

4 各種相談窓口一覧

| | | |
|----|------------------------------------|----|
| 1 | 被害に遭い、どうしてよいかわからない、どこに相談してよいかわからない | 46 |
| 2 | 発生した犯罪被害に関する問題 | 50 |
| 3 | 女性被害に関する問題 | 51 |
| | (1) DVに関する相談 | 51 |
| | (2) ストーカーに関する相談（男性被害のストーカー行為も含む） | 54 |
| | (3) 女性の性的被害 | 56 |
| | (4) 夫婦、家庭、自分自身のことなどに関する不安や心配事相談 | 58 |
| 4 | 児童虐待に関する相談 | 60 |
| 5 | 精神に関する相談 | 63 |
| 6 | 医療に関する相談 | 66 |
| 7 | 労働に関する相談 | 67 |
| 8 | 高齢者・障害者などに関する相談 | 70 |
| 9 | 少年・児童生徒に関する相談 | 74 |
| 10 | 交通事故に関する相談 | 77 |
| 11 | 悪質商法に関する相談 | 82 |
| 12 | 暴力団に関する相談 | 84 |
| 13 | 私生活全般に関する相談 | 85 |
| | (1) ひとり親家庭の就業や生活に関する相談 | 85 |
| | (2) 生活保護に関する相談 | 86 |
| | (3) 住宅の優先入居などに関する相談 | 87 |
| 14 | 薬物問題に関する相談 | 88 |
| 15 | 在県外国人からの相談 | 88 |
| 16 | 司法関連相談窓口 | 90 |
| 17 | 刑事施設・保護観察所等相談窓口 | 92 |
| 18 | 年金、健康保険全般、税金に関する相談 | 94 |
| 19 | 人権問題に関する相談 | 95 |

○総合相談窓口

被害者の方が受けた犯罪被害に関する、課題、問題等を整理するなどして、適切な対応機関の紹介を行っています。

1 被害に遭い、どうしてよいかわからない、どこに相談してよいかわから

<県> (P. 117)

犯罪被害者等が犯罪等の被害によって直面している諸問題に関して総合相談業務を行い、被害者等が求めている支援に対し、関係機関・団体が行っている支援に関する情報提供や助言を行うとともに、円滑な支援のため関係機関・団体との連絡調整を行っています。

| | |
|------|--------------------------|
| 担当窓口 | 栃木県県民生活部くらし安全安心課生活安全担当 |
| 住 所 | 宇都宮市埴田 1-1-20 栃木県庁本館 7 階 |
| 電話番号 | 028-623-2154 |
| 受付時間 | 土日祝日除く 8:30~17:30 |

<市町> (P. 119)

犯罪被害者等が犯罪等の被害によって直面している諸問題に関して相談業務を行い、被害者等が求めている支援に対し、関係機関・団体が行っている支援に関する情報提供や助言を行うと共に、円滑な支援のため関係機関・団体との連絡調整を行っています。

| 相談窓口 | 担当課 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|------|------------|---------------|--------------|----------------------|
| 宇都宮市 | 生活安心課 | 宇都宮市旭 1-1-5 | 028-632-2137 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 足利市 | 市民生活課 | 足利市本城 3-2145 | 0284-20-2186 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 栃木市 | 交通防犯課 | 栃木市万町 9-25 | 0282-21-2151 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 佐野市 | 危機管理課 | 佐野市高砂町 1 | 0283-20-3056 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 鹿沼市 | 生活課 | 鹿沼市今宮町 1688-1 | 0289-63-2122 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 日光市 | 人権・男女共同参画課 | 日光市今市本町 1 | 0288-21-5184 | 土日祝日除く 8:30~17:00 |
| 小山市 | 生活安心課 | 小山市中央町 1-1-1 | 0285-22-9282 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 真岡市 | 安全安心課 | 真岡市荒町 5191 | 0285-83-8394 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

| | | | | |
|-------|-------|----------------|--------------|----------------------|
| 大田原市 | 危機管理課 | 大田原市本町 1-4-1 | 0287-23-9301 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 矢板市 | 生活環境課 | 矢板市本町 5-4 | 0287-43-6755 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那須塩原市 | 生活課 | 那須塩原市共墾社 108-2 | 0287-62-7127 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| さくら市 | 総務課 | さくら市氏家 2771 | 028-681-1111 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那須烏山市 | 総務課 | 那須烏山市中央 1-1-1 | 0287-83-1111 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 下野市 | 安全安心課 | 下野市小金井 1127 | 0285-40-5555 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 上三川町 | 総務課 | 上三川町しらさぎ 1-1 | 0285-56-9115 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 益子町 | 総務課 | 益子町益子 2030 | 0285-72-8826 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 茂木町 | 総務課 | 茂木町茂木 155 | 0285-63-5632 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 市貝町 | 総務企画課 | 市貝町市塙 1280 | 0285-68-1111 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 芳賀町 | 総務課 | 芳賀町祖母井 1020 | 028-677-6029 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 壬生町 | 総務課 | 壬生町通町 12-22 | 0282-81-1806 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 野木町 | 総務課 | 野木町丸林 571 | 0280-57-4128 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 塩谷町 | 総務課 | 塩谷町玉生 741 | 0287-45-1111 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 高根沢町 | 地域安全課 | 高根沢町石末 2053 | 028-675-8110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那須町 | 保健福祉課 | 那須町寺子丙 3-13 | 0287-72-6917 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那珂川町 | 総務課 | 那珂川町馬頭 409 | 0287-92-1111 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |

* 無料法律相談については別表 1 (P.207～P.231) を確認して下さい。

<警察> (P. 129)

犯罪被害者等が犯罪等の被害によって直面している諸問題に関して相談業務を行い、被害者等が求めている支援に対し、関係機関・団体が行っている支援に関する情報提供や助言を行うと共に、円滑な支援のため関係機関・団体との連絡調整を行っています。

| 相談窓口 | 担当課 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|-----|----------------|-----------------|----------------------|
| 宇都宮中央警察署 | 警務課 | 宇都宮市下戸祭 1-1-6 | (代)028-623-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮東警察署 | 警務課 | 宇都宮市今泉町 2996-2 | (代)028-662-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮南警察署 | 警務課 | 宇都宮市みどり野町 1-8 | (代)028-653-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 小山警察署 | 警務課 | 小山市神鳥谷 1738-5 | (代)0285-31-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 足利警察署 | 警務課 | 足利市千歳町 94-7 | (代)0284-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 栃木警察署 | 警務課 | 栃木市箱森町 40-14 | (代)0282-25-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須塩原警察署 | 警務課 | 那須塩原市方京 2-15-1 | (代)0287-67-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 佐野警察署 | 警務課 | 佐野市浅沼町 573-6 | (代)0283-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 鹿沼警察署 | 警務課 | 鹿沼市上殿町 1000-5 | (代)0289-62-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 真岡警察署 | 警務課 | 真岡市荒町 115 | (代)0285-84-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 下野警察署 | 警務課 | 下野市下古山 2451-41 | (代)0285-52-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 大田原警察署 | 警務課 | 大田原市紫塚 1-1-4 | (代)0287-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 今市警察署 | 警務課 | 日光市今市 1378-1 | (代)0288-23-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| さくら警察署 | 警務課 | さくら市馬場 786-1 | (代)028-682-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 矢板警察署 | 警務課 | 矢板市中 2001-1 | (代)0287-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

| | | | | |
|---------|-----|--------------|-----------------|----------------------|
| 日光警察署 | 警務課 | 日光市稲荷町 2-2-2 | (代)0288-53-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那須烏山警察署 | 警務課 | 那須烏山市初音 3-6 | (代)0287-82-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 茂木警察署 | 警務課 | 茂木町茂木 209-2 | (代)0285-63-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那珂川警察署 | 警務課 | 那珂川町北向田 85 | (代)0287-92-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |

< (公社) 被害者支援センターとちぎ > (P. 142)

突然理不尽な事件・事故に遭遇した犯罪被害者やその家族は、発生直後にとどまらず、長期でしかも多岐にわたる問題を抱え、身体的、経済的、精神的被害に苦しめられることが多いことから、当センターは電話相談等を端緒として、民間の立場から被害者やその家族の心情に寄り添いつつ、平穏な生活を取り戻せるよう、関係機関との連携による支援活動を展開しています。

| | |
|--------------|----------------------------|
| 相談窓口 | 公益社団法人 被害者支援センターとちぎ |
| 住 所 | 宇都宮市桜 4-2-2 栃木県立美術館普及分館 2F |
| 代表電話番号 | 028-623-6600 |
| 電話相談 | 028-643-3940 |
| | 受付時間 月～金 10:00～16:00 |
| 面接相談、カウンセリング | 予約制で随時 |
| 弁護士相談 | 予約制で毎月第 3 木曜日 13:00～ |

< 法テラス栃木 > (P. 140)

平成 18 年 4 月に、総合法律支援法に基づいて設立された公的な法人です。法テラスでは、犯罪被害者等が、そのとき最も必要な支援が受けられるよう、① 刑事手続の流れや各種支援制度等、法制度に関する情報の提供、② 犯罪被害者支援を行っている相談窓口の案内、③ 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介、④ 被害者参加人のための国選弁護人を確保する業務等、また資力の乏しい犯罪被害者が加害者に損害賠償請求の訴訟を提起する場合に、弁護士費用を立て替える等の援助も行っています。

| | |
|------|--------------------------|
| 担当窓口 | 法テラス栃木 |
| 住 所 | 宇都宮市本町 4-15 宇都宮N I ビル 2F |
| 電話番号 | 050-3383-5395 |
| 受付時間 | 平日 9:00～17:00 |

<(公財)犯罪被害救援基金>(P. 143)

犯罪被害者遺児等に対する学資の給与などのほか、犯罪被害により受けた精神的被害の緩和に努めています。

※ 通話料はかかります。

| | |
|--------|---|
| 担当窓口 | 公益財団法人 犯罪被害救援基金 |
| 住 所 | 東京都千代田区平河町 2-3-6 平河町共済ビル内 |
| 電話番号 | 03 (5226) 1020 |
| ファックス | 03 (5226) 1023 |
| HPアドレス | http://kyuenkikin.or.jp/ |
| パンフレット | 明日の笑顔のために |

○個別相談窓口

2 発生した犯罪被害に関する問題

<警察>(P. 129)

発生した事件・事故について捜査を行い、被疑者の検挙、被害者の救護・保護にあたります。

| 相談窓口 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|----------------|--------------|------------|
| 警察本部 | 宇都宮市埴田 1-1-20 | 110 番 (緊急時) | 年中無休 24 時間 |
| 宇都宮中央警察署 | 宇都宮市下戸祭 1-1-6 | 028-623-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 宇都宮東警察署 | 宇都宮市今泉町 2996-2 | 028-662-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 宇都宮南警察署 | 宇都宮市みどり野町 1-8 | 028-653-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 小山警察署 | 小山市神鳥谷 1738-5 | 0285-31-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 足利警察署 | 足利市千歳町 94-7 | 0284-43-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 栃木警察署 | 栃木市箱森町 40-14 | 0282-25-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 那須塩原警察署 | 那須塩原市方京 2-15-1 | 0287-67-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 佐野警察署 | 佐野市浅沼町 573-6 | 0283-24-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 鹿沼警察署 | 鹿沼市上殿町 1000-5 | 0289-62-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 真岡警察署 | 真岡市荒町 115 | 0285-84-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 下野警察署 | 下野市下古山 2451-41 | 0285-52-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 大田原警察署 | 大田原市紫塚 1-1-4 | 0287-24-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 今市警察署 | 日光市今市 1378-1 | 0288-23-0110 | 年中無休 24 時間 |
| さくら警察署 | さくら市馬場 786-1 | 028-682-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 矢板警察署 | 矢板市中 2001-1 | 0287-43-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 日光警察署 | 日光市稲荷町 2-2-2 | 0288-53-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 那須烏山警察署 | 那須烏山市初音 3-6 | 0287-82-0110 | 年中無休 24 時間 |

| | | | |
|--------|-------------|--------------|------------|
| 茂木警察署 | 茂木町茂木 209-2 | 0285-63-0110 | 年中無休 24 時間 |
| 那珂川警察署 | 那珂川町北向田 85 | 0287-92-0110 | 年中無休 24 時間 |

○その他、住民からの各種要望及び相談に応じる警察総合相談室

| | | | |
|-----------|---------------|----------------------------|------------|
| 警察本部県民相談室 | 宇都宮市塙田 1-1-20 | 028-627-9110 (短縮) #9110 | 年中無休 24 時間 |
|-----------|---------------|----------------------------|------------|

<海上保安庁> (P. 138)

海上で発生した事件事故への対応

| 相談窓口 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|--------------------------|-------------------|-----------------|---------------|
| 海上保安庁総務部 政務課警務管理官 | 東京都千代田区霞ヶ関 2-1-3 | 03-3591-6361(代) | 平日 9:30~18:15 |
| 第三管区海上保安部 総務部総務課警務管理官 | 神奈川県横浜市中区北仲通 5-57 | 045-211-1118(代) | 平日 8:30~18:15 |

3 女性被害に関する問題

(1) DV(ドメスティック・バイオレンス:配偶者等からの暴力)に関する相談

<警察> (P. 129)

配偶者からの暴力事案には、裁判所が被害者の申立てにより保護命令を発する際に、裁判所へ書面を提出したり、保護命令を受けた申立人に対して防犯指導等を行っています。

| 相談窓口 | 担当課 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|---------|-------------------|-----------------|----------------------|
| 警察本部 | 生活安全企画課 | 宇都宮市塙田 1-1-20 | (代)028-621-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮中央警察署 | 生活安全課 | 宇都宮市下戸祭 1-1-6 | (代)028-623-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮東警察署 | 生活安全課 | 宇都宮市今泉町 2996-2 | (代)028-662-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮南警察署 | 生活安全課 | 宇都宮市みどり野町 1-8 | (代)028-653-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 小山警察署 | 生活安全課 | 小山市神鳥谷 1738-5 | (代)0285-31-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 足利警察署 | 生活安全課 | 足利市千歳町 94-7 | (代)0284-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 栃木警察署 | 生活安全課 | 栃木市箱森町 40-14 | (代)0282-25-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

| | | | | |
|---------|-------|-------------------|-----------------|----------------------|
| 那須塩原警察署 | 生活安全課 | 那須塩原市方京 2-15-1 | (代)0287-67-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 佐野警察署 | 生活安全課 | 佐野市浅沼町 573-6 | (代)0283-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 鹿沼警察署 | 生活安全課 | 鹿沼市上殿町 1000-5 | (代)0289-62-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 真岡警察署 | 生活安全課 | 真岡市荒町 115 | (代)0285-84-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 下野警察署 | 生活安全課 | 下野市下古山 2451-41 | (代)0285-52-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 大田原警察署 | 生活安全課 | 大田原市紫塚 1-1-4 | (代)0287-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 今市警察署 | 生活安全課 | 日光市今市 1378-1 | (代)0288-23-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| さくら警察署 | 生活安全課 | さくら市馬場 786-1 | (代)028-682-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 矢板警察署 | 生活安全課 | 矢板市中 2001-1 | (代)0287-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 日光警察署 | 生活安全課 | 日光市稻荷町 2-2-2 | (代)0288-53-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須烏山警察署 | 生活安全課 | 那須烏山市初音 3-6 | (代)0287-82-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 茂木警察署 | 生活安全課 | 茂木町茂木 209-2 | (代)0285-63-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那珂川警察署 | 生活安全課 | 那珂川町北向田 85 | (代)0287-92-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

