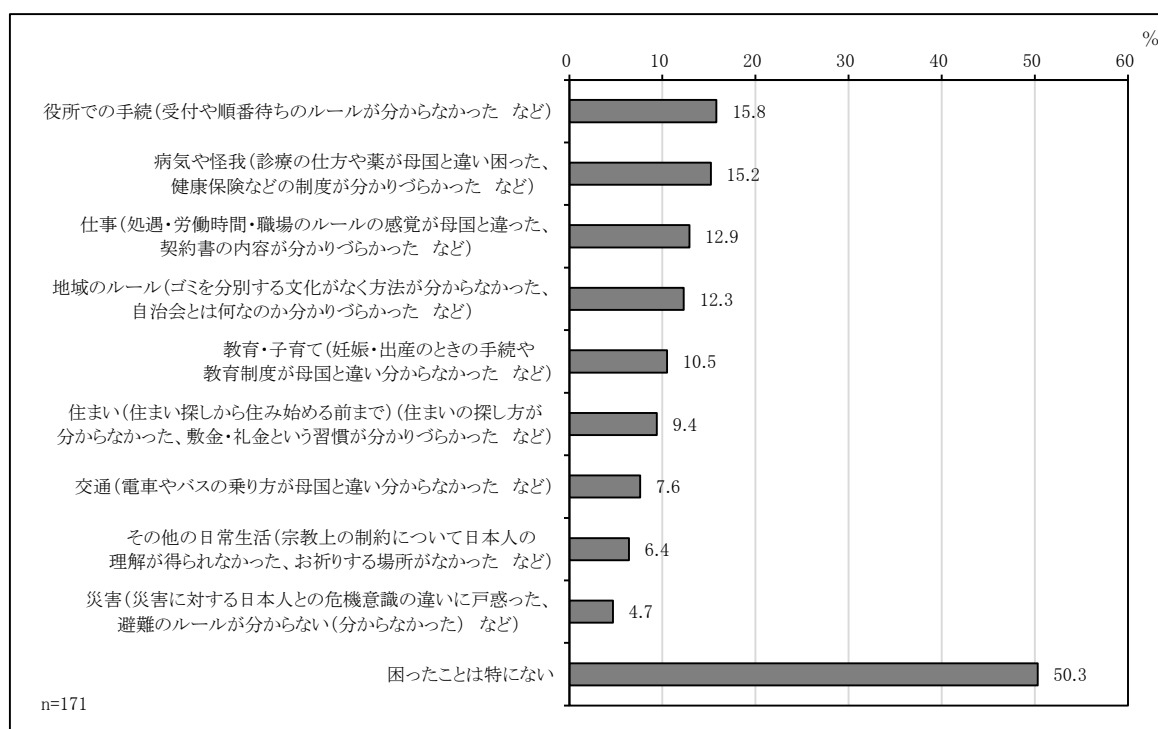
		全体	日本語が話せる友人や知人に助けられた	近くの人の助けを求めた	相談窓口などで通訳を紹介してもらった	アプリやインターネットの翻訳機能を使った	英語や他の言語で話した	身振り手振りを使った	日本語が話せるようになるために日本語教室などで学んだ	困ったまま諦めた	その他
全体		171 100.0	72 42.1	36 21.1	9 5.3	94 55.0	29 17.0	37 21.6	12 7.0	11 6.4	20 11.7
聞く力	テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	58 100.0	17 29.3	9 15.5	1 1.7	17 29.3	1 1.7	3 5.2	3 5.2	6 10.3	16 27.6
	相手の言うことを聞いて、大体理解できる	60 100.0	33 55.0	16 26.7	3 5.0	40 66.7	12 20.0	13 21.7	5 8.3	4 6.7	- -
	相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	33 100.0	11 33.3	7 21.2	2 6.1	24 72.7	8 24.2	15 45.5	3 9.1	1 3.0	3 9.1
	単語だけ聞き取れる	12 100.0	9 75.0	2 16.7	2 16.7	8 66.7	6 50.0	4 33.3	1 8.3	- -	- -
	ほとんど聞き取れない	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	2 25.0	- -	- -	1 12.5
話す力	自分の言いたいことが問題なく話せる	45 100.0	13 28.9	6 13.3	- -	11 24.4	1 2.2	2 4.4	3 6.7	5 11.1	14 31.1
	自分の言いたいことが大体話せる	50 100.0	21 42.0	13 26.0	3 6.0	28 56.0	8 16.0	11 22.0	3 6.0	4 8.0	3 6.0
	簡単な日常会話が出来る	52 100.0	27 51.9	11 21.2	3 5.8	36 69.2	11 21.2	16 30.8	5 9.6	2 3.8	2 3.8
	自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	16 100.0	8 50.0	4 25.0	2 12.5	14 87.5	7 43.8	6 37.5	1 6.3	- -	1 6.3
	ほとんど話せない	8 100.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	2 25.0	- -	- -	- -
読む力	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	49 100.0	14 28.6	7 14.3	- -	16 32.7	3 6.1	4 8.2	3 6.1	6 12.2	14 28.6
	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	42 100.0	22 52.4	9 21.4	3 7.1	29 69.0	7 16.7	10 23.8	3 7.1	1 2.4	1 2.4
	新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取得できる	20 100.0	10 50.0	5 25.0	2 10.0	11 55.0	5 25.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0
	絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる	43 100.0	20 46.5	9 20.9	2 4.7	29 67.4	11 25.6	15 34.9	4 9.3	2 4.7	2 4.7
	ほとんど読めない	17 100.0	6 35.3	6 35.3	2 11.8	9 52.9	3 17.6	3 17.6	1 5.9	1 5.9	1 5.9
書く力	仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	42 100.0	13 31.0	5 11.9	- -	13 31.0	3 7.1	2 4.8	2 4.8	4 9.5	13 31.0
	日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	26 100.0	10 38.5	4 15.4	- -	15 57.7	3 11.5	8 30.8	1 3.8	1 3.8	2 7.7
	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	39 100.0	24 61.5	9 23.1	4 10.3	28 71.8	5 12.8	10 25.6	5 12.8	4 10.3	1 2.6
	名前や国名、住所などが書ける	46 100.0	19 41.3	13 28.3	2 4.3	28 60.9	14 30.4	15 32.6	4 8.7	2 4.3	2 4.3
	ほとんど書けない	18 100.0	6 33.3	5 27.8	3 16.7	10 55.6	4 22.2	2 11.1	- -	- -	2 11.1

	全体	日本語が話せる友人や知人に助けられた	近くの人の助けもあった	相談窓口などで通訳を紹介してもらった	アプリやインターネットの翻訳機能を使った	英語や他の言語で話した	身振り手振りを使った	日本語が話せるようになるために日本語教室などで学んだ	困ったまま諦めた	その他
全体	171 100.0	72 42.1	36 21.1	9 5.3	94 55.0	29 17.0	37 21.6	12 7.0	11 6.4	20 11.7
日本人住民との付き合いの状況 (複数回答)	一緒に働いている	114 100.0	47 41.2	25 21.9	3 2.6	62 54.4	19 16.7	24 21.1	8 7.0	11 9.6
	家族が日本人である	44 100.0	25 56.8	10 22.7	3 6.8	20 45.5	6 13.6	8 18.2	4 9.1	5 11.4
	日本人の友人がいる	63 100.0	28 44.4	12 19.0	3 4.8	36 57.1	10 15.9	11 17.5	5 7.9	6 9.5
	地域の団体などで一緒に活動している	27 100.0	12 44.4	6 22.2	2 7.4	15 55.6	7 25.9	6 22.2	4 14.8	3 11.1
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	34 100.0	13 38.2	6 17.6	3 8.8	21 61.8	6 17.6	10 29.4	3 8.8	4 11.8
	近所に住む日本人住民と挨拶する程度である	51 100.0	22 43.1	11 21.6	2 3.9	30 58.8	9 17.6	13 25.5	6 11.8	5 9.8
	日本人との付き合いはない	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	2 100.0

(3) 文化・慣習の違いを理由に困ったこと

文化・慣習の違いを理由に困ったことは、「困ったことは特にない」が50.3%と最も多く、次いで、「役所での手続」(15.8%)、「病気や怪我」(15.2%)、「仕事」(12.9%)、「地域のルール」(12.3%)の順となっている。

【Q14】あなたが住んでいる地域での生活の中で、
文化・慣習（制度なども含む）の違いを理由に困ったことはありますか（複数回答）。



クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

		全体	住まい(住まい探しから住み始める前まで)(住まいの探し方が分からなかった、敷金・礼金という習慣が分かりづらかったなど)	病気や怪我(診療の仕方や薬が母国と違い困った、健康保険などの制度が分かりづらかったなど)	災害(災害に対する日本人との危機意識の違いに戸惑った、避難のルールが分からない(分からなかった)など)	仕事(処遇・労働時間・職場のルールの感覚が母国と違った、契約書の内容が分かりづらかったなど)	教育・子育て(妊娠・出産のときの手続や教育制度が母国と違い分からなかったなど)	交通(電車やバスの乗り方が母国と違い分からなかったなど)	役所での手続(受付や順番待ちのルールが分からなかったなど)	地域のルール(ゴミを分別する文化がなく方法が分からなかった、自治会とは何なのか分からなかったなど)	その他の日常生活(宗教上の制約について日本人の理解が得られなかった、お祈りする場所がなかったなど)	困ったことは特にない
全体		171 100.0	16 9.4	26 15.2	8 4.7	22 12.9	18 10.5	13 7.6	27 15.8	21 12.3	11 6.4	86 50.3
年齢	18～19 歳	4 100.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -	3 75.0
	20～29 歳	49 100.0	8 16.3	7 14.3	2 4.1	8 16.3	3 6.1	3 6.1	9 18.4	6 12.2	5 10.2	23 46.9
	30～39 歳	55 100.0	6 10.9	13 23.6	2 3.6	10 18.2	10 18.2	3 5.5	8 14.5	7 12.7	5 9.1	22 40.0
	40～49 歳	34 100.0	1 2.9	2 5.9	1 2.9	1 2.9	3 8.8	4 11.8	5 14.7	4 11.8	1 2.9	22 64.7
	50～59 歳	20 100.0	1 5.0	3 15.0	3 15.0	2 10.0	- -	2 10.0	3 15.0	2 10.0	- -	10 50.0
	60～69 歳	7 100.0	- -	- -	- -	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	- -	5 71.4
	70 歳以上	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0
職業	高校生	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	2 66.7	- -	- -	- -
	日本語学校生	3 100.0	- -	1 33.3	- -	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3
	専門学校生	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0
	大学生・大学院生	3 100.0	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -
	正社員	50 100.0	6 12.0	9 18.0	4 8.0	5 10.0	7 14.0	3 6.0	10 20.0	5 10.0	1 2.0	26 52.0
	契約社員	29 100.0	3 10.3	6 20.7	- -	5 17.2	1 3.4	2 6.9	4 13.8	4 13.8	1 3.4	13 44.8
	派遣社員	7 100.0	- -	- -	- -	1 14.3	0 0.0	1 14.3	3 42.9	4 57.1	1 14.3	2 28.6
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	2 13.3	2 13.3	1 6.7	3 20.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	- -	2 13.3	8 53.3
	自営業	9 100.0	1 11.1	1 11.1	- -	- -	2 22.2	- -	1 11.1	- -	1 11.1	5 55.6
	技能実習生	22 100.0	1 4.5	3 13.6	1 4.5	2 9.1	- -	2 9.1	2 9.1	3 13.6	1 4.5	13 59.1
	就学・就労をしていない	22 100.0	- -	2 9.1	- -	- -	2 9.1	- -	1 4.5	2 9.1	2 9.1	16 72.7
	その他	6 100.0	- -	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	3 50.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	8 8.2	11 11.3	5 5.2	8 8.2	15 15.5	8 8.2	15 15.5	12 12.4	8 8.2	52 53.6
	こども	66 100.0	4 6.1	5 7.6	4 6.1	6 9.1	11 16.7	3 4.5	8 12.1	6 9.1	5 7.6	39 59.1
	あなたの親	12 100.0	1 8.3	- -	- -	3 25.0	3 25.0	1 8.3	3 25.0	1 8.3	1 8.3	5 41.7
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	1 10.0	1 10.0	- -	2 20.0	1 10.0	1 10.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0
	兄弟姉妹	6 100.0	- -	- -	- -	1 16.7	1 16.7	- -	2 33.3	1 16.7	1 16.7	4 66.7
	孫	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0
	その他の親戚	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0
	友人・知人	4 100.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -	- -	2 50.0
	会社の同僚	23 100.0	- -	7 30.4	1 4.3	4 17.4	- -	3 13.0	5 21.7	4 17.4	1 4.3	9 39.1
	一人暮らし	27 100.0	7 25.9	7 25.9	2 7.4	6 22.2	- -	- -	3 11.1	3 11.1	1 3.7	12 44.4
	その他	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

		全体	住まい(住まい探しから住み始める前まで) (住まいの探し方が分からなかった、敷金・ 礼金という習慣が分かりづらかった など)	病気や怪我(診療の仕方や薬が母国と違 い困った、健康保険などの制度が分かりづ らかった など)	災害(災害に対する日本人との危機意識 の違いに戸惑った、避難のルールが分からな い(分からなかった) など)	仕事(処遇・労働時間・職場のルール感覚 が母国と違った、契約書の内容が分かりづ らかった など)	教育・子育て(妊娠・出産のときの手続や 教育制度が母国と違い分からなかった な ど)	交通(電車やバスの乗り方が母国と違い分 からなかった など)	役所での手続(受付や順番待ちのルールが 分からなかった など)	地域のルール(ゴミを分別する文化がなく 方法が分からなかった 自治会とは何なの か分かりづらかった など)	その他の日常生活(宗教上の制約について 日本人の理解が得られなかった、お祈りす る場所がなかった など)	困ったことは特にな
全体		171 100.0	16 9.4	26 15.2	8 4.7	22 12.9	18 10.5	13 7.6	27 15.8	21 12.3	11 6.4	86 50.3
滞在期間	生まれてからずっと	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	5 71.4
	1 年未満	9 100.0	0 0.0	2 22.2	0 0.0	1 11.1	0 0.0	2 22.2	2 22.2	2 22.2	0 0.0	4 44.4
	1 年以上 3 年未満	32 100.0	3 9.4	3 9.4	2 6.3	7 21.9	3 9.4	1 3.1	7 21.9	7 21.9	3 9.4	14 43.8
	3 年以上 5 年未満	13 100.0	3 23.1	3 23.1	0 0.0	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	2 15.4	5 38.5
	5 年以上 10 年未満	34 100.0	5 14.7	12 35.3	1 2.9	4 11.8	5 14.7	1 2.9	3 8.8	4 11.8	4 11.8	14 41.2
	10 年以上 15 年未満	19 100.0	3 15.8	3 15.8	2 10.5	1 5.3	3 15.8	3 15.8	2 10.5	1 5.3	0 0.0	10 52.6
	15 年以上	57 100.0	2 3.5	3 5.3	3 5.3	6 10.5	5 8.8	5 8.8	10 17.5	4 7.0	1 1.8	34 59.6

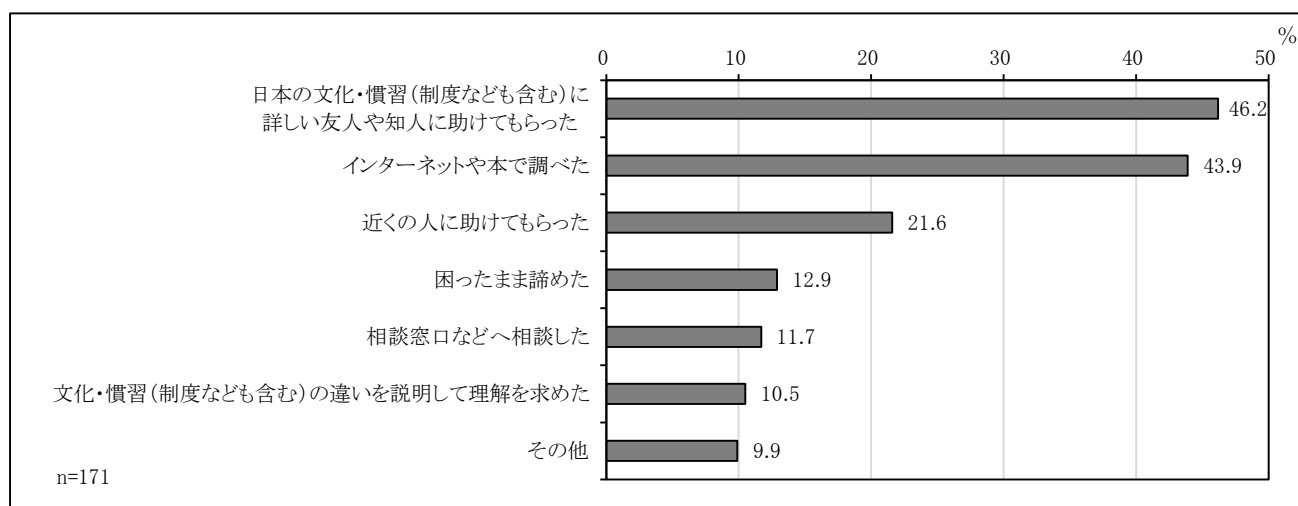
		全体	住まい(住まい探しから住み始める前まで) (住まいの探し方が分からなかった、敷金・礼金という習慣が分かりづらかった など)	病気や怪我(診療の仕方や薬が母国と違い困った、健康保険などの制度が分かりづらかった など)	災害(災害に対する日本人との危機意識の違いに戸惑った、避難のルールが分からない(分からなかった) など)	仕事(処遇・労働時間・職場のルールの感覚が母国と違った、契約書の内容が分かりづらかった など)	教育・子育て(妊娠・出産のときの手続や教育制度が母国と違い分からなかった など)	交通(電車やバスの乗り方が母国と違い分からなかった など)	役所での手続(受付や順番待ちのルールが分からなかった など)	地域のルール(ゴミを分別する文化がなく方法が分からなかった、自治会とは何なのか分かりづらかった など)	その他の日常生活(宗教上の制約について日本人の理解が得られなかった、お祈りする場所がなかった など)	困ったことは特になし
全体		171 100.0	16 9.4	26 15.2	8 4.7	22 12.9	18 10.5	13 7.6	27 15.8	21 12.3	11 6.4	86 50.3
聞く力	テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	58 100.0	5 8.6	2 3.4	2 3.4	3 5.2	8 13.8	3 5.2	9 15.5	4 6.9	2 3.4	38 65.5
	相手の言うことを聞いて、大体理解できる	60 100.0	6 10.0	16 26.7	1 1.7	11 18.3	7 11.7	5 8.3	11 18.3	8 13.3	6 10.0	23 38.3
	相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	33 100.0	3 9.1	5 15.2	5 15.2	5 15.2	1 3.0	3 9.1	3 9.1	4 12.1	2 6.1	15 45.5
	単語だけ聞き取れる	12 100.0	2 16.7	2 16.7	- -	2 16.7	1 8.3	1 8.3	3 25.0	3 25.0	- -	6 50.0
	ほとんど聞き取れない	8 100.0	- -	1 12.5	- -	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	4 50.0
	自分の言いたいことが問題なく話せる	45 100.0	4 8.9	1 2.2	2 4.4	2 4.4	5 11.1	2 4.4	6 13.3	2 4.4	1 2.2	31 68.9
話す力	自分の言いたいことが大体話せる	50 100.0	5 10.0	12 24.0	1 2.0	8 16.0	7 14.0	2 4.0	7 14.0	6 12.0	3 6.0	23 46.0
	簡単な日常会話ができる	52 100.0	5 9.6	9 17.3	3 5.8	9 17.3	2 3.8	4 7.7	10 19.2	8 15.4	4 7.7	24 46.2
	自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	16 100.0	2 12.5	3 18.8	2 12.5	2 12.5	3 18.8	4 25.0	3 18.8	3 18.8	2 12.5	4 25.0
	ほとんど話せない	8 100.0	- -	1 12.5	- -	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	4 50.0
	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	49 100.0	3 6.1	2 4.1	2 4.1	3 6.1	7 14.3	1 2.0	6 12.2	3 6.1	1 2.0	35 71.4
	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	42 100.0	6 14.3	12 28.6	1 2.4	4 9.5	6 14.3	4 9.5	3 7.1	3 7.1	6 14.3	17 40.5
読む力	新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取得できる	20 100.0	1 5.0	4 20.0	2 10.0	4 20.0	- -	1 5.0	6 30.0	4 20.0	- -	9 45.0
	絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる	43 100.0	6 14.0	6 14.0	1 2.3	8 18.6	3 7.0	5 11.6	8 18.6	6 14.0	3 7.0	18 41.9
	ほとんど読めない	17 100.0	- -	2 11.8	2 11.8	3 17.6	2 11.8	2 11.8	4 23.5	5 29.4	1 5.9	7 41.2
	仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	42 100.0	3 7.1	4 9.5	1 2.4	3 7.1	6 14.3	- -	4 9.5	3 7.1	3 7.1	28 66.7
	日常生活や自分のふろさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	26 100.0	3 11.5	3 11.5	2 7.7	3 11.5	2 7.7	2 7.7	2 7.7	1 3.8	2 7.7	16 61.5
	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	39 100.0	3 7.7	8 20.5	- -	8 20.5	5 12.8	3 7.7	9 23.1	4 10.3	2 5.1	17 43.6
書く力	名前や国名、住所などが書ける	46 100.0	7 15.2	10 21.7	3 6.5	6 13.0	4 8.7	4 8.7	8 17.4	8 17.4	3 6.5	16 34.8
	ほとんど書けない	18 100.0	- -	1 5.6	2 11.1	2 11.1	1 5.6	4 22.2	4 22.2	5 27.8	1 5.6	9 50.0

		困ったことは特にない	その他の日常生活（宗教上の制約について日本人の理解が得られなかった、お祈りする場所がなかった など）	地域のルール（ゴミを分別する文化がなく方法が分からなかった、自治会とは何なのか分りづらかった など）	役所での手続（受付や順番待ちのルールが分からなかった など）	交通（電車やバスの乗り方が母国と違い分からなかった など）	教育・子育て（妊娠・出産のときの手続や教育制度が母国と違い分からなかった など）	仕事（処遇・労働時間・職場のルールの感覚が母国と違った、契約書の内容が分りづらかった など）	災害（災害に対する日本人との危機意識の違いに戸惑った、避難のルールが分からない（分からなかった） など）	病気や怪我（診療の仕方や薬が母国と違い困った、健康保険などの制度が分りづらかった など）	住まい（住まい探しから住み始める前まで）（住まいの探し方が分からなかった、敷金・礼金という習慣が分りづらかった など）	全体
全体		86	11	21	27	13	18	22	8	26	16	171
		50.3	6.4	12.3	15.8	7.6	10.5	12.9	4.7	15.2	9.4	100.0
日本人住民との付き合いの状況（複数回答）	一緒に働いている	55	8	15	17	8	11	17	6	19	10	114
		48.2	7.0	13.2	14.9	7.0	9.6	14.9	5.3	16.7	8.8	100.0
	家族が日本人である	25	3	6	11	4	4	4	1	5	2	44
		56.8	6.8	13.6	25.0	9.1	9.1	9.1	2.3	11.4	4.5	100.0
	日本人の友人がいる	37	6	5	12	1	10	8	2	7	4	63
		58.7	9.5	7.9	19.0	1.6	15.9	12.7	3.2	11.1	6.3	100.0
	地域の団体などで一緒に活動している	14	1	5	7	3	4	2	1	2	-	27
		51.9	3.7	18.5	25.9	11.1	14.8	7.4	3.7	7.4	-	100.0
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	20	4	2	4	1	6	4	1	4	3	34
		58.8	11.8	5.9	11.8	2.9	17.6	11.8	2.9	11.8	8.8	100.0
日本人住民との付き合いの状況（複数回答）	近所に住む日本人住民と挨拶する程度である	32	2	8	7	3	5	1	1	5	1	51
		62.7	3.9	15.7	13.7	5.9	9.8	2.0	2.0	9.8	2.0	100.0
	日本人との付き合いはない	2	-	-	-	1	-	-	-	1	1	4
		50.0	-	-	-	25.0	-	-	-	25.0	25.0	100.0
日本人住民との付き合いの状況（複数回答）	その他	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
		50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0

(4) 文化・慣習の違いを理由に困ったときの対応方法

文化・慣習の違いを理由に困ったときの対応方法については、「日本の文化・慣習（制度なども含む）に詳しい友人や知人に助けてもらった」が46.2%と最も多く、次いで、「インターネットや本で調べた」（43.9%）、「近くの人に助けてもらった」（21.6%）、「困ったまま諦めた」（12.9%）、「相談窓口などへ相談した」（11.7%）の順となっている。

【Q15】あなたは、生活の中で文化・慣習（制度なども含む）の違いを理由に困ったとき、
どのように対応しましたか。（複数回答）



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 家族が日本の文化に精通しており、サポートしてくれるため、特に困っていない。
- 人材派遣会社へ相談した。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

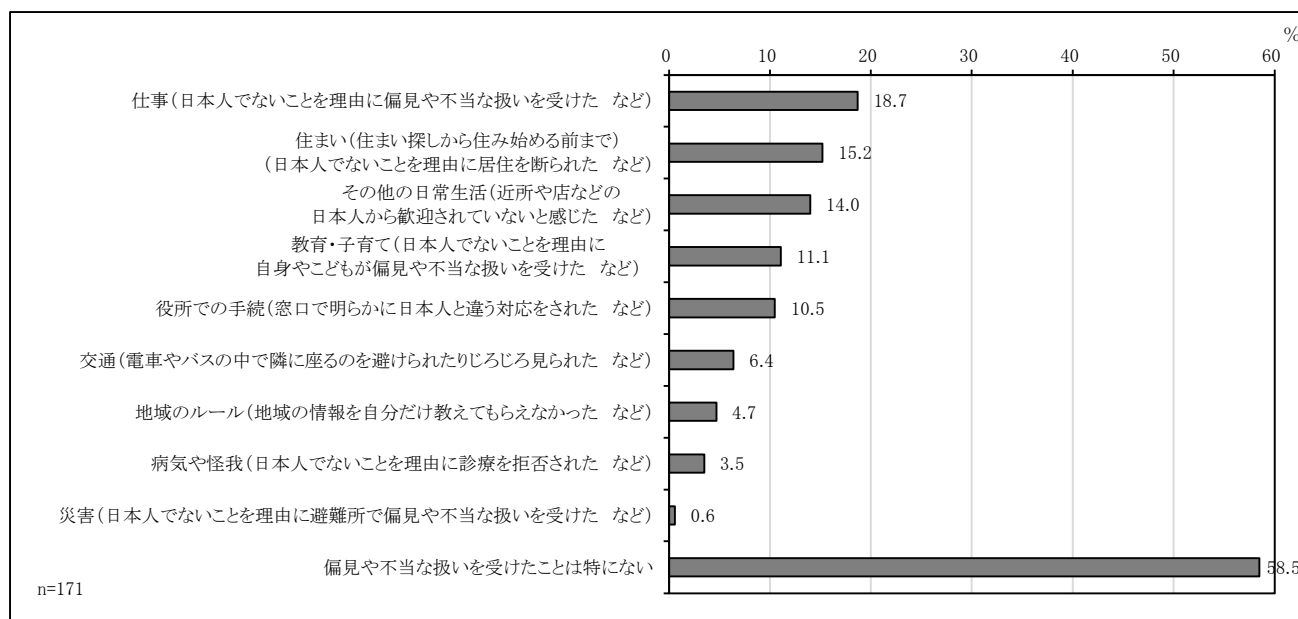
		全体	日本人文化・慣習(制度なども含む)に詳しい友人や知人に助けてもらった	近くの人に助けてもらった	インターネットや本で調べた	相談窓口などへ相談した	文化・慣習(制度なども含む)の違いを説明して理解を求めた	困ったまま諦めた	その他
全体		171 100.0	79 46.2	37 21.6	75 43.9	20 11.7	18 10.5	22 12.9	17 9.9
年齢	18～19 歳	4 100.0	- -	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -
	20～29 歳	49 100.0	20 40.8	10 20.4	28 57.1	2 4.1	4 8.2	8 16.3	2 4.1
	30～39 歳	55 100.0	21 38.2	10 18.2	26 47.3	6 10.9	7 12.7	8 14.5	7 12.7
	40～49 歳	34 100.0	24 70.6	8 23.5	14 41.2	6 17.6	3 8.8	2 5.9	1 2.9
	50～59 歳	20 100.0	12 60.0	6 30.0	4 20.0	4 20.0	2 10.0	3 15.0	3 15.0
	60～69 歳	7 100.0	2 28.6	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1 14.3	- -	3 42.9
	70 歳以上	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0
職業	高校生	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -
	日本語学校生	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3
	専門学校生	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0
	大学生・大学院生	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -
	正社員	50 100.0	14 28.0	11 22.0	27 54.0	4 8.0	4 8.0	6 12.0	6 12.0
	契約社員	29 100.0	18 62.1	6 20.7	10 34.5	8 27.6	2 6.9	3 10.3	1 3.4
	派遣社員	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	- -	1 14.3	1 14.3	- -
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	8 53.3	7 46.7	9 60.0	1 6.7	3 20.0	1 6.7	1 6.7
	自営業	9 100.0	5 55.6	1 11.1	3 33.3	- -	1 11.1	1 11.1	3 33.3
	技能実習生	22 100.0	13 59.1	6 27.3	13 59.1	- -	2 9.1	2 9.1	- -
	就学・就労をしていない	22 100.0	12 54.5	1 4.5	9 40.9	6 27.3	3 13.6	4 18.2	3 13.6
	その他	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	- -	- -	2 33.3	1 16.7
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	49 50.5	21 21.6	37 38.1	13 13.4	12 12.4	12 12.4	10 10.3
	こども	66 100.0	35 53.0	15 22.7	28 42.4	11 16.7	8 12.1	7 10.6	8 12.1
	あなたの親	12 100.0	1 8.3	1 8.3	5 41.7	- -	2 16.7	3 25.0	2 16.7
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	6 60.0	4 40.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0
	兄弟姉妹	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	- -	1 16.7	- -	1 16.7
	孫	2 100.0	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -
	その他の親戚	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -
	友人・知人	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -
	会社の同僚	23 100.0	15 65.2	5 21.7	12 52.2	1 4.3	2 8.7	1 4.3	- -
	一人暮らし	27 100.0	8 29.6	6 22.2	14 51.9	2 7.4	1 3.7	6 22.2	4 14.8
	その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -

		全体	日本の文化・慣習（制度なども含む）に詳しい友人や知人に助けてもらった	近くの人に助けてもらった	インターネットや本で調べた	相談窓口などへ相談した	文化・慣習（制度なども含む）の違いを説明して理解を求めた	困ったまま諦めた	その他
全体		171 100.0	79 46.2	37 21.6	75 43.9	20 11.7	18 10.5	22 12.9	17 9.9
聞く力	テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	58 100.0	19 32.8	9 15.5	19 32.8	5 8.6	4 6.9	9 15.5	12 20.7
	相手の言うことを聞いて、大体理解できる	60 100.0	31 51.7	16 26.7	32 53.3	9 15.0	9 15.0	3 5.0	1 1.7
	相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	33 100.0	18 54.5	10 30.3	16 48.5	4 12.1	3 9.1	8 24.2	2 6.1
	単語だけ聞き取れる	12 100.0	8 66.7	1 8.3	5 41.7	－ －	1 8.3	1 8.3	1 8.3
	ほとんど聞き取れない	8 100.0	3 37.5	1 12.5	3 37.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5
話す力	自分の言いたいことが問題なく話せる	45 100.0	13 28.9	7 15.6	15 33.3	2 4.4	2 4.4	7 15.6	11 24.4
	自分の言いたいことが大体話せる	50 100.0	23 46.0	11 22.0	22 44.0	7 14.0	6 12.0	7 14.0	2 4.0
	簡単な日常会話ができる	52 100.0	29 55.8	15 28.8	27 51.9	7 13.5	7 13.5	5 9.6	2 3.8
	自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	16 100.0	10 62.5	2 12.5	9 56.3	3 18.8	2 12.5	2 12.5	2 12.5
	ほとんど話せない	8 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	－ －
読む力	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	49 100.0	14 28.6	9 18.4	19 38.8	4 8.2	3 6.1	8 16.3	11 22.4
	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	42 100.0	24 57.1	5 11.9	20 47.6	5 11.9	8 19.0	5 11.9	－ －
	新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取得できる	20 100.0	9 45.0	6 30.0	9 45.0	3 15.0	2 10.0	3 15.0	2 10.0
	絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる	43 100.0	24 55.8	10 23.3	22 51.2	5 11.6	4 9.3	4 9.3	4 9.3
	ほとんど読めない	17 100.0	8 47.1	7 41.2	5 29.4	3 17.6	1 5.9	2 11.8	－ －
書く力	仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	42 100.0	11 26.2	5 11.9	15 35.7	3 7.1	4 9.5	6 14.3	11 26.2
	日常生活や自分のふさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	26 100.0	13 50.0	3 11.5	15 57.7	3 11.5	3 11.5	3 11.5	－ －
	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	39 100.0	23 59.0	10 25.6	17 43.6	5 12.8	3 7.7	5 12.8	3 7.7
	名前や国名、住所などが書ける	46 100.0	24 52.2	13 28.3	22 47.8	6 13.0	7 15.2	6 13.0	2 4.3
	ほとんど書けない	18 100.0	8 44.4	6 33.3	6 33.3	3 16.7	1 5.6	2 11.1	1 5.6
日本人住民との付き合いの状況 （複数回答）	一緒に働いている	114 100.0	52 45.6	28 24.6	54 47.4	10 8.8	10 8.8	13 11.4	9 7.9
	家族が日本人である	44 100.0	22 50.0	10 22.7	17 38.6	8 18.2	5 11.4	5 11.4	9 20.5
	日本人の友人がいる	63 100.0	29 46.0	18 28.6	30 47.6	9 14.3	9 14.3	8 12.7	8 12.7
	地域の団体などで一緒に活動している	27 100.0	14 51.9	8 29.6	13 48.1	2 7.4	6 22.2	3 11.1	4 14.8
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	34 100.0	17 50.0	7 20.6	18 52.9	4 11.8	7 20.6	4 11.8	3 8.8
	近所に住む日本人住民と挨拶する程度である	51 100.0	32 62.7	13 25.5	24 47.1	6 11.8	7 13.7	6 11.8	5 9.8
	日本人との付き合いはない	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0

(5) 日本人でないことを理由に偏見や不当な扱いを受けた経験

日本人でないことを理由に偏見や不当な扱いを受けた経験は、「偏見や不当な扱いを受けたことは特にない」が58.5%と最も多く、次いで、「仕事」(18.7%)、「住まい(住まい探しから住み始める前まで)」(15.2%)、「その他の日常生活(近所や店などの日本人から歓迎されていないと感じた など)」(14.0%)、「教育・子育て(日本人でないことを理由に自身やこどもが偏見や不当な扱いを受けた など)」(11.1%)の順となっている。

【Q16】あなたが住んでいる地域での生活の中で、日本人でないことを理由に偏見や不当な扱いを受けた経験はありますか。(複数回答)



