

# 栃木県災害ボランティア活動支援方針

令和2年3月

栃木県災害時ボランティア活動支援体制づくり検討会

栃木県社会福祉協議会

栃木県共同募金会

日本赤十字社栃木県支部

宇都宮大学研究グループ

とちぎボランティアネットワーク

とちぎボランティアNPOセンター

栃 木 県

## 1 背景

ボランティア元年と呼ばれた平成7（1995）年の阪神淡路大震災をはじめとする大規模災害の経験から、被災地支援において災害ボランティア活動は、不可欠なものとなっています。

栃木県においても、平成23（2011）年の東日本大震災や平成27（2015）年の関東東北豪雨など、県内外からの多くのボランティアによる活動が復旧復興の支えとなりました。

現在、災害ボランティア活動においては、主に社会福祉協議会（以下「社協」という。）が運営する災害ボランティアセンター（以下「災害VC」という。）が支援の拠点となっているところです。

一方で、災害ボランティア活動を行う主体も多様化し、地域課題の解決に取り組むNPOやボランティア団体（以下「NPO等」という。）が、その専門性や得意な分野を活かし、独自に活動を行うケースも増えています。

災害対策基本法では、災害時の住民の生命、身体及び財産を災害から保護することを地方自治体の責務とし、ボランティアとの連携について、「国及び地方公共団体は、ボランティアによる防災活動が災害時において果たす役割の重要性に鑑み、その自主性を尊重しつつ、ボランティアとの連携に努めなければならない」と規定されており、栃木県地域防災計画においても、災害時には、ボランティアが混乱なく円滑に活動できるよう、関係機関が適切な受入や支援調整を行うこととされているほか、平常時においても、災害関係ボランティアの環境整備や災害時に備えたボランティアネットワークの形成等に努めることとされています。

## 2 支援体制づくりに向けた検討

近年の災害対応にあっては、現場での災害ボランティア活動が円滑に行われるためには、行政・社協・NPO等が連携・協働し活動を支援する仕組みが必要とされるようになってきました。いざというときにこれらの仕組みが機能するためには、活動を支援する関係機関が、平常時から顔の見える関係づくりや連携した取組を進めておくことが重要です。

このため、本県においても、地域の災害ボランティア活動の支援体制づくりに向け、平成30（2018）年度から県・県社協・NPO等による「災害時ボランティア活動支援体制づくり検討会（※）」において協議を重ね、「栃木県災害ボランティア活動支援方針」（以下「方針」という。）をとりまとめました。

### ※ 検討会構成員

栃木県社会福祉協議会／栃木県共同募金会／日本赤十字社栃木県支部／宇都宮大学研究グループ／とちぎボランティアネットワーク／とちぎボランティアNPOセンター／栃木県（県民文化課・危機管理課・保健福祉課）

### 3 方針の性格

この方針は、検討会での協議結果や令和元（2019）年東日本台風での経験も踏まえ、県内での災害ボランティア活動が最大限の効果を発揮できるよう、県・県社協・NPO等が相互に認識を共有し、平常時及び災害時に連携・協働して取り組む事項を示したものです。

### 4 支援体制の構築にあたっての基本的な考え方

- 円滑な災害ボランティア活動による被災者支援の実現という視点に立って、県全体を見渡して、各地域の災害ボランティア活動を支援するものとします。
- 県民の災害ボランティア活動への参加促進という観点から、普及啓発や人材育成について協力し合うものとします。
- 互いの役割や立場の違い、特性を理解し、対等な関係性を保持しながら連携・協働して取り組むこととします。

### 5 平常時の支援体制

#### (1) 栃木県災害ボランティア活動連絡会議（以下「連絡会議」という。）の開催

平常時から、災害に備えた取組や災害時の対応を協議するため、関係機関による連絡会議を開催します。

#### ① 構成機関

栃木県社会福祉協議会／栃木県共同募金会／日本赤十字社栃木県支部／宇都宮大学／とちぎボランティアネットワーク／とちぎボランティアNPOセンター／栃木県（県民文化課・危機管理課・保健福祉課）