<配偶者暴力相談支援センター> (P. 182)

配偶者（事実婚や元配偶者を含む）や交際相手からの暴力を受けた被害者の相談や関係機関の紹介を行うなど、被害者の支援を行う上で中心的な役割を果たす施設です。栃木県ではとちぎ男女共同参画センターが配偶者暴力相談支援センターの機能を果たしています。また、市町では宇都宮市・日光市・小山市が設置しています。

| 窓 口 | 電話番号 | 受付時間 |
|-------------------|--------------|--|
| とちぎ男女共同参画センター | 028-665-8720 | 月～金 電話相談 9:00～20:00 面接相談は要予約 土・日 電話相談 9:00～16:00 祝休日、年末年始除く |
| 宇都宮市配偶者暴力相談支援センター | 028-635-7751 | 火～土 電話相談 9:00～17:00 第 4 土曜日は正午まで、祝休日、年末年始除く |

| | | |
|------------------|--------------|--------------------------------|
| 日光市配偶者暴力相談支援センター | 0288-30-4140 | 月～金 電話相談 8:30～17:15 祝休日、年末年始除く |
| 小山市配偶者暴力相談支援センター | 0285-22-9602 | 月～金 電話相談 9:00～17:00 祝休日、年末年始除く |

<市町> (P. 119)

住民票写しの交付等の制限

配偶者からの暴力（DV）、ストーカー行為等の被害者は、加害者による住所探索を防ぐために、市町村長に対して、住民基本台帳の一部の写しの閲覧および住民票の写し等の交付並びに戸籍の附票の写しの交付を制限する支援措置を申し出ることができます。申出を受けた市町村長は、警察、配偶者暴力相談支援センター等の意見を聴くなどし、同支援措置の必要性について確認を行った上で、支援措置を行います。

(窓口) 別表 1 (P.207～P.231) 参照 (*詳しくは、お住まいの市町窓口へお問合せください。)

<民間シェルター> (P. 185)

配偶者や交際相手などからの暴力を受けた被害者が、加害者から緊急一時的に避難できる施設です。また、相談の対応、被害者の自立に向けた同行支援等、被害者に対する様々な援助を行っています。

| 相談機関 | 電話番号 | 受付時間 |
|-----------------------|--------------|----------------|
| 認定 NPO 法人 ウイメンズハウスとちぎ | 028-621-9993 | 平日 9:00～17:00 |
| 認定 NPO 法人 サバイバルネットライフ | 0285-24-5192 | 平日 10:00～16:00 |

<栃木県健康福祉センター> (P. 165)

DV（ドメスティック・バイオレンス）に関する相談を受け付けています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|------------|----------------|--------------|
| 県東健康福祉センター | 真岡市荒町 2-15-10 | 0285-82-2139 |
| 県南健康福祉センター | 小山市犬塚 3-1-1 | 0285-21-2294 |
| 県北健康福祉センター | 大田原市住吉町 2-14-9 | 0287-23-2172 |

受付時間 平日 9:00～16:00

<各市福祉事務所> (P. 165)

都道府県及び市に設置が義務づけられた「福祉に関する事務所」で、生活保護法、児童福祉法、母子及び寡婦福祉法、老人福祉法、身体障害者福祉法及び知的障害者福祉法に定める援護、育成や更生の措置に関する事務を行っています（都道府県の設置する福祉事務所については、生活保護法、児童福祉法及び母子及び寡婦福祉法に関する事務となります。）。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|---|----------------|------------------------------|
| 宇都宮市社会福祉事務所 *DV に関する相談は宇都宮市配偶者暴力相談支援センター (028-635-7751) へお問い合わせ下さい。 | 宇都宮市旭 1-1-5 | 028-632-2105 028-632-2468 |
| 足利市福祉事務所 | 足利市本城 3-2145 | 0284-20-2133 |
| 栃木市福祉事務所 | 栃木市万町 9-25 | 0282-21-2212 |
| 佐野市福祉事務所 | 佐野市高砂町 1 | 0283-20-3020 |
| 鹿沼市福祉事務所 | 鹿沼市今宮町 1688-1 | 0289-63-2173 |
| 日光市福祉事務所 *DV に関する相談は日光市配偶者暴力相談支援センター (0288-30-4140) へお問い合わせ下さい。 | 日光市今市本町 1 | 0288-21-5149 |
| 小山市福祉事務所 *DV に関する相談は小山市配偶者暴力相談支援センター (0285-22-9602) へお問い合わせ下さい。 | 小山市中央町 1-1-1 | 0285-22-9622 |
| 真岡市福祉事務所 | 真岡市荒町 5191 | 0285-83-6063 |
| 大田原市福祉事務所 | 大田原市本町 1-3-1 | 0287-23-8637 |
| 矢板市福祉事務所 | 矢板市本町 5-4 | 0287-43-1116 |
| 那須塩原市福祉事務所 | 那須塩原市共墾社 108-2 | 0287-62-7136 |
| さくら市福祉事務所 | さくら市氏家 2771 | 028-681-1161 |
| 那須烏山市福祉事務所 | 那須烏山市田野倉 85-1 | 0287-88-7115 |
| 下野市福祉事務所 | 下野市石橋 552-4 | 0285-52-1112 |

< 栃木県精神保健福祉センター > (P. 165)

精神保健の向上や精神障害者の福祉の増進を図るための都道府県が設置する機関で、精神保健福祉に関する知識の普及、調査研究、相談指導など精神保健に関する広範囲な活動を行っています。

| | |
|------|------------------|
| 担当窓口 | 栃木県精神保健福祉センター |
| 住 所 | 宇都宮市下岡本町 2145-13 |
| 電話番号 | 028-673-8785 |
| 受付時間 | 平日 8:30~17:15 |

(2) ストーカーに関する相談(男性被害のストーカー行為も含む)

< 警察 > (P. 129)

つきまとい等に対する警告、禁止命令等の行政上の措置、ストーカー行為に対する捜査及び被害者が自ら被害を防止するための援助措置等を行っています。

| 相談窓口 | 担当課 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|---------|---------------|-----------------|----------------------|
| 警察本部 | 生活安全企画課 | 宇都宮市塙田 1-1-20 | (代)028-621-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮中央警察署 | 生活安全課 | 宇都宮市下戸祭 1-1-6 | (代)028-623-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

| | | | | |
|---------|-------|-------------------|-----------------|----------------------|
| 宇都宮東警察署 | 生活安全課 | 宇都宮市今泉町 2996-2 | (代)028-662-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮南警察署 | 生活安全課 | 宇都宮市みどり野町 1-8 | (代)028-653-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 小山警察署 | 生活安全課 | 小山市神鳥谷 1738-5 | (代)0285-31-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 足利警察署 | 生活安全課 | 足利市千歳町 94-7 | (代)0284-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 栃木警察署 | 生活安全課 | 栃木市箱森町 40-14 | (代)0282-25-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須塩原警察署 | 生活安全課 | 那須塩原市方京 2-15-1 | (代)0287-67-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 佐野警察署 | 生活安全課 | 佐野市浅沼町 573-6 | (代)0283-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 鹿沼警察署 | 生活安全課 | 鹿沼市上殿町 1000-5 | (代)0289-62-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 真岡警察署 | 生活安全課 | 真岡市荒町 115 | (代)0285-84-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 下野警察署 | 生活安全課 | 下野市下古山 2451-41 | (代)0285-52-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 大田原警察署 | 生活安全課 | 大田原市紫塚 1-1-4 | (代)0287-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 今市警察署 | 生活安全課 | 日光市今市 1378-1 | (代)0288-23-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| さくら警察署 | 生活安全課 | さくら市馬場 786-1 | (代)028-682-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 矢板警察署 | 生活安全課 | 矢板市中 2001-1 | (代)0287-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 日光警察署 | 生活安全課 | 日光市稲荷町 2-2-2 | (代)0288-53-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須烏山警察署 | 生活安全課 | 那須烏山市初音 3-6 | (代)0287-82-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 茂木警察署 | 生活安全課 | 茂木町茂木 209-2 | (代)0285-63-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那珂川警察署 | 生活安全課 | 那珂川町北向田 85 | (代)0287-92-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

(3) 女性の性的被害

<警察>(P. 129)

女性警察官による捜査、性犯罪被害相談窓口の設置、証拠採取における配慮、緊急避妊等の経費負担（初診料、診断書料、緊急避妊費用等）等の設置等を行っています。緊急避妊等の経費については、警察に届け出た後受診すると、公費で直接医療機関に支払われますが、届出の前に受診した場合には、公費負担できないことがあります。

| 相談窓口 | 担当課 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|----------|------------------|-----------------|----------------------|
| 県警本部 | 犯罪被害者支援室 | 宇都宮市塙田 1-1-20 | (代)028-621-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮中央警察署 | 警務課 | 宇都宮市下戸祭 1-1-6 | (代)028-623-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮東警察署 | 警務課 | 宇都宮市今泉町 2996-2 | (代)028-662-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮南警察署 | 警務課 | 宇都宮市みどり野町 1-8 | (代)028-653-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 小山警察署 | 警務課 | 小山市神鳥谷 1738-5 | (代)0285-31-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 足利警察署 | 警務課 | 足利市千歳町 94-7 | (代)0284-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 栃木警察署 | 警務課 | 栃木市箱森町 40-14 | (代)0282-25-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須塩原警察署 | 警務課 | 那須塩原市方京 2-15-1 | (代)0287-67-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 佐野警察署 | 警務課 | 佐野市浅沼町 573-6 | (代)0283-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 鹿沼警察署 | 警務課 | 鹿沼市上殿町 1000-5 | (代)0289-62-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 真岡警察署 | 警務課 | 真岡市荒町 115 | (代)0285-84-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 下野警察署 | 警務課 | 下野市下古山 2451-41 | (代)0285-52-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 大田原警察署 | 警務課 | 大田原市紫塚 1-1-4 | (代)0287-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 今市警察署 | 警務課 | 日光市今市 1378-1 | (代)0288-23-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

| | | | | |
|---------|-----|--------------|-----------------|----------------------|
| さくら警察署 | 警務課 | さくら市馬場 786-1 | (代)028-682-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 矢板警察署 | 警務課 | 矢板市中 2001-1 | (代)0287-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 日光警察署 | 警務課 | 日光市稲荷町 2-2-2 | (代)0288-53-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須烏山警察署 | 警務課 | 那須烏山市初音 3-6 | (代)0287-82-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 茂木警察署 | 警務課 | 茂木町茂木 209-2 | (代)0285-63-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那珂川警察署 | 警務課 | 那珂川町北向田 85 | (代)0287-92-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

<警察> (P. 129)

性犯罪専用被害・電車内女性安全相談電話

| 窓 口 | 電話番号 | 受付時間 |
|------------|--------------|---------------|
| 性犯罪被害者相談電話 | 028-625-2070 | 平日 9:00~17:30 |
| 電車内女性安全相談 | 028-636-3677 | 平日 8:30~17:15 |

<とちぎ性暴力被害者サポートセンター(とちエール)> (P. 184)

性犯罪・性暴力被害にあわれた方の心身の負担軽減や健康回復、警察への届出の促進・被害者の潜在化防止を図ることを目的に、被害直後から被害にあわれた方のニーズに応じて、総合的な支援を行うための相談窓口です。主な支援 医療的支援：産婦人科医療（緊急避妊措置等）

警察関連支援：警察への申告等（本人の意向を尊重）

心理的支援：心理的外傷回復にかかるカウンセリング等の紹介

法的支援：法的支援にかかる弁護士の紹介

生活・その他の支援：必要な支援が提供できる関係機関・団体の紹介、連携等

| | |
|------|---|
| 窓 口 | とちぎ性暴力被害者サポートセンター「とちエール」 |
| 住 所 | 宇都宮市竹林 911-1 済生会宇都宮病院内 |
| 電話番号 | 028-678-8200 |
| 受付時間 | 平日 9:00~17:30（緊急医療のみ~22:00 まで） 土曜 9:00~12:30（緊急医療のみ~22:00 まで） ※ 日曜、祝日、年末年始は除く |

(4) 夫婦、家族、自分自身のことなどに関する不安や心配事相談
 とちぎ男女共同参画センター(婦人相談所) > (P. 182)

女性の抱える様々な問題に関する相談業務、一時保護等を実施しています。

| |
|--|
| ○一般相談(電話相談・面接相談) |
| 開設日: 月曜日～日曜日※祝休日・年末年始は除く(面接相談は、火曜日～日曜日) |
| 時間: 9:00～16:00 |
| 電話: 028-665-8720(面接相談は、要予約) |
| ○配偶者暴力相談(電話相談・面接相談) |
| 開設日: 月曜日～日曜日 ※祝休日・年末年始を除く (面接相談は、火曜日～日曜日の 9:00～16:00) |
| 時間: 9:00～20:00(土曜日・日曜日は～16:00) |
| 電話: 028-665-8720(面接相談は要予約) |
| ○就職・再就職相談(電話相談・面接相談) |
| 開設日: 第 2・4 水曜日 ※祝休日・年末年始を除く |
| 時間: 13:00～16:00 |
| 電話: 028-665-8724(面接相談は、要予約) |

<母子家庭等就業・自立支援センター> (P. 185)

ひとり親家庭等の就業や生活に関する相談を受け付けています。

| | |
|-----|------------------------------|
| 機関名 | 母子家庭等就業・自立支援センター |
| 住所 | 宇都宮市野沢町 4-1 とちぎ男女共同参画センター1 階 |
| 電話 | 028-665-7806 |

<栃木県健康福祉センター、各市福祉事務所> (P. 165)