クロス集計表

単位:上段=人, 下段=%

		全体	住まい(住まい探しから住み始める前まで)(日本人でないこと理由に居住を断られた など)	病気や怪我(日本人でないことを理由に診療を拒否された など)	災害(日本人でないことを理由に避難所で偏見や不当な扱いを受けた など)	仕事(日本人でないことを理由に偏見や不当な扱いを受けた など)	教育・子育て(日本人でないことを理由に自身や子どもが偏見や不当な扱いを受けた など)	交通(電車やバスの中で隣に座るのを避けられたりじろろ見られた など)	役所での手続(窓口で明らかに日本人と違う対応をされた など)	地域のルール(地域の情報を自分だけ教えてもらえなかった など)	その他の日常生活(近所や店などの日本人から歓迎されていないと感じた など)	偏見や不当な扱いを受けたことは特になし
全体		171 100.0	26 15.2	6 3.5	1 0.6	32 18.7	19 11.1	11 6.4	18 10.5	8 4.7	24 14.0	100 58.5
年齢	18～19 歳	4 100.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	3 75.0
	20～29 歳	49 100.0	7 14.3	1 2.0	- -	9 18.4	3 6.1	3 6.1	7 14.3	3 6.1	5 10.2	30 61.2
	30～39 歳	55 100.0	13 23.6	3 5.5	- -	11 20.0	5 9.1	4 7.3	5 9.1	- -	7 12.7	28 50.9
	40～49 歳	34 100.0	4 11.8	2 5.9	1 2.9	8 23.5	7 20.6	2 5.9	4 11.8	4 11.8	5 14.7	20 58.8
	50～59 歳	20 100.0	1 5.0	- -	- -	3 15.0	1 5.0	2 10.0	2 10.0	1 5.0	5 25.0	14 70.0
	60～69 歳	7 100.0	1 14.3	- -	- -	1 14.3	2 28.6	- -	- -	- -	1 14.3	4 57.1
	70 歳以上	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0
職業	高校生	3 100.0	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	2 66.7
	日本語学校生	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3
	専門学校生	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0
	大学生・大学院生	3 100.0	2 66.7	- -	- -	2 66.7	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	正社員	50 100.0	9 18.0	3 6.0	1 2.0	8 16.0	5 10.0	3 6.0	6 12.0	1 2.0	9 18.0	27 54.0
	契約社員	29 100.0	5 17.2	- -	- -	5 17.2	- -	2 6.9	4 13.8	1 3.4	5 17.2	17 58.6
	派遣社員	7 100.0	- -	- -	- -	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	- -	5 71.4
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	4 26.7	1 6.7	- -	8 53.3	5 33.3	1 6.7	3 20.0	1 6.7	5 33.3	6 40.0
	自営業	9 100.0	2 22.2	- -	- -	3 33.3	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	5 55.6
	技能実習生	22 100.0	- -	2 9.1	- -	2 9.1	- -	3 13.6	1 4.5	1 4.5	1 4.5	16 72.7
	就学・就労をしていない	22 100.0	3 13.6	- -	- -	1 4.5	3 13.6	- -	- -	1 4.5	1 4.5	15 68.2
	その他	6 100.0	- -	- -	- -	- -	1 16.7	- -	- -	- -	- -	5 83.3
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	15 15.5	4 4.1	1 1.0	19 19.6	14 14.4	6 6.2	10 10.3	6 6.2	15 15.5	57 58.8
	子ども	66 100.0	9 13.6	2 3.0	- -	13 19.7	9 13.6	4 6.1	7 10.6	3 4.5	9 13.6	41 62.1
	あなたの親	12 100.0	2 16.7	- -	- -	5 41.7	4 33.3	- -	3 25.0	- -	2 16.7	3 25.0
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	1 10.0	1 10.0	- -	4 40.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	3 30.0	5 50.0
	兄弟姉妹	6 100.0	- -	- -	- -	1 16.7	1 16.7	- -	2 33.3	- -	2 33.3	3 50.0
	孫	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0
	その他の親戚	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0
	友人・知人	4 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 25.0	3 75.0
	会社の同僚	23 100.0	1 4.3	2 8.7	- -	2 8.7	- -	2 8.7	1 4.3	1 4.3	2 8.7	17 73.9
	一人暮らし	27 100.0	8 29.6	- -	- -	5 18.5	1 3.7	3 11.1	3 11.1	1 3.7	3 11.1	14 51.9
	その他	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

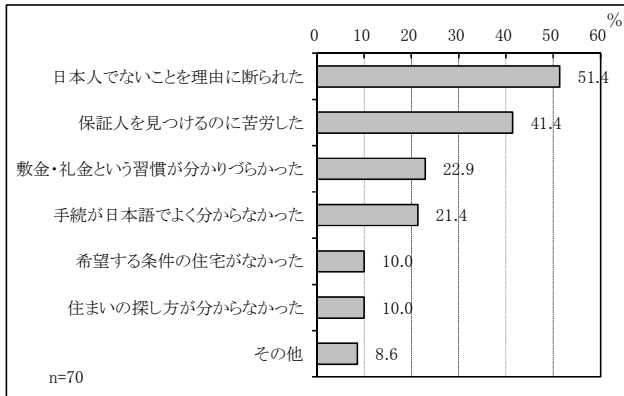
		全体	住まい(住まい探しから住み始める前まで(日本人でないことを理由に居住を断られた など))	病気や怪我(日本人でないことを理由に診療を拒否された など)	災害(日本人でないことを理由に避難所で偏見や不当な扱いを受けた など)	仕事(日本人でないことを理由に偏見や不当な扱いを受けた など)	教育・子育て(日本人でないことを理由に自身や子どもが偏見や不当な扱いを受けた など)	交通(電車やバスの中で隣に座るのを避けられたりじろじろ見られた など)	役所での手続(窓口で明らかに日本人と違う対応をされた など)	地域のルール(地域の情報を自分だけ教えてもらえなかった など)	その他の日常生活(近所や店などの日本人から歓迎されていないと感じた など)	偏見や不当な扱いを受けたことは特にない
全体		171 100.0	26 15.2	6 3.5	1 0.6	32 18.7	19 11.1	11 6.4	18 10.5	8 4.7	24 14.0	100 58.5
滞在期間	生まれてからずっと	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	2 28.6	0 0.0	1 14.3	4 57.1
	1 年未満	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	1 11.1	7 77.8
	1 年以上 3 年未満	32 100.0	4 12.5	1 3.1	0 0.0	4 12.5	3 9.4	3 9.4	2 6.3	3 9.4	4 12.5	18 56.3
	3 年以上 5 年未満	13 100.0	2 15.4	1 7.7	0 0.0	3 23.1	1 7.7	0 0.0	1 7.7	0 0.0	2 15.4	7 53.8
	5 年以上 10 年未満	34 100.0	8 23.5	2 5.9	1 2.9	7 20.6	4 11.8	4 11.8	4 11.8	2 5.9	4 11.8	20 58.8
	10 年以上 15 年未満	19 100.0	6 31.6	1 5.3	0 0.0	5 26.3	4 21.1	0 0.0	1 5.3	0 0.0	2 10.5	8 42.1
	15 年以上	57 100.0	6 10.5	1 1.8	0 0.0	11 19.3	6 10.5	3 5.3	7 12.3	3 5.3	10 17.5	36 63.2

		全体	住まい(住まい探しから住み始める前まで)(日本人でないこと理由に居住を断られたなど)	病気や怪我(日本人でないことを理由に診療を拒否されたなど)	災害(日本人でないことを理由に避難所で偏見や不当な扱いを受けたなど)	仕事(日本人でないことを理由に偏見や不当な扱いを受けたなど)	教育・子育て(日本人でないことを理由に自身や子どもが偏見や不当な扱いを受けたなど)	交通(電車やバスの中で隣に座るのを避けられたりじろろ見られたなど)	役所での手続(窓口で明らかに日本人と違う対応をされたなど)	地域のルール(地域の情報を自分だけ教えてもらえなかったなど)	その他の日常生活(近所や店などの日本人から歓迎されないと感じたなど)	偏見や不当な扱いを受けたことは特になし
全体		171 100.0	26 15.2	6 3.5	1 0.6	32 18.7	19 11.1	11 6.4	18 10.5	8 4.7	24 14.0	100 58.5
聞く力	テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	58 100.0	8 13.8	2 3.4	1 1.7	11 19.0	8 13.8	1 1.7	8 13.8	2 3.4	9 15.5	32 55.2
	相手の言うことを聞いて、大体理解できる	60 100.0	11 18.3	2 3.3	-	12 20.0	8 13.3	6 10.0	5 8.3	3 5.0	7 11.7	33 55.0
	相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	33 100.0	5 15.2	1 3.0	-	5 15.2	1 3.0	3 9.1	2 6.1	1 3.0	4 12.1	22 66.7
	単語だけ聞き取れる	12 100.0	-	1 8.3	-	3 25.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7	2 16.7	2 16.7	9 75.0
	ほとんど聞き取れない	8 100.0	2 25.0	-	0 0.0	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5	-	2 25.0	4 50.0
	自分の言いたいことが問題なく話せる	45 100.0	7 15.6	1 2.2	-	7 15.6	5 11.1	1 2.2	6 13.3	1 2.2	7 15.6	27 60.0
話す力	自分の言いたいことが大体話せる	50 100.0	9 18.0	2 4.0	1 2.0	8 16.0	5 10.0	2 4.0	4 8.0	0 0.0	5 10.0	27 54.0
	簡単な日常会話ができる	52 100.0	7 13.5	2 3.8	-	11 21.2	5 9.6	7 13.5	5 9.6	4 7.7	7 13.5	33 63.5
	自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	16 100.0	1 6.3	1 6.3	-	5 31.3	3 18.8	1 6.3	2 12.5	3 18.8	3 18.8	9 56.3
	ほとんど話せない	8 100.0	2 25.0	-	-	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5	-	2 25.0	4 50.0
	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	49 100.0	6 12.2	2 4.1	1 2.0	5 10.2	6 12.2	-	5 10.2	-	6 12.2	32 65.3
	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	42 100.0	10 23.8	1 2.4	-	11 26.2	5 11.9	3 7.1	5 11.9	2 4.8	6 14.3	18 42.9
読む力	新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取得できる	20 100.0	1 5.0	1 5.0	-	3 15.0	2 10.0	4 20.0	2 10.0	2 10.0	3 15.0	13 65.0
	絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる	43 100.0	6 14.0	-	-	9 20.9	3 7.0	4 9.3	2 4.7	2 4.7	5 11.6	28 65.1
	ほとんど読めない	17 100.0	3 17.6	2 11.8	-	4 23.5	3 17.6	-	4 23.5	2 11.8	4 23.5	9 52.9
	仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	42 100.0	5 11.9	2 4.8	1 2.4	5 11.9	6 14.3	-	4 9.5	-	6 14.3	25 59.5
	日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	26 100.0	4 15.4	1 3.8	-	4 15.4	1 3.8	2 7.7	2 7.7	-	2 7.7	17 65.4
	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	39 100.0	7 17.9	-	-	8 20.5	4 10.3	3 7.7	3 7.7	2 5.1	4 10.3	22 56.4
書く力	名前や国名、住所などが書ける	46 100.0	5 10.9	3 6.5	-	11 23.9	4 8.7	4 8.7	5 10.9	3 6.5	9 19.6	26 56.5
	ほとんど書けない	18 100.0	5 27.8	-	-	4 22.2	4 22.2	2 11.1	4 22.2	3 16.7	3 16.7	10 55.6
	一緒に働いている	114 100.0	18 15.8	6 5.3	1 0.9	22 19.3	12 10.5	10 8.8	18 15.8	7 6.1	17 14.9	68 59.6
	家族が日本人である	44 100.0	7 15.9	-	-	10 22.7	6 13.6	4 9.1	6 13.6	4 9.1	7 15.9	28 63.6
	日本人の友人がいる	63 100.0	11 17.5	2 3.2	-	14 22.2	10 15.9	6 9.5	8 12.7	4 6.3	12 19.0	34 54.0
	地域の団体などで一緒に活動している	27 100.0	1 3.7	2 7.4	-	5 18.5	4 14.8	3 11.1	4 14.8	1 3.7	5 18.5	15 55.6
日本人住民との付き合いの状況(複数回答)	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	34 100.0	6 17.6	2 5.9	-	9 26.5	4 11.8	1 2.9	3 8.8	-	5 14.7	20 58.8
	近所に住む日本人住民と挨拶する程度である	51 100.0	4 7.8	2 3.9	-	6 11.8	3 5.9	2 3.9	4 7.8	2 3.9	8 15.7	34 66.7
	日本人との付き合いはない	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	2 50.0
	その他	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0

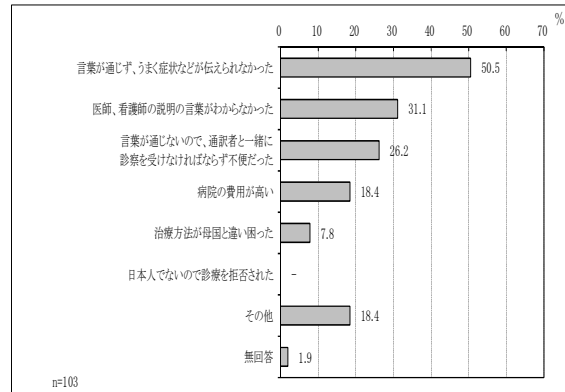
※前回調査との比較

【前回調査】

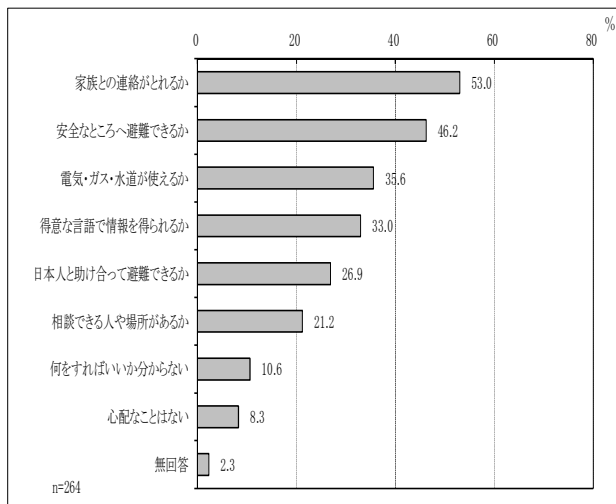
住まいを探すときに困ったことは何ですか。
(複数回答)



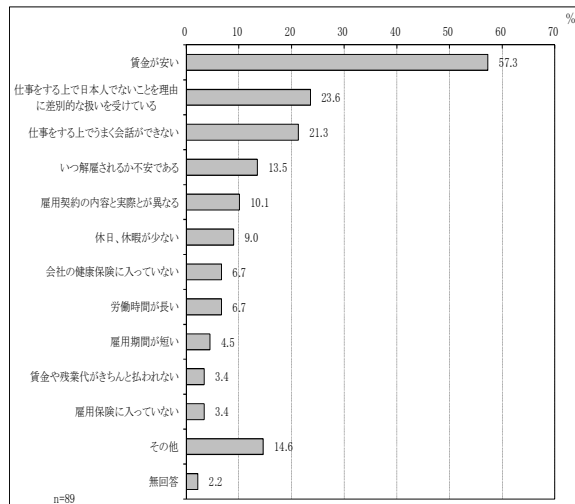
(病院等に行って困ったことがあると回答した方対象) 困ったことは何ですか。(複数回答)



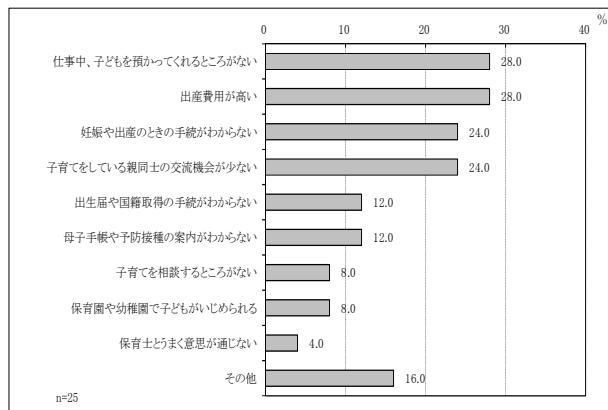
あなたは、災害の時に心配なことはありますか。
(複数回答)



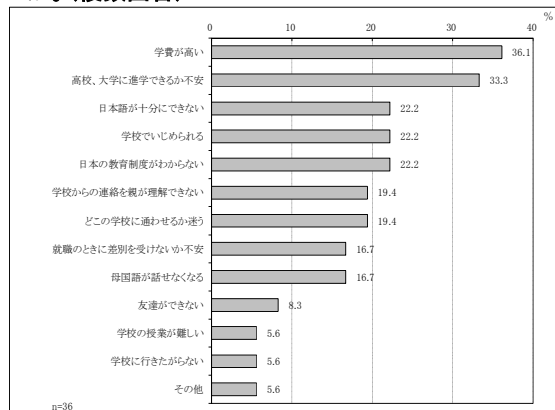
(仕事(職場)に対して不満があると回答した方対象) あなたが現在の仕事(職場)で不満に思うことは何ですか。(複数回答)



(子育てで困ったことがある方対象) 日本での子育てで過去に困ったことや現在困っていることは何ですか。(複数回答)



(教育について心配することがある方対象) あなたのお子さんの教育について心配することは何ですか。(複数回答)



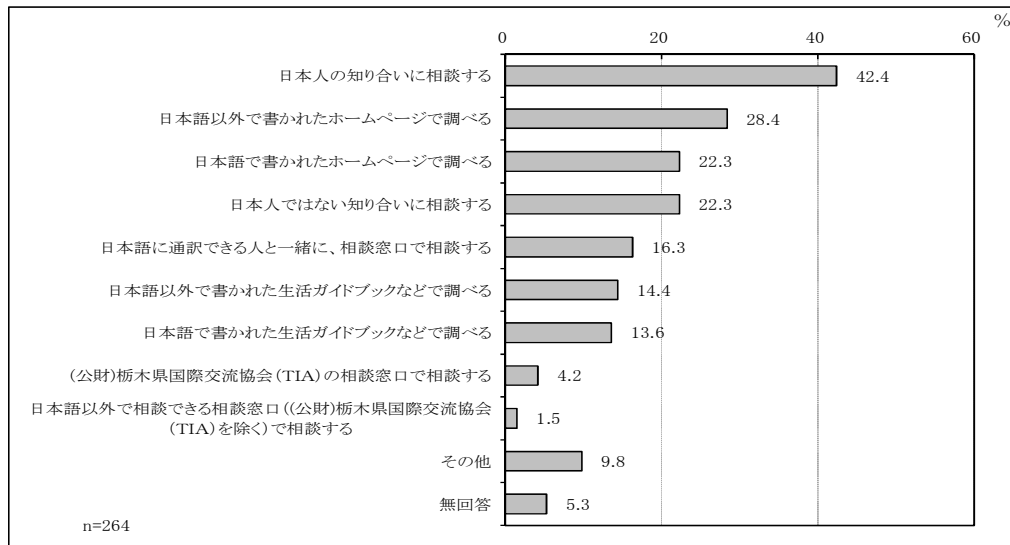
- 前回調査と今回調査とで、回答数の多かったもの（場面・理由ごと）は下表のとおりであり、言葉的理由にした「病気や怪我」の場面や、偏見・不当な扱いを理由にした「住まい」・「仕事」の場面との回答が、前回に引き続き多かった。

（上段：前回調査、下段：今回調査）

理由 場面	言葉の違い	文化・慣習の違い	偏見・不当な扱い	共通・その他
住まい	— 12.3%	22.9% —	51.4% 15.2%	41.4%
病気や怪我	50.5%ほか 19.3%	— 15.2%	— —	— —
災害	33.0% —	— —	— —	53.0%ほか
仕事	— 12.3%	— 12.9%	23.6% 18.7%	57.3% —
教育・子育て	22.2% —	24.0%ほか —	22.2% —	36.1%ほか —
交通	調査対象外 —	調査対象外 —	調査対象外 —	調査対象外 —
役所での手続	調査対象外 21.1%	調査対象外 15.8%	調査対象外 —	調査対象外 —
地域のルール	調査対象外 —	調査対象外 12.3%	調査対象外 —	調査対象外 —
その他の日常生活	調査対象外 —	調査対象外 —	調査対象外 14.0%	調査対象外 —

※前回調査との比較

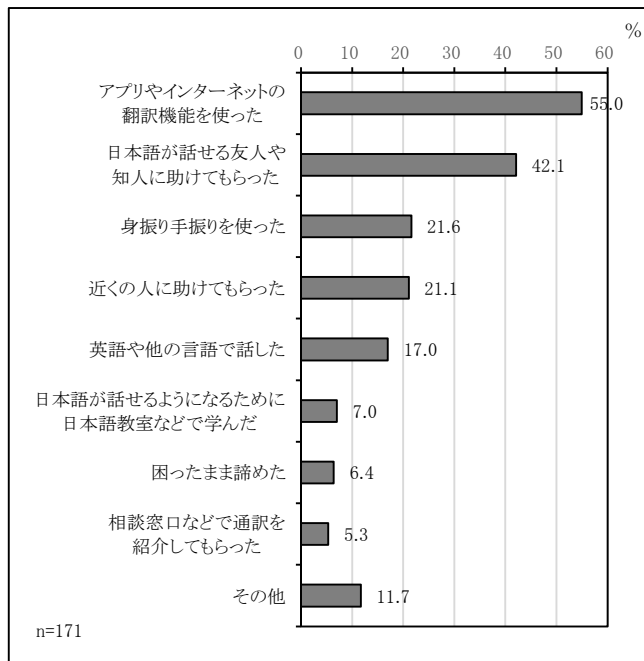
【前回調査】あなたは、日常生活の中で、困ったことが起きたときにどのように対応していますか。（複数回答）



【今回調査】

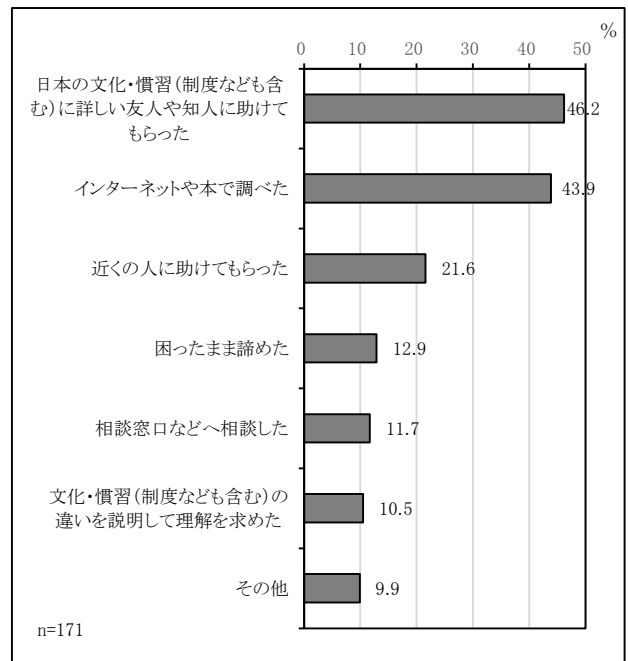
【Q13】あなたは、生活の中で言葉の違いを

理由に困ったとき、どのように対応しましたか。（複数回答）



【Q15】あなたは、生活の中で文化・慣習（制度なども含む）の違いを

理由に困ったとき、どのように対応しましたか。（複数回答）



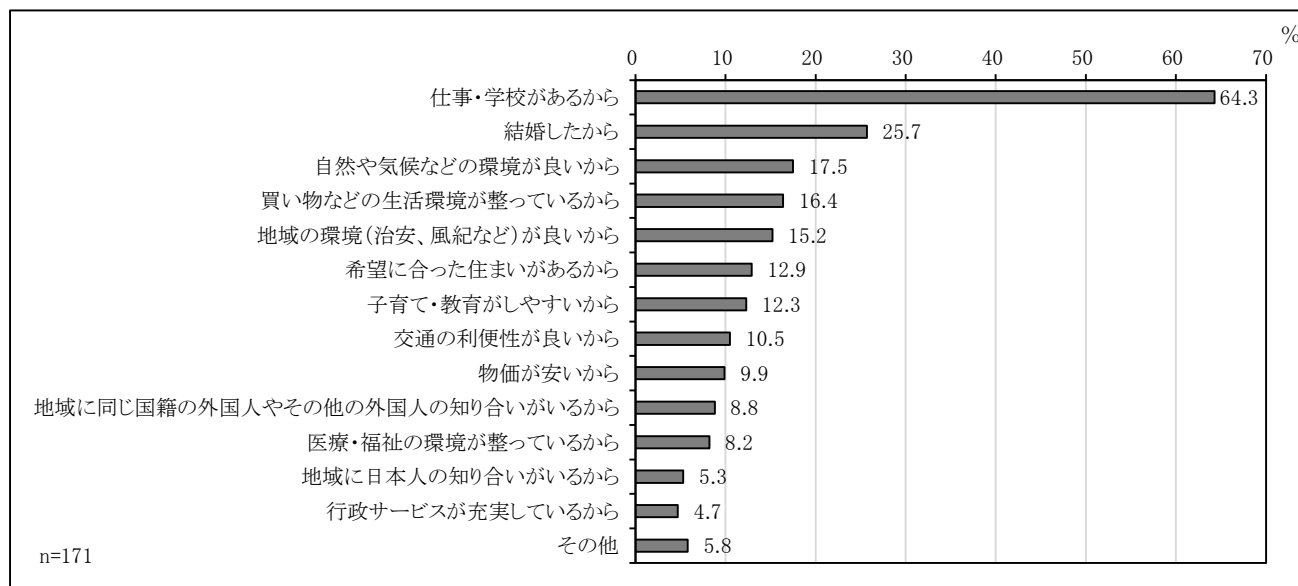
○ 前回調査でも今回調査でも、「日本人の知り合い等に相談して助けてもらおう」及び「インターネット等を使用して対応する」との回答が多数を占めた。

3 共生社会のために必要なこと・自分にできること

(1) 栃木県に住んでいる理由

栃木県に住んでいる理由について尋ねたところ、「仕事・学校があるから」が64.3%と最も多く、次いで、「結婚したから」(25.7%)、「自然や気候などの環境が良いから」(17.5%)、「買い物などの生活環境が整っているから」(16.4%)、「地域の環境(治安、風紀など)が良いから」(15.2%)の順となっている。

【Q17】 栃木県に住んでいる理由を教えてください。(複数回答)

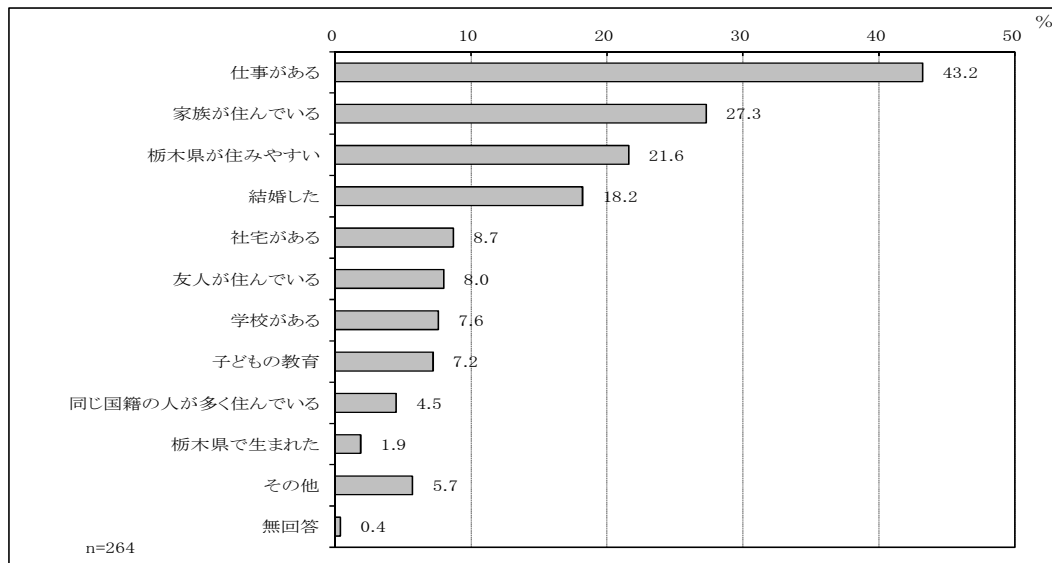


<「その他」の主な回答(自由記述)>

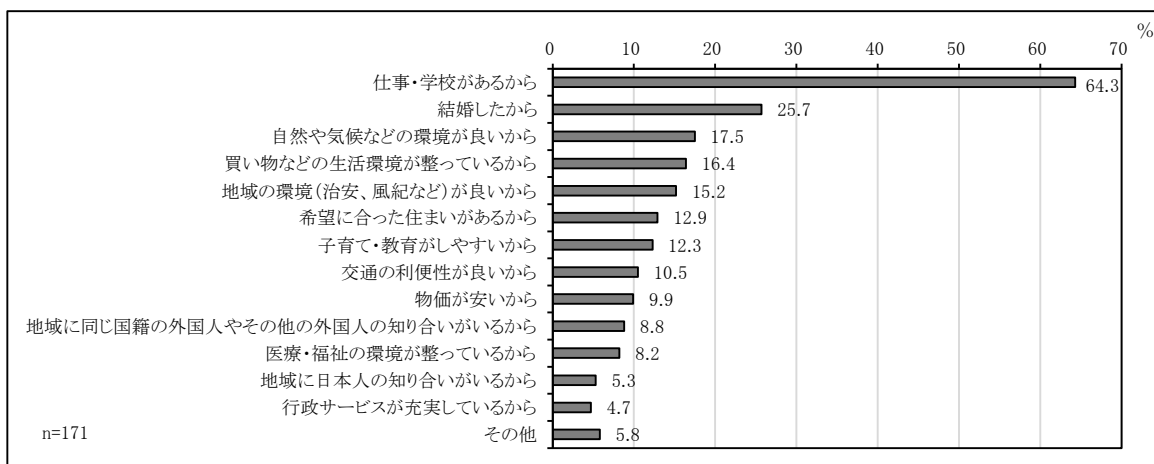
- 生まれた時から栃木県に住んでいるから。
- 家族が住んでいるから。

※前回調査との比較

【前回調査】栃木県に住んでいる理由は何ですか。（複数回答）



【今回調査】栃木県に住んでいる理由を教えてください。（複数回答）



- 「仕事があるから（学校があるから）」と回答した人は、前回調査では全体の43.2%（7.6%）であったのに対し、今回調査では64.3%と上昇し、前回・今回ともに設問中の全ての選択肢の中で最も回答数が多かった。
- 「結婚したから」と回答した人は、前回調査では全体の18.2%であったのに対し、今回調査では25.7%と微増した。
- 「栃木県が住みやすいから（自然環境や生活環境等）」と回答した人は、前回調査では全体の21.6%であったのに対し、今回調査では選択肢によって全体の4～17%台であった。
- 「同じ国籍等の外国人等が住んでいるから」と回答した人は、前回調査では全体の4.5%であったのに対し、今回調査では全体の8.8%と微増した。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

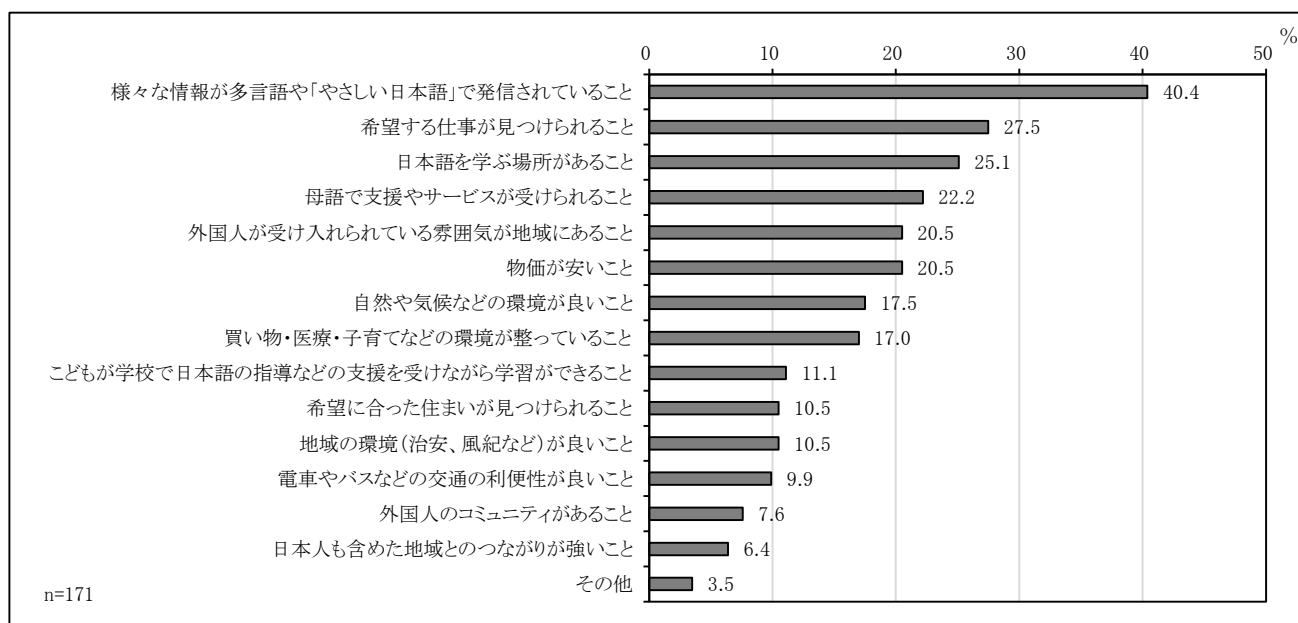
		全体	仕事・学校があるから	結婚したから	買い物などの生活環境が整っているから	医療・福祉の環境が整っているから	子育て・教育がしやすいから	交通の利便性が良いから	希望に合った住まいがあるから	自然や気候などの環境が良いから	物価が安いから	地域の環境(治安・風紀など)が良いから	地域に日本人の知り合いがいるから	地域に同じ国籍の外国人やその他の外国人の知り合いがいるから	行政サービスが充実しているから	その他
	全体	171 100.0	110 64.3	44 25.7	28 16.4	14 8.2	21 12.3	18 10.5	22 12.9	30 17.5	17 9.9	26 15.2	9 5.3	15 8.8	8 4.7	10 5.8
年齢	18～19 歳	4 100.0	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20～29 歳	49 100.0	38 77.6	6 12.2	7 14.3	3 6.1	2 4.1	6 12.2	6 12.2	3 6.1	1 2.0	4 8.2	1 2.0	1 2.0	-	4 8.2
	30～39 歳	55 100.0	39 70.9	7 12.7	7 12.7	3 5.5	10 18.2	4 7.3	9 16.4	9 16.4	6 10.9	8 14.5	1 1.8	5 9.1	-	4 7.3
	40～49 歳	34 100.0	16 47.1	19 55.9	8 23.5	3 8.8	6 17.6	1 2.9	4 11.8	8 23.5	4 11.8	7 20.6	2 5.9	3 8.8	2 5.9	1 2.9
	50～59 歳	20 100.0	11 55.0	8 40.0	6 30.0	4 20.0	2 10.0	6 30.0	2 10.0	7 35.0	5 25.0	5 25.0	2 10.0	5 25.0	5 25.0	-
	60～69 歳	7 100.0	2 28.6	2 28.6	-	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0	2 28.6	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3
	70 歳以上	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-
職業	高校生	3 100.0	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	日本語学校生	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3
	専門学校生	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0
	大学生・大学院生	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-
	正社員	50 100.0	38 76.0	14 28.0	8 16.0	5 10.0	5 10.0	3 6.0	5 10.0	10 20.0	4 8.0	6 12.0	4 8.0	4 8.0	2 4.0	3 6.0
	契約社員	29 100.0	21 72.4	5 17.2	6 20.7	3 10.3	2 6.9	6 20.7	4 13.8	5 17.2	4 13.8	7 24.1	2 6.9	4 13.8	1 3.4	-
	派遣社員	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	-	2 28.6	-	-	2 28.6	-	-	-	1 14.3	-	-
	パートタイム・ アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	7 46.7	7 46.7	3 20.0	2 13.3	2 13.3	-	3 20.0	4 26.7	1 6.7	4 26.7	-	1 6.7	-	1 6.7
	自営業	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	-	2 22.2	-	3 33.3	1 11.1	1 11.1	-	1 11.1	-	-	-
	技能実習生	22 100.0	20 90.9	-	1 4.5	-	-	1 4.5	2 9.1	-	1 4.5	1 4.5	-	-	-	1 4.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	4 18.2	10 45.5	4 18.2	2 9.1	6 27.3	6 27.3	3 13.6	5 22.7	3 13.6	4 18.2	2 9.1	2 9.1	3 13.6	2 9.1
	その他	6 100.0	3 50.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	-	-	1 16.7	1 16.7
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	52 53.6	41 42.3	17 17.5	9 9.3	18 18.6	11 11.3	14 14.4	24 24.7	8 8.2	15 15.5	6 6.2	9 9.3	6 6.2	2 2.1
	こども	66 100.0	36 54.5	24 36.4	15 22.7	8 12.1	19 28.8	8 12.1	11 16.7	14 21.2	7 10.6	9 13.6	2 3.0	8 12.1	4 6.1	3 4.5
	あなたの親	12 100.0	8 66.7	-	2 16.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	-	2 16.7	1 8.3	1 8.3	-	4 33.3
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	3 30.0	8 80.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	-	-	2 20.0	-	1 10.0	2 20.0	-	-	-
	兄弟姉妹	6 100.0	4 66.7	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3
	孫	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-
	その他の親戚	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-
	友人・知人	4 100.0	3 75.0	-	1 25.0	-	-	-	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-
	会社の同僚	23 100.0	21 91.3	-	1 4.3	-	-	1 4.3	1 4.3	1 4.3	1 4.3	2 8.7	-	1 4.3	-	-
	一人暮らし	27 100.0	22 81.5	2 7.4	4 14.8	2 7.4	-	4 14.8	3 11.1	3 11.1	5 18.5	4 14.8	1 3.7	2 7.4	2 7.4	1 3.7
	その他	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