#### ② 内容

連絡会議は定期的を開催し、以下の内容に取り組みます。

#### ア 災害ボランティア活動に関する調査研究・情報共有・情報発信

例) ○ 構成機関等が実施・参加した研修やイベントの共有、関連イベントの周知

#### イ 災害ボランティア活動支援体制の運営に関する協議・事例検討・訓練

例) ○ 設置要領及び方針の見直し

○ 構成機関の災害時の体制把握

○ 先進事例の共有と検証

○ 情報共有のための図上訓練・ワークショップ、総合防災訓練への参加検討

#### ウ 災害ボランティア活動を行う団体間の連携強化

例) ○ 災害ボランティアに係る交流の場の企画協力や開催

#### エ 災害ボランティア活動への理解促進・普及啓発・人材育成

例) ○ 県民への理解促進、普及啓発のための研修会の企画協力や開催

○ ボランティアネットワークの中核を担うスタッフの人材育成

#### オ 地域における官民連携による取組の推進・支援

- 例) ○ ボランティアネットワーク形成支援（団体間調整、講師紹介・助言等）  
○ 市町等地域における研修会の企画協力や開催

### ③ 協力要請

①の構成機関のほか、必要に応じて以下の関係者に協力を求めます。

- 栃木県防災士会
- 日本青年会議所関東地区栃木ブロック協議会
- 栃木県社会福祉士会
- 栃木県弁護士会
- 栃木県行政書士会
- 栃木県建築士会
- 栃木県建築士事務所協会
- 栃木県国際交流協会
- とちぎ男女共同参画財団
- 全国災害ボランティア支援団体ネットワーク（JVOAD）
- 内閣府（防災担当）普及啓発・連携担当
- その他活動実践者

### ④ 構成機関の役割及び連絡先

別紙「栃木県災害ボランティア活動連絡会議 構成機関一覧」のとおり

## 6 災害時の支援体制

### (1) 連絡会議の開催

栃木県災害対策本部が設置され、次の項目のいずれかに該当した場合、3日以内を目安に、県は連絡会議を開催します。また、県が特に必要と認めた場合も、開催することとします。

- ア 複数の市町災害VCが設置されることとなった場合
- イ 県社協に県災害VCが設置されることとなった場合

#### ① 内容

災害ボランティア活動が、被災の状況に応じて円滑かつ効果的に行われるよう、以下の内容について情報共有や協議を行います。

- 被害状況の情報共有
- 地域での災害ボランティアの活動状況や課題等の情報共有
- 連絡会議構成機関の活動状況や課題等に関する情報共有
- 情報の整理や支援体制に係る役割分担
- ボランティア活動等支援関係者による情報共有会議（以下「情報共有会議」という。）の開催及び運営に関する事項

② 開催場所

原則として、とちぎボランティアNPOセンターで開催します。

③ 運営上の留意点

- 原則非公開とします。
- 開催頻度は、災害対応のフェーズに応じて決定します（初動期・応急期は被害や対応状況が日々変化することから、週1・2回程度開催することが望ましい）。

(2) 情報共有会議の開催

連絡会議で協議し開催する必要があると判断された場合、ボランティア活動に関わる支援関係者が集まり、活動のために必要な情報を共有できるよう、情報共有会議を開催します。

① 内容

情報共有会議は、以下の内容について情報共有等を行います。

- 被害状況の情報共有
- 参加団体の活動状況に関する情報共有
- 連絡会議構成機関の活動状況に関する情報共有
- 参加団体が活動を通して得た支援ニーズ・対応困難事例の共有
- 地域における対応事例の紹介
- 地域間の格差是正や団体間の連携支援等