都道府県及び市に設置が義務づけられた「福祉に関する事務所」で、生活保護法、児童福祉法、母子及び父子並びに寡婦福祉法、老人福祉法、身体障害者福祉法及び知的障害者福祉法に定める援護、育成や更生の措置に関する事務を行っています(都道府県の設置する福祉事務所については、生活保護法、児童福祉法及び母子及び父子並びに寡婦福祉法に関する事務となります。)

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|-------------------|----------------|------------------------------|
| 県東健康福祉センター | 真岡市荒町 2-15-10 | 0285-82-2138 |
| 県南健康福祉センター | 小山市犬塚 3-1-1 | 0285-21-2216 |
| 県北健康福祉センター | 大田原市住吉町 2-14-9 | 0287-23-2171 |
| 宇都宮市社会福祉事務所 *1 | 宇都宮市旭 1-1-5 | 028-632-2105 028-632-2468 |
| 足利市福祉事務所 | 足利市本城 3-2145 | 0284-20-2133 |

| | | |
|------------|----------------|--------------|
| 栃木市福祉事務所 | 栃木市万町 7-26 | 0282-21-2212 |
| 佐野市福祉事務所 | 佐野市高砂町 1 | 0283-20-3020 |
| 鹿沼市福祉事務所 | 鹿沼市今宮町 1688-1 | 0289-63-2257 |
| 日光市福祉事務所 | 日光市今市本町 1 | 0288-21-5100 |
| 小山市福祉事務所 | 小山市中央町 1-1-1 | 0285-22-9629 |
| 真岡市福祉事務所 | 真岡市荒町 5191 | 0285-83-8195 |
| 大田原市福祉事務所 | 大田原市本町 1-4-1 | 0287-23-8707 |
| 矢板市福祉事務所 | 矢板市本町 5-4 | 0287-43-1116 |
| 那須塩原市福祉事務所 | 那須塩原市共墾社 108-2 | 0287-62-7135 |
| さくら市福祉事務所 | さくら市氏家 2771 | 028-681-1116 |
| 那須烏山市福祉事務所 | 那須烏山市田野倉 85-1 | 0287-88-7115 |
| 下野市福祉事務所 | 下野市石橋 5524 | 0285-52-1112 |

* 1 …女性の家庭内、身の上相談は宇都宮市女性相談所（宇都宮市明保野町 7-1 028-636-5731）へお問い合わせ下さい。

<ファミリー・サポート・センター> (P. 188)

市町が設置、運営する機関で、「育児の援助を受けたい人」と「育児の援助を行いたい人」を結びつける会員制の育児支援ネットワークです。児童の預かり等の援助を受けることを希望する者と援助を行うことを希望する者との相互援助活動に関する連絡、調整を行っています。

| 登録のための窓口 | 住 所 | 電話番号 |
|------------------------|--|--------------|
| 宇都宮市ファミリー・サポート・センター | 宇都宮市馬場通り 4-1-1 宇都宮市民プラザ 6 階 | 028-616-1571 |
| あしかがファミリー・サポート・センター | 足利市西宮町 2838 番地さいこうふれあいセンター内 | 0284-20-2185 |
| 栃木市ファミリー・サポート・センター | 栃木市箱森町 36-31 とちぎコミュニティプラザ内 | 0282-25-1040 |
| 栃木市ファミリー・サポート・センターおおひら | 栃木市大平町西水代 1704-4 大平みなみ児童館内 | 0282-43-1134 |
| ファミリー・サポート・センターさの | 佐野市大橋町 3212-27 佐野市総合福祉センター内 | 0283-22-0115 |
| 鹿沼ファミリー サポートセンター | 鹿沼市東末広町 1932-7NPO法人鹿沼ファミリー劇場内 | 0289-63-1768 |
| 日光市ファミリー・サポート・センター | 日光市今市 399-6 | 0288-21-4152 |
| 小山市ファミリー・サポート・センター | 小山市城山町 3-7-5 城山・サクラ・コモン 小山市子育て支援総合センター内 | 0285-24-1012 |
| 真岡市ファミリー・サポート・センター | 真岡市荒町 5191 真岡市役所内 | 0285-83-8131 |
| 大田原市ファミリー・サポート・センター | 大田原市住吉町 1-8-19 大田原市子育てプラザ館内 | 0287-20-0021 |
| 矢板市ファミリー サポートセンター | 矢板市本町 5-4 矢板市社会福祉協議会内 | 0287-44-3000 |
| 那須塩原市ファミリーサポートセンター | 那須塩原市西大和 6-2 | 0287-47-6252 |
| さくら市ファミリー・サポート・センター | さくら市桜野 1329 氏家福祉センター内 | 028-682-2217 |
| 下野市ファミリー・サポート・センター | 下野市小金井 789 ゆうゆう館内 | 0285-44-1176 |
| 上三川町ファミリー・サポート・センター | 河内郡上三川町しらさぎ 1-1 | 0285-56-9137 |

| | | |
|---------------------|--|--------------|
| 益子町ファミリー・サポート・センター | 芳賀郡益子町大字益子 2030 | 0285-72-8865 |
| 芳賀町ファミリー・サポート・センター | 芳賀郡芳賀町大字祖母井 1020 | 028-677-6024 |
| 壬生町ファミリー・サポート・センター | 壬生町壬生甲 3843-1 壬生町保健福祉センター内 | 0282-82-3309 |
| 野木町ファミリー・サポート・センター | 下都賀郡野木町大字丸林5 7 1野木公民館内 | 0280-57-4138 |
| 高根沢町ファミリー・サポート・センター | 塩谷郡高根沢町太田 625-3 にじいる保育園・子育て支援センターれんげそう内 | 028-676-1955 |
| 那珂川町ファミリー・サポート・センター | 那須郡那珂川町小川 869 | 0287-96-5223 |

4 児童虐待に関する相談

<児童相談所> (P. 186)

18歳未満の子どものあらゆる問題について相談に応じる機関です。一義的な子どもにかかわる相談を受け付ける市町村と適切な役割分担・連携を図りつつ、養護性が高く、より専門的な判断が求められる相談については児童相談所が対応します。

○児童虐待に関する相談・通告

| 連絡先 | 電話番号 | 受付時間 |
|-------------------------|---------------------|--|
| 児童相談所全国共通ダイヤル | 189 0570-064-000 | 通年(365日、年末年始を含む) 24時間 |
| 児童虐待緊急ダイヤル (中央児童相談所) | 028-665-3677 | 通年(365日、年末年始を含む) 平日 17:15~翌 8:30、土日祝 24時間 |
| テレホン児童相談 (中央児童相談所) | 028-665-7788 | 毎日(365日、年末年始を含む) 午前 9時から午後 8時 |

○虐待、養育等児童に関するあらゆる相談

| 窓口 | 管轄区域 | 住所 | 電話番号 |
|---------|--|------------------|--------------|
| 中央児童相談所 | 宇都宮市、鹿沼市、日光市、真岡市、上三川町、益子町、茂木町、市貝町、芳賀町 | 宇都宮市野沢町 4-1 | 028-665-7830 |
| 県南児童相談所 | 足利市、栃木市、佐野市、小山市、下野市、壬生町、野木町 | 栃木市沼和田町 17-22 | 0282-24-6121 |
| 県北児童相談所 | 大田市、矢板市、那須塩原市、さくら市、那須烏山市、塩谷町、高根沢町、那須町、那珂川町 | 那須塩原市南町 7-20 | 0287-36-1058 |

* 受付時間 月曜～金曜 平日 8:30～17:15

<警察> (P. 129)

被害少年の精神的ダメージを軽減し、その立ち直りを支援するため、少年相談窓口を設置し専門職員等による助言・指導やカウンセリングによる支援等を行っています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|--------------------------|------------------|--------------------------------|----------------------|
| 少年サポートセンター (警察本部少年課内) | 宇都宮市埜田 1-1-20 | 相談電話 0120-874-152 (ヤングテレホン) | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

| 相談窓口 | 担当課 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|-------|-------------------|-----------------|----------------------|
| 宇都宮中央警察署 | 生活安全課 | 宇都宮市下戸祭 1-1-6 | (代)028-623-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮東警察署 | 生活安全課 | 宇都宮市今泉町 2996-2 | (代)028-662-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮南警察署 | 生活安全課 | 宇都宮市みどり野町 1-8 | (代)028-653-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 小山警察署 | 生活安全課 | 小山市神鳥谷 1738-5 | (代)0285-31-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 足利警察署 | 生活安全課 | 足利市千歳町 94-7 | (代)0284-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 栃木警察署 | 生活安全課 | 栃木市箱森町 40-14 | (代)0282-25-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須塩原警察署 | 生活安全課 | 那須塩原市方京 2-15-1 | (代)0287-67-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 佐野警察署 | 生活安全課 | 佐野市浅沼町 573-6 | (代)0283-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 鹿沼警察署 | 生活安全課 | 鹿沼市上殿町 1000-5 | (代)0289-62-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 真岡警察署 | 生活安全課 | 真岡市荒町 115 | (代)0285-84-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 下野警察署 | 生活安全課 | 下野市下古山 2451-41 | (代)0285-52-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 大田原警察署 | 生活安全課 | 大田原市紫塚 1-1-4 | (代)0287-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 今市警察署 | 生活安全課 | 日光市今市 1378-1 | (代)0288-23-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| さくら警察署 | 生活安全課 | さくら市馬場 786-1 | (代)028-682-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 矢板警察署 | 生活安全課 | 矢板市中 2001-1 | (代)0287-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 日光警察署 | 生活安全課 | 日光市稲荷町 2-2-2 | (代)0288-53-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

| | | | | |
|---------|-------|-------------|-----------------|----------------------|
| 那須烏山警察署 | 生活安全課 | 那須烏山市初音 3-6 | (代)0287-82-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 茂木警察署 | 生活安全課 | 茂木町茂木 209-2 | (代)0285-63-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那珂川警察署 | 生活安全課 | 那珂川町北向田 85 | (代)0287-92-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

<栃木県健康福祉センター> (P. 166)

児童虐待、養育費等に関するあらゆる相談を受け付けています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|------------|----------------|--------------|
| 県東健康福祉センター | 真岡市荒町 2-15-10 | 0285-82-2138 |
| 県南健康福祉センター | 小山市犬塚 3-1-1 | 0285-21-2216 |
| 県北健康福祉センター | 大田原市住吉町 2-14-9 | 0287-23-2172 |

受付時間 平日 8:30~17:15

<乳児院・児童養護施設・情緒障害児短期治療施設・児童自立支援施設> (P. 187)

○ 乳児院

親の死亡や病気・家出・虐待など様々な事情で家庭での養育が困難な乳児（特に必要のある場合、幼児も含む。）を入所させて養育し、退所後も相談等の援助を行うことを目的とする施設です。

○ 児童養護施設

保護者のない子ども、虐待されている子どもその他環境上養護を必要とする子どもを入所させ養護し、退所した後も相談や自立のための援助を行うことを目的とする施設です。

○ 情緒障害児短期治療施設

軽度の情緒障害を有する児童を短期間入所させ、または保護者の下から通わせて、その情緒障害を治し、あわせて退所した者について、相談その他の援助を行うことを目的とする施設です。

○ 児童自立支援施設

不良行為などにより、生活指導等を要する子どもを入所または通所させ、個々の子どもの状況に応じて必要な指導を行い、その自立を支援し、退所した後も必要な相談その他の援助を行うことを目的とする施設です。

* 相談窓口 児童相談所参照

<母子生活支援施設> (P. 187)

経済的問題や心身の不安定といった問題を抱える母子を保護し、その自立の促進のために生活を支援することを目的とした施設です。入所の申し込みは、居住地の

福祉事務所に対して行うこととなります。また、申し込みについては、母子からの依頼に基づいて、母子生活支援施設が母子の代わりに行うこともできます。

* 相談窓口 居住地の福祉事務所 (P.166 福祉事務所参照)

< 栃木県健康福祉センター, 各市福祉事務所 (町役場は相談窓口へお問い合わせ下さい) >
(P. 165)

福祉事務所は、都道府県及び市に設置が義務づけられた「福祉に関する事務所」で、生活保護法、児童福祉法、母子及び父子並びに寡婦福祉法、老人福祉法、身体障害者福祉法及び知的障害者福祉法に定める援護、育成や更生の措置に関する事務を行っています。

* 都道府県の設置する福祉事務所については、生活保護法、児童福祉法及び母子及び父子並びに寡婦福祉法に関する事務となります。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|-----------------------------|----------------|--------------|
| 県東健康福祉センター | 真岡市荒町 2-15-10 | 0285-82-2139 |
| 県南健康福祉センター | 小山市犬塚 3-1-1 | 0285-21-2294 |
| 県北健康福祉センター | 大田原市住吉町 2-14-9 | 0287-23-2172 |
| 宇都宮市社会福祉事務所 (宇都宮市子ども家庭課) | 宇都宮市旭 1-1-5 | 028-632-2788 |
| 足利市福祉事務所 | 足利市本城 3-2145 | 0284-20-2137 |
| 栃木市福祉事務所 | 栃木市万町 9-25 | 0282-21-2229 |
| 佐野市福祉事務所 | 佐野市高砂町 1 | 0283-20-3002 |
| 鹿沼市福祉事務所 | 鹿沼市今宮町 1688-1 | 0289-63-8352 |
| 日光市福祉事務所 | 日光市今市本町 1 | 0288-21-5148 |
| 小山市福祉事務所 | 小山市中央町 1-1-1 | 0285-22-9626 |
| 真岡市福祉事務所 | 真岡市荒町 5191 | 0285-83-8131 |
| 大田原市福祉事務所 | 大田原市本町 1-3-1 | 0287-23-8932 |
| 矢板市福祉事務所 | 矢板市本町 5-4 | 0287-44-3600 |
| 那須塩原市福祉事務所 | 那須塩原市共墾社 108-2 | 0287-62-7138 |
| さくら市福祉事務所 | さくら市氏家 2771 | 028-681-1125 |
| 那須烏山市福祉事務所 | 那須烏山市田野倉 85-1 | 0287-88-7116 |
| 下野市福祉事務所 | 下野市石橋 5524 | 0285-52-1114 |

5 精神に関する相談

< 栃木県精神保健福祉センター > (P. 165)

精神保健の向上や精神障害者の福祉の増進を図るための都道府県が設置する機関で、精神保健福祉に関する知識の普及、調査研究、相談指導など精神保健に関する広範囲な活動を行っています。

| | |
|------|------------------|
| 担当窓口 | 栃木県精神保健福祉センター |
| 住 所 | 宇都宮市下岡本町 2145-13 |
| 電話番号 | 028-673-8785 |
| 受付時間 | 平日 8:30~17:15 |