	全体	仕事・学校があるから	結婚したから	買い物などの生活環境が整っているから	医療・福祉の環境が整っているから	子育て・教育がしやすいから	交通の利便性が良いから	希望に合った住まいがあるから	自然や気候などの環境が良いから	物価が安いから	地域の環境（治安、風紀など）が良いから	地域に日本人の知り合いがいるから	地域に同じ国籍の外国人やその他の外国人の知り合いがいるから	行政サービスが充実しているから	その他
全体	171 100.0	110 64.3	44 25.7	28 16.4	14 8.2	21 12.3	18 10.5	22 12.9	30 17.5	17 9.9	26 15.2	9 5.3	15 8.8	8 4.7	10 5.8
滞在期間	生まれてからずっと	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3
	1年未満	9 100.0	8 88.9	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1
	1年以上 3年未満	32 100.0	24 75.0	4 12.5	3 9.4	1 3.1	3 9.4	3 9.4	4 12.5	1 3.1	1 3.1	2 6.3	2 6.3	1 3.1	3 9.4
	3年以上 5年未満	13 100.0	12 92.3	1 7.7	2 15.4	1 7.7	1 7.7	2 15.4	2 15.4	1 7.7	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7
	5年以上 10年未満	34 100.0	22 64.7	8 23.5	9 26.5	4 11.8	5 14.7	4 11.8	2 5.9	4 11.8	8 23.5	1 2.9	2 5.9	1 2.9	1 2.9
	10年以上 15年未満	19 100.0	12 63.2	7 36.8	1 5.3	1 5.3	1 5.3	4 21.1	5 26.3	1 5.3	1 5.3	1 5.3	3 15.8	1 5.3	1 5.3
	15年以上	57 100.0	28 49.1	22 38.6	11 19.3	8 14.0	11 19.3	9 15.8	8 14.0	16 28.1	10 17.5	12 21.1	7 12.3	7 12.3	4 7.0

(2) 栃木県が外国人に住む場所として選ばれるために重要なこと

栃木県が外国人に住む場所として選ばれるために重要なことについて尋ねたところ、「様々な情報が多言語や「やさしい日本語」で発信されていること」が40.4%と最も多く、次いで、「希望する仕事が見つけれれること」(27.5%)、「日本語を学ぶ場所があること」(25.1%)、「母語で支援やサービスが受けられること」(22.2%)、「外国人が受け入れられている雰囲気が地域にあること」・「物価が安いこと」(20.5%)の順となっている。

【Q18】 栃木県が外国人に住む場所として選ばれ、また、選び続けられるために、 どのようなことが重要だと思いますか。(3つまで回答)



＜「その他」の主な回答（自由記述）＞

- 市役所等の公共の場で外国語に対応してほしい。他県では、ネイティブの方が市役所で働いており、外国語に対応しているところを見習ってほしい。
- 多くのレストランやスーパーマーケットでムスリムフレンドリーな商品（ハラール）を提供していること。
- 地域間の格差を解消することが非常に重要。例えば、宇都宮市ではごみの分別ガイドラインが設置されている。

クロス集計表

単位：上段＝人，下段＝％

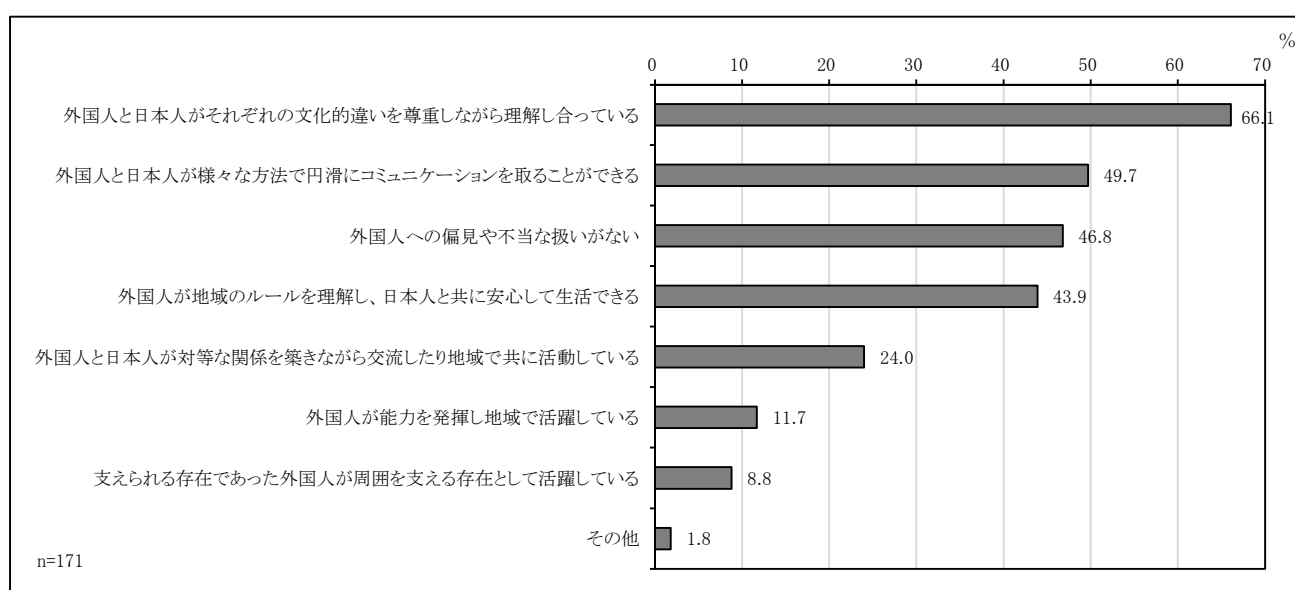
		全体	様々な情報が多言語や「やさしい日本語」で発信されていること	母語で支援やサービスが受けられること	日本語を学ぶ場所があること	外国人が受け入れられている雰囲気 が地域にあること	希望する仕事が見つけられること	買い物・医療・子育てなどの環境が整 っていること	子どもが学校で日本語の指導などの 支援を受けながら学習ができること	電車やバスなどの交通の利便性が良 いこと	希望に合った住まいが見つけられるこ と	自然や気候などの環境が良いこと	物価が安いこと	地域の環境（治安・風紀など）が良い こと	外国人のコミュニティがあること	日本人も含めた地域とのつながりが 強いこと	その他
	全体	171 100.0	69 40.4	38 22.2	43 25.1	35 20.5	47 27.5	29 17.0	19 11.1	17 9.9	18 10.5	30 17.5	35 20.5	18 10.5	13 7.6	11 6.4	6 3.5
年齢	18～19 歳	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-
	20～29 歳	49 100.0	24 49.0	11 22.4	8 16.3	9 18.4	7 14.3	4 8.2	2 4.1	8 16.3	3 6.1	9 18.4	11 22.4	5 10.2	5 10.2	3 6.1	4 8.2
	30～39 歳	55 100.0	25 45.5	14 25.5	15 27.3	12 21.8	18 32.7	12 21.8	7 12.7	4 7.3	8 14.5	4 7.3	9 16.4	4 7.3	3 5.5	6 10.9	1 1.8
	40～49 歳	34 100.0	11 32.4	7 20.6	9 26.5	8 23.5	13 38.2	8 23.5	6 17.6	1 2.9	4 11.8	6 17.6	4 11.8	6 17.6	3 8.8	1 2.9	-
	50～59 歳	20 100.0	5 25.0	3 15.0	6 30.0	5 25.0	6 30.0	3 15.0	1 5.0	3 15.0	1 5.0	7 35.0	8 40.0	2 10.0	2 10.0	-	1 5.0
	60～69 歳	7 100.0	3 42.9	2 28.6	4 57.1	-	2 28.6	-	3 42.9	1 14.3	1 14.3	2 28.6	2 28.6	-	-	1 14.3	-
	70 歳以上	2 100.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
職業	高校生	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-
	日本語学校 生	3 100.0	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3
	専門学校生	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	大学生・大 学院生	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	2 66.7	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-
	正社員	50 100.0	21 42.0	8 16.0	14 28.0	10 20.0	12 24.0	8 16.0	3 6.0	8 16.0	7 14.0	9 18.0	11 22.0	5 10.0	4 8.0	2 4.0	-
	契約社員	29 100.0	12 41.4	5 17.2	7 24.1	3 10.3	14 48.3	6 20.7	3 10.3	3 10.3	4 13.8	5 17.2	6 20.7	2 6.9	-	3 10.3	-
	派遣社員	7 100.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	2 28.6	2 28.6	2 28.6	-	-	1 14.3	-	1 14.3	-	1 14.3	1 14.3	-
	パートタイ マー・アルバ イト（学生の方 以外）	15 100.0	3 20.0	3 20.0	2 13.3	3 20.0	5 33.3	4 26.7	4 26.7	1 6.7	2 13.3	4 26.7	2 13.3	2 13.3	-	-	2 13.3
	自営業	9 100.0	3 33.3	3 33.3	4 44.4	1 11.1	3 33.3	4 44.4	3 33.3	-	2 22.2	1 11.1	-	1 11.1	-	-	-
	技能実習生	22 100.0	11 50.0	6 27.3	4 18.2	5 22.7	1 4.5	1 4.5	-	4 18.2	1 4.5	4 18.2	5 22.7	3 13.6	1 4.5	2 9.1	1 4.5
	就学・就労 をしていない	22 100.0	7 31.8	6 27.3	7 31.8	4 18.2	5 22.7	2 9.1	5 22.7	1 4.5	1 4.5	3 13.6	6 27.3	3 13.6	4 18.2	1 4.5	1 4.5
	その他	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	-	2 33.3	1 16.7	-	-	2 33.3	3 50.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7
同居者（複数回答）	配偶者・パ ートナー	97 100.0	35 36.1	25 25.8	26 26.8	21 21.6	31 32.0	19 19.6	13 13.4	8 8.2	10 10.3	18 18.6	18 18.6	11 11.3	8 8.2	6 6.2	4 4.1
	子ども	66 100.0	18 27.3	16 24.2	18 27.3	15 22.7	24 36.4	15 22.7	13 19.7	5 7.6	7 10.6	12 18.2	10 15.2	7 10.6	6 9.1	4 6.1	-
	あなたの親	12 100.0	4 33.3	2 16.7	1 8.3	4 33.3	3 25.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	-	2 16.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	-	1 8.3
	配偶者・パ ートナーの 親	10 100.0	5 50.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	-	-	-	1 10.0
	兄弟姉妹	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	-	-	-	1 16.7	-	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7
	孫	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
	その他の親 戚	2 100.0	2 100.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	友人・知人	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	2 50.0	-	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	-
	会社の同僚	23 100.0	10 43.5	4 17.4	6 26.1	6 26.1	4 17.4	-	-	3 13.0	1 4.3	2 8.7	8 34.8	2 8.7	-	1 4.3	1 4.3
	一人暮らし	27 100.0	16 59.3	4 14.8	9 33.3	2 7.4	6 22.2	5 18.5	2 7.4	4 14.8	5 18.5	5 18.5	5 18.5	1 3.7	3 11.1	3 11.1	-
	その他	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-

		全体	様々な情報が多言語や「やさしい日本語」で発信されていること	母語で支援やサービスが受けられること	日本語を学ぶ場所があること	外国人が受け入れられている雰囲気が地域にあること	希望する仕事が見つげられること	買い物・医療・子育てなどの環境が整っていること	こどもが学校で日本語の指導などの支援を受けながら学習ができること	電車やバスなどの交通の利便性が良いこと	希望に合った住まいが見つげられること	自然や気候などの環境が良いこと	物価が安いこと	地域の環境（治安、風紀など）が良いこと	外国人のコミュニティがあること	日本人も含めた地域とのつながりが強いこと	その他
	全体	171 100.0	69 40.4	38 22.2	43 25.1	35 20.5	47 27.5	29 17.0	19 11.1	17 9.9	18 10.5	30 17.5	35 20.5	18 10.5	13 7.6	11 6.4	6 3.5
滞在期間	生まれてからずっと	7 100.0	3 42.9	2 28.6	2 28.6	2 28.6	3 42.9	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	-	-	1 14.3	-	-	1 14.3
	1 年未満	9 100.0	5 55.6	2 22.2	3 33.3	-	1 11.1	2 22.2	-	3 33.3	2 22.2	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	-	-
	1 年以上 3 年未満	32 100.0	16 50.0	8 25.0	3 9.4	7 21.9	5 15.6	1 3.1	1 3.1	3 9.4	4 12.5	6 18.8	9 28.1	2 6.3	2 6.3	3 9.4	2 6.3
	3 年以上 5 年未満	13 100.0	5 38.5	5 38.5	3 23.1	4 30.8	2 15.4	2 15.4	2 15.4	1 7.7	1 7.7	-	2 15.4	-	-	-	1 7.7
	5 年以上 10 年未満	34 100.0	16 47.1	9 26.5	11 32.4	4 11.8	8 23.5	8 23.5	4 11.8	3 8.8	2 5.9	6 17.6	6 17.6	4 11.8	6 17.6	5 14.7	1 2.9
	10 年以上 15 年未満	19 100.0	8 42.1	2 10.5	6 31.6	3 15.8	5 26.3	2 10.5	3 15.8	-	3 15.8	5 26.3	5 26.3	4 21.1	2 10.5	-	-
	15 年以上	57 100.0	16 28.1	10 17.5	15 26.3	15 26.3	23 40.4	13 22.8	7 12.3	7 12.3	5 8.8	11 19.3	12 21.1	6 10.5	3 5.3	3 5.3	1 1.8

(3) 共生社会において必要な環境

共生社会において必要な環境について尋ねたところ、「外国人と日本人がそれぞれの文化的違いを尊重しながら理解し合っている」が66.1%と最も多く、次いで、「外国人と日本人が様々な方法で円滑にコミュニケーションを取ることができる」(49.7%)、「外国人への偏見や不当な扱いがない」(46.8%)、「外国人が地域のルールを理解し、日本人と共に安心して生活できる」(43.9%)、「外国人と日本人が対等な関係を築きながら交流したり地域で共に活動している」(24.0%)の順となっている。

【Q19】あなたにとって、共生社会（外国人が地域社会の一員として受け入れられ、外国人と日本人が共に安心・安全に暮らすことができる社会）とは、どのような環境が整っている社会のことだと思いますか。（3つまで回答）



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 言語の壁を打破しなければ、多文化社会は実現できないと思う。
- 日本の法制度は、日本人の暗黙の知識に基づいて構築されているため、改善が必要だと思う。

クロス集計表

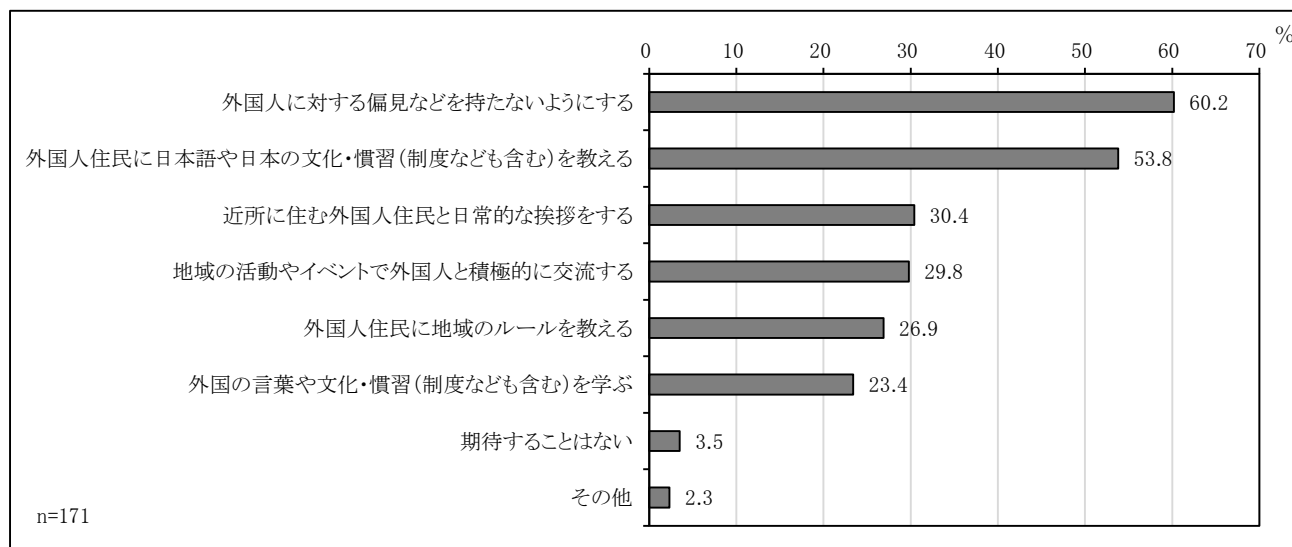
単位:上段=人, 下段=%

		全体	外国人と日本人が様々な方法で円滑にコミュニケーションを取ることができる	外国人と日本人がそれぞれの文化的違いを尊重しながら理解し合っている	外国人が地域のルールを理解し、日本人と共に安心して生活できる	外国人への偏見や不当な扱いがない	外国人と日本人が対等な関係を築きながら交流したり地域で共に活動している	外国人が能力を發揮し地域で活躍している	支えられる存在であった外国人が周囲を支える存在として活躍している	その他
全体		171 100.0	85 49.7	113 66.1	75 43.9	80 46.8	41 24.0	20 11.7	15 8.8	3 1.8
年齢	18～19 歳	4 100.0	1 25.0	4 100.0	- -	1 25.0	2 50.0	- -	- -	- -
	20～29 歳	49 100.0	19 38.8	34 69.4	24 49.0	24 49.0	14 28.6	4 8.2	5 10.2	1 2.0
	30～39 歳	55 100.0	32 58.2	35 63.6	17 30.9	27 49.1	14 25.5	7 12.7	5 9.1	2 3.6
	40～49 歳	34 100.0	19 55.9	23 67.6	19 55.9	15 44.1	5 14.7	3 8.8	2 5.9	- -
	50～59 歳	20 100.0	9 45.0	12 60.0	11 55.0	8 40.0	5 25.0	3 15.0	2 10.0	- -
	60～69 歳	7 100.0	4 57.1	5 71.4	4 57.1	3 42.9	1 14.3	2 28.6	1 14.3	- -
	70 歳以上	2 100.0	1 50.0	- -	- -	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -
職業	高校生	3 100.0	1 33.3	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	- -	- -	- -
	日本語学校生	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	- -	- -	- -
	専門学校生	2 100.0	1 50.0	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
	大学生・大学院生	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	- -	1 33.3	1 33.3
	正社員	50 100.0	34 68.0	32 64.0	19 38.0	29 58.0	4 8.0	7 14.0	5 10.0	- -
	契約社員	29 100.0	12 41.4	20 69.0	12 41.4	10 34.5	9 31.0	4 13.8	3 10.3	- -
	派遣社員	7 100.0	4 57.1	3 42.9	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3	- -
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	3 20.0	10 66.7	6 40.0	9 60.0	6 40.0	2 13.3	- -	- -
	自営業	9 100.0	6 66.7	4 44.4	6 66.7	4 44.4	- -	3 33.3	2 22.2	- -
	技能実習生	22 100.0	8 36.4	15 68.2	11 50.0	8 36.4	6 27.3	- -	1 4.5	1 4.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	11 50.0	17 77.3	14 63.6	9 40.9	6 27.3	3 13.6	1 4.5	- -
	その他	6 100.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	- -	1 16.7	1 16.7
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	53 54.6	62 63.9	41 42.3	47 48.5	20 20.6	14 14.4	10 10.3	1 1.0
	こども	66 100.0	36 54.5	42 63.6	32 48.5	31 47.0	10 15.2	8 12.1	6 9.1	1 1.5
	あなたの親	12 100.0	4 33.3	8 66.7	5 41.7	5 41.7	6 50.0	1 8.3	- -	- -
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	7 70.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	- -
	兄弟姉妹	6 100.0	2 33.3	4 66.7	3 50.0	2 33.3	2 33.3	- -	- -	- -
	孫	2 100.0	- -	2 100.0	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	その他の親戚	2 100.0	1 50.0	- -	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -
	友人・知人	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	2 50.0	3 75.0	- -	- -	- -
	会社の同僚	23 100.0	10 43.5	19 82.6	11 47.8	9 39.1	5 21.7	- -	- -	1 4.3
	一人暮らし	27 100.0	13 48.1	16 59.3	12 44.4	12 44.4	7 25.9	5 18.5	5 18.5	1 3.7
	その他	1 100.0	- -	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -

(4) 共生社会のために日本人住民に期待すること

共生社会のために日本人住民に期待することについて尋ねたところ、「外国人に対する偏見などを持たないようにする」が60.2%と最も多く、次いで、「外国人住民に日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）を教える」（53.8%）、「近所に住む外国人住民と日常的な挨拶をする」（30.4%）、「地域の活動やイベントで外国人と積極的に交流する」（29.8%）、「外国人住民に地域のルールを教える」（26.9%）の順となっている。

【Q20】 共生社会の実現のために、日本人住民に期待することはどのようなことですか。（3つまで回答）



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 小さい子供達に外国人とふれあわせることが大事だと思う。
- コミュニティイベントは最も良い活動の一つ。
- 日本人が他の文化を理解し、受け入れる柔軟性を持つことが必要。

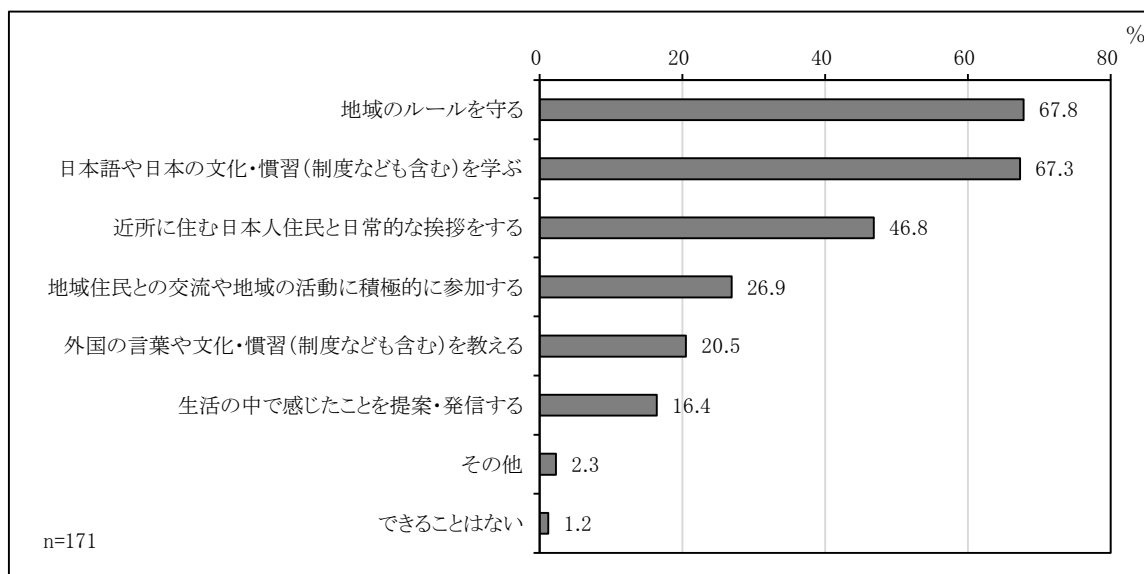
クロス集計表

		全体	外国人住民に日本語や日本の文化・慣習(制度なども含む)を教える	外国の言葉や文化・慣習(制度なども含む)を学ぶ	近所に住む外国人住民と日常的な挨拶をする	外国人住民に地域のルールを教える	外国人に対する偏見などを持たないようにする	地域の活動やイベントで外国人と積極的に交流する	期待することはない	その他
全体		171 100.0	92 53.8	40 23.4	52 30.4	46 26.9	103 60.2	51 29.8	6 3.5	4 2.3
年齢	18～19 歳	4 100.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0	2 50.0	- -	- -
	20～29 歳	49 100.0	26 53.1	14 28.6	15 30.6	13 26.5	28 57.1	15 30.6	2 4.1	2 4.1
	30～39 歳	55 100.0	28 50.9	10 18.2	16 29.1	14 25.5	31 56.4	20 36.4	1 1.8	2 3.6
	40～49 歳	34 100.0	23 67.6	5 14.7	10 29.4	11 32.4	25 73.5	6 17.6	1 2.9	- -
	50～59 歳	20 100.0	7 35.0	6 30.0	8 40.0	5 25.0	9 45.0	6 30.0	1 5.0	- -
	60～69 歳	7 100.0	6 85.7	3 42.9	1 14.3	1 14.3	6 85.7	2 28.6	- -	- -
	70 歳以上	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -
職業	高校生	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	1 33.3	2 66.7	3 100.0	- -	- -
	日本語学校生	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -
	専門学校生	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
	大学生・大学院生	3 100.0	2 66.7	2 66.7	- -	1 33.3	2 66.7	2 66.7	- -	- -
	正社員	50 100.0	26 52.0	10 20.0	15 30.0	13 26.0	34 68.0	10 20.0	2 4.0	1 2.0
	契約社員	29 100.0	17 58.6	7 24.1	9 31.0	8 27.6	17 58.6	11 37.9	1 3.4	1 3.4
	派遣社員	7 100.0	4 57.1	2 28.6	3 42.9	3 42.9	1 14.3	1 14.3	- -	- -
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	10 66.7	2 13.3	4 26.7	2 13.3	11 73.3	5 33.3	- -	1 6.7
	自営業	9 100.0	2 22.2	2 22.2	2 22.2	2 22.2	4 44.4	3 33.3	1 11.1	- -
	技能実習生	22 100.0	11 50.0	6 27.3	6 27.3	5 22.7	14 63.6	6 27.3	- -	1 4.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	13 59.1	5 22.7	8 36.4	7 31.8	13 59.1	6 27.3	1 4.5	- -
	その他	6 100.0	5 83.3	2 33.3	1 16.7	2 33.3	3 50.0	3 50.0	- -	- -
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	53 54.6	16 16.5	31 32.0	30 30.9	57 58.8	26 26.8	5 5.2	2 2.1
	こども	66 100.0	35 53.0	12 18.2	20 30.3	21 31.8	39 59.1	20 30.3	2 3.0	1 1.5
	あなたの親	12 100.0	6 50.0	5 41.7	5 41.7	2 16.7	7 58.3	4 33.3	- -	- -
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	6 60.0	1 10.0	5 50.0	0 0.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0
	兄弟姉妹	6 100.0	1 16.7	2 33.3	4 66.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	- -	- -
	孫	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	- -	- -
	その他の親戚	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -
	友人・知人	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	- -	- -
	会社の同僚	23 100.0	13 56.5	5 21.7	6 26.1	5 21.7	14 60.9	7 30.4	- -	1 4.3
	一人暮らし	27 100.0	14 51.9	8 29.6	7 25.9	7 25.9	17 63.0	10 37.0	1 3.7	1 3.7
	その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -

(5) 共生社会のために自分ができること

共生社会のために自分ができることについて尋ねたところ、「地域のルールを守る」が67.8%と最も多く、次いで、「日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）を学ぶ」（67.3%）、「近所に住む日本人住民と日常的な挨拶をする」（46.8%）、「地域住民との交流や地域の活動に積極的に参加する」（26.9%）、「外国の言葉や文化・慣習（制度なども含む）を教える」（20.5%）の順となっている。

【Q21】共生社会の実現のために、あなた自身はどんなことができますか。（3つまで回答）



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 困っている外国人の通訳をしたり、生活に困っていることを聞き、調べて教えてあげること。
- 可能なら、私が技能実習生として日本に来て努力していることを日本の皆さんに伝えていきたいと思う。

クロス集計表

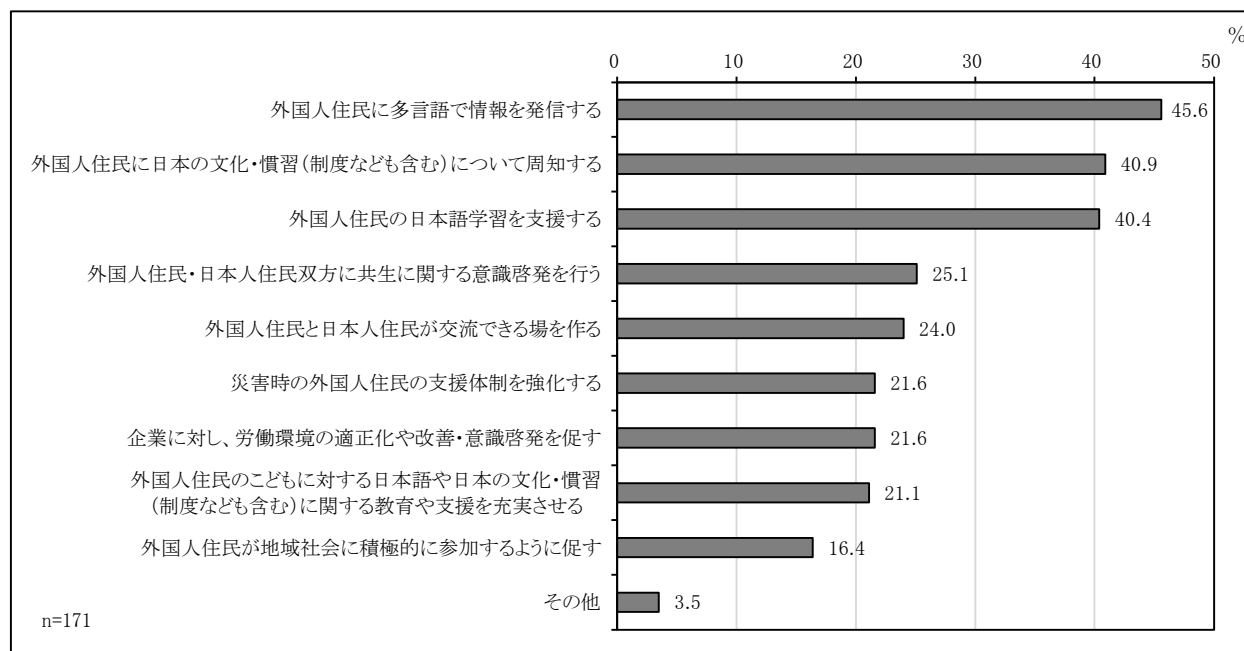
単位: 上段=人, 下段=%

		全体	日本語や日本の文化・慣習(制度などを含む)を学ぶ	外国の言葉や文化・慣習(制度などを含む)を教える	近所に住む日本人住民と日常的な挨拶をする	地域のルールを守る	地域住民との交流や地域の活動に積極的に参加する	生活の中で感じたことを提案・発信する	できる(と)はない	その他
全体		171 100.0	115 67.3	35 20.5	80 46.8	116 67.8	46 26.9	28 16.4	2 1.2	4 2.3
年齢	18～19 歳	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	-	-
	20～29 歳	49 100.0	37 75.5	13 26.5	20 40.8	30 61.2	12 24.5	5 10.2	1 2.0	2 4.1
	30～39 歳	55 100.0	39 70.9	15 27.3	27 49.1	35 63.6	12 21.8	8 14.5	-	1 1.8
	40～49 歳	34 100.0	18 52.9	4 11.8	17 50.0	28 82.4	10 29.4	7 20.6	1 2.9	-
	50～59 歳	20 100.0	15 75.0	1 5.0	10 50.0	15 75.0	5 25.0	2 10.0	-	1 5.0
	60～69 歳	7 100.0	5 71.4	1 14.3	4 57.1	5 71.4	3 42.9	3 42.9	-	-
	70 歳以上	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-
職業	高校生	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3	-	-
	日本語学校生	3 100.0	3 100.0	2 66.7	-	3 100.0	-	-	-	-
	専門学校生	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	2 100.0	-	-	-	-
	大学生・大学院生	3 100.0	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-
	正社員	50 100.0	31 62.0	8 16.0	26 52.0	30 60.0	13 26.0	7 14.0	-	2 4.0
	契約社員	29 100.0	21 72.4	9 31.0	12 41.4	22 75.9	7 24.1	7 24.1	-	-
	派遣社員	7 100.0	5 71.4	-	4 57.1	6 85.7	-	1 14.3	-	-
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	9 60.0	6 40.0	5 33.3	12 80.0	4 26.7	2 13.3	1 6.7	-
	自営業	9 100.0	3 33.3	1 11.1	4 44.4	5 55.6	3 33.3	-	1 11.1	-
	技能実習生	22 100.0	17 77.3	3 13.6	11 50.0	12 54.5	7 31.8	1 4.5	-	1 4.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	16 72.7	3 13.6	13 59.1	16 72.7	7 31.8	8 36.4	-	-
	その他	6 100.0	5 83.3	1 16.7	3 50.0	4 66.7	3 50.0	-	-	1 16.7
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100	63 64.9	15 15.5	50 51.5	70 72.2	27 27.8	19 19.6	1 1.0	1 1.0
	こども	66 100	41 62.1	11 16.7	36 54.5	49 74.2	16 24.2	10 15.2	1 1.5	-
	あなたの親	12 100	6 50.0	4 33.3	3 25.0	8 66.7	2 16.7	2 16.7	-	-
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	5 50.0	2 20.0	4 40.0	8 80.0	2 20.0	1 10.0	-	-
	兄弟姉妹	6 100.0	2 33.3	-	3 50.0	4 66.7	-	-	-	-
	孫	2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-
	その他の親戚	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
	友人・知人	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	-	-
	会社の同僚	23 100.0	19 82.6	5 21.7	10 43.5	15 65.2	5 21.7	-	-	1 4.3
	一人暮らし	27 100.0	21 77.8	6 22.2	12 44.4	14 51.9	9 33.3	4 14.8	1 3.7	2 7.4
	その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-

4 行政に求める取組

共生社会の実現のために行政に求める取組について尋ねたところ、「外国人住民に多言語で情報を発信する」が45.6%と最も多く、次いで、「外国人住民に日本の文化・慣習（制度なども含む）について周知する」（40.9%）、「外国人住民の日本語学習を支援する」（40.4%）、「外国人住民・日本人住民双方に共生に関する意識啓発を行う」（25.1%）、「外国人住民と日本人住民が交流できる場を作る」（24.0%）の順となっている。

【Q22】共生社会の実現のために、行政にどんな取組を求めますか。（3つまで回答）



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 市内のすべての部署で外国人住民のために翻訳支援を提供してくれること。
- レストランやスーパーマーケットに、ムスリムフレンドリーな商品（ハラール）をもっと提供するよう呼びかける。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