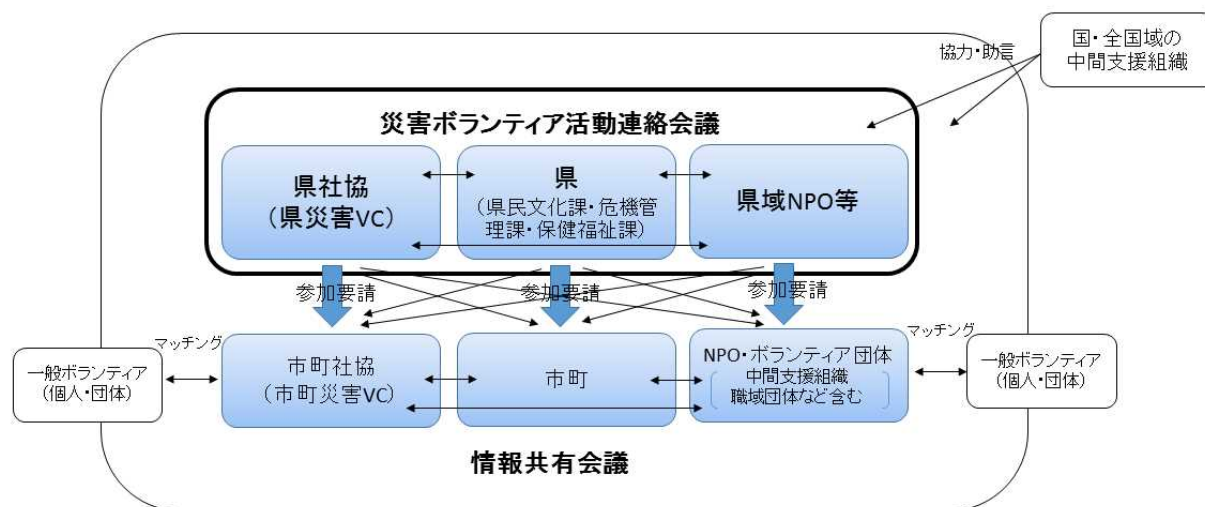
② 開催場所

災害の規模や地域等に応じて、連絡会議で決定します。

③ 運営上の留意点

- 原則公開とし、支援関係者が誰でも参加できるオープンな場とします。
- 事務局は、とちぎボランティアNPOセンターとし、県民文化課・栃木県社会福祉協議会が補佐します。当日の進行は、趣旨を熟知した他の関係者に依頼することができます。
- 必要に応じて、SNSなどを活用し、情報共有会議での協議事項や活動進捗状況を速やかに共有できるよう努めます。
- 専門部会を置き、分野毎に協議することができます。その場合は、協議結果等を情報共有会議で報告することとします。
- 情報共有会議の参加に係る経費については、参加者負担とします。
- 開催頻度は、災害対応のフェーズに応じて、連絡会議で決定します。
- この方針に定めるもののほか、情報共有会議の運営上必要な事項は、別途連絡会議で協議して決定します。

災害時の支援体制イメージ



7 方針の改定

この方針は、連絡会議において、方針の有効性を検証する訓練や協議を踏まえて適宜改定し、内容の充実を図ることとします。

■ 栃木県災害ボランティア活動連絡会議 構成機関一覧

2020/3/16 作成

	団体名	担当	連絡先	平常時に期待される役割	災害時に期待される役割
1	栃木県社会福祉協議会	地域福祉ボランティア課	028-622-0525	<ul style="list-style-type: none"> <li>○県災害VCの運営に関する検討</li> <li>○市町災害VCの運営支援に関する検討</li> <li>○ボランティアに係る広報の実施</li> <li>○ボランティアコーディネーター研修の実施</li> <li>○災害ボランティアの災害対応力の強化のための訓練の実施</li> <li>○ボランティア団体の育成・支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○福祉救援災害対策本部（県災害VC）の設置</li> <li>○市町災害VCの運営支援</li> <li>○県・市町災害VCに関する情報提供</li> <li>○情報共有会議の事務局（補佐）</li> </ul>
2	栃木県共同募金会		028-622-6694	<ul style="list-style-type: none"> <li>○義援金、災害等準備金に関する情報提供</li> <li>○活動支援金（災害ボラサポ）に関する普及啓発</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○義援金の受付</li> <li>○災害等準備金の運用</li> <li>○活動支援金（災害ボラサポ）の情報提供</li> </ul>
3	日本赤十字社 栃木県支部	事業推進課	028-622-4801	<ul style="list-style-type: none"> <li>○義援金等に関する情報提供</li> <li>○災害ボランティアの育成・普及啓発</li> <li>○災害対応能力向上に向けた取組に関する情報提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○義援金の受付</li> <li>○赤十字ボランティア等との連絡調整</li> </ul>
4	宇都宮大学	地域デザイン科学部研究室	028-689-6212	<ul style="list-style-type: none"> <li>○防災等に関する教育、研究</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○防災に関する専門的助言</li> </ul>
5	NPO法人とちぎボランティアネットワーク		028-622-0021	<ul style="list-style-type: none"> <li>○災害救援活動に関する情報提供</li> <li>○コミュニティ基金によるNPO支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○災害救援NPO等との連絡調整、情報共有</li> <li>○災害救援活動に関する実務的助言</li> </ul>
6	とちぎボランティアNPOセンター		028-623-3455	<ul style="list-style-type: none"> <li>○NPO等の活動支援・基盤強化</li> <li>○県内外のNPO等とのネットワークづくり</li> <li>○ボランティアに関する情報提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○NPO等への連絡調整、情報共有</li> <li>○市町市民活動支援センターとの連絡調整</li> <li>○ボランティアに関する相談受付、情報提供</li> <li>○情報共有会議の事務局</li> </ul>
7	栃木県県民生活部県民文化課	県民協働推進室	028-623-3422	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ボランティアに係る広報</li> <li>○社協、ボランティア・NPO等との連携体制の整備</li> <li>○ボランティア団体等同士の関係作り</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○災害VCに関する情報収集</li> <li>○ボランティアに関する総合的な情報提供・連絡調整</li> <li>○情報共有会議の事務局（補佐）</li> </ul>
8	栃木県県民生活部危機管理課	総務企画担当	028-623-2695	<ul style="list-style-type: none"> <li>○災害対策に関する情報提供</li> <li>○災害に関する各種計画等の見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○被害状況に関する情報提供</li> <li>○避難所開設情報の提供</li> <li>○災害対策本部、協定、各種支援制度に関する情報提供</li> </ul>
9	栃木県保健福祉部保健福祉課	地域福祉担当	028-623-3047	<ul style="list-style-type: none"> <li>○社協、ボランティア・NPO等との連携体制の整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○災害時の保健医療・福祉に関する情報提供</li> </ul>