<栃木県健康福祉センター、宇都宮市の精神に関する相談は宇都宮市保健所> (P. 166)
精神に関する相談を受け付けています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|------------|----------------|--------------|
| 県西健康福祉センター | 鹿沼市今宮町 1664-1 | 0289-62-6224 |
| 県東健康福祉センター | 真岡市荒町 2-15-10 | 0285-82-2138 |
| 県南健康福祉センター | 小山市犬塚 3-1-1 | 0285-22-6192 |
| 県北健康福祉センター | 大田原市住吉町 2-14-9 | 0287-22-2259 |
| 安足健康福祉センター | 足利市真砂町 1-1 | 0284-41-5895 |
| 今市健康福祉センター | 日光市瀬川 51-8 | 0288-21-1066 |
| 栃木健康福祉センター | 栃木市神田町 6-6 | 0282-22-4121 |
| 矢板健康福祉センター | 矢板市本町 2-25 | 0287-44-1297 |
| 烏山健康福祉センター | 那須烏山市中央 1-6-92 | 0287-82-2231 |
| 宇都宮市保健所 | 宇都宮市竹林町 972 | 028-626-1114 |

受付時間 平日 8:30~17:15

<警察> (P. 129)

犯罪により大きな精神的被害を受けた被害者等に対し、精神的被害を軽減するため、カウンセリングに関する専門的知識や技術を有する職員の配置、精神科医や民間のカウンセラーとの連携などにより、犯罪被害者等のための相談・カウンセリングを実施しています。

○施策担当窓口

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|-------------------------|---------------|--------------|
| 警察本部県民広報相談課 犯罪被害者支援室 | 宇都宮市塙田 1-1-20 | 028-621-0110 |

○相談窓口

| 相談窓口 | 担当課 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|-----|----------------|-----------------|----------------------|
| 宇都宮中央警察署 | 警務課 | 宇都宮市下戸祭 1-1-6 | (代)028-623-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮東警察署 | 警務課 | 宇都宮市今泉町 2996-2 | (代)028-662-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 宇都宮南警察署 | 警務課 | 宇都宮市みどり野町 1-8 | (代)028-653-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

| | | | | |
|---------|-----|----------------|-----------------|----------------------|
| 小山警察署 | 警務課 | 小山市神鳥谷 1738-5 | (代)0285-31-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 足利警察署 | 警務課 | 足利市千歳町 94-7 | (代)0284-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 栃木警察署 | 警務課 | 栃木市箱森町 40-14 | (代)0282-25-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須塩原警察署 | 警務課 | 那須塩原市方京 2-15-1 | (代)0287-67-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 佐野警察署 | 警務課 | 佐野市浅沼町 573-6 | (代)0283-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 鹿沼警察署 | 警務課 | 鹿沼市上殿町 1000-5 | (代)0289-62-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 真岡警察署 | 警務課 | 真岡市荒町 115 | (代)0285-84-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 下野警察署 | 警務課 | 下野市下古山 2451-41 | (代)0285-52-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 大田原警察署 | 警務課 | 大田原市紫塚 1-1-4 | (代)0287-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 今市警察署 | 警務課 | 日光市今市 1378-1 | (代)0288-23-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| さくら警察署 | 警務課 | さくら市馬場 786-1 | (代)028-682-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 矢板警察署 | 警務課 | 矢板市中 2001-1 | (代)0287-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 日光警察署 | 警務課 | 日光市稲荷町 2-2-2 | (代)0288-53-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須烏山警察署 | 警務課 | 那須烏山市初音 3-6 | (代)0287-82-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 茂木警察署 | 警務課 | 茂木町茂木 209-2 | (代)0285-63-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那珂川警察署 | 警務課 | 那珂川町北向田 85 | (代)0287-92-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

<栃木県臨床心理士会> (P. 174)

臨床心理士会は、「財団法人日本臨床心理士資格認定協会」の認定を受けた「臨床心理士」のうち、県内に在住または勤務する者から構成された会です。当会は、会員相互の連携を密するとともに、その資格と技能の向上を図り、心理臨床の実践お

よび研究をとおして社会の健全な発展に寄与することを目的として、各種の活動を展開し、被害者支援も行っております。

| | |
|--------|---|
| 窓 口 | 栃木県臨床心理士会 |
| 住 所 | 宇都宮市鶴田 2-1-8 ムギシヨウビル 2F 栃木県カウンセリングセンター内 |
| 電話番号 | 028-670-3688 |
| ファックス | 028-649-1213 |
| ホームページ | http://tsccp.info |

<(社福) 栃木いのちの電話> (P. 204)

自殺などの様々な精神的危機に追い込まれた人たちが、再び生きる喜びを見出されることを願い、よき隣人として活動を行う民間団体です。

| 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|--------------|------------------|
| 栃木いのちの電話 | 028-643-7830 | 24 時間受付、年中無休 |
| 足利いのちの電話 | 0284-44-0783 | 15:00~21:00、年中無休 |

6 医療に関する相談

<栃木県医療安全相談センター> (P. 173)

患者・家族からの医療に関する苦情や心配、相談に対応し、患者・家族が自らの力で問題を解決することができるよう、適切な助言を行います。

○県域医療安全相談センター

| | |
|---------|------------------------------------|
| 住所 | 宇都宮市埴田 1-1-20 県民プラザ内 (栃木県庁本館 2F) |
| 電話、FAX | 電話 028-623-3900 ファックス 028-623-2057 |
| 相談方法 | 電話、面談 (要予約)、手紙、FAX、Eメール |
| 受付時間 | 平日 9:00~11:30、13:00~16:30 |
| メールアドレス | iryouan@snow.ucatv.ne.jp |

○二次医療圏医療安全相談センター

| | | |
|--------------|------|-----------------------------|
| 県西医療安全相談センター | 住所 | 鹿沼市今宮町 1664-1 (県西健康福祉センター内) |
| | 電話 | 電話 0289-64-3125 |
| | 受付時間 | 平日 8:30~12:00、13:00~17:15 |
| 県東医療安全相談センター | 住所 | 真岡市荒町 2-15-10 (県東健康福祉センター内) |
| | 電話 | 電話 0285-82-3321 |
| | 受付時間 | 平日 8:30~12:00、13:00~17:15 |
| 県南医療安全相談センター | 住所 | 小山市犬塚 3-1-1 (県南健康福祉センター内) |
| | 電話 | 電話 0285-22-0302 |
| | 受付時間 | 平日 8:30~12:00、13:00~17:15 |

| | | |
|--------------|------|------------------------------|
| 県北医療安全相談センター | 住所 | 大田原市住吉町 2-14-9 (県北健康福祉センター内) |
| | 電話 | 電話 0287-22-2257 |
| | 受付時間 | 平日 8:30~12:00、13:00~17:15 |
| 安足医療安全相談センター | 住所 | 足利市真砂町 1-1 (安足健康福祉センター内) |
| | 電話 | 電話 0284-43-2267 |
| | 受付時間 | 平日 8:30~12:00、13:00~17:15 |

7 労働に関する相談

<労働基準監督署> (P. 176)

労働基準法のほか、労働安全衛生法、じん肺法、最低賃金法、家内労働法、賃金の支払の確保等に関する法律、労働者災害補償保険法等の法令等に基づき、労働条件確保・改善の指導、安全衛生の指導、労災保険の給付などの業務を行っています。

| 労働基準監督署一覧 | 管轄区域 | 住 所 | 電話番号 |
|------------|---------------------------|--------------------------------|--------------|
| 宇都宮労働基準監督署 | 宇都宮市・さくら市・那須烏山市・高根沢町・那珂川町 | 宇都宮市明保野 1-4 宇都宮第 2 地方合同庁舎別館 | 028-633-4251 |
| 足利労働基準監督署 | 足利市 | 足利市大正町 864 | 0284-41-1188 |
| 栃木労働基準監督署 | 栃木市・小山市・下野市・壬生町・野木町・佐野市 | 栃木市沼和田町 20-24 | 0282-24-7766 |
| 鹿沼労働基準監督署 | 鹿沼市 | 鹿沼市戸張町 2365-5 | 0289-64-3215 |
| 大田原労働基準監督署 | 大田原市・矢板市・那須塩原市・那須町 | 大田原市本町 2-2828-19 | 0287-22-2279 |
| 日光労働基準監督署 | 日光市・塩谷町 | 日光市今市 305-1 | 0288-22-0273 |
| 真岡労働基準監督 | 真岡市・益子町・茂木町・市貝町・芳賀町・上三川町 | 真岡市荒町 5195 | 0285-82-4443 |

* 受付時間 平日 8:30~17:15

<総合労働相談コーナー> (P. 178)

全国の都道府県労働局、主な労働基準監督署庁舎内、主要都市の利便性の高い駅周辺に設置され、労働問題に関するあらゆる相談、情報の提供等のワンストップサービスを実施しています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|-----------------|--|--------------|
| 栃木労働局総合労働相談コーナー | 宇都宮市明保野町 1-4 宇都宮第 2 地方合同庁舎 4 階総務部企画室内 | 028-634-9112 |

| | | |
|---------------|---|--------------|
| 宇都宮総合労働相談コーナー | 宇都宮市明保野町 1-4 宇都宮第2 地方合同庁舎別館宇都宮労働基準監督署内 | 028-633-4251 |
| 足利総合労働相談コーナー | 足利市大正町 864 足利労働基準監督署内 | 0284-41-1188 |
| 栃木総合労働相談コーナー | 栃木市沼和田町 20-24 栃木労働基準監督署内 | 0282-24-7766 |
| 鹿沼総合労働相談コーナー | 鹿沼市戸張町 2365-5 鹿沼労働基準監督署内 | 0289-64-3215 |
| 大田原総合労働相談コーナー | 大田原市本町 2-2828-19 大田原労働基準監督署内 | 0287-22-2279 |
| 日光総合労働相談コーナー | 日光市今市 305-1 日光労働基準監督署内 | 0288-22-0273 |
| 真岡総合労働相談コーナー | 真岡市荒町 5195 真岡労働基準監督署内 | 0285-824443 |

* 受付時間 平日 8:30~17:15

< 労政事務所 > (P. 179)

県の機関で、就職・労働問題全般に関する相談を受け付けています。

| 窓口 | 住所 | 電話番号 |
|----------|---------------------|--------------|
| 宇都宮労政事務所 | 宇都宮市竹林町 1030-2 河内庁舎 | 028-626-3053 |
| 小山労政事務所 | 小山市犬塚 3-1-1 小山庁舎 | 0285-22-4032 |
| 大田原労政事務所 | 大田原市中央 1-9-9 那須庁舎 | 0287-22-4158 |
| 足利労政事務所 | 足利市伊勢町 4-19 足利庁舎 | 0284-41-1241 |

* 受付時間 平日 8:30~17:15

< とちぎジョブモール > (P. 180)

とちぎジョブモールは、若年者をはじめ中高年齢者や障害のある方などの就職を支援するために県が設置した施設です。就職に関する悩み相談や適職診断、面接の受け方等の指導、更には個々の能力や特性を踏まえたキャリアカウンセリング、併設する新卒応援ハローワークでの職業紹介、職場定着までをワンストップで支援します。

○担当窓口

| | |
|----------|---|
| 機関名 | とちぎジョブモール |
| 住所 | 宇都宮市駅前通り 1-3-1 KDX宇都宮ビル 1F |
| 電話、ファックス | 電話 028-623-3226 ファクス 028-623-3236 |
| URL | http://www.tochigi-work2.net |

| | |
|-------|--|
| 受付時間 | 平日：8:30～19:00 土曜日：10:00～17:00 日曜、祝日、年末年始は除く |
| メール相談 | tochigi-shushokul@sirius.ocn.ne.jp |

<ハローワーク> (P. 176)

全国に設置される国の行政機関で、職業安定法に基づいて職業紹介、雇用対策、雇用保険制度運営等を行っています。

| 一 覧 | 管轄区域 | 住所 | 電話 | 受付日時 |
|-------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------|--|
| ハローワーク 宇都宮 | 宇都宮市 上三川町 高根沢町 | 宇都宮市明保野 1-4 宇都宮第2地方合同 庁舎 1F | 028-638-0369 | 平日 8:30～17:15 |
| ハローワーク 駅前プラザ | 宇都宮市 上三川町 高根沢町 | 宇都宮市駅前通り 1-3-1 KDX ビル 1F | 028-623-8609 | 平日 8:30～19:00 土曜日 10:00～17:00 |
| 宇都宮新卒応援 ハローワーク | | 宇都宮市駅前通り 1-3-1 KDX ビル 1F | 028-678-8311 | 平日 8:30～19:00 土曜日 10:00～17:00 |
| ハローワーク 那須烏山 | 那須烏山市 那珂川町 | 那須烏山市城東 4-18 | 0287-82-2213 | 平日 8:30～17:15 |
| ハローワーク 鹿沼 | 鹿沼市 | 鹿沼市陸町 287-20 | 0289-62-5125 | 平日 8:30～17:15 |
| ハローワーク 栃木 | 栃木市 壬生町 | 栃木市神田町 8-5 | 0282-22-4135 | 平日 8:30～17:15 |
| ハローワーク 佐野 | 佐野市 | 佐野市天明町 2553 | 0283-22-6260 | 平日 8:30～17:15 |
| ハローワーク 足利 | 足利市 | 足利市丸山町 688-14 | 0284-41-3178 | 平日 8:30～17:15 |
| ハローワーク 真岡 | 真岡市 益子町 茂木町 市貝町 芳賀町 | 真岡市荒町 5101 | 0285-82-8655 | 平日 8:30～17:15 |
| ハローワーク 矢板 | 矢板市 さくら市 塩谷町 | 矢板市末広町 3-2 | 0287-43-0121 | 平日 8:30～17:15 |

| | | | | |
|------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------|--|
| ハローワーク 大田原 | 大田原市 那須塩原市 (旧塩原町) (旧西那須野町) | 大田原市紫塚 1-14-2 | 0287-22-2268 | 平日 8:30~17:15 |
| ハローワーク 小山 | 小山市 下野市 野木町 | 小山市喜沢 1475 おやまゆうえんち ハーヴェストウォーク内 | 0285-22-1524 | 平日 8:30~17:15 |
| 小山わかもの ハローワーク | | 小山市中央 3-3-10 ロブレ 632 2F | 0285-37-7127 | 平日 9:30~18:00 土曜日 10:00~17:00 |
| ハローワーク 日光 | 日光市 | 日光市今市本町 32-1 | 0288-22-0353 | 平日 8:30~17:15 |
| ハローワーク 黒磯 | 那須塩原市 (旧黒磯市) 那須町 | 那須塩原市共墾社 119-1 | 0287-62-0144 | 平日 8:30~17:15 |