		全体	外国人住民に日本の文化・慣習(制度なども含む)について周知する	外国人住民に多言語で情報を発信する	外国人住民の日本語学習を支援する	災害時の外国人住民の支援体制を強化する	外国人住民・日本人住民双方に共生に関する意識啓発を行う	外国人住民と日本人住民が交流できる場を作る	企業に対し、労働環境の適正化や改善・意識啓発を促す	外国人住民のこどもに対する日本語や日本の文化・慣習(制度なども含む)に関する教育や支援を充実させる	外国人住民が地域社会に積極的に参加するように促す	その他
全体		171 100.0	70 40.9	78 45.6	69 40.4	37 21.6	43 25.1	41 24.0	37 21.6	36 21.1	28 16.4	6 3.5
年齢	18～19 歳	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －
	20～29 歳	49 100.0	21 42.9	22 44.9	18 36.7	9 18.4	13 26.5	10 20.4	12 24.5	10 20.4	8 16.3	4 8.2
	30～39 歳	55 100.0	19 34.5	32 58.2	25 45.5	9 16.4	14 25.5	14 25.5	12 21.8	12 21.8	7 12.7	1 1.8
	40～49 歳	34 100.0	14 41.2	13 38.2	16 47.1	6 17.6	8 23.5	8 23.5	6 17.6	9 26.5	6 17.6	－ －
	50～59 歳	20 100.0	8 40.0	7 35.0	7 35.0	10 50.0	3 15.0	4 20.0	6 30.0	3 15.0	4 20.0	1 5.0
	60～69 歳	7 100.0	5 71.4	2 28.6	2 28.6	2 28.6	4 57.1	3 42.9	－ －	1 14.3	1 14.3	－ －
	70 歳以上	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －
職業	高校生	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	3 100.0	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	日本語学校生	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －	3 100.0	1 33.3	2 66.7
	専門学校生	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
	大学生・大学院生	3 100.0	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3	2 66.7	1 33.3	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －
	正社員	50 100.0	27 54.0	23 46.0	14 28.0	8 16.0	11 22.0	8 16.0	13 26.0	12 24.0	8 16.0	1 2.0
	契約社員	29 100.0	10 34.5	10 34.5	14 48.3	5 17.2	4 13.8	12 41.4	8 27.6	6 20.7	4 13.8	1 3.4
	派遣社員	7 100.0	4 57.1	3 42.9	5 71.4	3 42.9	－ －	2 28.6	1 14.3	－ －	－ －	－ －
	パートタイマー・アルバイト(学生の方以外)	15 100.0	4 26.7	8 53.3	6 40.0	1 6.7	7 46.7	1 6.7	6 40.0	4 26.7	3 20.0	－ －
	自営業	9 100.0	3 33.3	4 44.4	4 44.4	1 11.1	3 33.3	1 11.1	2 22.2	2 22.2	1 11.1	－ －
	技能実習生	22 100.0	8 36.4	12 54.5	11 50.0	7 31.8	5 22.7	4 18.2	2 9.1	2 9.1	5 22.7	1 4.5
	就学・就労をしていない	22 100.0	7 31.8	12 54.5	11 50.0	8 36.4	4 18.2	9 40.9	1 4.5	5 22.7	2 9.1	1 4.5
	その他	6 100.0	3 50.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7	3 50.0	－ －
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	97 100.0	44 45.4	45 46.4	38 39.2	22 22.7	24 24.7	25 25.8	18 18.6	22 22.7	14 14.4	2 2.1
	こども	66 100.0	30 45.5	32 48.5	29 43.9	14 21.2	15 22.7	16 24.2	9 13.6	17 25.8	7 10.6	1 1.5
	あなたの親	12 100.0	7 58.3	3 25.0	4 33.3	1 8.3	2 16.7	2 16.7	6 50.0	5 41.7	1 8.3	1 8.3
	配偶者・パートナーの親	10 100.0	4 40.0	6 60.0	4 40.0	2 20.0	－ －	1 10.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0
	兄弟姉妹	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －
	孫	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －
	その他の親戚	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	友人・知人	4 100.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	－ －	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －
	会社の同僚	23 100.0	7 30.4	14 60.9	12 52.2	6 26.1	6 26.1	2 8.7	3 13.0	3 13.0	4 17.4	2 8.7
	一人暮らし	27 100.0	8 29.6	10 37.0	12 44.4	4 14.8	7 25.9	7 25.9	9 33.3	5 18.5	7 25.9	1 3.7
	その他	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

		全体	外国人住民に日本の文化・慣習・制度なども含むについて周知する	外国人住民に多言語で情報を発信する	外国人住民の日本語学習を支援する	災害時の外国人住民の支援体制を強化する	外国人住民・日本人住民双方に共生に関する意識啓発を行う	外国人住民と日本人住民が交流できる場を作る	企業に対し、労働環境の適正化や改善・意識啓発を促す	外国人住民のこともに対する日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）に関する教育や支援を充実させる	外国人住民が地域社会に積極的に参加するように促す	その他
全体		171 100.0	70 40.9	78 45.6	69 40.4	37 21.6	43 25.1	41 24.0	37 21.6	36 21.1	28 16.4	6 3.5
滞在期間	生まれてからずっと	7 100.0	5 71.4	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-	4 57.1	3 42.9	-	-
	1年未満	9 100.0	3 33.3	7 77.8	6 66.7	-	2 22.2	2 22.2	2 22.2	-	2 22.2	-
	1年以上3年未満	32 100.0	15 46.9	11 34.4	12 37.5	6 18.8	10 31.3	6 18.8	6 18.8	8 25.0	7 21.9	4 12.5
	3年以上5年未満	13 100.0	2 15.4	10 76.9	6 46.2	3 23.1	3 23.1	3 23.1	1 7.7	2 15.4	2 15.4	1 7.7
	5年以上10年未満	34 100.0	12 35.3	20 58.8	13 38.2	6 17.6	11 32.4	12 35.3	6 17.6	7 20.6	4 11.8	-
	10年以上15年未満	19 100.0	7 36.8	9 47.4	9 47.4	5 26.3	2 10.5	5 26.3	8 42.1	7 36.8	1 5.3	-
	15年以上	57 100.0	26 45.6	19 33.3	21 36.8	15 26.3	14 24.6	13 22.8	10 17.5	9 15.8	12 21.1	1 1.8
聞く力	テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	58 100.0	34 58.6	17 29.3	16 27.6	11 19.0	12 20.7	12 20.7	19 32.8	11 19.0	11 19.0	1 1.7
	相手の言うことを聞いて、大体理解できる	60 100.0	18 30.0	33 55.0	30 50.0	12 20.0	16 26.7	12 20.0	6 10.0	13 21.7	10 16.7	4 6.7
	相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	33 100.0	11 33.3	15 45.5	15 45.5	8 24.2	9 27.3	12 36.4	6 18.2	7 21.2	5 15.2	1 3.0
	単語だけ聞き取れる	12 100.0	2 16.7	7 58.3	5 41.7	3 25.0	4 33.3	5 41.7	4 33.3	3 25.0	1 8.3	-
	ほとんど聞き取れない	8 100.0	5 62.5	6 75.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	-	2 25.0	2 25.0	1 12.5	-
話す力	自分の言いたいことが問題なく話せる	45 100.0	26 57.8	11 24.4	13 28.9	9 20.0	9 20.0	9 20.0	16 35.6	10 22.2	8 17.8	-
	自分の言いたいことが大体話せる	50 100.0	19 38.0	25 50.0	20 40.0	9 18.0	16 32.0	16 32.0	7 14.0	9 18.0	8 16.0	3 6.0
	簡単な日常会話ができる	52 100.0	15 28.8	26 50.0	27 51.9	10 19.2	12 23.1	10 19.2	7 13.5	12 23.1	11 21.2	3 5.8
	自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	16 100.0	5 31.3	10 62.5	6 37.5	7 43.8	3 18.8	6 37.5	5 31.3	2 12.5	1 6.3	-
	ほとんど話せない	8 100.0	5 62.5	6 75.0	3 37.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0	2 25.0	3 37.5	-	-
読む力	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	49 100.0	29 59.2	13 26.5	15 30.6	9 18.4	10 20.4	7 14.3	16 32.7	11 22.4	11 22.4	1 2.0
	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	42 100.0	17 40.5	22 52.4	19 45.2	8 19.0	15 35.7	16 38.1	4 9.5	6 14.3	6 14.3	3 7.1
	新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取得できる	20 100.0	6 30.0	11 55.0	8 40.0	5 25.0	4 20.0	5 25.0	4 20.0	4 20.0	2 10.0	-
	絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる	43 100.0	10 23.3	22 51.2	19 44.2	10 23.3	9 20.9	11 25.6	9 20.9	12 27.9	8 18.6	1 2.3
	ほとんど読めない	17 100.0	8 47.1	10 58.8	8 47.1	5 29.4	5 29.4	2 11.8	4 23.5	3 17.6	1 5.9	1 5.9
書く力	仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	42 100.0	21 50.0	14 33.3	10 23.8	9 21.4	10 23.8	7 16.7	12 28.6	11 26.2	8 19.0	-
	日常生活や自分のふろさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	26 100.0	11 42.3	11 42.3	14 53.8	4 15.4	6 23.1	6 23.1	4 15.4	3 11.5	9 34.6	1 3.8
	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	39 100.0	16 41.0	18 46.2	20 51.3	7 17.9	11 28.2	8 20.5	5 12.8	7 17.9	5 12.8	3 7.7
	名前や国名、住所などが書ける	46 100.0	14 30.4	21 45.7	16 34.8	11 23.9	12 26.1	19 41.3	11 23.9	10 21.7	4 8.7	2 4.3
	ほとんど書けない	18 100.0	8 44.4	14 77.8	9 50.0	6 33.3	4 22.2	1 5.6	5 27.8	5 27.8	2 11.1	-

		全体	外国人住民に日本の文化・慣習（制度なども含む）について周知する	外国人住民に多言語で情報を発信する	外国人住民の日本語学習を支援する	災害時の外国人住民の支援体制を強化する	外国人住民・日本人住民双方に共生に関する意識啓発を行う	外国人住民と日本人住民が交流できる場を作る	企業に対し、労働環境の適正化や改善・意識啓発を促す	外国人住民のこどもに対する日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）に関する教育や支援を充実させる	外国人住民が地域社会に積極的に参加するように促す	その他
全体		171 100.0	70 40.9	78 45.6	69 40.4	37 21.6	43 25.1	41 24.0	37 21.6	36 21.1	28 16.4	6 3.5
日本人との付き合いの状況（複数回答）	一緒に働いている	114 100.0	49 43.0	49 43.0	44 38.6	26 22.8	28 24.6	20 17.5	29 25.4	22 19.3	23 20.2	4 3.5
	家族が日本人である	44 100.0	21 47.7	16 36.4	18 40.9	9 20.5	6 13.6	10 22.7	7 15.9	13 29.5	7 15.9	1 2.3
	日本人の友人がいる	63 100.0	34 54.0	19 30.2	22 34.9	9 14.3	17 27.0	17 27.0	15 23.8	19 30.2	9 14.3	3 4.8
	地域の団体などで一緒に活動している	27 100.0	13 48.1	7 25.9	14 51.9	4 14.8	6 22.2	6 22.2	5 18.5	8 29.6	8 29.6	2 7.4
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	34 100.0	15 44.1	12 35.3	20 58.8	8 23.5	8 23.5	9 26.5	6 17.6	9 26.5	4 11.8	1 2.9
	近所に住む日本人住民と挨拶する程度である	51 100.0	17 33.3	20 39.2	24 47.1	11 21.6	11 21.6	14 27.5	9 17.6	13 25.5	11 21.6	3 5.9
	日本人との付き合いはない	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0

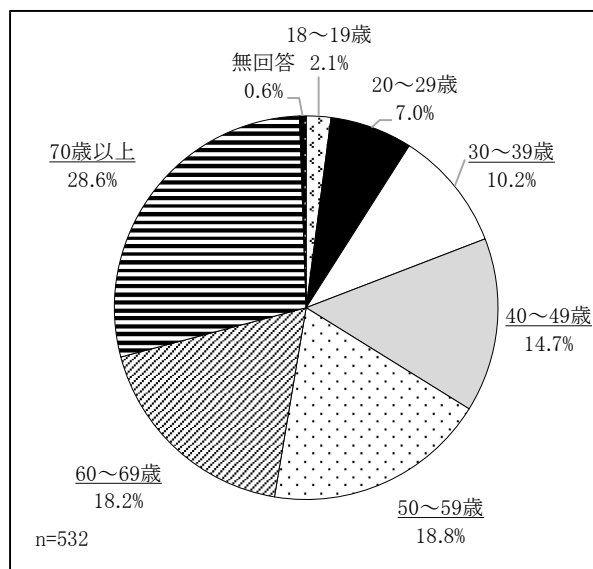
第3章 日本人住民向け調査の結果

1 回答者の属性

(1) 年齢

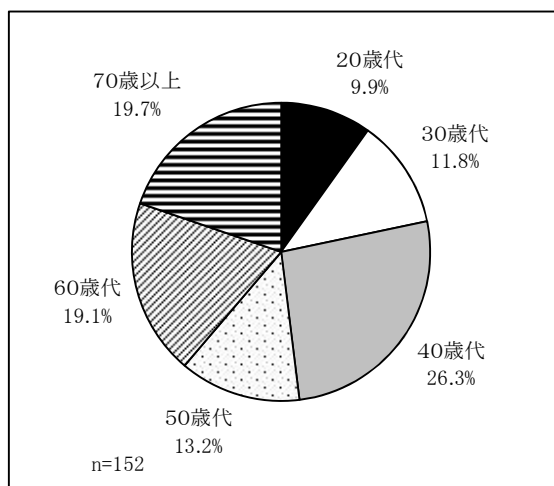
回答者の年齢は、「70歳以上」が28.6%と最も多く、次いで、「50～59歳」(18.8%)、「60～69歳」(18.2%)、「40～49歳」(14.7%)、「30～39歳」(10.2%)の順となっている。

【問1】あなたは何歳ですか。

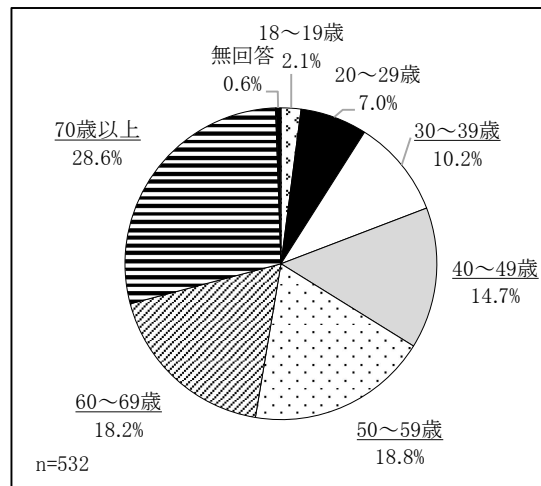


※前回調査との比較

【前回調査】



【今回調査】

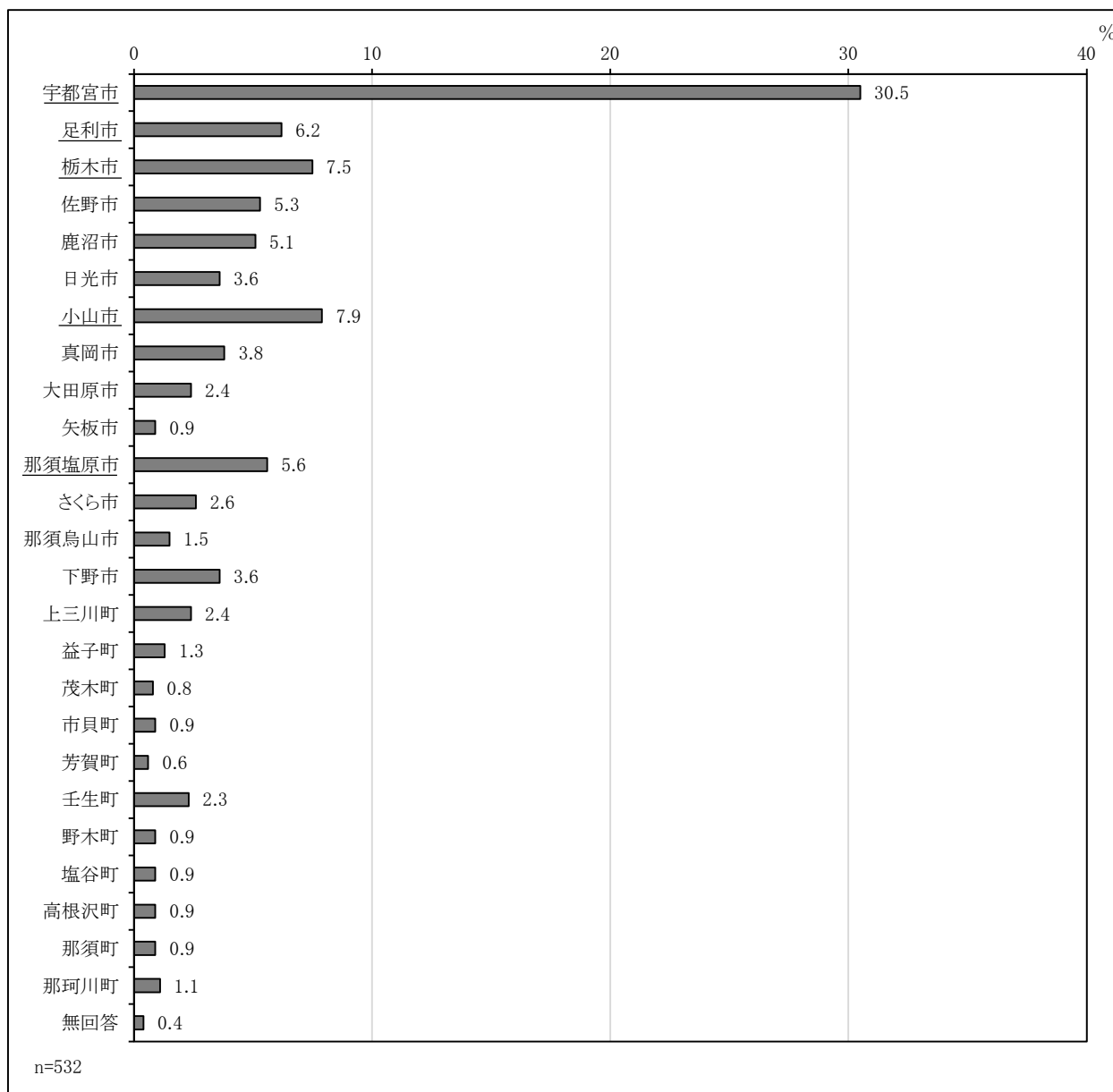


- 今回調査では、前回調査で2番目に多かった「70歳以上」が最も多くなり、4番目に多かった「50～59歳」が2番目に、3番目に多かった「60～69歳」は同じく3番目になった。

(2) 居住地

回答者の居住地は、「宇都宮市」が30.5%と最も多く、次いで、「小山市」(7.9%)、「栃木市」(7.5%)、「足利市」(6.2%)、「那須塩原市」(5.6%)の順となっている。

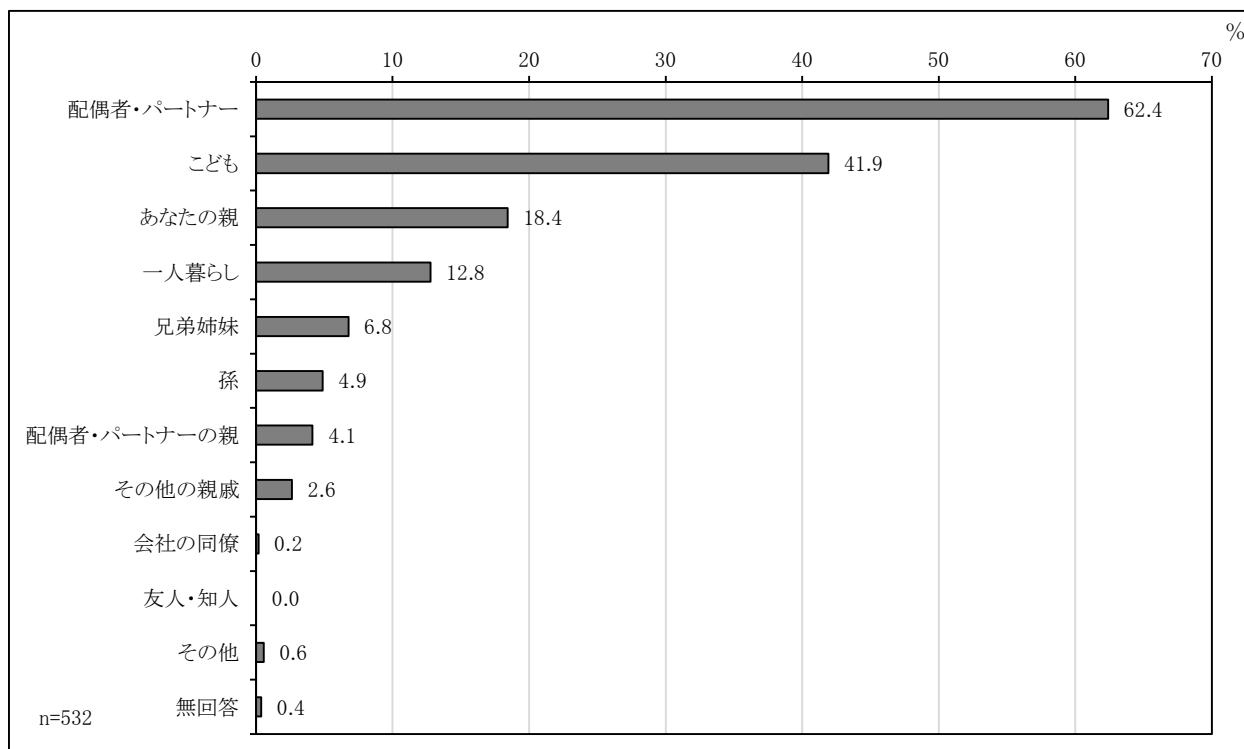
【問2】あなたの住んでいるところはどこですか。



(3) 同居者

回答者の同居者は、「配偶者・パートナー」が62.4%と最も多く、次いで、「こども」(41.9%)、「あなたの親」(18.4%)、「一人暮らし」(12.8%)、「兄弟姉妹」(6.8%)の順となっている。

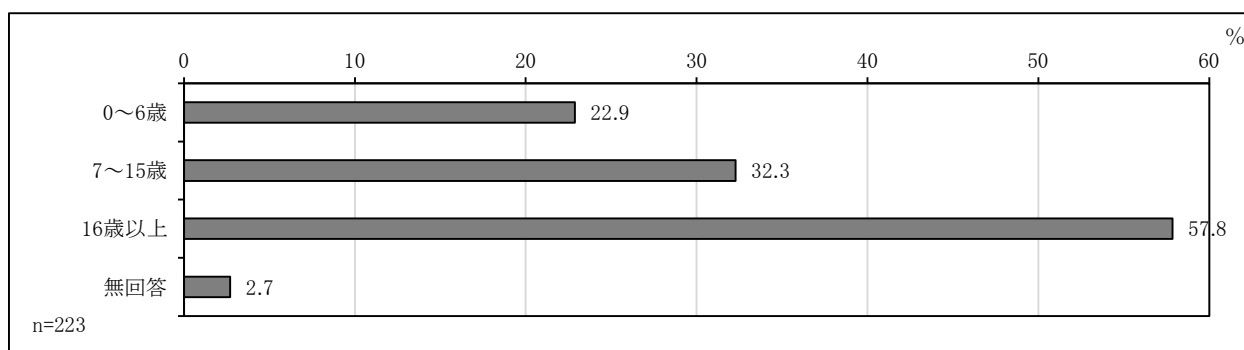
【問3】あなたと一緒に住んでいる方を教えてください。(複数回答)



一緒に住んでいるこどもの年齢は、「16歳以上」が57.8%と最も多く、次いで、「7～15歳」(32.3%)、「0～6歳」(22.9%)となっている。

【問3】あなたと一緒に住んでいる方を教えてください。(複数回答)

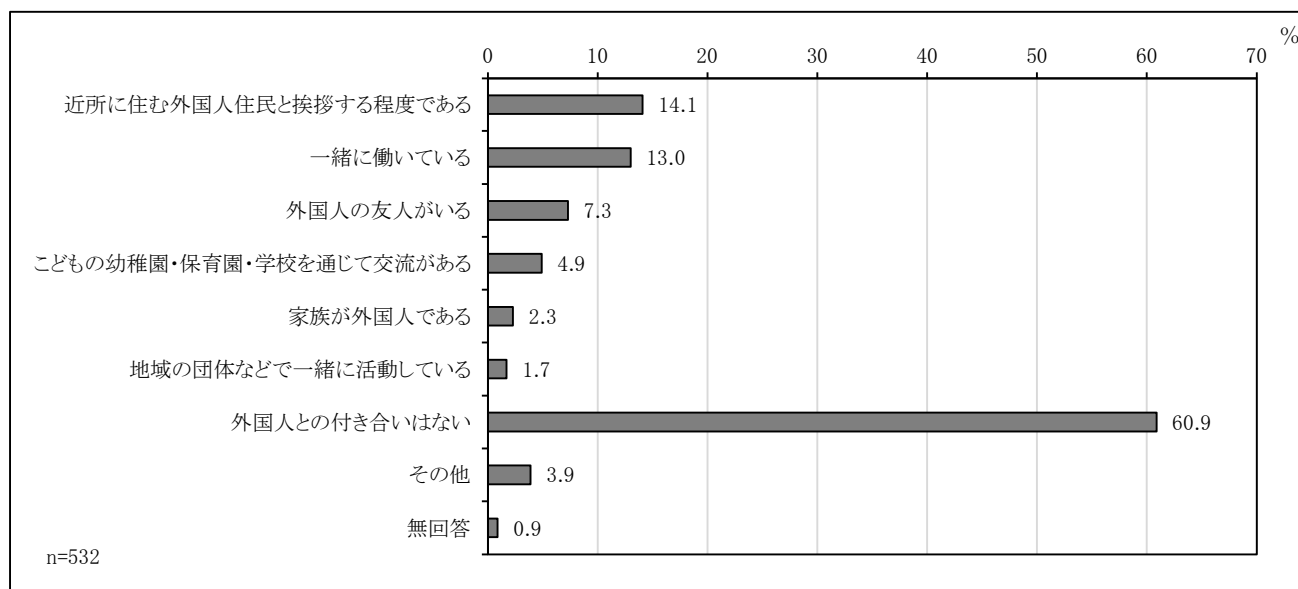
こどもの年齢



(4) 地域の外国人住民との付き合いの状況

回答者の地域の外国人住民との付き合いの状況は、「外国人との付き合いはない」が60.9%と最も多く、次いで、「近所に住む外国人住民と挨拶する程度である」(14.1%)、「一緒に働いている」(13.0%)、「外国人の友人がいる」(7.3%)、「こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある」(4.9%)の順となっている。

【問4】あなたは地域の外国人住民とどのような付き合いがありますか。(複数回答)

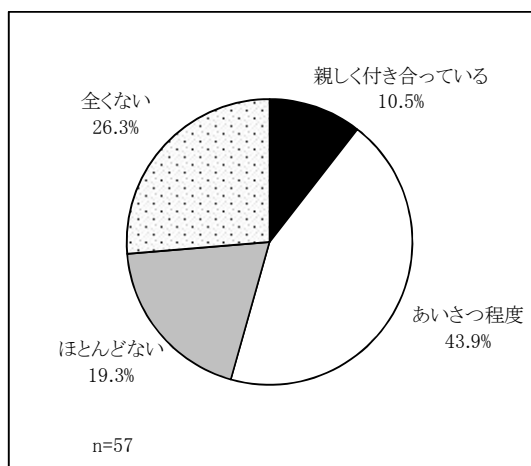


※前回調査との比較

（前回調査では「近隣に外国人住民が住んでいる方」を対象に「外国人との付き合い（交流）の状況」を尋ねているのに対し、今回調査では「全ての方」を対象に尋ねたため、以下は参考比較である。）

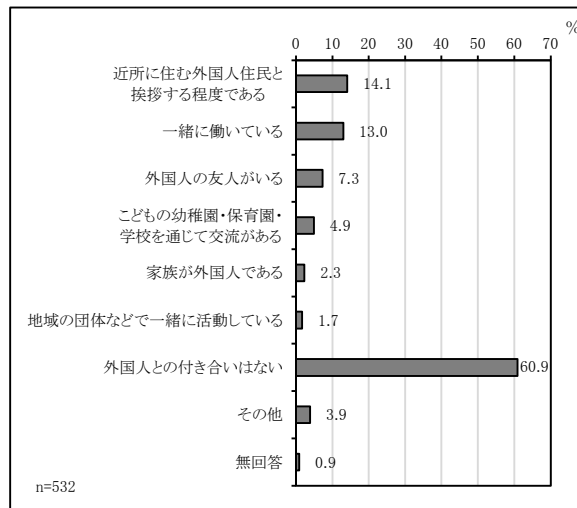
【前回調査】

（近隣に外国人住民が住んでいる方対象）
その外国人住民と交流がありますか。



【今回調査】

あなたは地域の外国人住民とどのような
付き合いがありますか。（複数回答）



- 「親しく付き合う外国人の友達がいる」と回答した人は、前回調査では全体の10.5%であったのに対し、今回調査では7.3%であり、また、「近所に住む外国人住民と挨拶をする程度である」と回答した人は、前回調査では全体の43.9%であったのに対し、今回調査では14.1%であった。
- 「外国人との付き合いはない」と回答した人は、前回調査では全体の26.3%であったのに対し、今回調査では60.9%であった。

クロス集計表

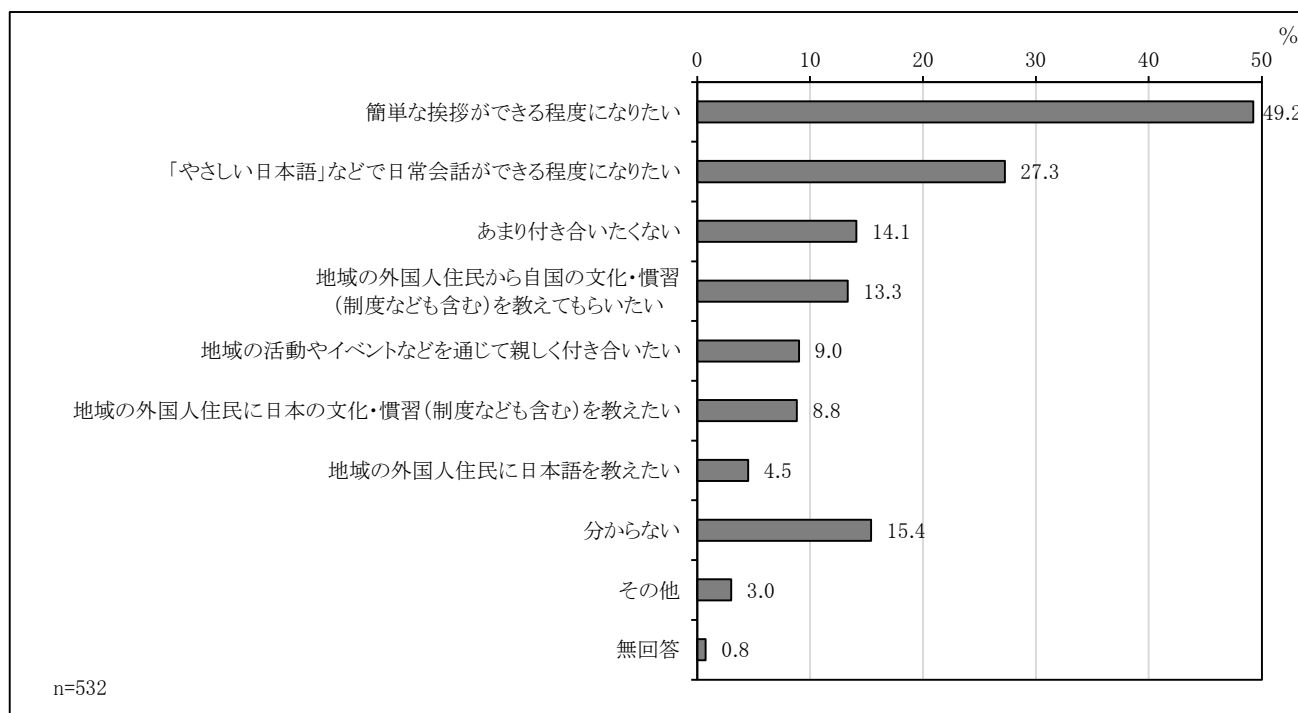
単位: 上段=人, 下段=%

		全体	一緒に働いている	家族が外国人である	外国人の友人がいる	地域の団体などで一緒に活動している	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	外国人との付き合いはない	その他	無回答
全体		532 100.0	69 13.0	12 2.3	39 7.3	9 1.7	26 4.9	75 14.1	324 60.9	21 3.9	5 0.9
年齢	18～19 歳	11 100.0	- -	- -	2 18.2	1 9.1	- -	- -	9 81.8	- -	- -
	20～29 歳	37 100.0	8 21.6	1 2.7	5 13.5	- -	2 5.4	3 8.1	20 54.1	2 5.4	1 2.7
	30～39 歳	54 100.0	9 16.7	- -	1 1.9	1 1.9	7 13.0	5 9.3	32 59.3	2 3.7	- -
	40～49 歳	78 100.0	25 32.1	2 2.6	4 5.1	2 2.6	7 9.0	9 11.5	34 43.6	5 6.4	- -
	50～59 歳	100 100.0	14 14.0	4 4.0	10 10.0	2 2.0	8 8.0	19 19.0	55 55.0	2 2.0	1 1.0
	60～69 歳	97 100.0	5 5.2	3 3.1	8 8.2	- -	- -	10 10.3	68 70.1	6 6.2	2 2.1
	70 歳以上	152 100.0	8 5.3	2 1.3	9 5.9	2 1.3	2 1.3	28 18.4	105 69.1	4 2.6	- -
	無回答	3 100.0	- -	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	332 100.0	47 14.2	10 3.0	28 8.4	6 1.8	24 7.2	50 15.1	188 56.6	14 4.2	2 0.6
	子ども	223 100.0	43 19.3	5 2.2	17 7.6	5 2.2	23 10.3	27 12.1	125 56.1	5 2.2	2 0.9
	あなたの親	98 100.0	10 10.2	1 1.0	7 7.1	2 2.0	1 1.0	15 15.3	65 66.3	2 2.0	1 1.0
	配偶者・パートナーの親	22 100.0	1 4.5	- -	- -	- -	- -	5 22.7	16 72.7	1 4.5	- -
	兄弟姉妹	36 100.0	2 5.6	- -	2 5.6	1 2.8	- -	1 2.8	30 83.3	- -	1 2.8
	孫	26 100.0	1 3.8	1 3.8	2 7.7	1 3.8	- -	2 7.7	19 73.1	1 3.8	1 3.8
	その他の親戚	14 100.0	1 7.1	- -	2 14.3	1 7.1	- -	- -	12 85.7	- -	- -
	友人・知人	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	会社の同僚	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	一人暮らし	68 100.0	10 14.7	1 1.5	4 5.9	- -	- -	9 13.2	44 64.7	3 4.4	- -
	その他	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 66.7	1 33.3	- -
	無回答	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0

(5) 地域の外国人住民との付き合い（交流）の意向

回答者の地域の外国人住民との付き合い（交流）の意向は、「簡単な挨拶ができる程度になりたい」が49.2%と最も多く、次いで、「「やさしい日本語」などで日常会話ができる程度になりたい」（27.3%）、「分からない」（15.4%）、「あまり付き合いたくない」（14.1%）、「地域の外国人住民から自国の文化・慣習（制度なども含む）を教えてもらいたい」（13.3%）の順となっている。