<栃木職業能力開発促進センター> (P.178)

公共職業能力開発施設として、求職者や在職者の方を対象とした職業訓練の他、労働者に対するキャリア・コンサルティング、中小企業に対する人材確保等のための助成金の支給、雇用管理に関する相談等を行っています。

| | |
|------|-------------------|
| 担当窓口 | 栃木職業能力開発促進センター訓練課 |
| 住 所 | 宇都宮市若草 1-4-23 |
| 電話番号 | 028-621-0689 |
| 受付時間 | 平日 9:00~17:15 |

8 高齢者・障害者などに関する相談

<警察> (P. 129)

高齢者の犯罪・事故被害などに関する相談電話です。

| 窓 口 | 電話番号 | 受付時間 |
|-----------|--------------|-------|
| シルバ-110 番 | 028-627-4680 | 24 時間 |

<市町> (P. 119)

各種手当等、支援措置があります。
各市町により、対応が異なる場合があります。
別表 1 (P.207~P.231) を確認して下さい。

<社会福祉協議会> (P. 169)

社会福祉協議会は地域の住民やボランティア、福祉・保健・医療等の関係機関、行政機関の協力を得て、福祉のまちづくりをめざす民間組織です。

| 窓 口 | 住 所 | 電 話 |
|--------------|----------------------------|--------------|
| 栃木県社会福祉協議会 | 宇都宮市若草 1-10-6 とちぎ福祉プラザ内 | 028(622)0524 |
| 宇都宮市社会福祉協議会 | 宇都宮市中央 1-1-15 市総合福祉センター内 | 028(636)1215 |
| 足利市社会福祉協議会 | 足利市東砂原後町 1072 市総合福祉センター内 | 0284(44)0322 |
| 栃木市社会福祉協議会 | 栃木市今泉町 2-1-40 市保健福祉センター内 | 0282(22)4457 |
| 佐野市社会福祉協議会 | 佐野市大橋町 3212-27 市総合福祉センター内 | 0283(22)8100 |
| 鹿沼市社会福祉協議会 | 鹿沼市万町 931-1 市総合福祉センター内 | 0289(65)5191 |
| 日光市社会福祉協議会 | 日光市今市 511-1 | 0288(21)2759 |
| 小山市社会福祉協議会 | 小山市神鳥谷 931-3 市神鳥谷庁舎内 | 0285(22)9501 |
| 真岡市社会福祉協議会 | 真岡市荒町 110-1 市総合福祉保健センター内 | 0285(82)8844 |
| 大田原市社会福祉協議会 | 大田原市浅香 3-3578-17 市福祉センター内 | 0287(23)1130 |
| 矢板市社会福祉協議会 | 矢板市扇町 2-4-19 市きずな館内 | 0287(44)3000 |
| 那須塩原市社会福祉協議会 | 那須塩原市南郷屋 5-163 健康長寿センター内 | 0287(37)5122 |
| さくら市社会福祉協議会 | さくら市喜連川 904 喜連川社会福祉センター内 | 028(686)2670 |
| 那須烏山市社会福祉協議会 | 那須烏山市田野倉 85-1 市保健福祉センター内 | 0287(88)7881 |
| 下野市社会福祉協議会 | 下野市小金井 789 市保健福祉センターゆうゆう館内 | 0285(43)1236 |
| 上三川町社会福祉協議会 | 上三川町上蒲生 127-1 上三川いきいきプラザ内 | 0285(56)3166 |
| 益子町社会福祉協議会 | 益子町大字益子 1532-5 町福祉センター内 | 0285(70)1117 |
| 茂木町社会福祉協議会 | 茂木町茂木 1043-1 町保健福祉センター内 | 0285(63)4969 |
| 市貝町社会福祉協議会 | 市貝町大字市埜 1720-1 町保健福祉センター内 | 0285(68)3151 |
| 芳賀町社会福祉協議会 | 芳賀町南 1-6-1 町トレーニングセンター内 | 028(677)4711 |
| 壬生町社会福祉協議会 | 壬生町壬生甲 3843-1 町保健福祉センター内 | 0282(82)7899 |
| 野木町社会福祉協議会 | 野木町友沼 5840-7 ホ-プ館内 | 0280(57)3100 |
| 塩谷町社会福祉協議会 | 塩谷町玉生 872 町老人福祉センター内 | 0287(45)0133 |
| 高根沢町社会福祉協議会 | 高根沢町石末 1825 町福祉センター内 | 028(675)4777 |
| 那須町社会福祉協議会 | 那須町大字寺子乙 2566-1 ゆめプラザ・那須内 | 0287(72)5133 |
| 那珂川町社会福祉協議会 | 那珂川町馬頭 560-1 町馬頭総合福祉センター内 | 0287(92)2226 |

<障害者虐待防止センター> (P. 171)

各市町において設置され、障害者虐待に関する相談・通報の窓口であり、障害者虐待に関する相談・通報等の受理、指導・助言及び広報、普及啓発を行っています。

| 名 称 | 所在地 | 平 日 | | 休 日・夜 間 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | TEL | FAX | TEL |
| 宇都宮市障害者虐待防止センター | 宇都宮市旭町 1-1-5 | 028-632-2366 | 028-636-0398 | 028-632-2222 |

| | | | | |
|---------------------|----------------------|--------------|---------------|----------------------------------|
| 足利市福祉部障がい福祉課障がい支援担当 | 足利市本城 3-2145 | 0284-20-2134 | 0284-21-5404 | 0284-20-2222 |
| 栃木市保健福祉部社会福祉課 | 栃木市万町 9-25 | 0282-21-2203 | 0282-21-2682 | 0282-22-3535 |
| 佐野市こども福祉部障がい福祉課 | 佐野市高砂町 1 | 0283-20-3025 | 0283-24-2708 | 0283-20-3025 |
| 鹿沼市障害者虐待防止センター | 鹿沼市今宮町 1688-1 | 0289-63-2176 | 0289-63-2169 | 0289-64-2111 |
| 日光市障がい者虐待防止センター | 日光市今市本町 1 | 0288-25-3715 | 0288-21-5105 | 0288-25-3715 |
| 小山市保健福祉部福祉課 | 小山市中央 1-1-1 | 0285-22-9629 | 0285-24-2370 | 0285-22-9420 |
| 真岡市障害者虐待防止センター | 真岡市荒町 5191 | 0285-83-8129 | 0285-82-2340 | 休：0285-82-1111 夜：0285-83-6105 |
| 大田原市保健福祉部福祉課福祉支援係 | 大田原市本町 1-3-1 | 0287-23-8921 | 0287-23-7632 | 0287-23-1111 |
| 矢板市虐待防止センター | 矢板市本町 5-4 | 0287-44-2112 | 0287-43-5404 | 080-8885-6096 |
| 那須塩原市障害者虐待防止センター | 那須塩原市 共墾社 108-2 | 0287-62-7026 | 0287-63-8911 | 休：0287-62-7026 夜：0287-62-0736 |
| さくら市障害者虐待防止センター | さくら市 氏家 2771 | 028-681-1161 | 028-682-1305 | 090-1996-4484 090-5554-6968 |
| 那須烏山市障がい者虐待防止センター | 那須烏山市 田野倉 85-1 | 0287-88-7115 | 0287-88-6069 | 0287-80-1020 |
| 下野市社会福祉課 | 下野市石橋 552-4 | 0285-52-1112 | 0285-52-1137 | 0285-40-5551 |
| 上三川町福祉課福祉人権係 | 河内郡上三川町 しらすぎ 1-1 | 0285-56-9128 | 0285-52-7493 | 0285-56-9128 |
| 益子町民生部健康福祉課福祉係 | 芳賀郡益子町 大字益子 2030 | 0285-72-8866 | 0285-70-1141 | 休：0285-72-2111 夜：0285-72-8483 |
| 茂木町障害者虐待防止センター | 芳賀郡茂木町 大字茂木 155 | 0285-63-5631 | 0285-63-5600 | 0285-65-0467 |
| 市貝町障害者虐待防止センター | 芳賀郡市貝町 大字塙 1280 | 0285-68-1113 | 0285-68-4671 | 休：0285-68-1113 夜：0285-72-8483 |
| 芳賀町障害者虐待防止センター | 芳賀郡芳賀町 大字祖母井 1020 | 028-677-1112 | 028-677-2716 | 休 028-677-1112 夜 0285-72-8483 |
| 壬生町民生部健康福祉課社会福祉係 | 下都賀郡壬生町 通町 12-22 | 0282-81-1883 | 0282-81-1121 | 0282-81-1883 |
| 野木町障がい者虐待防止センター | 下都賀郡野木町 大字丸林 571 | 0280-57-4196 | 0280-57-4193 | 090-3246-2260 |
| 塩谷町障害者虐待防止センター | 塩谷郡塩谷町 大字玉生 741 | 0287-45-1119 | 0287-41-1014 | 080-1321-0346 |
| 高根沢町健康福祉課 | 塩谷郡高根沢町 大字石末 2053 | 028-675-8105 | 0288-675-8988 | 休：028-675-8105 夜：028-675-1711 |
| 那須町障害者虐待防止センター | 那須郡那須町 大字寺子丙 3-13 | 0287-72-6917 | 0287-72-0904 | 休：0287-72-6901 夜：0287-72-1215 |

| | | | | |
|------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 那珂川町障がい者虐待防止センター | 那須郡那珂川町馬頭 409 | 0287-92-1119 | 0287-92-1164 | 0287-80-1020 |
|------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|

<栃木県障害者権利擁護センター> (P. 172)

栃木県障害福祉課内に設置され、障害者虐待に関する市町相互間の連絡調整、情報提供、助言その他必要な支援を行っています。

| 名 称 | 所在地 | 平 日 | | 休日夜間 |
|----------------|---------------|--------------|--------------|------|
| | | TEL | FAX | TEL |
| 栃木県障害者権利擁護センター | 宇都宮市埜田 1-1-20 | | | |
| | 保健福祉部障害福祉課内 | 028-623-3139 | 028-623-3052 | — |

<あすてらす> (P. 169)

認知症や知的障害、精神障害などで判断能力を十分発揮できない方を対象に、福祉サービスの利用や日常的な金銭管理の援助等を行うことにより、地域において自立した生活を送れるよう支援します。

| | | |
|------------------|--------------|--------------|
| とちぎ権利擁護センターあすてらす | 県社会福祉協議会内 | 028-621-1234 |
| あすてらす うつのみや | 宇都宮市社会福祉協議会 | 028-635-1234 |
| あすてらす あしかが | 足利市社会福祉協議会 | 0284-44-0372 |
| あすてらす とちぎ | 栃木市社会福祉協議会 | 0282-20-7755 |
| あすてらす さの | 佐野市社会福祉協議会 | 0283-21-5330 |
| あすてらす かぬま | 鹿沼市社会福祉協議会 | 0289-63-2817 |
| あすてらす にっこう | 日光市社会福祉協議会 | 0288-21-5577 |
| あすてらす おやま | 小山市社会福祉協議会 | 0285-22-5353 |
| あすてらす もおか | 真岡市社会福祉協議会 | 0285-83-8585 |
| あすてらす おおたわら | 大田原市社会福祉協議会 | 0287-23-7375 |
| あすてらす やいた | 矢板市社会福祉協議会 | 0287-43-8700 |
| あすてらす なすしおばら | 那須塩原市社会福祉協議会 | 0287-38-1161 |
| あすてらす なすからすやま | 那須烏山市社会福祉協議会 | 0287-82-3500 |
| あすてらす しもつけ | 下野市社会福祉協議会 | 0285-43-1250 |

<栃木県社会福祉士会> (P. 174)

「社会福祉士」は、「社会福祉士及び介護福祉士法」で位置づけられた、社会福祉業務に携わる人の国家資格です。以下のような場所で、福祉に関する相談援助業務などを行っています。

- ・ 児童福祉法関係施設（児童相談所、児童養護施設、知的障害児施設等）
- ・ 障害者総合支援法関係施設、身体障害者福祉法関係施設等
- ・ 生活保護関係施設（救護施設、更生施設等）
- ・ 社会福祉法関係事業所（福祉事務所、社会福祉協議会等）

- ・母子及び父子並びに寡婦福祉法関係施設（母子・父子センター等）
- ・医療法関係施設（病院等）
- ・介護保険法関係施設（地域包括支援センター等）

社会福祉士会は、社会福祉士からなる団体で、福祉・医療・保健・教育・司法行政等の関係機関と力を合わせ、福祉を必要とする方が、地域で安心した生活を送れるよう支援しています。

| | |
|------|-------------------------|
| 担当窓口 | 栃木県社会福祉士会 |
| 住 所 | 宇都宮市若草 1-10-6 とちぎ福祉プラザ内 |
| 電話番号 | 028-600-1725 |
| 受付時間 | 9:00～16:00 |

<地域包括支援センター> (P. 171)

市町村や、市町村から受託した法人が設置する機関で、高齢者が住み慣れた地域で、その人らしい生活を継続することができるようにするため、介護サービスをはじめ、保健・医療・福祉などの様々なサービスが、高齢者のニーズや状態の変化に応じて、継続的かつ包括的に提供されるよう支援を行います。

*別表2参照 (P232～237)

9 少年・児童生徒に関する問題

<警察> (P. 129)

児童相談所等の関係機関との適切な連携と役割分担の下で、子どもの保護に当たったり、虐待が犯罪に当たる場合は適切な事件化に努めています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------|
| 少年サポートセンター (警察本部少年課内) | 宇都宮市埴田 1-1-20 | 相談電話 0120-874-15 2 (ヤングテレホン) | 土日祝日除く 9:00～16:00 |
| 各警察署生活安全課 | * P. 129 (各警察署欄を確認して下さい) | | 土日祝日除く 8:30～17:15 |

<警察> (P. 129)

青少年の悩み事、非行問題に関する相談電話です。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|-------------|---------------|--------------|----------------------|
| ヤングテレホンコーナー | 宇都宮市埴田 1-1-20 | 0120-874-152 | 土日祝日除く 9:00～16:00 |

<栃木県教育委員会> (P. 189)

児童生徒が犯罪被害者になった場合に、学校や関係機関との連携を図り、必要な

支援を行っています。また、災害や事件・事故などへの対応として、緊急的にスクールカウンセラー（臨床心理士等）を配置する事業を行っています。

○児童生徒に関する諸問題についての相談

| | |
|------|--------------------------|
| 担当窓口 | 栃木県総合教育センター 教育相談部 |
| 住 所 | 宇都宮市瓦谷町 1070 |
| 電話番号 | 028-665-7210・7211 |
| 受付時間 | 月曜～金曜 9:30～17:15（祝祭日を除く） |

○いじめや不登校その他学校生活に関する問題についての相談

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|------------|----------------------|--------------|
| 河内教育事務所 | 宇都宮市竹林町 1030-2 河内庁舎 | 028-626-3184 |
| 上都賀教育事務所 | 鹿沼市今宮町 1664-1 上都賀庁舎 | 0289-62-0162 |
| 芳賀教育事務所 | 真岡市田町 1568 芳賀庁舎（分庁舎） | 0285-82-5274 |
| 下都賀教育事務所 | 栃木市神田町 6-6 下都賀庁舎 | 0282-23-3782 |
| 塩谷南那須教育事務所 | 矢板市鹿島町 20-22 塩谷庁舎 | 0287-43-0609 |
| 那須教育事務所 | 大田原市中央 1-9-9 那須庁舎 | 0287-23-2194 |
| 安足教育事務所 | 佐野市堀米町 607 安蘇庁舎 | 0283-23-5479 |

相談日・相談時間 月～金曜日 9:00～16:00（祝祭日を除く）

○電話相談・メール相談

（家庭教育や学校生活に関する相談）

「ホットほっと電話相談」

・家庭教育ホットライン（保護者専用） 028-665-7867

相談日・相談時間（月）～（金）8:30～21:30

（土）・（日）8:30～17:30

* 上記時間外と第3日曜日・祝日・年末年始は留守番電話・FAXで受付

・いじめ相談さわやかテレホン（子ども専用） 028-665-9999

相談日・相談時間 毎日 24時間

・メール相談 パソコン版 <http://www.hothotmail.jp>

モバイル版 <http://www.hothotmail.jp/m.html>



<市町教育委員会> (P. 190)

児童生徒が犯罪被害者になった場合に、また、災害や事件・事故などに巻き込まれた場合に、学校や関係機関との連携を図り、必要な支援を行います。

| 機関名 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------------|-------------|--------------|---------------|
| 宇都宮市教育委員会学校教育課 | 宇都宮市旭 1-1-5 | 028-632-2672 | 平日 8:30～17:15 |

| | | | |
|------------------|----------------|--------------|---------------|
| 足利市教育委員会学校教育課 | 足利市本城 3-2145 | 0284-20-2220 | 平日 8:30~17:15 |
| 栃木市教育委員会学校教育課 | 栃木市万町 9-25 | 0282-21-2474 | 平日 8:30~17:15 |
| 佐野市教育委員会教育センター | 佐野市高砂町 1 | 0283-20-3108 | 平日 8:30~17:15 |
| 鹿沼市教育委員会学校教育課 | 鹿沼市今宮町 1688-1 | 0289-63-2236 | 平日 9:00~17:00 |
| 日光市教育委員会学校教育課 | 日光市今市本町 1 | 0288-21-5181 | 平日 8:30~17:15 |
| 小山市教育委員会学校教育課 | 小山市中央町 1-1-1 | 0285-22-9651 | 平日 8:30~17:15 |
| 真岡市教育委員会学校教育課 | 真岡市荒町 5191 | 0285-83-8181 | 平日 8:30~17:15 |
| 大田原市教育委員会学校教育課 | 大田原市湯津上 5-1081 | 0287-98-7113 | 平日 8:30~17:15 |
| 矢板市教育委員会学校教育課 | 矢板市矢板 106-2 | 0287-43-6217 | 平日 8:30~17:15 |
| 那須塩原市教育委員会学校教育課 | 那須塩原市あたご町 2-3 | 0287-37-5349 | 平日 8:30~17:15 |
| さくら市教育委員会学校教育課 | さくら市喜連川 4420-1 | 028-686-6620 | 平日 8:30~17:15 |
| 那須烏山市教育委員会学校教育課 | 那須烏山市大金 240 | 0287-88-6222 | 平日 8:30~17:15 |
| 下野市教育委員会学校教育課 | 下野市石橋 552-4 | 0285-52-1118 | 平日 8:30~17:15 |
| 上三川町教育委員会教育総務課 | 上三川町しらさぎ 1-1 | 0285-56-9156 | 平日 8:30~17:15 |
| 益子町教育委員会学校教育課 | 益子町大字益子 2030 | 0285-72-8861 | 平日 8:30~17:15 |
| 茂木町教育委員会生涯学習課 | 茂木町茂木 143-1 | 0285-63-3337 | 平日 8:30~17:15 |
| 市貝町教育委員会学校教育課 | 市貝町大字市塙 1280 | 0285-68-1119 | 平日 8:30~17:15 |
| 芳賀町教育委員会こども育成課 | 芳賀町大字祖母井 1020 | 028-677-1414 | 平日 8:30~17:15 |
| 壬生町教育委員会学校教育課 | 壬生町通町 12-22 | 0282-81-1870 | 平日 8:30~17:15 |
| 野木町教育委員会こども教育課 | 野木町丸林 571 | 0280-57-4138 | 平日 8:30~17:15 |
| 塩谷町教育委員会学校教育課 | 塩谷町船生 989-1 | 0287-48-7501 | 平日 8:30~17:15 |
| 高根沢町教育委員会こどもみらい課 | 高根沢町大字石末 1825 | 028-675-6466 | 平日 8:30~17:15 |
| 那須町教育委員会学校教育課 | 那須町大字寺子丙 3-13 | 0287-72-6922 | 平日 8:30~17:15 |
| 那珂川町教育委員会学校教育課 | 那珂川町小川 2814-1 | 0287-96-2114 | 平日 8:30~17:15 |

<学校> (P. 191)

在籍する児童生徒が犯罪被害者となった場合に、教職員による支援を行うとともに、臨床心理に関して専門的な知識や経験を有するスクールカウンセラーによるカウンセリングを行い、児童生徒やその保護者の心のケアに努めます。

* 在籍する学校にお問い合わせください。

<栃木県子ども若者・ひきこもり総合相談センター(ポラリス★とちぎ)> (P. 117)

ひきこもり、ニート、不登校等、社会生活を円滑に営む上で困難を有する子ども・若者等(年齢不問)やその家族等の相談を受け付け、関係機関と連携して支援を行います。

<担当窓口>

| | |
|-------|--------------------------------------|
| 担当窓口 | 栃木県子ども若者・ひきこもり総合相談センター (ポラリス☆とちぎ) |
| 住 所 | 宇都宮市下戸祭 2-2-3 |
| 相談電話 | 028-643-3422 |
| 受付時間 | 日月祝日・年末年始を除く 10:00～19:00 |
| 相談メール | soudan@polaris-t.net |

<(独行)日本スポーツ振興センター>(P. 192)

我が国におけるスポーツの振興、児童生徒等の健康の保持増進を図るための中核的・専門的機関として、スポーツの普及等に関する各種業務のほか、全国6ヶ所の事務所で災害共済給付及び学校安全支援業務を行っています。

*在籍する学校にお問い合わせください。

10 交通事故に関する問題

<警察>(P. 129)

交通相談窓口を設け、交通事故被害者等からの相談に応じて保険請求・損害賠償制度、被害者支援・救済制度、示談・調停・訴訟の基本的な制度、手続等の説明や各種相談窓口・被害者支援組織・カウンセリング機関の紹介等を行っています。

| 相談窓口 | 担当課 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|-----------|---------|------------------|-----------------|----------------------|
| 高速道路交通警察隊 | | 鹿沼市茂呂 24-1 | (代)0289-76-2856 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 宇都宮中央警察署 | 交通(捜査)課 | 宇都宮市下戸祭 1-1-6 | (代)028-623-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 宇都宮東警察署 | 交通(捜査)課 | 宇都宮市今泉町 2996-2 | (代)028-662-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 宇都宮南警察署 | 交通(捜査)課 | 宇都宮市みどり野町 1-8 | (代)028-653-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 小山警察署 | 交通(捜査)課 | 小山市神鳥谷 1738-5 | (代)0285-31-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 足利警察署 | 交通(捜査)課 | 足利市千歳町 94-7 | (代)0284-43-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 栃木警察署 | 交通(捜査)課 | 栃木市箱森町 40-14 | (代)0282-25-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那須塩原警察署 | 交通(捜査)課 | 那須塩原市方京 2-15-1 | (代)0287-67-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |

| | | | | |
|---------|---------|----------------|-----------------|----------------------|
| 佐野警察署 | 交通(捜査)課 | 佐野市浅沼町 573-6 | (代)0283-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 鹿沼警察署 | 交通(捜査)課 | 鹿沼市上殿町 1000-5 | (代)0289-62-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 真岡警察署 | 交通(捜査)課 | 真岡市荒町 115 | (代)0285-84-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 下野警察署 | 交通(捜査)課 | 下野市下古山 2451-41 | (代)0285-52-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 大田原警察署 | 交通(捜査)課 | 大田原市紫塚 1-1-4 | (代)0287-24-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 今市警察署 | 交通(捜査)課 | 日光市今市 1378-1 | (代)0288-23-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| さくら警察署 | 交通(捜査)課 | さくら市馬場 786-1 | (代)028-682-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 矢板警察署 | 交通(捜査)課 | 矢板市中 2001-1 | (代)0287-43-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 日光警察署 | 交通(捜査)課 | 日光市稲荷町 2-2-2 | (代)0288-53-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那須烏山警察署 | 交通(捜査)課 | 那須烏山市初音 3-6 | (代)0287-82-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 茂木警察署 | 交通(捜査)課 | 茂木町茂木 209-2 | (代)0285-63-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |
| 那珂川警察署 | 交通(捜査)課 | 那珂川町北向田 85 | (代)0287-92-0110 | 土日祝日除く 8:30~17:15 |

<交通事故相談所> (P. 193)

交通事故で被害を受けた方の抱える様々な問題について、専任の交通事故相談員が、相談を受け付け、公正な立場から助言や問題解決の支援を行っています。

(相談窓口)

| 相談所 | 住所 | 電話番号 | 相談日 |
|-----------------|------------------------------|--------------|---------------|
| 広報課 (県民プラザ室) | 宇都宮市塙田 1-1-20 栃木県庁舎本館 2 階 | 028-623-2188 | 平日 |
| 下都賀県民相談室 | 栃木市神田町 6-6 栃木県下都賀庁舎 1 階 | 0282-24-5666 | * 毎週 月・木曜日 |
| 那須県民相談室 | 大田原市中央 1-9-9 栃木県那須庁舎 1 階 | 0287-23-1556 | * 毎週 水・金曜日 |

* 相談時間 9:00~12:00、13:00~16:00

(巡回相談)

| 相談所 | 住 所 | 電話番号 | 相談日 |
|---------------|--------------------------------|----------------------------|----------------|
| 足利市役所市民相談室 | 足利市本城 3-2145 | 0284-20-2111 (足利市市民広報課) | 第 1・3 火曜日 |
| 佐野市総合福祉センター | 佐野市大橋町 3212-27 | 0283-20-3014 (佐野市交通生活課) | 第 2 金曜日 |
| 田沼中央公民館 | 佐野市戸奈良町 1-1 | 0283-20-3014 (佐野市交通生活課) | 奇数月 第 3 水曜日 |
| 鹿沼市役所市民相談室 | 鹿沼市今宮町 1688-1 (鹿沼市役所新館 2 階) | 0289-63-2122 (鹿沼市生活課) | 第 1 月曜日 |
| 日光市民サービスセンター | 日光市今市 456 | 0288-22-4743 (日光市生活安全課) | 第 3 火曜日 |
| 小山市役所市民相談室 | 小山市中央町 1-1-1 | 0285-22-9282 (小山市生活安心課) | 第 2・4 火曜日 |
| 真岡市総合福祉保健センター | 真岡市荒町 110-1 | 0285-83-8110 (真岡市安全安心課) | 第 2 水曜日 |
| 矢板市保健福祉センター | 矢板市本町 5-4 (2 階小会議室) | 0287-43-6755 (矢板市生活環境課) | 第 1 水曜日 |
| 那須塩原市役所本庁舎 | 那須塩原市共墾社 108-2 | 0287-62-7127 (那須塩原市生活課) | 第 4 火曜日 |
| 那須烏山市役所烏山庁舎 | 那須烏山市中央 1-1-1 | 0287-83-1111 (那須烏山市総務課) | 第 3 木曜日 |

* 相談時間 10:00~12:00、13:00~15:00
(佐野市総合福祉センター、田沼中央公民館は 13:30~16:00)

<栃木県交通安全活動推進センター> (P. 194)

栃木県公安委員会から指定された法人であり、交通事故被害者等のために交通事故相談に応じています。

| | |
|------|------------------------------|
| 担当窓口 | 栃木県交通安全活動推進センター (栃木県交通安全協会内) |
| 住 所 | 宇都宮市本町 12-11 |
| 電話番号 | 028-622-8438 |
| 受付時間 | 平日 8:30~17:15 |

<(公財)日弁連交通事故相談センター> (P. 194)

全国の弁護士会が協力する交通事故専門の相談所で、損害賠償額の算定等交通事故の民事上の法律問題について弁護士による交通事故相談・示談あっせん・審査を無料で行っています。

| | |
|------|----------------------------|
| 担当窓口 | 公益財団法人 日弁連交通事故相談センター本部 |
| 住 所 | 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3 弁護士会館内 |
| 電話番号 | 03-3580-1892 |
| 受付時間 | 平日 10:00~12:00 13:00~15:30 |

<(公財)交通事故紛争処理センター>(P. 195)

交通事故に遭われた方が示談をめぐる損害賠償の問題でお困りのときに、中立公正な立場で、迅速に当事者間の紛争解決のお手伝いをする公益公益社団法人です。全国 10ヶ所の拠点を設け活動しています。

| | | |
|--------|---|--------------------------------------|
| 担当窓口 | 公益財団法人 交通事故処理紛争センター東京本部 | さいたま相談室 |
| 住 所 | 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリスビル 25 階 | 埼玉県さいたま市大宮吉敷町 1-75-1 太陽生命大宮吉敷町ビル 2 階 |
| 電話番号 | 03-3346-1756 | 048-650-5271 |
| ホームページ | http://www.jcstad.or.jp/ | |

<(一社)日本損害保険協会>(P. 196)