【問5】あなたは今後、地域の外国人住民とどのような交流をしたいと思いますか。（複数回答）

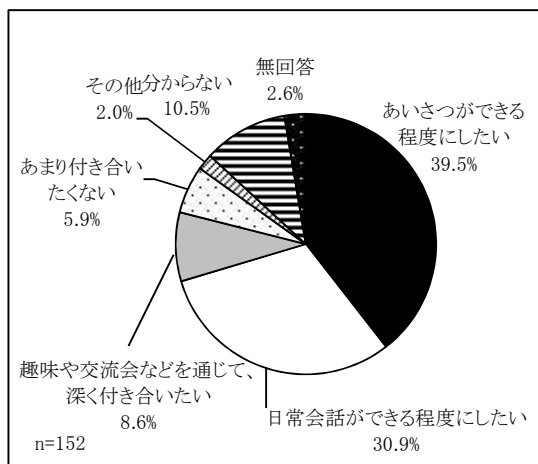


<「その他」の主な回答（自由記述）>

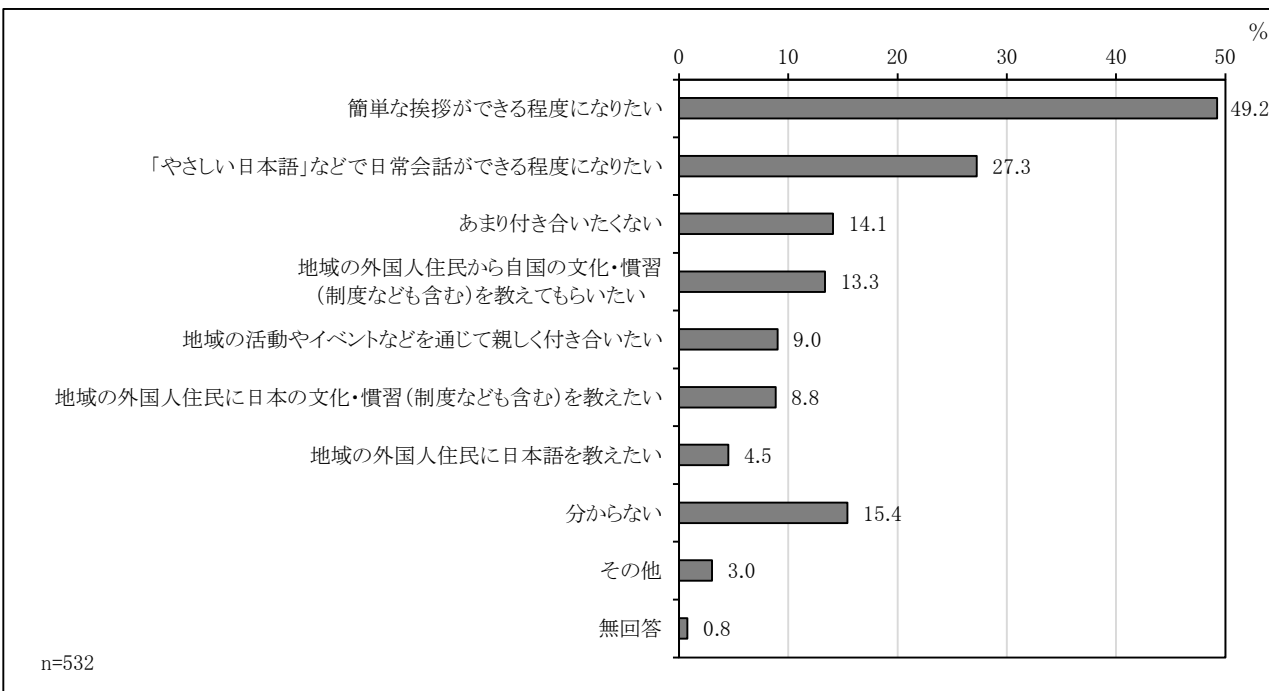
- 近所に住んでいれば挨拶もするし、特別外国の方だからといって区別することもなく、日本人と同様に接したいと思う。
- 一切交流したくない。
- どちらともいえない。

※前回調査との比較

【前回調査】外国人とどのような付き合いをしたいと思いますか。



【今回調査】あなたは今後、地域の外国人住民とどのような交流をしたいと思いますか。(複数回答)



- 「イベントなどを通じて外国人と親しく付き合いたい」と回答した人は、前回調査では全体の8.6%であったのに対し、今回調査では9.0%とおおむね横ばいであり、「日常会話ができる程度になりたい」と回答した人は、前回調査では全体の30.9%であったのに対し、今回調査では27.3%とおおむね横ばいであった。また、「挨拶ができる程度になりたい」と回答した人は、前回調査では全体の39.5%であったのに対し、今回調査では49.2%と微増した。
- 「あまり付き合いたくない」と回答した人は、前回調査では全体の5.9%であったのに対し、今回調査では14.1%と微増した。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

		全体	簡単な挨拶ができる程度になりたい	「やさしい日本語」などで日常会話ができる程度になりたい	地域の活動やイベントなどを通じて親しく付き合いたい	地域の外国人住民に日本語を教えたい	地域の外国人住民に日本の文化・慣習(制度なども含む)を教えたい	地域の外国人住民から自国の文化・慣習(制度なども含む)を教えてもらいたい	あまり付き合いたくない	分からない	その他	無回答
全体		532 100.0	262 49.2	145 27.3	48 9.0	24 4.5	47 8.8	71 13.3	75 14.1	82 15.4	16 3.0	4 0.8
年齢	18～19 歳	11 100.0	5 45.5	2 18.2	- -	1 9.1	1 9.1	- -	1 9.1	2 18.2	- -	- -
	20～29 歳	37 100.0	22 59.5	11 29.7	4 10.8	2 5.4	3 8.1	5 13.5	6 16.2	4 10.8	- -	- -
	30～39 歳	54 100.0	27 50.0	12 22.2	5 9.3	1 1.9	1 1.9	7 13.0	15 27.8	8 14.8	3 5.6	- -
	40～49 歳	78 100.0	37 47.4	25 32.1	8 10.3	3 3.8	5 6.4	15 19.2	6 7.7	17 21.8	3 3.8	- -
	50～59 歳	100 100.0	38 38.0	36 36.0	8 8.0	6 6.0	12 12.0	17 17.0	13 13.0	14 14.0	4 4.0	- -
	60～69 歳	97 100.0	63 64.9	26 26.8	11 11.3	6 6.2	13 13.4	15 15.5	7 7.2	7 7.2	1 1.0	1 1.0
	70 歳以上	152 100.0	68 44.7	32 21.1	12 7.9	5 3.3	12 7.9	12 7.9	27 17.8	30 19.7	5 3.3	3 2.0
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	332 100.0	177 53.3	94 28.3	33 9.9	13 3.9	32 9.6	49 14.8	38 11.4	46 13.9	8 2.4	1 0.3
	子ども	223 100.0	111 49.8	63 28.3	19 8.5	8 3.6	16 7.2	32 14.3	26 11.7	36 16.1	5 2.2	1 0.4
	あなたの親	98 100.0	47 48.0	31 31.6	4 4.1	6 6.1	7 7.1	12 12.2	19 19.4	12 12.2	3 3.1	- -
	配偶者・パートナーの親	22 100.0	12 54.5	3 13.6	4 18.2	2 9.1	3 13.6	3 13.6	1 4.5	6 27.3	- -	- -
	兄弟姉妹	36 100.0	15 41.7	7 19.4	1 2.8	1 2.8	2 5.6	4 11.1	10 27.8	9 25.0	- -	- -
	孫	26 100.0	12 46.2	7 26.9	4 15.4	2 7.7	4 15.4	2 7.7	2 7.7	7 26.9	1 3.8	1 3.8
	その他の親戚	14 100.0	5 35.7	3 21.4	1 7.1	- -	2 14.3	1 7.1	5 35.7	2 14.3	1 7.1	- -
	友人・知人	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	会社の同僚	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	一人暮らし	68 100.0	30 44.1	14 20.6	11 16.2	5 7.4	8 11.8	10 14.7	13 19.1	13 19.1	4 5.9	1 1.5
	その他	3 100.0	- -	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69 100.0	31 44.9	33 47.8	8 11.6	5 7.2	6 8.7	16 23.2	4 5.8	8 11.6	1 1.4	- -
	家族が外国人である	12 100.0	5 41.7	4 33.3	3 25.0	1 8.3	4 33.3	2 16.7	2 16.7	1 8.3	- -	- -
	外国人の友人がいる	39 100.0	16 41.0	13 33.3	11 28.2	7 17.9	14 35.9	17 43.6	3 7.7	2 5.1	- -	1 2.6
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	3 33.3	3 33.3	4 44.4	1 11.1	2 22.2	3 33.3	- -	- -	- -	- -
	子どもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	15 57.7	11 42.3	4 15.4	1 3.8	4 15.4	10 38.5	1 3.8	- -	- -	- -
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	43 57.3	23 30.7	8 10.7	3 4.0	6 8.0	8 10.7	4 5.3	8 10.7	3 4.0	2 2.7
	外国人との付き合いはない	324 100.0	158 48.8	69 21.3	21 6.5	11 3.4	19 5.9	29 9.0	60 18.5	65 20.1	11 3.4	- -
	その他	21 100.0	11 52.4	10 47.6	2 9.5	2 9.5	5 23.8	2 9.5	3 14.3	2 9.5	2 9.5	- -
	無回答	5 100.0	2 40.0	2 40.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 20.0

2 栃木県で生活する外国人住民に関して感じること

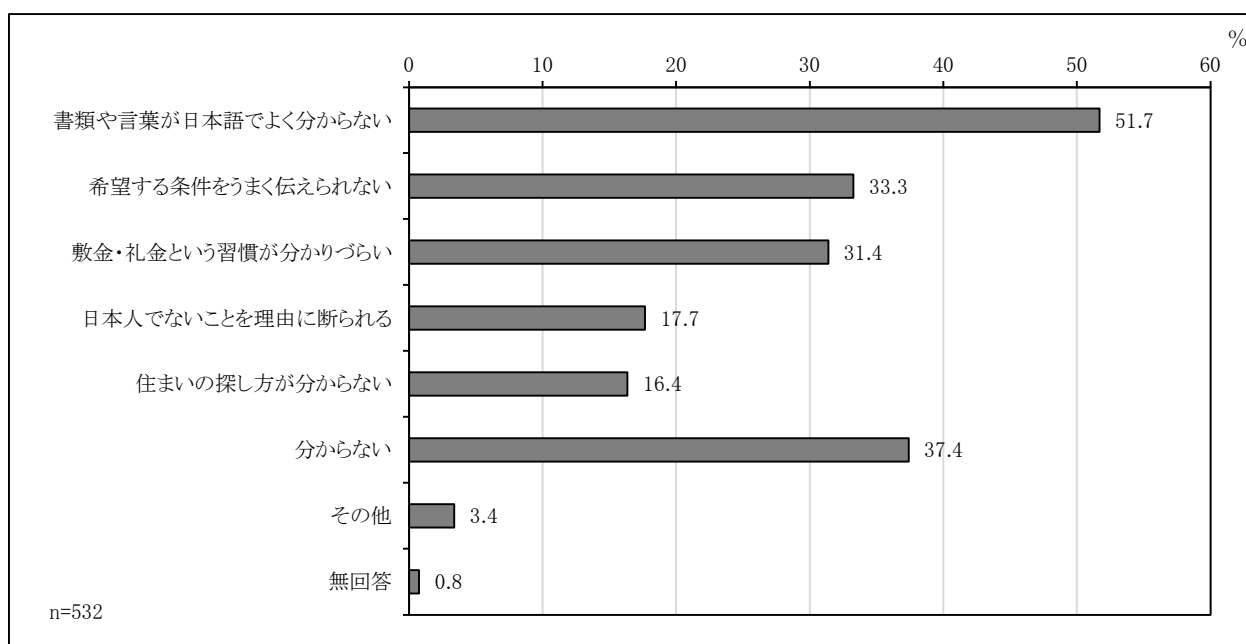
(1) 地域の外国人住民が生活する上で抱えていると思う困難

ア 住まい（住まい探しから住み始まる前まで）

住まい（住まい探しから住み始まる前まで）の場面において外国人住民が抱えていると思う困難については、「書類や言葉が日本語でよく分からない」が51.7%と最も多く、次いで、「分からない」(37.4%)、「希望する条件をうまく伝えられない」(33.3%)、「敷金・礼金という習慣が分かりづらい」(31.4%)、「日本人でないことを理由に断られる」(17.7%)の順となっている。

【問6】あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとってどんな困難があると思いますか。（複数回答）

ア 住まい（住まい探しから住み始まる前まで）



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 保証人の確保。
- 他の国で生活する覚悟で来ているので、皆日本語を勉強してきているのではないかな。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

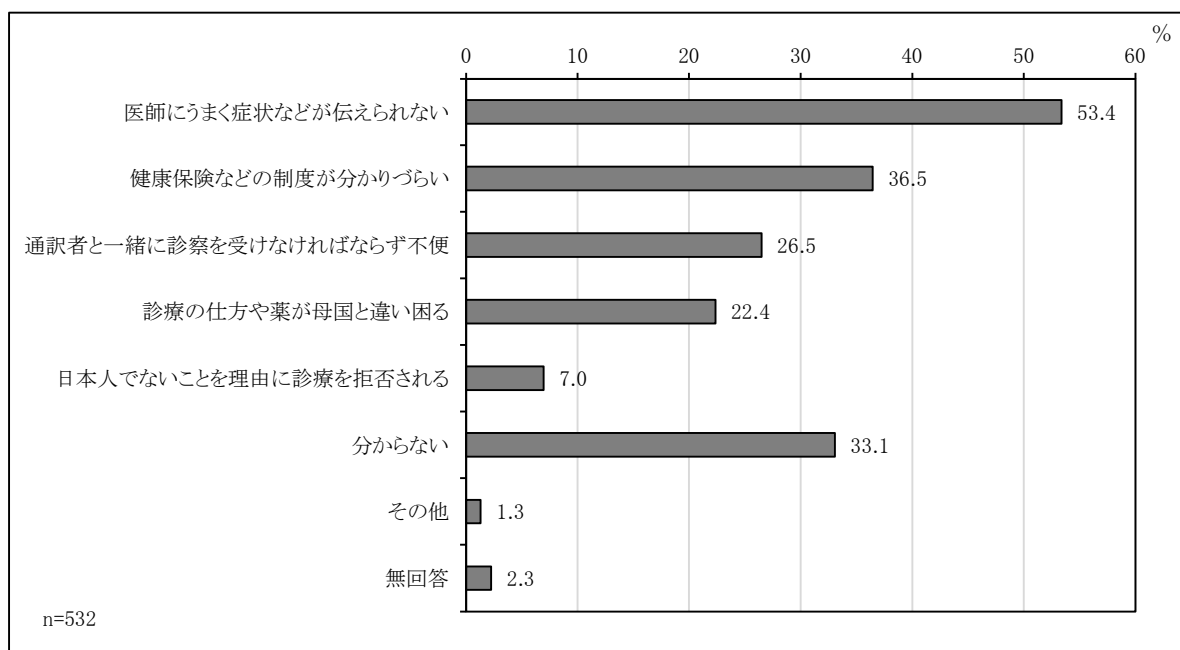
		全体	書類や言葉が日本語でよく分からない	希望する条件をうまく伝えられない	住まいの探し方が分からない	敷金・礼金という習慣が分かりづらい	外国人でないことを理由に断られる	分からない	その他	無回答
全体		532	275	177	87	167	94	199	18	4
		100.0	51.7	33.3	16.4	31.4	17.7	37.4	3.4	0.8
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69	43	32	15	21	12	17	4	-
		100.0	62.3	46.4	21.7	30.4	17.4	24.6	5.8	-
	家族が外国人である	12	9	4	1	2	2	-	4	-
		100.0	75.0	33.3	8.3	16.7	16.7	-	33.3	-
	外国人の友人がいる	39	25	17	10	15	6	9	6	-
		100.0	64.1	43.6	25.6	38.5	15.4	23.1	15.4	-
	地域の団体などで一緒に活動している	9	7	6	3	4	2	-	-	-
		100.0	77.8	66.7	33.3	44.4	22.2	-	-	-
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26	19	9	5	7	4	4	2	-
		100.0	73.1	34.6	19.2	26.9	15.4	15.4	7.7	-
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75	40	26	12	23	16	23	4	1
		100.0	53.3	34.7	16.0	30.7	21.3	30.7	5.3	1.3
	外国人との付き合いはない	324	151	90	50	104	57	145	6	2
		100.0	46.6	27.8	15.4	32.1	17.6	44.8	1.9	0.6
	その他	21	11	11	2	6	1	7	1	-
		100.0	52.4	52.4	9.5	28.6	4.8	33.3	4.8	-
	無回答	5	1	3	1	1	1	1	1	1
		100.0	20.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0

イ 病気や怪我

病気や怪我の場面において外国人住民が抱えていると思う困難については、「医師にうまく症状などが伝えられない」が53.4%と最も多く、次いで、「健康保険などの制度が分かりづらい」(36.5%)、「分からない」(33.1%)、「通訳者と一緒に診察を受けなければならず不便」(26.5%)、「診療の仕方や薬が母国と違い困る」(22.4%)の順となっている。

【問7】あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとってどんな困難があると思いますか。(複数回答)

イ 病気や怪我



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 健康診断で、スタッフに英語で対応できる方がいなかったためかうまく説明が伝わらず、互いに戸惑っているところを見たことがある。
- 言語は、医師がある程度英語が話せるため問題ないのではないか。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

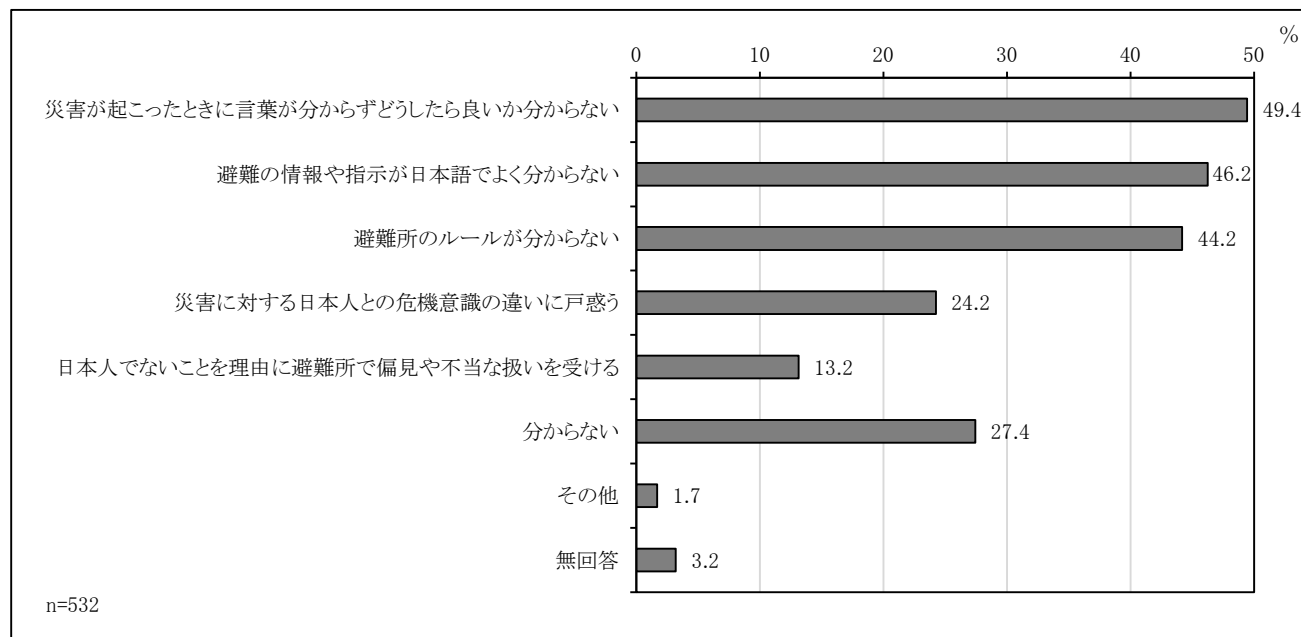
		全 体	医 師 に う ま く 症 状 な ど が 伝 え ら れ な い	通 訳 者 と 一 緒 に 診 察 を 受 け な け れ ば な ら ず 不 便	診 療 の 仕 方 や 薬 が 母 国 と 違 い 困 る	健 康 保 険 な ど の 制 度 が 分 か り づ ら い	外 国 人 で な い こ と を 理 由 に 診 療 を 拒 否 さ れ る	分 か ら な い	そ の 他	無 回 答
全体		532 100.0	284 53.4	141 26.5	119 22.4	194 36.5	37 7.0	176 33.1	7 1.3	12 2.3
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69 100.0	48 69.6	23 33.3	17 24.6	26 37.7	3 4.3	16 23.2	1 1.4	- -
	家族が外国人である	12 100.0	7 58.3	6 50.0	3 25.0	2 16.7	- -	1 8.3	2 16.7	- -
	外国人の友人がいる	39 100.0	22 56.4	13 33.3	12 30.8	16 41.0	4 10.3	7 17.9	3 7.7	1 2.6
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	7 77.8	4 44.4	3 33.3	5 55.6	1 11.1	1 11.1	- -	- -
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	16 61.5	6 23.1	5 19.2	8 30.8	2 7.7	6 23.1	1 3.8	- -
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	40 53.3	19 25.3	15 20.0	34 45.3	5 6.7	18 24.0	3 4.0	6 8.0
	外国人との付き合いはない	324 100.0	166 51.2	80 24.7	75 23.1	118 36.4	23 7.1	126 38.9	1 4.8	5 1.5
	その他	21 100.0	10 47.6	8 38.1	5 23.8	5 23.8	1 4.8	8 38.1	1 0.3	- -
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	1 20.0

ウ 災害

災害の場面において外国人住民が抱えていると思う困難については、「災害が起こったときに言葉が分からずどうしたら良いか分からない」が49.4%と最も多く、次いで、「避難の情報や指示が日本語でよく分からない」(46.2%)、「避難所のルールが分からない」(44.2%)、「分からない」(27.4%)、「災害に対する日本人との危機意識の違いに戸惑う」(24.2%)の順となっている。

【問8】あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとってどんな困難があると思いますか。(複数回答)

ウ 災害



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 災害の情報が伝わらない。
- 火災もあれば水害、地震等もあり、むずかしい。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

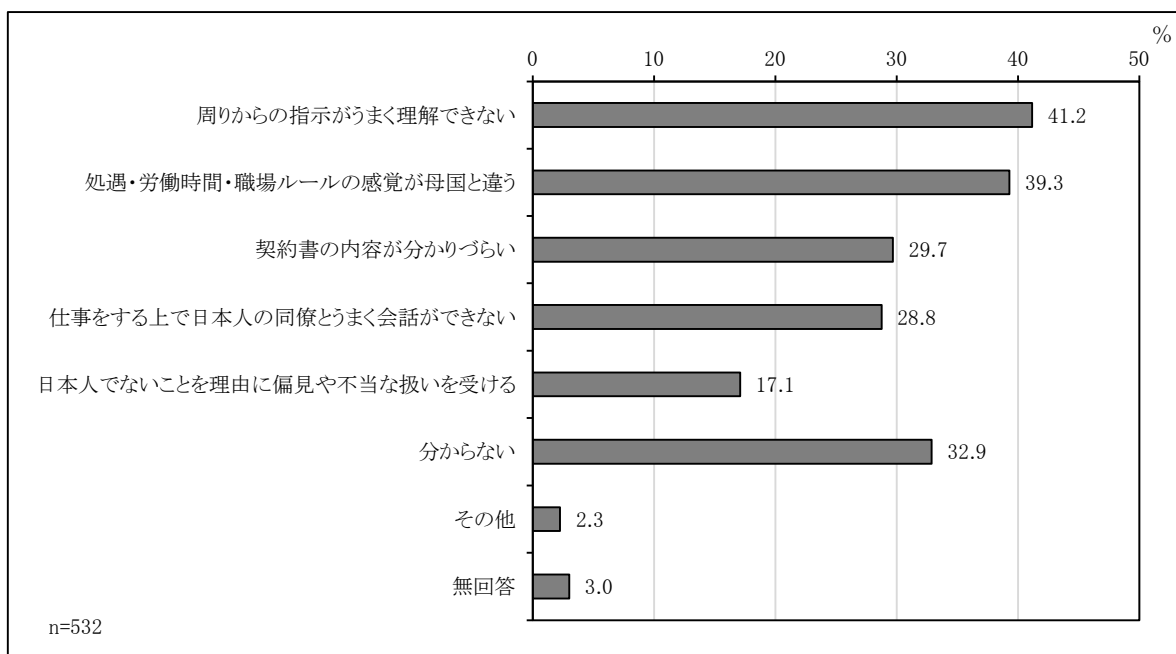
		全体	災害が起つたときに言葉が分らない	避難の情報や指示が日本語でよく分らない	災害に対する日本人との危機意識の違いに戸惑う	避難所のルールが分らない	日本人でないことを理由に避難所で偏見や不当な扱いを受ける	分からない	その他	無回答
全体		532 100.0	263 49.4	246 46.2	129 24.2	235 44.2	70 13.2	146 27.4	9 1.7	17 3.2
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69 100.0	35 50.7	37 53.6	19 27.5	37 53.6	9 13.0	15 21.7	-	-
	家族が外国人である	12 100.0	6 50.0	8 66.7	5 41.7	7 58.3	1 8.3	-	1 8.3	-
	外国人の友人がいる	39 100.0	18 46.2	23 59.0	12 30.8	20 51.3	6 15.4	8 20.5	1 2.6	1 2.6
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	4 44.4	6 66.7	4 44.4	5 55.6	2 22.2	1 11.1	-	-
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	12 46.2	15 57.7	5 19.2	11 42.3	3 11.5	4 15.4	1 3.8	-
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	41 54.7	36 48.0	22 29.3	41 54.7	11 14.7	12 16.0	2 2.7	4 5.3
	外国人との付き合いはない	324 100.0	156 48.1	141 43.5	76 23.5	136 42.0	38 11.7	105 32.4	4 1.2	10 3.1
	その他	21 100.0	12 57.1	10 47.6	5 23.8	10 47.6	5 23.8	6 28.6	1 4.8	1 4.8
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0	-	1 20.0

エ 仕事

仕事の場面において外国人住民が抱えていると思う困難については、「周りからの指示がうまく理解できない」が41.2%と最も多く、次いで、「処遇・労働時間・職場ルール之感覚が母国と違う」(39.3%)、「分からない」(32.9%)、「契約書の内容が分かりづらい」(29.7%)、「仕事をする上で日本人の同僚とうまく会話ができない」(28.8%)の順となっている。

【問9】あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとってどんな困難があると思いますか。(複数回答)

エ 仕事



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 接客のある仕事の時にお客様と意思疎通ができない。
- 私の職場では英語でも対応できるようになっているので、英語が分かる人であれば問題ないと思う。

クロス集計表

単位：上段＝人，下段＝％

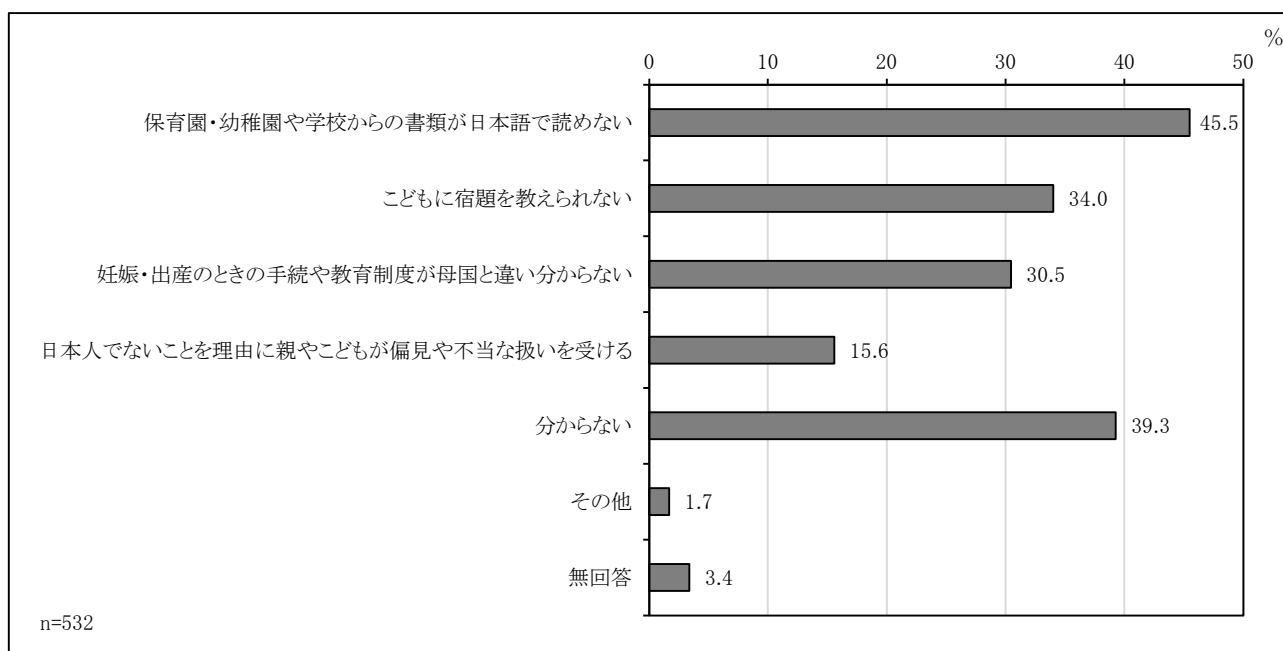
		全体	仕事をする上で日本人の同僚とうまく会話ができない	周りからの指示がうまく理解できない	処遇・労働時間・職場ルールの感覚が母国と違う	契約書の内容が分かりづらい	日本人でないことを理由に偏見や不当な扱いを受ける	分からない	その他	無回答
全体		532 100.0	153 28.8	219 41.2	209 39.3	158 29.7	91 17.1	175 32.9	12 2.3	16 3.0
外国人住民との付き合いの状況（複数回答）	一緒に働いている	69 100.0	25 36.2	43 62.3	34 49.3	19 27.5	10 14.5	10 14.5	5 7.2	－ －
	家族が外国人である	12 100.0	3 25.0	6 50.0	5 41.7	5 41.7	3 25.0	－ －	3 25.0	－ －
	外国人の友人がいる	39 100.0	12 30.8	16 41.0	14 35.9	10 25.6	6 15.4	10 25.6	5 12.8	3 7.7
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	3 33.3	7 77.8	3 33.3	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	－ －
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	7 26.9	13 50.0	9 34.6	5 19.2	5 19.2	6 23.1	1 3.8	1 3.8
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	18 24.0	27 36.0	32 42.7	22 29.3	10 13.3	22 29.3	2 2.7	4 5.3
	外国人との付き合いはない	324 100.0	94 29.0	123 38.0	122 37.7	96 29.6	58 17.9	126 38.9	2 0.6	9 2.8
	その他	21 100.0	7 33.3	8 38.1	8 38.1	10 47.6	4 19.0	6 28.6	2 9.5	1 4.8
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	－ －	2 40.0	－ －	1 20.0

オ 教育・子育て

教育・子育ての場面において外国人住民が抱えていると思う困難については、「保育園・幼稚園や学校からの書類が日本語で読めない」が45.5%と最も多く、次いで、「分からない」(39.3%)、「こどもに宿題を教えられない」(34.0%)、「妊娠・出産のときの手続や教育制度が母国と違い分からない」(30.5%)、「日本人でないことを理由に親やこどもが偏見や不当な扱いを受ける」(15.6%)の順となっている。

【問 10】あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとってどんな困難があると思いますか。（複数回答）

オ 教育・子育て



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 日本語以外の言語で申込みをして、給食費等の免除がされているため困っていないと思う。
- 学校の習慣（部活動やPTAなどで役員を伴う親同士の交流）がわからない。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

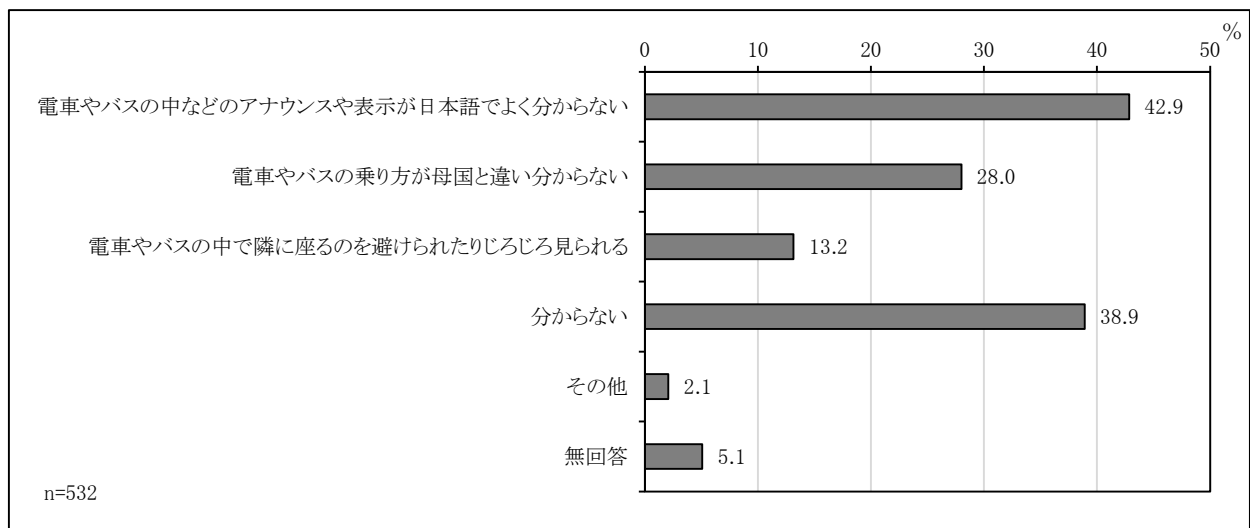
		全体	保育園・幼稚園や学校からの書類が日本語で読めない	こどもに宿題を教えない	妊娠・出産のときの手続や教育制度が母国と違い分からない	日本人でないことを理由に親やこどもが偏見や不当な扱いを受ける	分からない	その他	無回答
全体		532 100.0	242 45.5	181 34.0	162 30.5	83 15.6	209 39.3	9 1.7	18 3.4
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69 100.0	32 46.4	23 33.3	24 34.8	12 17.4	25 36.2	1 1.4	1 1.4
	家族が外国人である	12 100.0	6 50.0	6 50.0	3 25.0	1 8.3	2 16.7	2 16.7	- -
	外国人の友人がいる	39 100.0	18 46.2	13 33.3	11 28.2	6 15.4	13 33.3	2 5.1	2 5.1
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	4 44.4	7 77.8	3 33.3	4 44.4	- -	- -	- -
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	14 53.8	8 30.8	5 19.2	4 15.4	7 26.9	1 3.8	1 3.8
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	30 40.0	25 33.3	24 32.0	11 14.7	30 40.0	2 2.7	3 4.0
	外国人との付き合いはない	324 100.0	142 43.8	107 33.0	96 29.6	51 15.7	139 42.9	3 0.9	10 3.1
	その他	21 100.0	12 57.1	9 42.9	9 42.9	4 19.0	5 23.8	2 9.5	2 9.5
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	- -	2 40.0	- -	1 20.0

カ 交通

交通の場面において外国人住民が抱えていると思う困難については、「電車やバスの中などのアナウンスや表示が日本語でよく分からない」が42.9%と最も多く、次いで、「分からない」(38.9%)、「電車やバスの乗り方が母国と違い分からない」(28.0%)の順となっている。

【問11】あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとってどんな困難があると思いますか。(複数回答)

カ 交通



<「その他」の主な回答(自由記述)>

- バスの運転手が外国人に慣れていない。
- 最近は車内アナウンスや標識など外国語を表示されているので、比較的わかりやすいと思う。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