損害保険業の健全な発達と信頼性の維持を図ることを目的として設立され、「そんぽADRセンター」を設置し、相談・苦情・紛争に対応しています。

| | | |
|--------|---|--|
| 担当窓口 | そんぽADRセンター東京 (損害保険相談・紛争解決サポートセンター東京) | |
| 住 所 | 東京都千代田区神田淡路町 2-105 ワラズアネックス 7 階 | |
| 電話番号 | ナビダイヤル 0570-022808 (通話料有料) ※IP電話からは、以下の直通電話へおかけください。 03-4332-5241 | |
| 受付時間 | 月~金曜日(祝日・休日及び12月30日~1月4日を除く)の9:15~17:00 | |
| ホームページ | http://www.sonpo.or.jp/efforts/adr/ | |

<(一財)自賠責保険・共済紛争処理機構>(P. 197)

自賠責保険金・共済金の支払について、支払の適正化を図ることを目的として国から指定された紛争処理機関であり、被害者や自賠責保険・共済の加入者と保険会社・共済組合との間で生じた紛争に対して、公正かつ適確な解決を目指し、支払内容について審査・調停を行っています。

○東京

| | |
|--------|---|
| 住 所 | 東京都千代田区神田駿河台 3-4 龍名館本店ビル 11 階 |
| 電話、FAX | 電話：03-5296-5031 フリーダイヤ：0120-159-700 FAX：03-5296-5035 |
| 受付時間 | 9:00～17:00 |
| ホームページ | http://www.jibai-adr.or.jp/ |

○大阪

| | |
|--------|---|
| 住 所 | 大阪府大阪市中央区備後町 3-2-15 モレスコ本町ビル |
| 電話、FAX | 電話：06-6265-5295 FAX：06-6265-5296 |
| 受付時間 | 9:00～17:00 |
| ホームページ | http://www.jibai-adr.or.jp/ |

<(財)自動車事故被害者援護財団>(P. 197)

自動車事故による被害者家庭その他の生計困難家庭に対する援護事業を行うことにより、公共の福祉を増進することを目的として設立された、国土交通省及び厚生労働省の許可法人です。

| | |
|--------|--|
| 担当窓口 | 財団法人 自動車事故被害者援護財団 |
| 住 所 | 東京都千代田区麹町 6-1-25 上智麹町ビル 6 階 |
| 電話番号 | 03-3237-0158 |
| 受付時間 | 月曜日～金曜日の 10:00～17:00 |
| E メール | wvaa@jikhigai.org |
| ホームページ | http://jikhigai.org/ |

<(独行)自動車事故対策機構(NASVA)>(P. 199)

人と車の共存を理念として、自動車事故の発生防止・その被害者への援護のために、様々な情報提供や、指導・助言、療養センターの設置・運営等被害者への援護事業を行っています。

| | |
|------|------------------------------|
| 担当窓口 | 独立行政法人 自動車事故対策機構(NASVA) 栃木支所 |
| 住 所 | 宇都宮市駒生町 1288-2 宇都宮ロイヤルコーポ |
| 電 話 | 028-622-9001 |

<(公財)交通遺児育成基金>(P. 200)

交通遺児が損害賠償金などの一部を拠出して基金に加入し、基金がその拠出金に国と民間の負担による援助金を加えて安全・確実に運用し、長期にわたり定期的に遺児の育成のための資金を給付する制度を行っています。

| | |
|------------|---|
| 担当窓口 | 公益財団法人 交通遺児育成基金 |
| 住 所 | 東京都千代田区麹町 4-5 海事センタービル 7 階 |
| 電話・FAX | 電話 0120-16-3611 または 03-52124511 FAX03-52124512 |
| ホ - ムペ - ジ | http://www.kotsuiji.or.jp/index.htm |
| 受付時間 | 平日午前 9 時より午後 5 時まで |

<(公財)交通遺児育英会>(P. 201)

教育の機会均等を図り、社会有用の人材を育成することを目的として、道路における交通事故が原因で死亡した方や著しい後遺障害がある方の子女等のうち、経済的な理由で修学が困難な方に学資を貸与しています。

| | |
|------------|---|
| 担当窓口 | 公益財団法人 交通遺児育英会 |
| 住 所 | 東京都千代田区平河町二丁目 6 番 1 号 平河町ビル 3 階 |
| 電話・FAX | 電話 03-3556-0771 FAX03-3556-0775 |
| ホ - ムペ - ジ | http://www.kotsuiji.com/ |

11 悪質商法等に関する相談

<消費生活センター>(P. 203)

県及び市町に設置された機関で、商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問い合わせなど、消費者からの相談を専門の相談員が公正な立場で受け付け、消費者が自主解決できるよう助言・あっせんを行っています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|-----------------------------|---|--------------|---|
| 栃木県消費生活センター | 宇都宮市埴田 1-1-20 県庁本館 7 階 | 028-625-2227 | 月～土 9:00～17:00 ※土は電話相談のみ |
| 宇都宮市消費生活センター (宇都宮市・高根沢町) | 宇 都 宮 市 馬 場 通 り 4-1-1 うつのみや表参道スクエア内 | 028-616-1547 | 月～金 9:00～17:30 (電話) 月～金 10:00～17:30 (来所) 土日祝日は 16:30 まで |
| 足利市消費生活センター | 足利市南町 4254-1 | 0284-73-1211 | 月～金 9:00～16:00 |
| 栃木市消費生活センター | 栃木市入舟町 15-5 | 0282-23-8899 | 月～金 9:00～16:00 |
| 佐野市消費生活センター | 佐野市高砂町 1 | 0283-20-3015 | 月～金 9:00～16:00 |
| 鹿沼市消費生活センター | 鹿沼市今宮町 1688-1 市役所内新館内 | 0289-63-3313 | 月～金 9:00～16:00 |

| | | | |
|---------------|------------------------------|--------------|-------------------------------|
| 日光市消費生活センター | 日光市今市 456 ショッピングプラザ日光内 | 0288-22-4743 | 月～土 10:00～16:00 |
| 小山市消費生活センター | 小山市神鳥谷 931-3 市役所神鳥谷庁舎内 | 0285-22-3711 | 月～金 9:00～16:00 |
| 真岡市消費生活センター | 真岡市田町 1344 青年女性会館内 | 0285-84-7830 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| 大田原市消費生活センター | 大田原市住吉町 1-9-37 | 0287-23-6236 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| 矢板市消費生活センター | 矢板市本町 5-4 | 0287-43-6755 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| 那須塩原市消費生活センター | 那須塩原市桜町 1-5 いきいきふれあいセンター内 | 0287-63-7900 | 月～金 8:30～17:00 |
| さくら市消費生活センター | さくら市氏家 2771 | 028-681-2575 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| 那須烏山市消費生活センター | 那須烏山市中央 1-1-1 | 0287-83-1014 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:30 |
| 下野市消費生活センター | 下野市小金井 1127 | 0285-44-4883 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| 上三川町消費生活センター | 上三川町しらさぎ 1-1 | 0285-56-9153 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| 芳賀地区消費生活センター | 益子町大字益子 2030 | 0285-81-3881 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| 壬生町消費生活センター | 壬生町通町 12-22 | 0282-82-1106 | 月～金 9:00～12:00 |
| 野木町消費生活センター | 野木町大字丸林 571 | 0280-23-1333 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| 那須町消費生活センター | 那須町大字寺子丙 3-13 | 0287-72-6937 | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 |

12 暴力団に関する相談

<警察> (P. 129)

暴力団犯罪による被害の回復を図るため、被害者からの申出に基づいて、暴力団への連絡や連絡先の教示、被害回復交渉についての助言、被害回復交渉を行う場所としての警察施設の供用などの支援を行っています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|-------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|
| 警察本部 組織犯罪対策第一課 | 宇都宮市塙田 1-1-20 | 028-622-2424 (暴力相談電話) | 土日祝日を除く 8:00～17:15 |

| 相談窓口 | 担当課 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|-------|-------------------|-----------------|----------------------|
| 宇都宮中央警察署 | 事件担当課 | 宇都宮市下戸祭 1-1-6 | (代)028-623-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 宇都宮東警察署 | 事件担当課 | 宇都宮市今泉町 2996-2 | (代)028-662-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 宇都宮南警察署 | 事件担当課 | 宇都宮市みどり野町 1-8 | (代)028-653-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 小山警察署 | 事件担当課 | 小山市神鳥谷 1738-5 | (代)0285-31-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 足利警察署 | 事件担当課 | 足利市千歳町 94-7 | (代)0284-43-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 栃木警察署 | 事件担当課 | 栃木市箱森町 40-14 | (代)0282-25-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那須塩原警察署 | 事件担当課 | 那須塩原市方京 2-15-1 | (代)0287-67-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 佐野警察署 | 事件担当課 | 佐野市浅沼町 573-6 | (代)0283-24-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 鹿沼警察署 | 事件担当課 | 鹿沼市上殿町 1000-5 | (代)0289-62-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 真岡警察署 | 事件担当課 | 真岡市荒町 115 | (代)0285-84-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 下野警察署 | 事件担当課 | 下野市下古山 2451-41 | (代)0285-52-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 大田原警察署 | 事件担当課 | 大田原市紫塚 1-1-4 | (代)0287-24-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 今市警察署 | 事件担当課 | 日光市今市 1378-1 | (代)0288-23-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |

| | | | | |
|---------|-------|--------------|-----------------|----------------------|
| さくら警察署 | 事件担当課 | さくら市馬場 786-1 | (代)028-682-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 矢板警察署 | 事件担当課 | 矢板市中 2001-1 | (代)0287-43-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 日光警察署 | 事件担当課 | 日光市稲荷町 2-2-2 | (代)0288-53-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那須烏山警察署 | 事件担当課 | 那須烏山市初音 3-6 | (代)0287-82-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 茂木警察署 | 事件担当課 | 茂木町茂木 209-2 | (代)0285-63-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |
| 那珂川警察署 | 事件担当課 | 那珂川町北向田 85 | (代)0287-92-0110 | 土日祝日除く 8:30～17:15 |

<(公財)栃木県暴力追放県民センター>(P. 202)

栃木県公安委員会に指定された公益法人であり、暴力団のいない安全で明るく住みよい社会の実現を目指しつつ、暴力団員による不当な行為と被害の防止を図ることを目的として設立された団体です。

| | |
|------|----------------------|
| 担当窓口 | 公益財団法人 栃木県暴力追放県民センター |
| 住所 | 宇都宮市本町 12-11 栃木会館内 |
| 電話番号 | 028-627-2600 |
| 受付時間 | 平日 9:00～17:00 |

- 但し無料弁護士相談は毎月第 3 水曜日 13:30～15:30
- メール相談～<http://www.boutsui-tochigi.or.jp/>

13 私生活全般に関する相談

(1) ひとり親家庭等の就業や生活に関する相談<母子家庭等就業・自立支援センター>(P. 185)

ひとり親家庭等の就業や生活に関する相談を受け付けています。

| | |
|-----|----------------------------|
| 機関名 | 母子家庭等就業・自立支援センター |
| 住所 | 宇都宮市野沢町 4-1 とちぎ男女共同参画センター内 |
| 電話 | 028-665-7801 |

<栃木県健康福祉センター(町部)、各市福祉事務所(市部)>(P. 166)

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|------------|---------------|--------------|
| 県東健康福祉センター | 真岡市荒町 2-15-10 | 0285-82-3322 |
| 県南健康福祉センター | 小山市犬塚 3-1-1 | 0285-21-2216 |

| | | |
|-----------------------------|----------------|------------------------------|
| 県北健康福祉センター | 大田原市住吉町 2-14-9 | 0287-23-2172 |
| 宇都宮市社会福祉事務所 (宇都宮市子ども家庭課) | 宇都宮市旭 1-1-5 | 028-632-2105 028-632-2468 |
| 足利市福祉事務所 | 足利市本城 3-2145 | 0284-20-2133 |
| 栃木福祉事務所 | 栃木市万町 9-25 | 0282-21-2212 |
| 佐野市福祉事務所 | 佐野市高砂町 1 | 0283-20-3020 |
| 鹿沼市福祉事務所 | 鹿沼市今宮町 1688-1 | 0289-63-2173 |
| 日光市福祉事務所 | 日光市今市本町 1 | 0288-21-5149 |
| 小山市福祉事務所 | 小山市中央町 1-1-1 | 0285-22-9622 |
| 真岡市福祉事務所 | 真岡市荒町 5191 | 0285-82-1113 |
| 大田原市福祉事務所 | 大田原市本町 1-3-1 | 0287-23-8637 |
| 矢板市福祉事務所 | 矢板市本町 5-4 | 0287-43-1116 |
| 那須塩原市福祉事務所 | 那須塩原市共墾社 108-2 | 0287-62-7136 |
| さくら市福祉事務所 | さくら市氏家 2771 | 028-681-1161 |
| 那須烏山市福祉事務所 | 那須烏山市田野倉 85-1 | 0287-88-7115 |
| 下野市福祉事務所 | 下野市石橋 552-4 | 0285-52-1112 |

受付時間 平日 8:30~17:15

(2) 生活保護に関する相談

< 栃木県健康福祉センター(町部)、各市福祉事務所(市部) > (P. 166)

生活保護に関する相談を受け付けています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|----------------------------------|----------------|------------------------------|
| 県東健康福祉センター | 真岡市荒町 2-15-10 | 0285-82-3322 |
| 県南健康福祉センター | 小山市犬塚 3-1-1 | 0285-21-2216 |
| 県北健康福祉センター | 大田原市住吉町 2-14-9 | 0287-23-2171 |
| 宇都宮市社会福祉事務所 (宇都宮市生活福祉第 1,2 課) | 宇都宮市旭 1-1-5 | 028-632-2105 028-632-2468 |
| 足利市福祉事務所 | 足利市本城 3-2145 | 0284-20-2133 |
| 栃木福祉事務所 | 栃木市万町 9-25 | 0282-21-2212 |
| 佐野市福祉事務所 | 佐野市高砂町 1 | 0283-20-3020 |
| 鹿沼市福祉事務所 | 鹿沼市今宮町 1688-1 | 0289-63-2173 |
| 日光市福祉事務所 | 日光市今市本町 1 | 0288-21-5149 |
| 小山市福祉事務所 | 小山市中央町 1-1-1 | 0285-22-9622 |
| 真岡市福祉事務所 | 真岡市荒町 5191 | 0285-83-6063 |
| 大田原市福祉事務所 | 大田原市本町 1-4-1 | 0287-23-8637 |
| 矢板市福祉事務所 | 矢板市本町 5-4 | 0287-43-1116 |
| 那須塩原市福祉事務所 | 那須塩原市共墾社 108-2 | 0287-62-7136 |

| | | |
|------------|---------------|--------------|
| さくら市福祉事務所 | さくら市氏家 2771 | 028-681-1161 |
| 那須烏山市福祉事務所 | 那須烏山市田野倉 85-1 | 0287-88-7115 |
| 下野市福祉事務所 | 下野市石橋 552-4 | 0285-52-1112 |