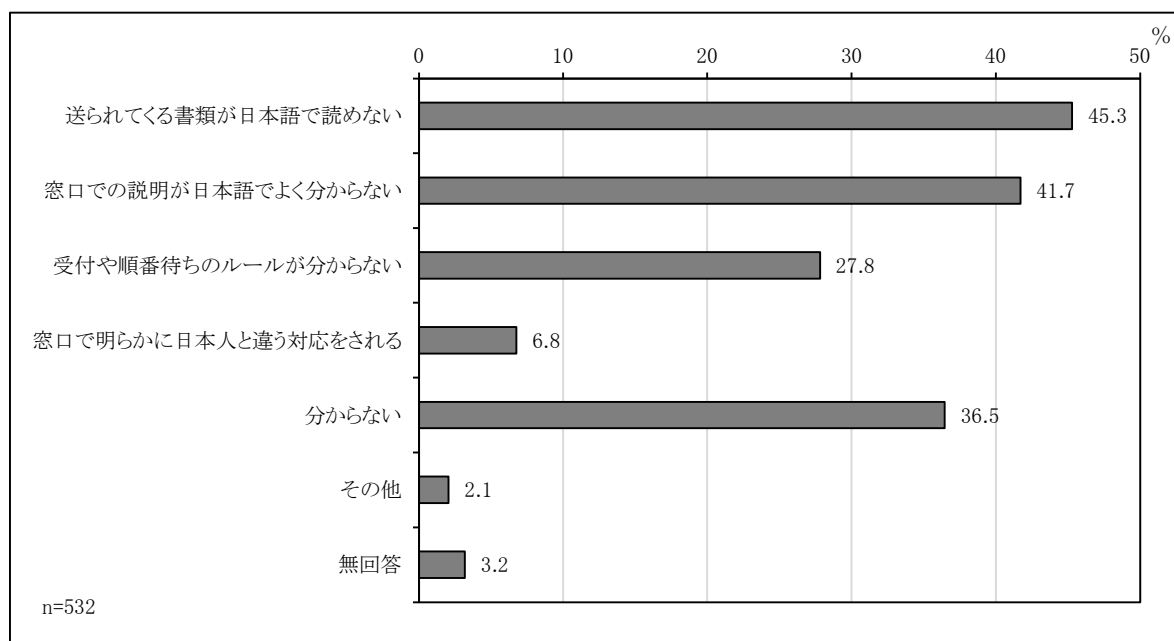
		全体	電車やバスの中などのアナウンスや表示が日本語でよく分からない	電車やバスの乗り方が母国と違い分からない	電車やバスの中で隣に座るのを避けられったりじろじろ見られる	分からない	その他	無回答
全体		532 100.0	228 42.9	149 28.0	70 13.2	207 38.9	11 2.1	27 5.1
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69 100.0	29 42.0	23 33.3	11 15.9	23 33.3	2 2.9	-
	家族が外国人である	12 100.0	9 75.0	4 33.3	-	-	3 25.0	-
	外国人の友人がいる	39 100.0	15 38.5	9 23.1	4 10.3	13 33.3	5 12.8	4 10.3
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	2 22.2	-	-
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	12 46.2	5 19.2	1 3.8	9 34.6	1 3.8	2 7.7
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	32 42.7	27 36.0	9 12.0	27 36.0	4 5.3	2 2.7
	外国人との付き合いはない	324 100.0	140 43.2	85 26.2	44 13.6	135 41.7	2 0.6	17 5.2
	その他	21 100.0	9 42.9	6 28.6	3 14.3	7 33.3	2 9.5	2 9.5
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	-	2 40.0	-	1 20.0

キ 役所での手続

役所での手続の場面において外国人住民が抱えていると思う困難については、「送られてくる書類が日本語で読めない」が45.3%と最も多く、次いで、「窓口での説明が日本語でよく分からない」(41.7%)、「分からない」(36.5%)、「受付や順番待ちのルールが分からない」(27.8%)、「窓口で明らかに日本人と違う対応をされる」(6.8%)の順となっている。

【問 12】あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとってどんな困難があると思いますか。(複数回答)

キ 役所での手続



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 「役所」としての名称が場所によって違うことがあり（「行政サービスセンター」など）、日本人でも迷うことがある。
- 職場の方がお世話しているため、困っていないと思う。

クロス集計表

単位：上段＝人，下段＝%

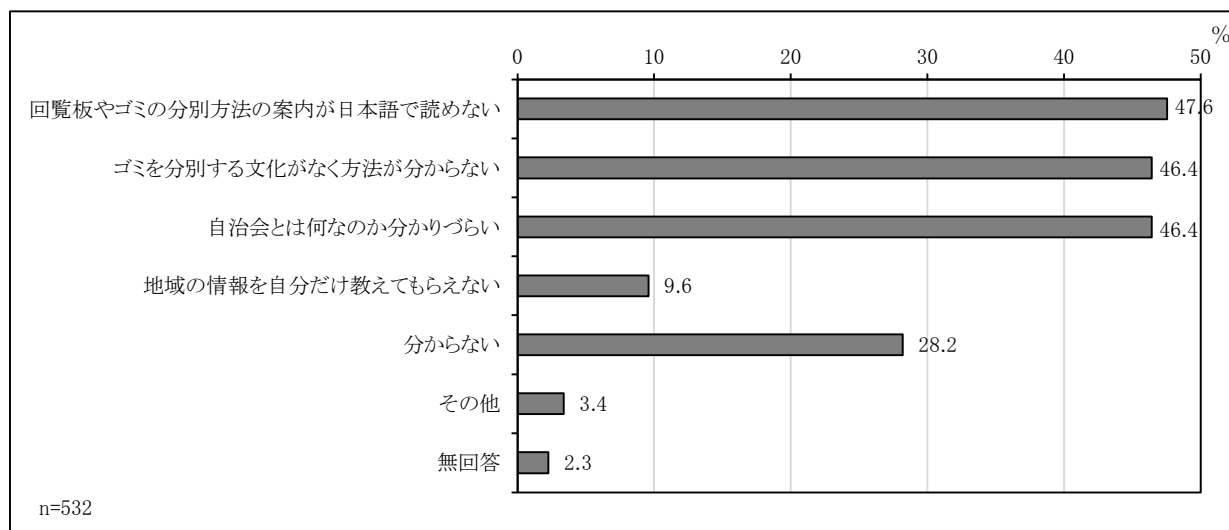
		全体	窓口での説明が日本語でよく分からない	送られてくる書類が日本語で読めない	受付や順番待ちのルールが分からない	窓口で明らかに日本人と違う対応をされる	分からない	その他	無回答
全体		532 100.0	222 41.7	241 45.3	148 27.8	36 6.8	194 36.5	11 2.1	17 3.2
外国人住民との付き合いの状況（複数回答）	一緒に働いている	69 100.0	32 46.4	36 52.2	17 24.6	4 5.8	21 30.4	1 1.4	－
	家族が外国人である	12 100.0	7 58.3	7 58.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3	3 25.0	－
	外国人の友人がいる	39 100.0	14 35.9	14 35.9	9 23.1	3 7.7	16 41.0	2 5.1	1 2.6
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	3 33.3	5 55.6	2 22.2	－	3 33.3	－	－
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	10 38.5	15 57.7	5 19.2	1 3.8	7 26.9	1 3.8	1 3.8
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	33 44.0	36 48.0	23 30.7	5 6.7	21 28.0	3 4.0	3 4.0
	外国人との付き合いはない	324 100.0	134 41.4	138 42.6	93 28.7	22 6.8	131 40.4	5 1.5	10 3.1
	その他	21 100.0	8 38.1	11 52.4	5 23.8	3 14.3	6 28.6	2 9.5	2 9.5
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－	2 40.0	－	1 20.0

ク 地域のルール

地域のルールの場合において外国人が抱えていると思う困難については、「回覧板やゴミの分別方法の案内が日本語で読めない」が47.6%と最も多く、次いで、「ゴミを分別する文化がなく方法が分からない」「自治会とは何なのか分かりづらい」（46.4%）、「分からない」（28.2%）、「地域の情報を自分だけ教えてもらえない」（9.6%）の順となっている。

【問 13】あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとってどんな困難があると思いますか。（複数回答）

ク 地域のルール



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 地域住民（日本人）との距離のとり方がわからない。
- 寮に入っているので会社の人に聞いていると思う。

クロス集計表

単位：上段＝人，下段＝％

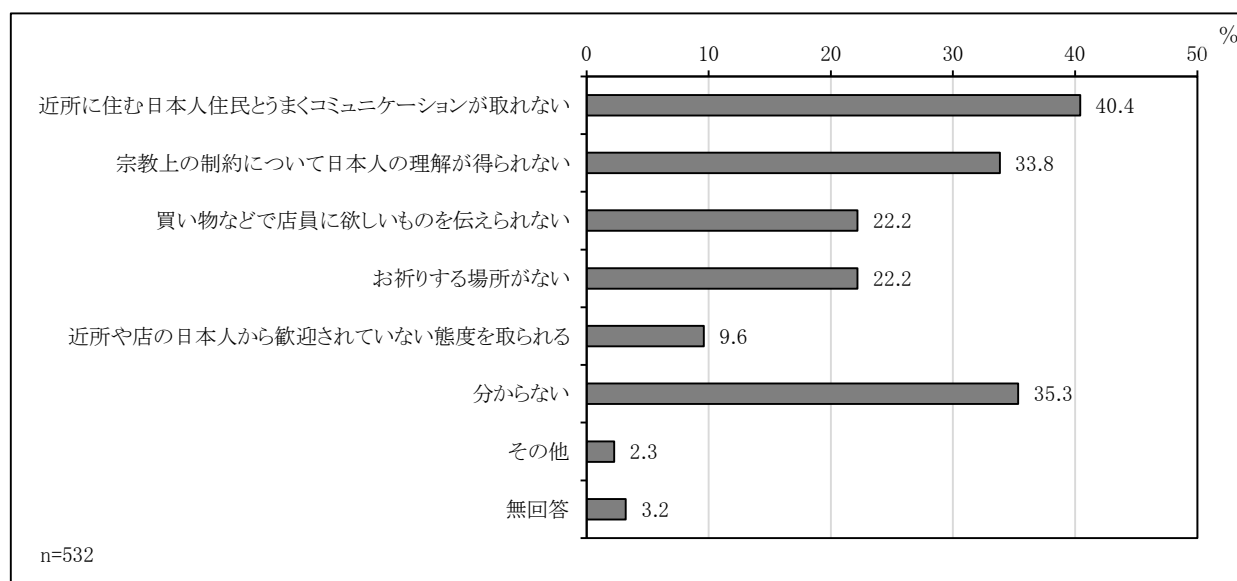
		全 体	回 覧 板 や ゴ ミ の 分 別 方 法 の 案 内 が 日 本 語 で 読 め な い	ゴ ミ を 分 別 す る 文 化 が な く 方 法 が 分 か ら な い	自 治 会 と は 何 な の か 分 か り づ ら い	地 域 の 情 報 を 自 分 だ け 教 え て も ら え な い	分 か ら な い	そ の 他	無 回 答
全体		532 100.0	253 47.6	247 46.4	247 46.4	51 9.6	150 28.2	18 3.4	12 2.3
外国人住民との付き合いの状況（複数回答）	一緒に働いている	69 100.0	37 53.6	34 49.3	36 52.2	4 5.8	14 20.3	2 2.9	－
	家族が外国人である	12 100.0	5 41.7	7 58.3	8 66.7	2 16.7	1 8.3	2 16.7	－
	外国人の友人がいる	39 100.0	17 43.6	24 61.5	22 56.4	2 5.1	8 20.5	4 10.3	－
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	5 55.6	8 88.9	4 44.4	1 11.1	1 11.1	－	－
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	15 57.7	11 42.3	11 42.3	2 7.7	6 23.1	2 7.7	－
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	36 48.0	37 49.3	37 49.3	6 8.0	15 20.0	5 6.7	1 1.3
	外国人との付き合いはない	324 100.0	145 44.8	142 43.8	145 44.8	35 10.8	107 33.0	7 2.2	8 2.5
	その他	21 100.0	11 52.4	14 66.7	10 47.6	3 14.3	4 19.0	3 14.3	1 4.8
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－	1 20.0	－	2 40.0

ケ その他の日常生活

その他の日常生活の場面において外国人住民が抱えていると思う困難については、「近所に住む日本人住民とうまくコミュニケーションが取れない」が40.4%と最も多く、次いで、「分からない」(35.3%)、「宗教上の制約について日本人の理解が得られない」(33.8%)、「買い物などで店員に欲しいものを伝えられない」(22.2%)、「お祈りする場所がない」(22.2%)の順となっている。

【問 13】あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとってどんな困難があると思いますか。(複数回答)

ケ その他の日常生活



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 同じ国・文化圏の人たちで集まって騒いだりすることを迷惑と捉えられる（歓迎されない）。
- 何も問題ないと思う。

クロス集計表

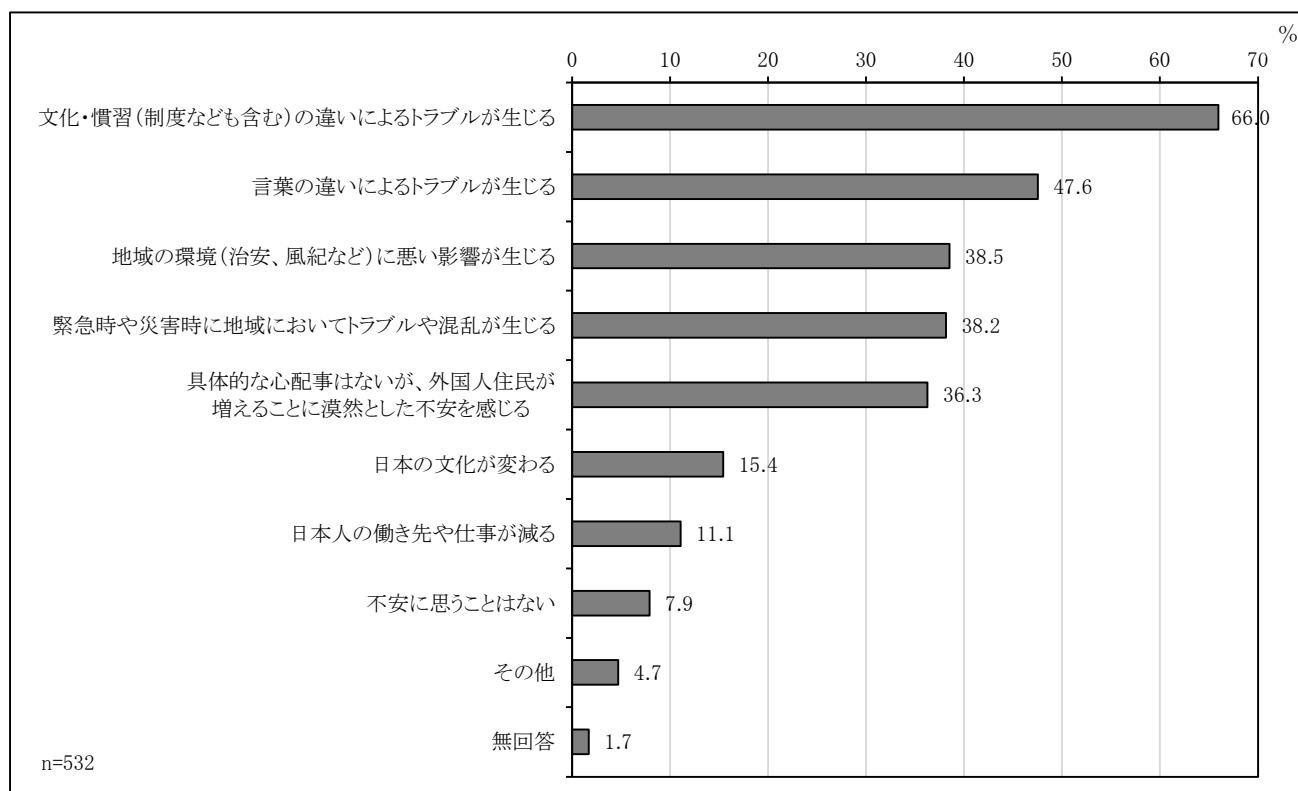
単位: 上段=人, 下段=%

		全 体	近 所 に 住 む 日 本 人 住 民 と ど う ま く コ ミ ュ ニ ケー ション が 取 れ ない	買 い 物 な ど で 店 員 に 欲 し い も の を 伝 え ら れ ない	宗 教 上 の 制 約 に つ い て 日 本 人 の 理 解 が 得 ら れ ない	お 祈 り す る 場 所 が ない	近 所 や 店 の 日 本 人 か ら 歓 迎 さ れ て い ない 態 度 を 取 ら れる	分 か ら ない	そ の 他	無 回 答
全体		532 100.0	215 40.4	118 22.2	180 33.8	118 22.2	51 9.6	188 35.3	12 2.3	17 3.2
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69 100.0	31 44.9	15 21.7	27 39.1	15 21.7	9 13.0	20 29.0	3 4.3	2 2.9
	家族が外国人である	12 100.0	4 33.3	3 25.0	4 33.3	3 25.0	1 8.3	- -	2 16.7	2 16.7
	外国人の友人がいる	39 100.0	16 41.0	10 25.6	11 28.2	11 28.2	4 10.3	12 30.8	4 10.3	3 7.7
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	3 33.3	3 33.3	6 66.7	2 22.2	1 11.1	2 22.2	1 11.1	- -
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	10 38.5	5 19.2	6 23.1	2 7.7	2 7.7	9 34.6	1 3.8	1 3.8
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	33 44.0	20 26.7	22 29.3	13 17.3	4 5.3	24 32.0	3 4.0	4 5.3
	外国人との付き合いはない	324 100.0	126 38.9	67 20.7	112 34.6	72 22.2	31 9.6	126 38.9	4 1.2	9 2.8
	その他	21 100.0	8 38.1	6 28.6	7 33.3	8 38.1	3 14.3	5 23.8	1 4.8	1 4.8
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	- -	2 40.0

(2) 外国人住民が増え続けることが見込まれる中で不安に思うこと

外国人住民が増え続けることが見込まれる中で不安に思うことについては、「文化・慣習（制度なども含む）の違いによるトラブルが生じる」が66.0%と最も多く、次いで、「言葉の違いによるトラブルが生じる」（47.6%）、「地域の環境（治安、風紀など）に悪い影響が生じる」（38.5%）、「緊急時や災害時に地域においてトラブルや混乱が生じる」（38.2%）、「具体的な心配事はないが、外国人住民が増えることに漠然とした不安を感じる」（36.3%）の順となっている。

【問 15】 栃木県で外国人住民が今後も増え続けることが見込まれる中、不安に思うことはありますか。（複数回答）



< 「その他」の主な回答（自由記述） >

- 外国人同士のコミュニティが形成されて独自ルールを通されることが懸念される。
- 地域により大きな差はあると思う。今のところ当地域において不安はない。
- 日本人ですら住みづらく感じる部分があるのにそこを改善できなければ外国人の問題解決まで至らないと思う。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

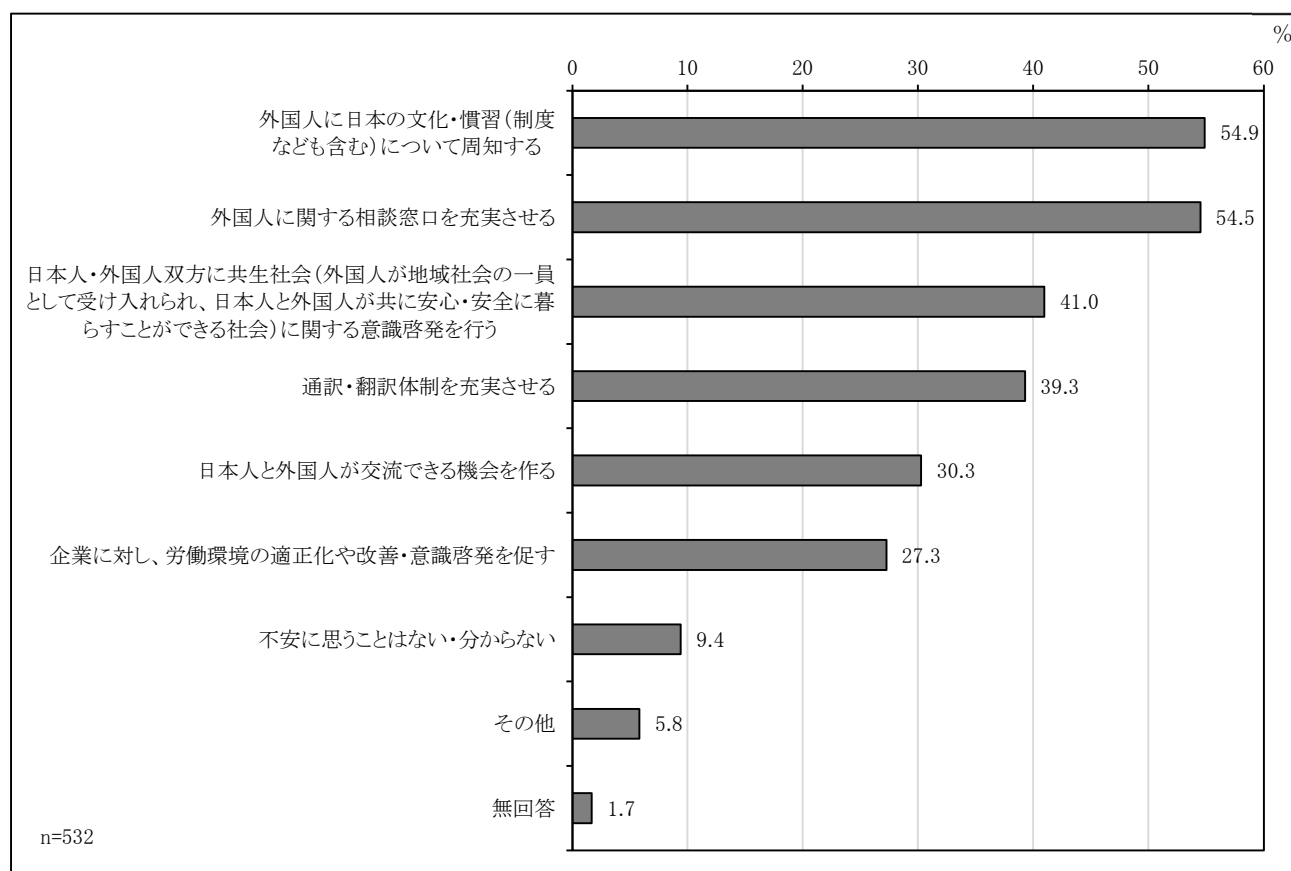
		全体	言葉の違いによるトラブルが生じる	文化・慣習(制度なども含む)の違いによるトラブルが生じる	緊急時や災害時に地域においてトラブルや混乱が生じる	日本人の働き先や仕事が減る	日本の文化が変わる	地域の環境(治安、風紀など)に悪い影響が生じる	具体的な心配事はないが、外国人住民が増えることに漠然とした不安を感じる	不安に思うことはない	その他	無回答
全体		532 100.0	253 47.6	351 66.0	203 38.2	59 11.1	82 15.4	205 38.5	193 36.3	42 7.9	25 4.7	9 1.7
年齢	18～19 歳	11 100.0	3 27.3	5 45.5	4 36.4	1 9.1	2 18.2	5 45.5	2 18.2	2 18.2	-	-
	20～29 歳	37 100.0	16 43.2	27 73.0	12 32.4	4 10.8	9 24.3	22 59.5	8 21.6	3 8.1	1 2.7	-
	30～39 歳	54 100.0	29 53.7	42 77.8	31 57.4	10 18.5	16 29.6	30 55.6	16 29.6	3 5.6	7 13.0	-
	40～49 歳	78 100.0	39 50.0	61 78.2	36 46.2	8 10.3	10 12.8	36 46.2	14 17.9	6 7.7	5 6.4	-
	50～59 歳	100 100.0	53 53.0	76 76.0	43 43.0	16 16.0	19 19.0	37 37.0	35 35.0	6 6.0	6 6.0	-
	60～69 歳	97 100.0	47 48.5	65 67.0	36 37.1	7 7.2	9 9.3	33 34.0	43 44.3	5 5.2	2 2.1	1 1.0
	70 歳以上	152 100.0	65 42.8	74 48.7	40 26.3	12 7.9	16 10.5	41 27.0	75 49.3	16 10.5	4 2.6	7 4.6
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	332 100.0	160 48.2	222 66.9	136 41.0	33 9.9	51 15.4	122 36.7	123 37.0	27 8.1	13 3.9	4 1.2
	子ども	223 100.0	111 49.8	155 69.5	92 41.3	25 11.2	33 14.8	80 35.9	79 35.4	16 7.2	8 3.6	5 2.2
	あなたの親	98 100.0	47 48.0	74 75.5	41 41.8	14 14.3	17 17.3	41 41.8	28 28.6	6 6.1	6 6.1	-
	配偶者・パートナーの親	22 100.0	10 45.5	14 63.6	9 40.9	2 9.1	3 13.6	9 40.9	10 45.5	2 9.1	1 4.5	-
	兄弟姉妹	36 100.0	20 55.6	27 75.0	14 38.9	6 16.7	7 19.4	18 50.0	8 22.2	2 5.6	2 5.6	-
	孫	26 100.0	13 50.0	15 57.7	11 42.3	3 11.5	2 7.7	3 11.5	14 53.8	2 7.7	-	2 7.7
	その他の親戚	14 100.0	8 57.1	9 64.3	6 42.9	2 14.3	4 28.6	6 42.9	3 21.4	1 7.1	-	-
	友人・知人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	会社の同僚	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	一人暮らし	68 100.0	32 47.1	42 61.8	19 27.9	6 8.8	10 14.7	24 35.3	24 35.3	4 5.9	7 10.3	2 2.9
	その他	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	-	2 66.7	3 100.0	-	-	-
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69 100.0	33 47.8	56 81.2	30 43.5	10 14.5	14 20.3	39 56.5	15 21.7	3 4.3	5 7.2	-
	家族が外国人である	12 100.0	8 66.7	9 75.0	4 33.3	3 25.0	3 25.0	7 58.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	-
	外国人の友人がいる	39 100.0	17 43.6	24 61.5	13 33.3	3 7.7	8 20.5	16 41.0	6 15.4	7 17.9	3 7.7	-
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	6 66.7	7 77.8	4 44.4	1 11.1	3 33.3	3 33.3	3 33.3	1 11.1	-	-
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	12 46.2	18 69.2	11 42.3	4 15.4	3 11.5	10 38.5	6 23.1	3 11.5	2 7.7	-
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	32 42.7	48 64.0	31 41.3	7 9.3	9 12.0	23 30.7	24 32.0	8 10.7	4 5.3	2 2.7
	外国人との付き合いはない	324 100.0	159 49.1	207 63.9	119 36.7	34 10.5	48 14.8	120 37.0	138 42.6	22 6.8	10 3.1	5 1.5
	その他	21 100.0	10 47.6	16 76.2	8 38.1	1 4.8	3 14.3	8 38.1	7 33.3	1 4.8	3 14.3	-
	無回答	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0

(3) 外国人住民の増加への不安はどのようなことがあればなくなるか

外国人住民の増加への不安はどのようなことがあればなくなるかについては、「外国人に日本の文化・慣習（制度なども含む）について周知する」が54.9%と最も多く、次いで、「外国人に関する相談窓口を充実させる」（54.5%）、「日本人・外国人双方に共生社会（外国人が地域社会の一員として受け入れられ、日本人と外国人が共に安心・安全に暮らすことができる社会）に関する意識啓発を行う」（41.0%）、「通訳・翻訳体制を充実させる」（39.3%）、「日本人と外国人が交流できる機会を作る」（30.3%）の順となっている。

【問 16】外国人住民が増加することへの不安について、どのようなことがあれば不安がなくなると思いますか。

（複数回答）



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 行政が外国人との共生のメリットを明確に打ち出す。外国人が増えることが問題なのではなく社会をより豊かにしていくのだというメッセージを発信する。役場や学校などに外国人をもっと採用し（コンビニのように）、日本人の外国人アレルギーをなくしていく（特に子供のころから）。
- 全てにおいて間に入ってくれる人が必要。
- 外国語の自動翻訳機等（携帯のアプリ等）がどんな所でも利用できると、様々な説明が伝わりやすくなるように思う。
- 外国人の支援ばかりで、日本人の支援が少なく感じる。まずは日本人を守る方が先ではないか。
- どんな事をして、不安はなくなるらない。

クロス集計表

単位: 上段=人, 下段=%

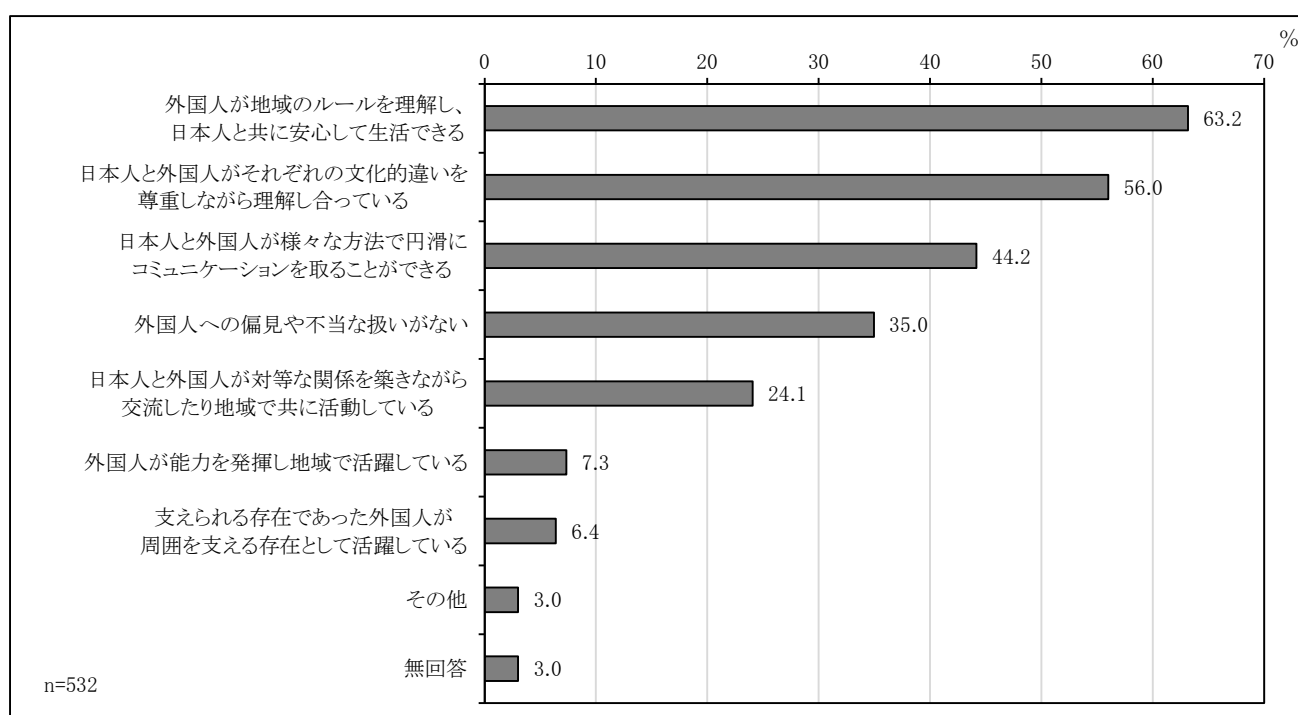
		全体	通訳・翻訳体制を充実させる	外国人に日本の文化・慣習(制度なども含む)について周知する	外国人に関する相談窓口を充実させる	企業に対し、労働環境の適正化や改善・意識啓発を促す	日本人と外国人が交流できる機会を作る	日本人・外国人双方に共生社会(外国人が地域社会の一員として受け入れられ、日本人と外国人が共に安心・安全に暮らすことができる社会)に関する意識啓発を行う	不安に思うことはない・分らない	その他	無回答
全体		532 100.0	209 39.3	292 54.9	290 54.5	145 27.3	161 30.3	218 41.0	50 9.4	31 5.8	9 1.7
年齢	18～19 歳	11 100.0	6 54.5	3 27.3	6 54.5	1 9.1	4 36.4	- -	1 9.1	-	-
	20～29 歳	37 100.0	15 40.5	24 64.9	19 51.4	8 21.6	10 27.0	10 27.0	2 5.4	2 5.4	-
	30～39 歳	54 100.0	20 37.0	38 70.4	28 51.9	11 20.4	11 20.4	19 35.2	6 11.1	8 14.8	-
	40～49 歳	78 100.0	43 55.1	47 60.3	51 65.4	21 26.9	20 25.6	26 33.3	5 6.4	4 5.1	-
	50～59 歳	100 100.0	36 36.0	63 63.0	51 51.0	34 34.0	34 34.0	41 41.0	6 6.0	10 10.0	-
	60～69 歳	97 100.0	37 38.1	55 56.7	56 57.7	31 32.0	31 32.0	49 50.5	7 7.2	3 3.1	1 1.0
	70 歳以上	152 100.0	52 34.2	61 40.1	77 50.7	39 25.7	51 33.6	71 46.7	23 15.1	4 2.6	7 4.6
	無回答	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	2 66.7	- -	- -	1 33.3
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	332 100.0	133 40.1	189 56.9	186 56.0	95 28.6	100 30.1	148 44.6	22 6.6	21 6.3	4 1.2
	子ども	223 100.0	103 46.2	129 57.8	123 55.2	64 28.7	64 28.7	91 40.8	16 7.2	12 5.4	5 2.2
	あなたの親	98 100.0	40 40.8	58 59.2	55 56.1	21 21.4	34 34.7	37 37.8	9 9.2	6 6.1	-
	配偶者・パートナーの親	22 100.0	7 31.8	13 59.1	12 54.5	5 22.7	5 22.7	8 36.4	3 13.6	1 4.5	-
	兄弟姉妹	36 100.0	15 41.7	15 41.7	21 58.3	8 22.2	9 25.0	8 22.2	5 13.9	3 8.3	-
	孫	26 100.0	11 42.3	7 26.9	14 53.8	4 15.4	10 38.5	11 42.3	3 11.5	-	3 11.5
	その他の親戚	14 100.0	6 42.9	7 50.0	9 64.3	2 14.3	4 28.6	-	-	-	1 7.1
	友人・知人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	会社の同僚	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	-	-	-
	一人暮らし	68 100.0	22 32.4	35 51.5	33 48.5	23 33.8	23 33.8	28 41.2	9 13.2	4 5.9	1 1.5
	その他	3 100.0	2 66.7	2 66.7	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	-	-
	無回答	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69 100.0	32 46.4	44 63.8	35 50.7	20 29.0	22 31.9	30 43.5	5 7.2	6 8.7	-
	家族が外国人である	12 100.0	2 16.7	5 41.7	6 50.0	4 33.3	1 8.3	4 33.3	3 25.0	1 8.3	-
	外国人の友人がいる	39 100.0	10 25.6	20 51.3	18 46.2	8 20.5	12 30.8	18 46.2	9 23.1	4 10.3	-
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	3 33.3	4 44.4	7 77.8	4 44.4	4 44.4	6 66.7	- 11.1	1 -	-
	子どもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	15 57.7	17 65.4	15 57.7	8 30.8	5 19.2	5 19.2	2 7.7	1 3.8	-
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	19 25.3	41 54.7	37 49.3	20 26.7	22 29.3	33 44.0	8 10.7	1 1.3	2 2.7
	外国人との付き合いはない	324 100.0	132 40.7	169 52.2	177 54.6	85 26.2	98 30.2	128 39.5	32 9.9	18 5.6	5 1.5
	その他	21 100.0	11 52.4	14 66.7	16 76.2	5 23.8	7 33.3	12 57.1	- 14.3	3 -	-
	無回答	5 100.0	- -	2 40.0	1 20.0	2 40.0	- -	2 40.0	1 20.0	- -	2 40.0

3 共生社会のために必要なこと・自分にできること

(1) 共生社会において必要な環境

共生社会において必要な環境について尋ねたところ、「外国人が地域のルールを理解し、日本人と共に安心して生活できる」が63.2%と最も多く、次いで、「日本人と外国人がそれぞれの文化的違いを尊重しながら理解し合っている」(56.0%)、「日本人と外国人が様々な方法で円滑にコミュニケーションを取ることができる」(44.2%)、「外国人への偏見や不当な扱いがない」(35.0%)、「日本人と外国人が対等な関係を築きながら交流したり地域で共に活動している」(24.1%)の順となっている。

【問 17】あなたにとって、共生社会（外国人が地域社会の一員として受け入れられ、日本人と外国人が共に安心・安全に暮らすことができる社会）とは、どのような環境が整っている社会のことだと思いますか。（3つまで回答）



<「その他」の主な回答（自由記述）>

- 個人では大変でも、自治会・組織でコミュニケーションが取れる。
- 外国人との共生社会には反対である。

クロス集計表

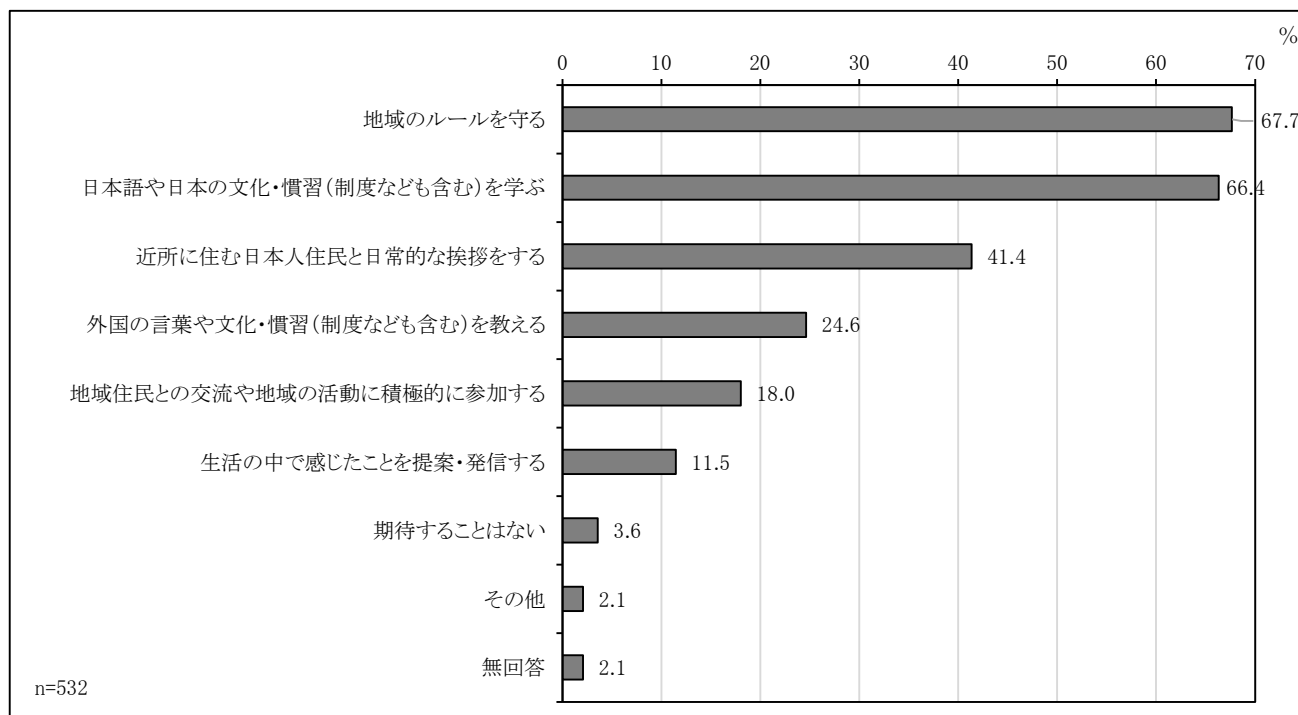
単位: 上段=人, 下段=%

		全体	日本人と外国人が様々な方法で円滑にコミュニケーションを取ることができている	日本人と外国人がそれぞれの文化的違いを尊重しながら理解し合っている	外国人が地域のルールを理解し、日本人と共に安心して生活できる	外国人への偏見や不当な扱いがない	日本人と外国人が対等な関係を築きながら交流したり地域で共に活動している	外国人が能力を発揮し地域で活躍している	支えられる存在であった外国人が周囲を支える存在として活躍している	その他	無回答
全体		532 100.0	235 44.2	298 56.0	336 63.2	186 35.0	128 24.1	39 7.3	34 6.4	16 3.0	16 3.0
年齢	18～19 歳	11 100.0	3 27.3	5 45.5	6 54.5	7 63.6	3 27.3	-	-	-	-
	20～29 歳	37 100.0	16 43.2	25 67.6	24 64.9	10 27.0	8 21.6	4 10.8	2 5.4	-	-
	30～39 歳	54 100.0	25 46.3	33 61.1	31 57.4	17 31.5	18 33.3	4 7.4	4 7.4	4 7.4	-
	40～49 歳	78 100.0	35 44.9	51 65.4	48 61.5	36 46.2	20 25.6	6 7.7	3 3.8	1 1.3	1 1.3
	50～59 歳	100 100.0	51 51.0	60 60.0	68 68.0	32 32.0	19 19.0	5 5.0	6 6.0	5 5.0	2 2.0
	60～69 歳	97 100.0	45 46.4	57 58.8	60 61.9	35 36.1	20 20.6	10 10.3	11 11.3	5 5.2	2 2.1
	70 歳以上	152 100.0	59 38.8	65 42.8	97 63.8	49 32.2	39 25.7	10 6.6	8 5.3	1 0.7	10 6.6
	無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3
同居者（複数回答）	配偶者・パートナー	332 100.0	144 43.4	198 59.6	214 64.5	120 36.1	84 25.3	26 7.8	23 6.9	8 2.4	6 1.8
	子ども	223 100.0	102 45.7	129 57.8	137 61.4	81 36.3	48 21.5	18 8.1	14 6.3	4 1.8	8 3.6
	あなたの親	98 100.0	49 50.0	57 58.2	66 67.3	36 36.7	21 21.4	8 8.2	10 10.2	1 1.0	2 2.0
	配偶者・パートナーの親	22 100.0	9 40.9	12 54.5	12 54.5	6 27.3	8 36.4	1 4.5	-	1 4.5	2 9.1
	兄弟姉妹	36 100.0	14 38.9	19 52.8	23 63.9	16 44.4	7 19.4	5 13.9	5 13.9	1 2.8	-
	孫	26 100.0	13 50.0	12 46.2	17 65.4	8 30.8	4 15.4	1 3.8	-	-	4 15.4
	その他の親戚	14 100.0	6 42.9	3 21.4	9 64.3	2 14.3	3 21.4	1 7.1	4 28.6	-	2 14.3
	友人・知人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	会社の同僚	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	一人暮らし	68 100.0	25 36.8	36 52.9	41 60.3	22 32.4	18 26.5	2 2.9	2 2.9	6 8.8	1 1.5
	その他	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
外国人住民との付き合いの状況（複数回答）	一緒に働いている	69 100.0	28 40.6	54 78.3	42 60.9	29 42.0	20 29.0	8 11.6	6 8.7	-	-
	家族が外国人である	12 100.0	7 58.3	5 41.7	6 50.0	5 41.7	4 33.3	1 8.3	1 8.3	-	-
	外国人の友人がいる	39 100.0	14 35.9	22 56.4	23 59.0	14 35.9	10 25.6	5 12.8	6 15.4	-	-
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	3 33.3	6 66.7	6 66.7	2 22.2	2 22.2	-	2 22.2	-	-
	子どもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	13 50.0	19 73.1	17 65.4	9 34.6	7 26.9	3 11.5	3 11.5	-	-
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	29 38.7	42 56.0	55 73.3	22 29.3	18 24.0	7 9.3	6 8.0	1 1.3	2 2.7
	外国人との付き合いはない	324 100.0	143 44.1	166 51.2	202 62.3	115 35.5	73 22.5	19 5.9	18 5.6	14 4.3	12 3.7
	その他	21 100.0	14 66.7	14 66.7	12 57.1	8 38.1	7 33.3	-	2 9.5	1 4.8	-
	無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	-	2 40.0

(2) 共生社会のために外国人住民に期待すること

共生社会のために外国人住民に期待することについて尋ねたところ、「地域のルールを守る」が67.7%と最も多く、次いで、「日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）を学ぶ」（66.4%）、「近所に住む日本人住民と日常的な挨拶をする」（41.4%）、「外国の言葉や文化・慣習（制度なども含む）を教える」（24.6%）、「地域住民との交流や地域の活動に積極的に参加する」（18.0%）の順となっている。

【問 18】 共生社会の実現のために、外国人住民に期待することはどのようなことですか。（3つまで回答）

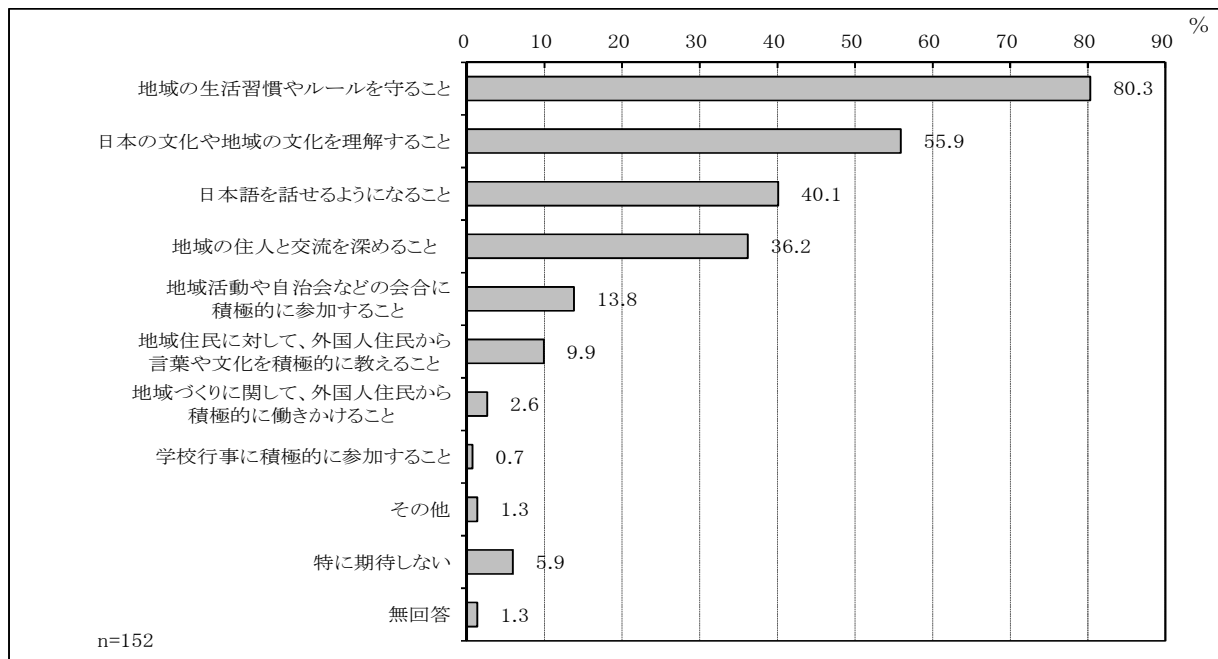


<「その他」の主な回答（自由記述）>

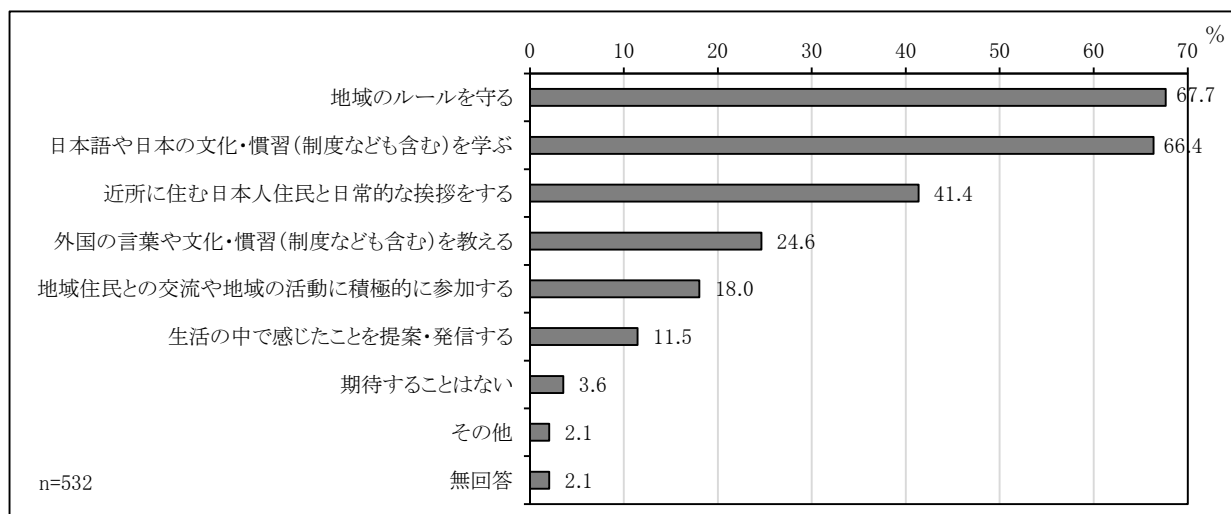
- 日常的なルール、交通ルール等を守ってほしい。
- 外国の文化を日本人に強要しないこと。

※前回調査との比較

【前回調査】外国人住民と共に暮らしやすい社会にしていけるために、外国人住民に期待することはどのようなことですか。（3つまで回答）



【今回調査】共生社会の実現のために、外国人住民に期待することはどのようなことですか。（3つまで回答）



- 「地域のルールを守る」と回答した人は、前回調査では全体の80.3%だったのに対し、今回調査では67.7%と低下した。
- 「日本語や日本の文化・慣習を学ぶ」と回答した人は、前回調査では選択肢によって全体の40～55%台であったのに対し、今回調査では66.4%、「外国の言葉や文化・慣習を教える」と回答した人は、前回調査では全体の9.9%であったのに対し、今回調査では24.6%と増加した。
- 「地域住民との交流や地域の活動に積極的に参加する」と回答した人は、前回調査では全体の2～36%台だったのに対し、今回調査では11～18%台であった。

○ 「期待することはない」と回答した人は、前回調査では全体の5.9%だったのに対し、今回調査では3.6%とおおむね横ばいであった。

クロス集計表

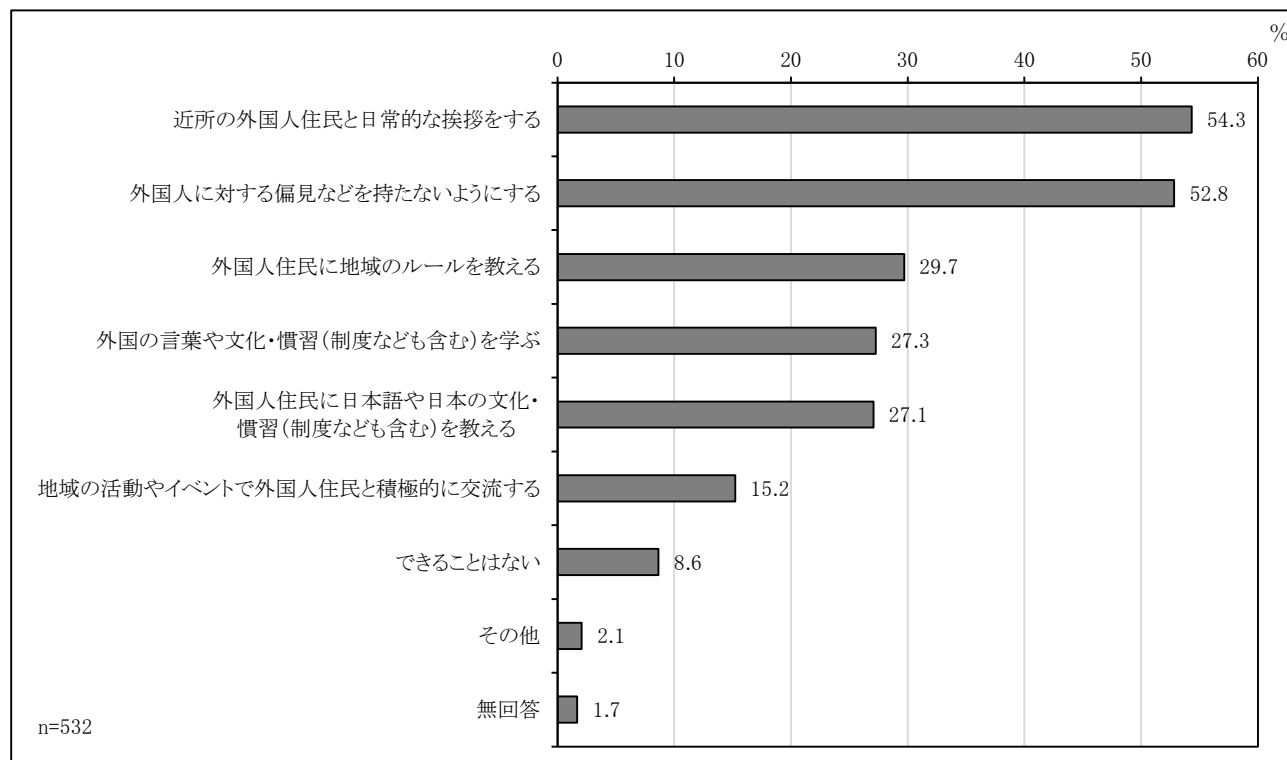
単位：上段＝人，下段＝％

		全体	日本語や日本の文化・慣習 (制度なども含む)を学ぶ	外国の言葉や文化・慣習 (制度なども含む)を教える	近所に住む日本人住民と 日常的な挨拶をする	地域のルールを守る	地域住民との交流や地域の 活動に積極的に参加する	生活の中で感じたことを提 案・発信する	期待することはない	その他	無回答
全体		532 100.0	353 66.4	131 24.6	220 41.4	360 67.7	96 18.0	61 11.5	19 3.6	11 2.1	11 2.1
年齢	18～19 歳	11 100.0	9 81.8	3 27.3	3 27.3	10 90.9	－ －	1 9.1	－ －	－ －	－ －
	20～29 歳	37 100.0	25 67.6	9 24.3	8 21.6	27 73.0	6 16.2	2 5.4	2 5.4	1 2.7	－ －
	30～39 歳	54 100.0	37 68.5	20 37.0	14 25.9	39 72.2	4 7.4	10 18.5	1 1.9	3 5.6	－ －
	40～49 歳	78 100.0	56 71.8	21 26.9	33 42.3	54 69.2	9 11.5	9 11.5	4 5.1	2 2.6	－ －
	50～59 歳	100 100.0	77 77.0	24 24.0	37 37.0	72 72.0	14 14.0	11 11.0	2 2.0	2 2.0	－ －
	60～69 歳	97 100.0	67 69.1	25 25.8	41 42.3	63 64.9	26 26.8	14 14.4	2 2.1	1 1.0	3 3.1
	70 歳以上	152 100.0	80 52.6	29 19.1	82 53.9	94 61.8	36 23.7	14 9.2	8 5.3	2 1.3	7 4.6
	無回答	3 100.0	2 66.7	－ －	2 66.7	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	1 33.3
同居者（複数回答）	配偶者・パートナー	332 100.0	223 67.2	87 26.2	152 45.8	221 66.6	67 20.2	43 13.0	10 3.0	5 1.5	6 1.8
	こども	223 100.0	148 66.4	60 26.9	94 42.2	153 68.6	37 16.6	29 13.0	7 3.1	2 0.9	6 2.7
	あなたの親	98 100.0	70 71.4	23 23.5	33 33.7	74 75.5	20 20.4	11 11.2	3 3.1	3 3.1	－ －
	配偶者・パートナーの親	22 100.0	18 81.8	3 13.6	11 50.0	14 63.6	3 13.6	1 4.5	1 4.5	1 4.5	1 4.5
	兄弟姉妹	36 100.0	23 63.9	5 13.9	9 25.0	27 75.0	11 30.6	4 11.1	1 2.8	－ －	－ －
	孫	26 100.0	15 57.7	8 30.8	12 46.2	15 57.7	6 23.1	3 11.5	－ －	－ －	4 15.4
	その他の親戚	14 100.0	10 71.4	1 7.1	6 42.9	10 71.4	4 28.6	－ －	1 7.1	1 7.1	1 7.1
	友人・知人	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	会社の同僚	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	一人暮らし	68 100.0	40 58.8	17 25.0	22 32.4	49 72.1	7 10.3	9 13.2	4 5.9	2 2.9	－ －
	その他	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	無回答	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	0 0.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
外国人住民との付き合いの状況（複数回答）	一緒に働いている	69 100.0	56 81.2	16 23.2	32 46.4	45 65.2	9 13.0	10 14.5	3 4.3	3 4.3	－ －
	家族が外国人である	12 100.0	7 58.3	3 25.0	4 33.3	6 50.0	3 25.0	1 8.3	－ －	－ －	－ －
	外国人の友人がいる	39 100.0	29 74.4	15 38.5	12 30.8	24 61.5	5 12.8	5 12.8	－ －	2 5.1	－ －
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	5 55.6	4 44.4	6 66.7	3 33.3	3 33.3	2 22.2	－ －	－ －	－ －
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	20 76.9	5 19.2	9 34.6	20 76.9	3 11.5	4 15.4	1 3.8	－ －	－ －
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	49 65.3	16 21.3	42 56.0	55 73.3	11 14.7	8 10.7	－ －	－ －	1 1.3
	外国人との付き合いはない	324 100.0	209 64.5	77 23.8	120 37.0	221 68.2	61 18.8	35 10.8	16 4.9	6 1.9	7 2.2
	その他	21 100.0	14 66.7	6 28.6	9 42.9	14 66.7	6 28.6	4 19.0	－ －	2 9.5	1 4.8
	無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	3 60.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 40.0

(3) 共生社会のために自分ができること

共生社会のために自分ができることについて尋ねたところ、「近所の外国人住民と日常的な挨拶をする」が54.3%と最も多く、次いで、「外国人に対する偏見などを持たないようにする」(52.8%)、「外国人住民に地域のルールを教える」(29.7%)、「外国の言葉や文化・慣習(制度なども含む)を学ぶ」(27.3%)、「外国人住民に日本語や日本の文化・慣習(制度なども含む)を教える」(27.1%)の順となっている。

【問 19】 共生社会の実現のために、あなた自身はどんなことができますか。(3つまで回答)

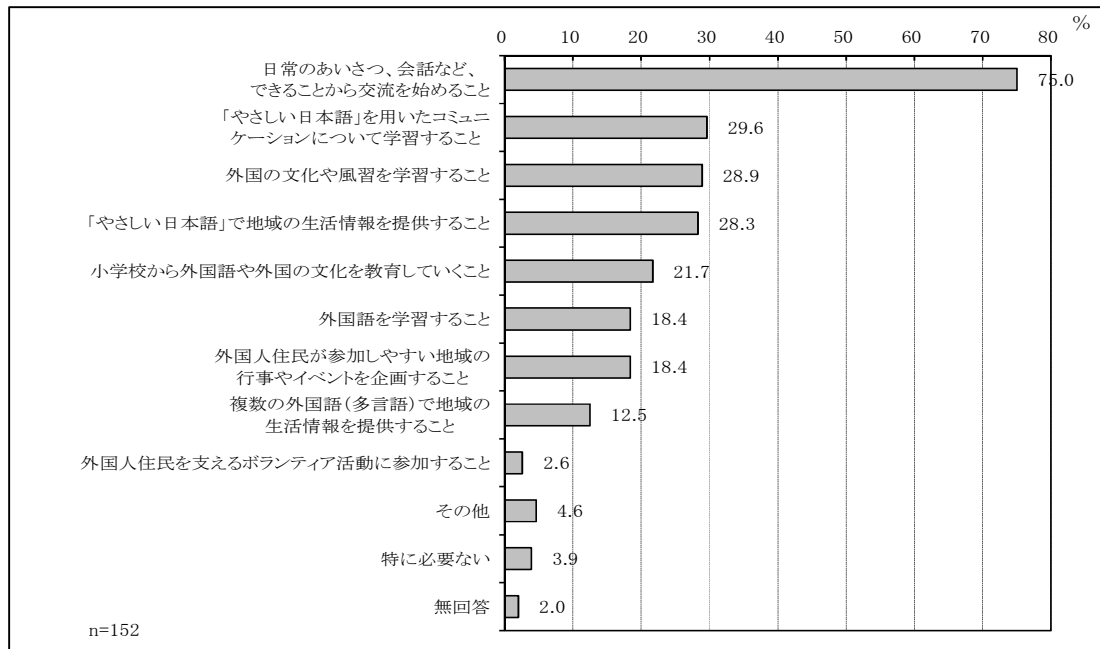


<「その他」の主な回答(自由記述)>

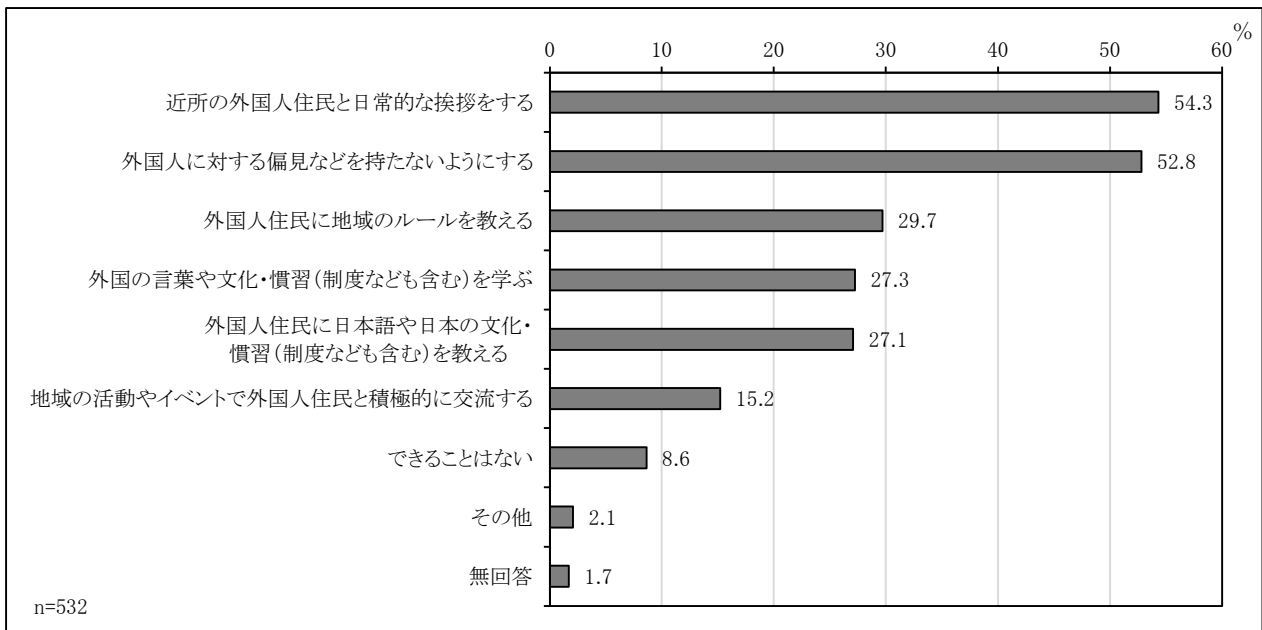
- 協力できることがあれば、何でもしたい。
- 何かはあると思うが分からない。

※前回調査との比較

【前回調査】外国人住民と共に暮らしやすい社会にしていけるために、日本人にはどのようなことが必要だと思いますか。（3つまで回答）



【今回調査】共生社会の実現のために、あなた自身はどんなことができますか。（3つまで回答）



- 「外国人住民と日常的な挨拶等をする」と回答した人は、前回調査では全体の75.0%であったが、今回調査では54.3%と低下した。
- 「外国の言葉や文化・慣習を学ぶ」と回答した人は、前回調査では選択肢によって全体の18～28%台だったのに対し、今回調査では27.3%であった。

- 「外国人住民に地域の情報やルールを教える」と回答した人は、前回調査では選択肢によって全体の12～28%台であったのに対し、今回調査では29.7%であった。
- 「必要がない又はできることはない」と回答した人は、前回調査では全体の3.9%であったのに対し、今回調査では8.6%とおおむね横ばいであった。

クロス集計表

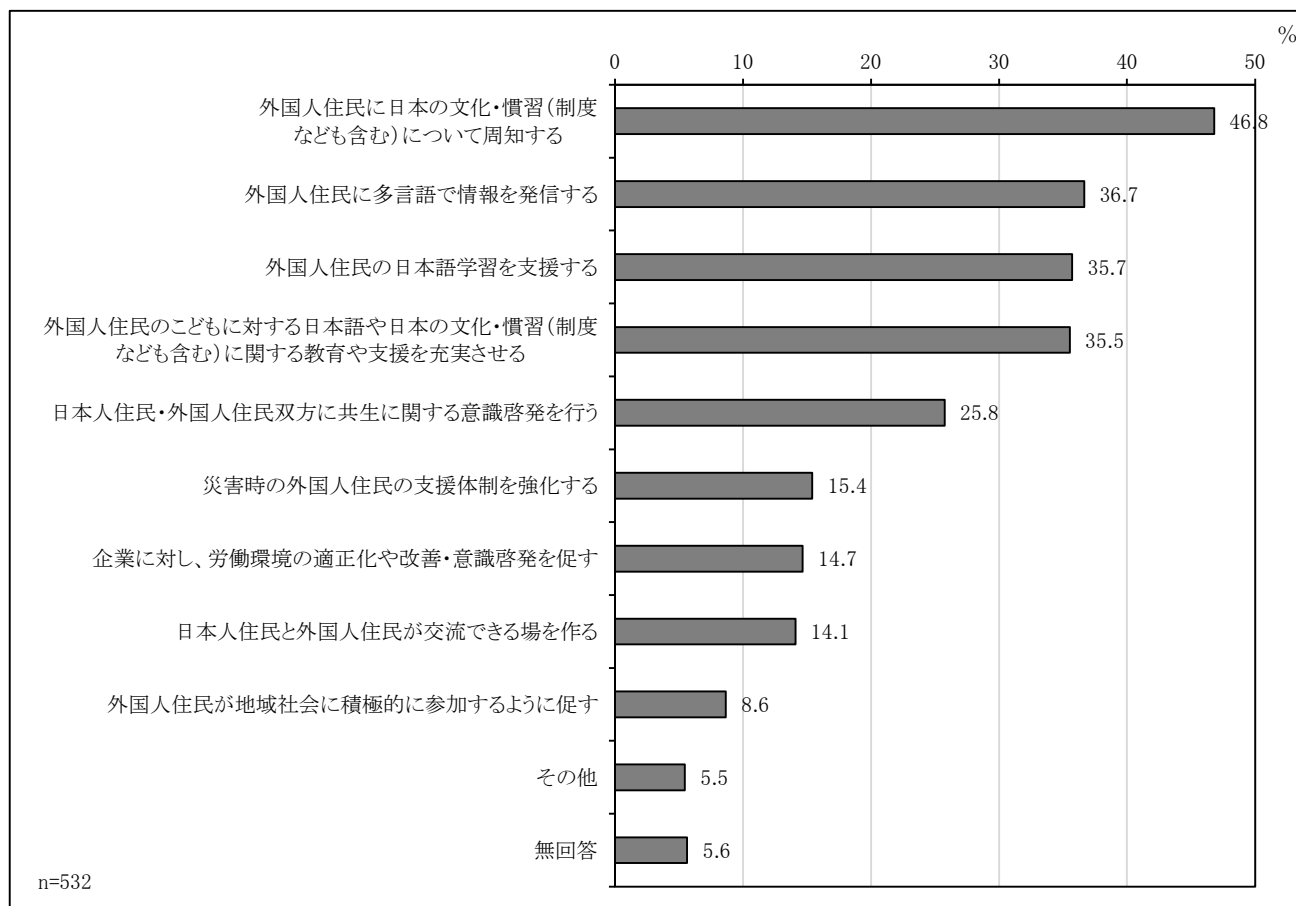
単位: 上段=人, 下段=%

		全体	外国人住民に日本語や日本の文化・慣習(制度なども含む)を教える	外国の言葉や文化・慣習(制度なども含む)を学ぶ	近所の外国人住民と日常的な挨拶をする	外国人住民に地域のルールを教える	外国人に対する偏見などを持たないようにする	地域の活動やイベントで外国人住民と積極的に交流する	できることはない	その他	無回答
全体		532 100.0	144 27.1	145 27.3	289 54.3	158 29.7	281 52.8	81 15.2	46 8.6	11 2.1	9 1.7
年齢	18～19 歳	11 100.0	- -	3 27.3	8 72.7	4 36.4	6 54.5	2 18.2	1 9.1	- -	- -
	20～29 歳	37 100.0	11 29.7	14 37.8	17 45.9	13 35.1	22 59.5	3 8.1	- -	- -	- -
	30～39 歳	54 100.0	14 25.9	22 40.7	29 53.7	9 16.7	25 46.3	5 9.3	6 11.1	2 3.7	- -
	40～49 歳	78 100.0	20 25.6	29 37.2	40 51.3	21 26.9	41 52.6	10 12.8	8 10.3	1 1.3	- -
	50～59 歳	100 100.0	33 33.0	31 31.0	53 53.0	33 33.0	48 48.0	16 16.0	8 8.0	3 3.0	- -
	60～69 歳	97 100.0	30 30.9	25 25.8	56 57.7	27 27.8	63 64.9	18 18.6	5 5.2	1 1.0	2 2.1
	70 歳以上	152 100.0	35 23.0	21 13.8	84 55.3	51 33.6	75 49.3	26 17.1	18 11.8	4 2.6	6 3.9
	無回答	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3
同居者(複数回答)	配偶者・パートナー	332 100.0	95 28.6	97 29.2	195 58.7	96 28.9	184 55.4	56 16.9	18 5.4	6 1.8	4 1.2
	こども	223 100.0	62 27.8	71 31.8	132 59.2	67 30.0	112 50.2	31 13.9	15 6.7	2 0.9	5 2.2
	あなたの親	98 100.0	25 25.5	34 34.7	48 49.0	26 26.5	53 54.1	15 15.3	10 10.2	1 1.0	- -
	配偶者・パートナーの親	22 100.0	6 27.3	8 36.4	14 63.6	6 27.3	11 50.0	3 13.6	2 9.1	1 4.5	- -
	兄弟姉妹	36 100.0	8 22.2	6 16.7	15 41.7	9 25.0	20 55.6	4 11.1	5 13.9	1 2.8	- -
	孫	26 100.0	5 19.2	5 19.2	14 53.8	9 34.6	12 46.2	4 15.4	2 7.7	- -	3 11.5
	その他の親戚	14 100.0	3 21.4	3 21.4	7 50.0	4 28.6	8 57.1	1 7.1	1 7.1	- -	1 7.1
	友人・知人	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	会社の同僚	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	一人暮らし	68 100.0	18 26.5	15 22.1	33 48.5	20 29.4	34 50.0	10 14.7	11 16.2	3 4.4	1 1.5
	その他	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -
	無回答	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0
外国人住民との付き合いの状況(複数回答)	一緒に働いている	69 100.0	25 36.2	26 37.7	38 55.1	19 27.5	31 44.9	6 8.7	8 11.6	1 1.4	- -
	家族が外国人である	12 100.0	4 33.3	2 16.7	7 58.3	3 25.0	8 66.7	1 8.3	- -	- -	- -
	外国人の友人がいる	39 100.0	17 43.6	19 48.7	15 38.5	9 23.1	21 53.8	6 15.4	1 2.6	2 5.1	- -
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	3 33.3	3 33.3	7 77.8	3 33.3	3 33.3	5 55.6	- -	- -	- -
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	6 23.1	9 34.6	16 61.5	11 42.3	15 57.7	6 23.1	- -	2 7.7	- -
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	21 28.0	15 20.0	51 68.0	33 44.0	41 54.7	11 14.7	3 4.0	1 1.3	1 1.3
	外国人との付き合いはない	324 100.0	76 23.5	78 24.1	172 53.1	91 28.1	171 52.8	48 14.8	34 10.5	8 2.5	6 1.9
	その他	21 100.0	8 38.1	8 38.1	11 52.4	6 28.6	14 66.7	5 23.8	1 4.8	- -	- -
	無回答	5 100.0	- -	- -	2 40.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	2 40.0

4 行政に求める取組

共生社会の実現のための行政に求める取組について尋ねたところ、「外国人住民に日本の文化・慣習（制度なども含む）について周知する」が46.8%と最も多く、次いで、「外国人住民に多言語で情報を発信する」（36.7%）、「外国人住民の日本語学習を支援する」（35.7%）、「外国人住民のこどもに対する日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）に関する教育や支援を充実させる」（35.5%）、「日本人住民・外国人住民双方に共生に関する意識啓発を行う」（25.8%）の順となっている。

【問 20】 共生社会の実現のために、行政にどんな取組を求めますか。（3つまで回答）



＜「その他」の主な回答（自由記述）＞

- 外国人全員に行政の取組を周知するのではなく、国籍ごとにリーダーを選出してリーダーから周知してもらおう。
- 外国人だけでなく日本人にも平等に支援をすることが大切だと考える。
- 不法滞在の取り締まりの強化。
- 何度言ってもルール等を守らない外国人は出入国在留管理庁と共同してペナルティーを科す条例を制定して欲しい。
- 外国人との共生社会には反対である。

クロス集計表

単位：上段＝人，下段＝%

		全体	外国人住民に日本の文化・慣習（制度なども含む）について周知する	外国人住民に多言語で情報を発信する	外国人住民の日本語学習を支援する	災害時の外国人住民の支援体制を強化する	日本人住民・外国人住民双方に共生に関する意識啓発を行う	日本人住民と外国人住民が交流できる場を作る	企業に対し、労働環境の適正化や改善・意識啓発を促す	外国人住民のこどもに対する日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）に関する教育や支援を充実させる	外国人住民が地域社会に積極的に参加するように促す	その他	無回答
全体		532 100.0	249 46.8	195 36.7	190 35.7	82 15.4	137 25.8	75 14.1	78 14.7	189 35.5	46 8.6	29 5.5	30 5.6
年齢	18～19 歳	11 100.0	2 18.2	7 63.6	4 36.4	1 9.1	4 36.4	2 18.2	1 9.1	4 36.4	－ －	1 9.1	－ －
	20～29 歳	37 100.0	15 40.5	19 51.4	12 32.4	6 16.2	9 24.3	4 10.8	5 13.5	14 37.8	3 8.1	1 2.7	－ －
	30～39 歳	54 100.0	26 48.1	26 48.1	10 18.5	10 18.5	11 20.4	3 5.6	5 9.3	17 31.5	1 1.9	12 22.2	1 1.9
	40～49 歳	78 100.0	42 53.8	39 50.0	36 46.2	12 15.4	19 24.4	9 11.5	10 12.8	25 32.1	4 5.1	3 3.8	－ －
	50～59 歳	100 100.0	57 57.0	43 43.0	37 37.0	15 15.0	25 25.0	9 9.0	13 13.0	35 35.0	9 9.0	6 6.0	1 1.0
	60～69 歳	97 100.0	50 51.5	27 27.8	32 33.0	20 20.6	30 30.9	15 15.5	18 18.6	39 40.2	12 12.4	1 1.0	8 8.2
	70 歳以上	152 100.0	56 36.8	34 22.4	59 38.8	18 11.8	37 24.3	33 21.7	26 17.1	53 34.9	16 10.5	4 2.6	20 13.2
	無回答	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	1 33.3	－ －
同居者（複数回答）	配偶者・パートナー	332 100.0	166 50.0	120 36.1	124 37.3	54 16.3	89 26.8	45 13.6	51 15.4	124 37.3	26 7.8	16 4.8	16 4.8
	こども	223 100.0	113 50.7	90 40.4	82 36.8	33 14.8	59 26.5	27 12.1	34 15.2	79 35.4	18 8.1	12 5.4	9 4.0
	あなたの親	98 100.0	42 42.9	50 51.0	31 31.6	18 18.4	31 31.6	14 14.3	8 8.2	35 35.7	11 11.2	7 7.1	－ －
	配偶者・パートナーの親	22 100.0	10 45.5	9 40.9	6 27.3	5 22.7	3 13.6	3 13.6	3 13.6	13 59.1	1 4.5	－ －	2 9.1
	兄弟姉妹	36 100.0	11 30.6	19 52.8	13 36.1	4 11.1	10 27.8	4 11.1	7 19.4	13 36.1	1 2.8	2 5.6	－ －
	孫	26 100.0	13 50.0	9 34.6	7 26.9	6 23.1	6 23.1	7 26.9	3 11.5	8 30.8	2 7.7	－ －	3 11.5
	その他の親戚	14 100.0	7 50.0	6 42.9	8 57.1	－ －	1 7.1	2 14.3	3 21.4	6 42.9	－ －	1 7.1	1 7.1
	友人・知人	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	会社の同僚	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	一人暮らし	68 100.0	27 39.7	16 23.5	23 33.8	11 16.2	13 19.1	15 22.1	12 17.6	24 35.3	5 7.4	4 5.9	7 10.3
	その他	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3
	無回答	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	1 50.0	－ －
外国人住民との付き合いの状況（複数回答）	一緒に働いている	69 100.0	37 53.6	29 42.0	32 46.4	8 11.6	17 24.6	8 11.6	10 14.5	23 33.3	3 4.3	5 7.2	－ －
	家族が外国人である	12 100.0	5 41.7	2 16.7	3 25.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	3 25.0	3 25.0	－ －	2 16.7	2 16.7
	外国人の友人がいる	39 100.0	19 48.7	17 43.6	12 30.8	3 7.7	10 25.6	6 15.4	6 15.4	10 25.6	3 7.7	4 10.3	2 5.1
	地域の団体などで一緒に活動している	9 100.0	6 66.7	3 33.3	3 33.3	1 11.1	4 44.4	3 33.3	1 11.1	4 44.4	1 11.1	－ －	－ －
	こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある	26 100.0	17 65.4	14 53.8	10 38.5	3 11.5	3 11.5	5 19.2	7 26.9	6 23.1	1 3.8	－ －	－ －
	近所に住む外国人住民と挨拶する程度である	75 100.0	38 50.7	25 33.3	23 30.7	11 14.7	22 29.3	9 12.0	13 17.3	25 33.3	7 9.3	4 5.3	6 8.0
	外国人との付き合いはない	324 100.0	147 45.4	112 34.6	121 37.3	51 15.7	82 25.3	47 14.5	44 13.6	121 37.3	31 9.6	17 5.2	19 5.9
	その他	21 100.0	9 42.9	8 38.1	6 28.6	4 19.0	5 23.8	4 19.0	2 9.5	8 38.1	3 14.3	1 4.8	1 4.8
	無回答	5 100.0	2 40.0	－ －	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	1 20.0	1 20.0	－ －	1 20.0	1 20.0

Q 4 あなたの^す住んでいるところはどこですか。1つだけ○をつけてください。

- | | | | | | | | |
|----|-------------------|----|---------------|----|------------------|----|--------------|
| 1 | うつのみやし
宇都宮市 | 2 | あしかがし
足利市 | 3 | とちぎし
栃木市 | 4 | さのし
佐野市 |
| 5 | かぬまし
鹿沼市 | 6 | にっこうし
日光市 | 7 | おやまし
小山市 | 8 | もおかし
真岡市 |
| 9 | おおたわらし
大田原市 | 10 | やいたし
矢板市 | 11 | なすしおぼらし
那須塩原市 | 12 | さくらし
さくら市 |
| 13 | なすからすやまし
那須烏山市 | 14 | しもつけし
下野市 | 15 | かみのかわまち
上三川町 | 16 | ましこまち
益子町 |
| 17 | もてぎまち
茂木町 | 18 | いちかいまち
市貝町 | 19 | はがまち
芳賀町 | 20 | みぶまち
壬生町 |
| 21 | のぎまち
野木町 | 22 | しおやまち
塩谷町 | 23 | たかねざわまち
高根沢町 | 24 | なすまち
那須町 |
| 25 | なかがわまち
那珂川町 | | | | | | |

Q 5 あなたの^{しゅうがく}就学・^{しゅうろうじょうきょう}就労^{おし}状況を教えてください。1つだけ○をつけてください。

- | | | | | | |
|----|-----------------------------|----|--------------------------------------|----|----------------------------|
| 1 | こうこうせい
高校生 | 2 | にほんごがっこうせい
日本語学校生 | 3 | せんもんがっこうせい
専門学校生 |
| 4 | だいがくせい・だいがくいんせい
大学生・大学院生 | 5 | せいしやいん
正社員 | 6 | けいやくしやいん
契約社員 |
| 7 | はけんしやいん
派遣社員 | 8 | パートタイマー・アルバイト (がくせい かたいがい
学生の方以外) | | |
| 9 | じえいぎょう
自営業 | 10 | ぎのうじっしゅうせい
技能実習生 | 11 | しゅうがく しゅうろう
就学・就労をしていない |
| 12 | その他 () | | | | |

Q 6 あなたと^{いっしょ}一緒に^す住んでいる方^{かた}を^{おし}教えてください。あてはまるもの^{すべてに}○をつけてください。

- | | | | |
|----|----------------------|----|--------------------------------------|
| 1 | はいぐうしや
配偶者・パートナー | 2 | こども
↳ ① 0～6歳 ② 7～15歳 ③ 16歳以上 |
| 3 | あなたの ^{おや} 親 | 4 | はいぐうしや
配偶者・パートナーの ^{おや} 親 |
| 5 | | 5 | きょうだいしまい
兄弟姉妹 |
| 6 | まご
孫 | 7 | その他の ^{しんせき} 親戚 |
| 8 | | 8 | ゆうじん ちじん
友人・知人 |
| 9 | かいしや どうりょう
会社の同僚 | 10 | ひとりぐ
一人暮らし |
| 11 | その他 () | | |

Q 7 あなたが日本に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか。1つだけ○をつけてください。

- | | | | | | |
|---|-----------|---|-----------|---|------------|
| 1 | 生まれてからずっと | 2 | 1年未満 | 3 | 1年以上3年未満 |
| 4 | 3年以上5年未満 | 5 | 5年以上10年未満 | 6 | 10年以上15年未満 |
| 7 | 15年以上 | | | | |

Q 8 あなたは、日本語がどれくらいできますか。聞く力、話す力、読む力、書く力、それぞれについて、1つだけ○をつけてください。

【聞く】

- 1 テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる
- 2 相手の言うことを聞いて、大体理解できる
- 3 相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる
- 4 単語だけ聞き取れる
- 5 ほとんど聞き取れない

【話す】

- 1 自分の言いたいことが問題なく話せる
- 2 自分の言いたいことが大体話せる
- 3 簡単な日常会話ができる
- 4 自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる
- 5 ほとんど話せない

【読む】

- 1 役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
- 2 役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
- 3 新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取得できる
- 4 絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる
- 5 ほとんど読めない

【書く】

- 1 仕事の報告書や学校の先生にこどもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
- 2 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
- 3 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
- 4 名前や国名、住所などが書ける
- 5 ほとんど書けない

Q 9 あなたは現在日本語を学んでいますか。1つだけ○をつけてください。

- 1 学んでいる (教科書・テレビ・インターネットなど独学で)
- 2 学んでいる (日本語学校で)
- 3 学んでいる (地域の日本語教室で)
- 4 学んでいる (周りの人 (家族・友人) から)
- 5 学んでいる (職場で)
- 6 既に十分に日本語ができるので学んでいない
- 7 十分に日本語ができないが、学んでいない (時間がないため)
- 8 十分に日本語ができないが、学んでいない (学ぶ場所がないため)
- 9 十分に日本語ができないが、学んでいない (日本語ができる周りの人が助けてくれるため)
- 10 十分に日本語ができないが、学んでいない (アプリやインターネットの翻訳機能で対応できるため)
- 11 十分に日本語ができないが、学んでいない (特に理由はない)
- 12 その他 ()

Q10 あなたは地域の日本人住民とどのような付き合いがありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 一緒に働いている 2 家族が日本人である 3 日本人の友人がいる
- 4 地域の団体などで一緒に活動している
- 5 こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある
- 6 近所に住む日本人住民と挨拶する程度である
- 7 日本人との付き合いはない
- 8 その他 ()

Q11 あなたは今後、地域の日本人住民や外国人住民とどのような活動や付き合いをしたいと思いますか。特にあてはまるものを3つまで○をつけてください。

- 1 日本人と親しく付き合いたい
- 2 同じ国籍の外国人やその他の外国人と親しく付き合いたい
- 3 地域の活動やイベントに参加したい
- 4 職場の活動やイベントに参加したい
- 5 こどもの学校の活動やイベントに参加したい
- 6 地域の日本人に日本語を教えてもらいたい
- 7 地域の日本人から日本の文化・慣習（制度なども含む）を教えてもらいたい
- 8 地域の日本人に自国の文化・慣習（制度なども含む）を教えたい
- 9 特に付き合いたくない
- 10 その他（ ）

2. 栃木県で生活する上で困ったことについて（言葉や文化・慣習（制度なども含む）などに関すること）

Q12 あなたが住んでいる地域での生活の中で、言葉の違いを理由に困ったことはありますか。特にあてはまるものを3つまで○をつけてください。

- 1 住まい（住まい探しから住み始める前まで）（書類や言葉が日本語でよく分からなかった、希望する条件をうまく伝えられなかった など）
- 2 病気や怪我（医師にうまく症状などが伝えられなかった、通訳者と一緒に診察を受けなければならなかった など）
- 3 災害（災害が起こったときに言葉が分からずどうすれば良いか分からない、避難の情報や指示が日本語でよく分からなかったなど）
- 4 仕事（仕事をする上で同僚とうまく会話ができなかった、周りからの指示がうまく理解できなかった など）
- 5 教育・子育て（保育園・幼稚園や学校からの書類が日本語で読めなかった、こどもに宿題を教えられなかった など）
- 6 交通（電車やバスの中などのアナウンスや表示が日本語でよく分からなかった など）
- 7 役所での手続（窓口での説明が日本語でよく分からなかった、送られてきた書類が日本語で読めなかった など）
- 8 地域のルール（ゴミの捨て方の案内などが日本語で読めなかった、地域の日本人から注意をされたが日本語でよく分からなかった など）
- 9 その他の日常生活（近所に住む日本人住民とうまくコミュニケーションが取れなかった、買い物などで店員に欲しい物を伝えられなかった など）
- 10 困ったことは特にない

Q13 あなたは、生活の中で言葉の^{ことば}違いを^{ちが}理由に^{りゆう}困ったとき、どのように^{たいおう}対応しましたか。あてはまるもの^{すべて}に○をつけてください。

- 1 ^{にほんご}日本語が^{はな}話せる友人や^{ゆうじん}知人に^{ちじん}助けてもらった
- 2 ^{ちか}近くの人に^{ひと}助けてもらった
- 3 ^{そうだんまどぐち}相談窓口などで^{つうやく}通訳を^{しょうかい}紹介してもらった
- 4 アプリやインターネットの^{ほんやくきのう}翻訳機能を使^{つか}った
- 5 ^{えいご}英語や^{ほか}他の^{げんご}言語で^{はな}話した
- 6 ^{みぶ}身振り^{てぶ}手振りを^{つか}使った
- 7 ^{にほんご}日本語が^{はな}話せるようになるために^{にほんごきょうしつ}日本語教室などで^{まな}学んだ
- 8 ^{こま}困ったまま^{あきら}諦めた
- 9 その他 ()

Q14 あなたが住んでいる地域での生活の中で、文化・慣習（制度なども含む）の違いを理由に困ったことはありますか。特にあてはまるものを3つまで○をつけてください。

- 1 住まい（住まい探しから住み始める前まで）（住まいの探し方が分からなかった、敷金・礼金という習慣が分かりづらかった など）
- 2 病気や怪我（診療の仕方や薬が母国と違い困った、健康保険などの制度が分かりづらかった など）
- 3 災害（災害に対する日本人との危機意識の違いに戸惑った、避難のルールが分からない（分からなかった） など）
- 4 仕事（処遇・労働時間・職場のルールの感覚が母国と違った、契約書の内容が分かりづらかった など）
- 5 教育・子育て（妊娠・出産のときの手続や教育制度が母国と違い分からなかった など）
- 6 交通（電車やバスの乗り方が母国と違い分からなかった など）
- 7 役所での手続（受付や順番待ちのルールが分からなかった など）
- 8 地域のルール（ゴミを分別する文化がなく方法が分からなかった、自治会とは何なのか分かりづらかった など）
- 9 その他の日常生活（宗教上の制約について日本人の理解が得られなかった、お祈りする場所がなかった など）
- 10 困ったことは特にない

Q15 あなたは、生活の中で文化・慣習（制度なども含む）の違いを理由に困ったとき、どのように対応しましたか。あてはまるものをすべてに○をつけてください。

- 1 日本の文化・慣習（制度なども含む）に詳しい友人や知人に助けてもらった
- 2 近くの人に助けてもらった
- 3 インターネットや本で調べた
- 4 相談窓口などへ相談した
- 5 文化・慣習（制度なども含む）の違いを説明して理解を求めた
- 6 困ったまま諦めた
- 7 その他（ ）

Q16 あなたが^す住んでいる^{ちいき}地域での^{せいかつ}生活の中で、^{なか}日本人でないことを^{にほんじん}理由に^{りゆう}偏見や^{へんけん}不当な^{ふとう}扱いを受けた^{あつか}経験^{けいけん}はありますか。あてはまるもの^{すべて}に○をつけてください。

- 1 ^す住まい（^す住まい^{さが}探しから^す住み^{はじ}始める^{まえ}前まで）（^{にほんじん}日本人でないことを^{りゆう}理由に^{きょじゅう}居住を^{ことわ}断られた など）
- 2 ^{びょうき}病気や^け怪我（^{にほんじん}日本人でないことを^{りゆう}理由に^{しんりょう}診療を^{きよひ}拒否された など）
- 3 ^{さいがい}災害（^{にほんじん}日本人でないことを^{りゆう}理由に^{ひなんじょ}避難所で^{へんけん}偏見や^{ふとう}不当な^{あつか}扱いを受けた など）
- 4 ^{しごと}仕事（^{にほんじん}日本人でないことを^{りゆう}理由に^{へんけん}偏見や^{ふとう}不当な^{あつか}扱いを受けた など）
- 5 ^{きょういく}教育・^{こそだ}子育て（^{にほんじん}日本人でないことを^{りゆう}理由に^{じしん}自身や^{こども}こどもが^{へんけん}偏見や^{ふとう}不当な^{あつか}扱いを受けた など）
- 6 ^{こうつう}交通（^{でんしゃ}電車や^{なか}バスの中で^{となり}隣に^{すわ}座るのを^さ避けられたり^みじろじろ見られた など）
- 7 ^{やくじょ}役所での^{てつづき}手続（^{まどぐち}窓口で^{あき}明らかに^{にほんじん}日本人と^{ちが}違う^{たいおう}対応をされた など）
- 8 ^{ちいき}地域の^{ちいき}ルール（^{じょうほう}地域の^{じぶん}情報を^{おし}自分だけ^{おし}教えてもらえなかった など）
- 9 ^たその他の^{にちじょうせい}日常生活（^{きんじょ}近所や^{みせ}店などの^{にほんじん}日本人から^{かんげい}歓迎されていないと^{かん}感じた など）
- 10 ^{へんけん}偏見や^{ふとう}不当な^{あつか}扱いを受けたことは^{とく}特にない

3. 外国人住民と日本人住民が共に暮らしやすい社会のために必要なこと・自分にできること

Q17 栃木県に住んでいる理由を教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|----------------------------------|--------------------|
| 1 仕事・学校があるから | 2 結婚したから |
| 3 買い物などの生活環境が整っているから | 4 医療・福祉の環境が整っているから |
| 5 子育て・教育がしやすいから | 6 交通の利便性が良いから |
| 7 希望に合った住まいがあるから | 8 自然や気候などの環境が良いから |
| 9 物価が安いから | |
| 10 地域の環境（治安、風紀など）が良いから | |
| 11 地域に日本人の知り合いがいるから | |
| 12 地域に同じ国籍の外国人やその他の外国人の知り合いがいるから | |
| 13 行政サービスが充実しているから | |
| 14 その他（ | ） |

Q18 栃木県が外国人に住む場所として選ばれ、また、選び続けられるために、どのようなことが重要
だと思いますか。特にあてはまるものを3つまで○をつけてください。

- 1 様々な情報が多言語や「やさしい日本語*」で発信されていること
- 2 母語で支援やサービスが受けられること
- 3 日本語を学ぶ場所があること
- 4 外国人が受け入れられている雰囲気や地域にあること
- 5 希望する仕事が見つけられること
- 6 買い物・医療・子育てなどの環境が整っていること
- 7 こどもが学校で日本語の指導などの支援を受けながら学習ができること
- 8 電車やバスなどの交通の利便性が良いこと
- 9 希望に合った住まいが見つけられること
- 10 自然や気候などの環境が良いこと
- 11 物価が安いこと
- 12 地域の環境（治安、風紀など）が良いこと
- 13 外国人のコミュニティがあること
- 14 日本人も含めた地域とのつながりが強いこと
- 15 その他（ ）

*「やさしい日本語」とは、難しい言葉を言い換えるなど、相手に配慮したわかりやすい日本語のことです。

Q19 あなたにとって、共生社会（外国人が地域社会の一員として受け入れられ、外国人と日本人が共に安心・安全に暮らすことができる社会）とは、どのような環境が整っている社会のことだと思いますか。特にあてはまるものを3つまで○をつけてください。

- 1 外国人と日本人が様々な方法で円滑にコミュニケーションを取ることができる
- 2 外国人と日本人がそれぞれの文化的違いを尊重しながら理解し合っている
- 3 外国人が地域のルールを理解し、日本人と共に安心して生活できる
- 4 外国人への偏見や不当な扱いがない
- 5 外国人と日本人が対等な関係を築きながら交流したり地域で共に活動している
- 6 外国人が能力を発揮し地域で活躍している
- 7 支えられる存在であった外国人が周囲を支える存在として活躍している
- 8 その他（ ）

Q20 共生社会の実現のために、日本人住民に期待することはどのようなことですか。特にあてはまるものを3つまで○をつけてください。

- 1 外国人住民に日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）を教える
- 2 外国の言葉や文化・慣習（制度なども含む）を学ぶ
- 3 近所に住む外国人住民と日常的な挨拶をする
- 4 外国人住民に地域のルールを教える
- 5 外国人に対する偏見などを持たないようにする
- 6 地域の活動やイベントで外国人と積極的に交流する
- 7 期待することはない
- 8 その他（ ）

Q21 ^{きょうせいしゃかい}共生社会の^{じつげん}実現のために、あなた^{じしん}自身はどんなことができると思いますか。^{おも}特に^{とく}あてはまるものを3つまで○をつけてください。

1 ^{にほんご}日本語や^{にほん}日本の^{ぶんか}文化・^{かんしゅう}慣習（^{せいど}制度なども含む）を^{まな}学ぶ

2 ^{がいこく}外国の^{ことば}言葉や^{ぶんか}文化・^{かんしゅう}慣習（^{せいど}制度なども含む）を^{おし}教える

3 ^{きんじょ}近所に^す住む^{にほんじん}日本人^{じゅうみん}住民と^{にちじょうてき}日常的な^{あいさつ}挨拶をする

4 ^{ちいき}地域の^{まも}ルールを守る

5 ^{ちいきじゅうみん}地域住民との^{こうりゅう}交流や^{ちいき}地域の^{かつどう}活動に^{せっきよくてき}積極的に^{さんか}参加する

6 ^{せいかつ}生活の中で^{なか}感じたことを^{ていあん}提案・^{はつしん}発信する

7 できることはない

8 その他（）

4. 行政に求める取組について

Q22 共生社会の実現のために、行政にどんな取組を求めますか。特にあてはまるものを3つまで○をつけてください。

- 1 外国人住民に日本の文化・慣習（制度なども含む）について周知する
- 2 外国人住民に多言語で情報を発信する
- 3 外国人住民の日本語学習を支援する
- 4 災害時の外国人住民の支援体制を強化する
- 5 外国人住民・日本人住民双方に共生に関する意識啓発を行う
- 6 外国人住民と日本人住民が交流できる場を作る
- 7 企業に対し、労働環境の適正化や改善・意識啓発を促す
- 8 外国人住民のこどもに対する日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）に関する教育や支援を充実させる
- 9 外国人住民が地域社会に積極的に参加するように促す
- 10 その他（ ）

質問は以上となります。ご協力ありがとうございました。

返信用封筒に入れて、2月7日（金）までに郵便ポストに投函してください。

2 日本人住民向け調査 調査票

1. ご自身について

問1 あなたは何歳ですか。該当するものに○をつけてください。

- | | | | | | | | |
|---|--------|---|--------|---|--------|---|--------|
| 1 | 18～19歳 | 2 | 20～29歳 | 3 | 30～39歳 | 4 | 40～49歳 |
| 5 | 50～59歳 | 6 | 60～69歳 | 7 | 70歳以上 | | |

問2 あなたの住んでいるところはどこですか。該当するものに○をつけてください。

- | | | | | | | | |
|----|-------|----|-----|----|-------|----|------|
| 1 | 宇都宮市 | 2 | 足利市 | 3 | 栃木市 | 4 | 佐野市 |
| 5 | 鹿沼市 | 6 | 日光市 | 7 | 小山市 | 8 | 真岡市 |
| 9 | 大田原市 | 10 | 矢板市 | 11 | 那須塩原市 | 12 | さくら市 |
| 13 | 那須烏山市 | 14 | 下野市 | 15 | 上三川町 | 16 | 益子町 |
| 17 | 茂木町 | 18 | 市貝町 | 19 | 芳賀町 | 20 | 壬生町 |
| 21 | 野木町 | 22 | 塩谷町 | 23 | 高根沢町 | 24 | 那須町 |
| 25 | 那珂川町 | | | | | | |

問3 あなたと一緒に住んでいる方を教えてください。該当するものすべてに○をつけてください。

- | | | | | | |
|----|-----------|----|-------------|------------------------|-------|
| 1 | 配偶者・パートナー | 2 | こども | | |
| | | | └─┐ | | |
| | | | └─┐ | ① 0～6歳 ② 7～15歳 ③ 16歳以上 | |
| 3 | あなたの親 | 4 | 配偶者・パートナーの親 | 5 | 兄弟姉妹 |
| 6 | 孫 | 7 | その他の親戚 | 8 | 友人・知人 |
| 9 | 会社の同僚 | 10 | 一人暮らし | | |
| 11 | その他（ | | | | ） |

問4 あなたは地域の外国人住民とどのような付き合いがありますか。該当するものすべてに○をつけてください。

- | | | | | | |
|---|-------------------------|---|-----------|---|-----------|
| 1 | 一緒に働いている | 2 | 家族が外国人である | 3 | 外国人の友人がいる |
| 4 | 地域の団体などで一緒に活動している | | | | |
| 5 | こどもの幼稚園・保育園・学校を通じて交流がある | | | | |
| 6 | 近所に住む外国人住民と挨拶する程度である | | | | |
| 7 | 外国人との付き合いはない | | | | |
| 8 | その他 () | | | | |

問5 あなたは今後、地域の外国人住民とどのような交流をしたいと思いますか。該当するものすべてに○をつけてください。

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | 簡単な挨拶ができる程度になりたい |
| 2 | 「やさしい日本語*」などで日常会話ができる程度になりたい |
| 3 | 地域の活動やイベントなどを通じて親しく付き合いたい |
| 4 | 地域の外国人住民に日本語を教えたい |
| 5 | 地域の外国人住民に日本の文化・慣習（制度なども含む）を教えたい |
| 6 | 地域の外国人住民から自国の文化・慣習（制度なども含む）を教えてもらいたい |
| 7 | あまり付き合いたくない |
| 8 | 分からない |
| 9 | その他 () |

*「やさしい日本語」とは、難しい言葉を言い換えるなど、相手に配慮したわかりやすい日本語のことです。

2. 栃木県で生活する外国人住民に関して感じることについて

問 6～14 栃木県では外国人住民が増えています。日本人のあなたから見て、あなたが住んでいる地域では、外国人住民にとって以下の日常生活の場面においてどんな困難があると思いますか。該当するものすべてに○をつけてください。

① 住まい（住まい探しから住み始まる前まで）

- 1 書類や言葉が日本語でよく分からない
- 2 希望する条件をうまく伝えられない
- 3 住まいの探し方が分からない
- 4 敷金・礼金という習慣が分かりづらい
- 5 日本人でないことを理由に断られる
- 6 分からない
- 7 その他（ ）

② 病気や怪我

- 1 医師にうまく症状などが伝えられない
- 2 通訳者と一緒に診察を受けなければならず不便
- 3 診療の仕方や薬が母国と違い困る
- 4 健康保険などの制度が分かりづらい
- 5 日本人でないことを理由に診療を拒否される
- 6 分からない
- 7 その他（ ）

③ 災害

- 1 災害が起こったときに言葉が分からずどうしたら良いか分からない
- 2 避難の情報や指示が日本語でよく分からない
- 3 災害に対する日本人との危機意識の違いに戸惑う
- 4 避難所のルールが分からない
- 5 日本人でないことを理由に避難所で偏見や不当な扱いを受ける
- 6 分からない
- 7 その他 ()

④ 仕事

- 1 仕事をする上で日本人の同僚とうまく会話ができない
- 2 周りからの指示がうまく理解できない
- 3 処遇・労働時間・職場ルールの感覚が母国と違う
- 4 契約書の内容が分かりづらい
- 5 日本人でないことを理由に偏見や不当な扱いを受ける
- 6 分からない
- 7 その他 ()

⑤ 教育・子育て

- 1 保育園・幼稚園や学校からの書類が日本語で読めない
- 2 こどもに宿題を教えられない
- 3 妊娠・出産のときの手続や教育制度が母国と違い分からない
- 4 日本人でないことを理由に親やこどもが偏見や不当な扱いを受ける
- 5 分からない
- 6 その他 ()

⑥ 交通

- 1 電車やバスの中などのアナウンスや表示が日本語でよく分からない
- 2 電車やバスの乗り方が母国と違い分からない
- 3 電車やバスの中で隣に座るのを避けられたりじろじろ見られる
- 4 分からない
- 5 その他 ()

⑦ 役所での手続

- 1 窓口での説明が日本語でよく分からない
- 2 送られてくる書類が日本語で読めない
- 3 受付や順番待ちのルールが分からない
- 4 窓口で明らかに日本人と違う対応をされる
- 5 分からない
- 6 その他 ()

⑧ 地域のルール

- 1 回覧板やゴミの分別方法の案内が日本語で読めない
- 2 ゴミを分別する文化がなく方法が分からない
- 3 自治会とは何なのか分かりづらい
- 4 地域の情報を自分だけ教えてもらえない
- 5 分からない
- 6 その他 ()

⑨ その他の日常生活

- 1 近所に住む日本人住民とうまくコミュニケーションが取れない
- 2 買い物などで店員に欲しいものを伝えられない
- 3 宗教上の制約について日本人の理解が得られない
- 4 お祈りする場所がない
- 5 近所や店の日本人から歓迎されていない態度を取られる
- 6 分からない
- 7 その他 ()

問 15 栃木県で外国人住民が今後も増え続けることが見込まれる中、不安に思うことはありますか。

該当するものすべてに○をつけてください。

- 1 言葉の違いによるトラブルが生じる
- 2 文化・慣習（制度なども含む）の違いによるトラブルが生じる
- 3 緊急時や災害時に地域においてトラブルや混乱が生じる
- 4 日本人の働き先や仕事が減る
- 5 日本の文化が変わる
- 6 地域の環境（治安、風紀など）に悪い影響が生じる
- 7 具体的な心配事はないが、外国人住民が増えることに漠然とした不安を感じる
- 8 不安に思うことはない
- 9 その他（ ）

問 16 外国人住民が増加することへの不安について、どのようなことがあれば不安がなくなると思いますか。該当するものすべてに○をつけてください。

- 1 通訳・翻訳体制を充実させる
- 2 外国人に日本の文化・慣習（制度なども含む）について周知する
- 3 外国人に関する相談窓口を充実させる
- 4 企業に対し、労働環境の適正化や改善・意識啓発を促す
- 5 日本人と外国人が交流できる機会を作る
- 6 日本人・外国人双方に共生社会（外国人が地域社会の一員として受け入れられ、日本人と外国人が共に安心・安全に暮らすことができる社会）に関する意識啓発を行う
- 7 不安に思うことはない・分からない
- 8 その他（ ）

3. 日本人住民と外国人住民が共に暮らしやすい社会のために必要なこと・自分にできること

問 17 あなたにとって、共生社会（外国人が地域社会の一員として受け入れられ、日本人と外国人が共に安心・安全に暮らすことができる社会）とは、どのような環境が整っている社会のことだと思いますか。該当するものに○をつけてください（特にあてはまるものを3つまで）。

- 1 日本人と外国人が様々な方法で円滑にコミュニケーションを取ることができる
- 2 日本人と外国人がそれぞれの文化的違いを尊重しながら理解し合っている
- 3 外国人が地域のルールを理解し、日本人と共に安心して生活できる
- 4 外国人への偏見や不当な扱いがない
- 5 日本人と外国人が対等な関係を築きながら交流したり地域で共に活動している
- 6 外国人が能力を発揮し地域で活躍している
- 7 支えられる存在であった外国人が周囲を支える存在として活躍している
- 8 その他（ ）

問 18 共生社会の実現のために、外国人住民に期待することはどのようなことですか。該当するものに○をつけてください（特にあてはまるものを3つまで）。

- 1 日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）を学ぶ
- 2 外国の言葉や文化・慣習（制度なども含む）を教える
- 3 近所に住む日本人住民と日常的な挨拶をする
- 4 地域のルールを守る
- 5 地域住民との交流や地域の活動に積極的に参加する
- 6 生活の中で感じたことを提案・発信する
- 7 期待することはない
- 8 その他（ ）

問 19 共生社会の実現のために、あなた自身はどんなことができますか。該当するものに○をつけてください（特にあてはまるものを3つまで）。

- 1 外国人住民に日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）を教える
- 2 外国の言葉や文化・慣習（制度なども含む）を学ぶ
- 3 近所の外国人住民と日常的な挨拶をする
- 4 外国人住民に地域のルールを教える
- 5 外国人に対する偏見などを持たないようにする
- 6 地域の活動やイベントで外国人住民と積極的に交流する
- 7 できることはない
- 8 その他（ ）

4. 行政に求める取組について

問 20 共生社会の実現のために、行政にどんな取組を求めますか。該当するものに○をつけてください
(特にあてはまるものを3つまで)。

- 1 外国人住民に日本の文化・慣習（制度なども含む）について周知する
- 2 外国人住民に多言語で情報を発信する
- 3 外国人住民の日本語学習を支援する
- 4 災害時の外国人住民の支援体制を強化する
- 5 日本人住民・外国人住民双方に共生に関する意識啓発を行う
- 6 日本人住民と外国人住民が交流できる場を作る
- 7 企業に対し、労働環境の適正化や改善・意識啓発を促す
- 8 外国人住民のこどもに対する日本語や日本の文化・慣習（制度なども含む）に関する教育
や支援を充実させる
- 9 外国人住民が地域社会に積極的に参加するように促す
- 10 その他（ ）

質問は以上となります。ご協力ありがとうございました。

返信用封筒に入れて、2月7日（金）までに郵便ポストに投函してください。

令和 6（2024）年度 地域国際化実態調査報告書

令和 7（2025）年 3 月発行

発行者 〒320-8501 栃木県宇都宮市塙田 1-1-20

栃木県生活文化スポーツ部 県民協働推進課

電話 028（623）3422