受付時間 平日 8:30~17:15

<市町> (P. 119)

資産、能力等すべてを活用した上でも生活に困窮する者に対し、健康で文化的な生活水準を維持することができる最低限度の生活を保障するため、厚生労働省で定める最低生活費から収入を差し引いた差額を、保護費として支給します。

* 市部の生活保護は福祉事務所が所管しており、市部の連絡先については福祉事務所の担当課となります。

* 町部の生活保護は栃木県健康福祉センターが所管しており、町部の連絡先については、栃木県健康福祉センターと生活保護に関する連携を図っている担当課となります。

(窓口) 別表 1 参照 (*詳しくは、お住まいの市町窓口へお問い合わせください。)

(3) 住宅の優先入居等に関する相

談<県> (P. 117)

犯罪により従前の住宅に居住することが困難となった犯罪被害者等（配偶者からの暴力被害者等を除く。）が県営住宅の入居募集に応募した場合に、抽選において優先措置があります。

また、国の通知に基づき、提供可能住戸があるときに限り、一時的な入居ができる場合があります。

| 機関名 | 住 所 | 電話番号 | 県営住宅の所在地 |
|----------------|--------------------------|--------------|---------------------------------|
| 住宅供給公社 中央支所 | 宇都宮市竹林町 1030-2 河内庁舎内 | 028-626-3198 | 宇都宮市、鹿沼市 日光市、真岡市 上三川町、芳賀町 |
| 住宅供給公社 栃木支所 | 栃木市神田町 6-6 下都賀庁舎別館内 | 0282-23-6604 | 栃木市、下野市 小山市、壬生町 |
| 住宅供給公社 矢板支所 | 矢板市鹿島町 20-11 矢板土木事務所内 | 0287-44-0737 | 矢板市、さくら市 高根沢町 |
| 那須プラザ | 那須塩原市末広町 53 | 0287-74-5901 | 那須塩原市、大田原市 那須町 |
| 佐野プラザ | 佐野市高砂町 2791 鹿嶋屋ビル 1 階 | 0283-85-7871 | 佐野市 |
| わたらせプラザ | 足利市通 3-2589 足利織物会館内 | 0284-20-1717 | 足利市 |

○ 受付時間 土日祝日を除く 8:30~17:15

※ 一時的な入居については、栃木県住宅課にお問い合わせください。

<市町> (P. 119)

犯罪被害者等に対する、公営住宅の優先入居を行っている市町が一部あります。

別表 1 参照 (P.205~P.229)

14 薬物問題に関する相談

<県保健福祉部薬務課> (P. 117)

覚せい剤・大麻・危険ドラッグ等の乱用に関する相談を受け付けています。

| | |
|------------|-----------------------------------|
| 担当窓口 | 栃木県保健福祉部薬務課 |
| 住 所 | 宇都宮市塙田 1-1-20 栃木県庁本館 5 階 |
| 薬物相談電話 | 028-623-3779 |
| 薬物相談電話受付時間 | 土日祝日を除く 8:30~17:15 |
| 薬物相談メール | yakuran184@proof.ocn.ne.jp 24時間受付 |

<栃木県健康福祉センター、宇都宮市保健所> (P. 166)

覚せい剤・大麻等の乱用に関する相談を受け付けています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|------------|----------------|--------------|
| 県西健康福祉センター | 鹿沼市今宮町 1664-1 | 0289-64-3029 |
| 県東健康福祉センター | 真岡市荒町 2-15-10 | 0285-83-7220 |
| 県南健康福祉センター | 小山市犬塚 3-1-1 | 0285-22-6119 |
| 県北健康福祉センター | 大田原市住吉町 2-14-9 | 0287-22-2364 |
| 安足健康福祉センター | 足利市真砂町 1-1 | 0284-41-5897 |
| 宇都宮市保健所 | 宇都宮市竹林町 972 | 028-626-1104 |

受付時間 平日 8:30~17:15

15 在県外国人からの相談

<法務局> (P. 162)

全国の法務局・地方法務局又はその支局では、人権相談所を設置し、法務局職員や法務大臣から委嘱を受けた人権擁護委員が、様々な人権問題について相談に応じています。犯罪被害者等に対する人権侵害の疑いのある事案については、人権侵犯事件として調査を行い、事案に応じた適切な措置を講じています。

(外国人のための人権相談問い合わせ先)

| 相談場所 | 受付日時 | 通訳言語 | お問い合わせ先 |
|-------------|-------|------|------------|
| 東京法務局内人権相談室 | 毎週月曜日 | 中国語 | 東京法務局人権擁護部 |

| | | | |
|-----------------------------------|-------------|--------------|-------------------------------|
| 千代田区九段南 1-1-15 九段第 2 合同庁舎 12 回 | 13:30~16:00 | 0570-050110 | 03(5213)1372 平日 8:30~17:15 |
| | 毎週火・木曜日 | 英語 | |
| | 13:30~16:00 | 0570-090911 | |
| | 毎週火・木曜日 | ドイツ語 | |
| | 13:30~16:00 | 03(5213)1372 | |

<地方入国管理局> (P. 163)

地方入国管理局では、関係機関と連携しながら、人身取引の防止・撲滅と被害者の保護に向けた取組を進めています。

外国人被害者である可能性のある方について情報提供を受け付けるとともに、被害者の認定や保護を行っています。

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|----------|---|--------------|
| 札幌入国管理局 | 北海道札幌市中央区大通西 12 丁目 | 011-261-7502 |
| 仙台入国管理局 | 宮城県仙台市宮城野区五輪 1-3-20 | 022-256-6076 |
| 東京入国管理局 | 東京都港区港南 5-5-30 | 03-5796-7111 |
| 成田空港支局 | 千葉県成田市古込 1-1 成田国際空港第二旅客ターミナルビル 6 階 | 0476-34-2222 |
| 横浜支局 | 神奈川県横浜市金沢区鳥浜町 10-7 | 045-769-1720 |
| 名古屋入国管理局 | 愛知県名古屋市港区正保町 5-18 | 052-559-2150 |
| 中部空港支局 | 愛知県常滑市セントレア 1-1 CIQ 棟内 | 0569-38-7410 |
| 大阪入国管理局 | 大阪府大阪市住之江区南港北 1-29-53 | 06-4703-2100 |
| 関西空港支局 | 大阪府泉南郡田尻町泉州空港中 1 | 072455-1453 |
| 神戸支局 | 兵庫県神戸市中央区海岸通り 29 | 078-391-6377 |
| 広島入国管理局 | 広島県広島市中区上八丁堀 6-30 | 082-221-4411 |
| 高松入国管理局 | 香川県高松市丸の内 1-1 | 087-822-5852 |
| 福岡入国管理局 | 福岡県福岡市博多区下臼井 778-1 福岡空港国内線第 3 ターミナルビル内 | 092-623-2400 |
| 那覇支局 | 沖縄県那覇市樋川 1-15-15 | 098-8324185 |

・人身取引に関するホームページ

<http://www.immi-moj.go.jp/zinsin/index.html>

<(公財)栃木県国際交流協会 TIA> (P. 164)

在県外国人からの各種相談を受け付けています。

| | |
|---------|----------------------------------|
| 担 当 窓 口 | 公益財団法人 栃木県国際交流協会 |
| 住 所 | 宇都宮市本町 9-14 とちぎ国際交流センター内 |
| 電 話 番 号 | 028-627-3399 |
| 受 付 時 間 | 火~土 9:00~16:00 ※日曜・月曜・祝日・年末年始を除く |

| | |
|---------|------------------------------------|
| 対 応 言 語 | 日本語、英語、ポルトガル語、スペイン語 ※その他の言語は要相談 |
| ホームページ | http://tia21.or.jp/ |

16 司法関連機関相談窓口

<地方裁判所、簡易裁判所> (P. 145)

罪を犯した疑いがある人が有罪か無罪かなどを判断する刑事裁判と、私人間の紛争を法律的に解決する民事裁判を行います。裁判手続では、犯罪によって被害を受けた方等を保護するための様々な制度が設けられています。

「主な支援項目」

裁判の優先傍聴、事件記録の閲覧・コピー、意見陳述、証言する場合の不安等緩和措置、被害者に関する情報の保護、刑事裁判への参加（被害者参加制度）、損害賠償命令制度、刑事和解

○栃木県の地方・簡易裁判所代表窓口

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|---------------|--------------|------------|
| 宇都宮地方裁判所 | 宇都宮市小幡 1-1-38 | 028-621-2111 | 8:30～17:00 |
| 宇都宮簡易裁判所 | | | |

○裁判所関連ホームページの紹介

| | |
|------------------|---|
| 裁判所における犯罪被害者保護施策 | http://www.courts.go.jp/about/hogosisaku/ |
| 犯罪によって被害を受けた方へ | http://www.courts.go.jp/about/pamphlet/ 内の「犯罪によって被害を受けた方へ」 |

<家庭裁判所> (P. 148)

罪を犯した少年や罪を犯すおそれのある少年などについて、調査、審判を行います。少年審判手続では、少年犯罪によって被害を受けた方等に配慮した以下のような制度が設けられています。

「主な支援項目」

事件記録の閲覧・コピー、意見陳述、審判結果の通知、審判状況の説明、審判傍聴

○栃木県の家庭裁判所代表窓口

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|---------------|--------------|------------|
| 宇都宮家庭裁判所 | 宇都宮市小幡 1-1-38 | 028-621-2111 | 8:30～17:00 |

○裁判所関連ホームページの紹介

| | |
|------------------|---|
| 裁判所における犯罪被害者保護施策 | http://www.courts.go.jp/about/hogosisaku/ 被害者保護施策 |
|------------------|---|

| | |
|------------------|---|
| 少年犯罪によって被害を受けた方へ | http://www.courts.go.jp/about/pamphlet/pdf/hanzai_higai.pdf |
|------------------|---|

< 検察庁 > (P. 151)

犯罪を捜査し、刑事事件に関し加害者を裁判にかけるか否かを決めたり、裁判で法の正当な適用を請求したりします。

被害者支援としては、様々な相談に応じたり、犯罪被害者等へ事件に関する情報を提供したりしています。

「主な支援項目」

被害者支援員による支援、被害者等通知制度、再被害防止のための受刑者の釈放予定等の通知、確定記録の閲覧、不起訴記録の閲覧、意見陳述、刑事裁判への参加（被害者参加制度）、被害者に関する情報の保護、被害回復給付金制度、公判記録の閲覧・コピー（起訴された事件の同種余罪の被害者等）○栃木県の検察庁代表窓口

| | |
|------|-----------------------|
| 担当窓口 | 宇都宮地方検察庁 |
| 住 所 | 宇都宮市小幡 2-1-11 |
| 電話番号 | 028-621-2525 |
| 受付時間 | 平日 8:30～17:15 *土日祝日除く |

< 栃木県弁護士会 > (P. 154)

弁護士法に基づいて地方裁判所の区域（管轄）毎に設置され、その区域に法律事務所を設けている全弁護士と弁護士法人を会員とする団体です。

「主な支援項目」

法律相談

○栃木県の弁護士会窓口

| | |
|------|----------------------------|
| 窓 口 | 栃木県弁護士会 |
| 住 所 | 宇都宮市明保野町 1-6 |
| 電話番号 | 028-689-9001 |
| 受付時間 | 平日 10:30～12:00 13:00～16:30 |

※ 相談料の詳細は下記ホームページをご覧ください。

※ 栃木県弁護士会ホームページ <http://www.tochiben.com/>

< 栃木県司法書士会 > (P. 155)

司法書士法に基づいて法務局又は地方法務局の管轄区域毎に設置され、その区域の司法書士を会員とする団体です。司法書士は、不動産取引や会社設立等における登記手続の代理、簡易裁判所における民事事件の訴訟代理（140万円以下）のほか、裁判所・検察庁・法務局に提出するあらゆる書類の作成を手がけています。

「主な支援項目」

総合相談センターの設置

○栃木県の司法書士会

| | |
|------|---------------|
| 問合せ先 | 栃木県司法書士会 |
| 住 所 | 宇都宮市幸町 1-4 |
| 電話番号 | 028-614-1122 |
| 受付時間 | 平日 9:00~17:00 |

17 刑事施設・保護観察所等相談窓口

<矯正管区> (P. 156)

法務省矯正局の地方支分部局として全国 8 か所に設置され、その管轄区域の刑務所、少年刑務所、拘留所、少年院、少年鑑別所及び婦人補導院が適切に管理運営されるよう監督を行っています。

「主な支援項目」

被害者等通知制度、加害者との外部交通に関する相談

○栃木県内矯正施設管轄窓口

| | |
|------|--|
| 担当窓口 | 東京矯正管区総務課 |
| 住 所 | 埼玉県さいたま市中央区新都心 2-1 さいたま新都心合同庁舎 2 号館 13 階 |
| 電話番号 | 048-600-1500 |

<刑事施設> (P. 156)

刑事施設には刑務所、少年刑務所、拘留所があり、このうち、刑務所と少年刑務所は、主として受刑者を収容し、処遇を行う施設であり、拘留所は、主として刑事裁判が確定していない未決拘禁者を収容する施設です。

「主な支援項目」

加害者との外部交通に関する相談

| 栃木県内の所在施設 | 住 所 | 電話番号 |
|------------------|----------------|--------------|
| 栃木刑務所庶務課 | 栃木市惣社町 2484 | 0282-27-1885 |
| 黒羽刑務所庶務課 | 大田原市寒井 1466-2 | 0287-54-1191 |
| 宇都宮拘留支所庶務課 | 宇都宮市小幡 1-1-9 | 028-622-2657 |
| 足利拘留支所 | 足利市助戸町 3-511-1 | 0284-41-3919 |
| 大田原拘留支所 | 大田原市美原 1-17-37 | 0287-22-2359 |
| 喜連川社会復帰促進センター庶務課 | さくら市喜連川 5547 | 028-686-3111 |

<少年鑑別所> (P. 157)

主として家庭裁判所から観護措置の決定によって送致された少年を収容し、その

心身の状態等について専門的な調査や診断を行う法務省所管の施設です。その結果は、家庭裁判所に送付され、審判や少年院、保護観察所での指導・援助に活用されます。

「主な支援項目」

被害者等通知制度

○栃木県内の所在施設

| | |
|------|---------------|
| 担当窓口 | 宇都宮少年鑑別所庶務課 |
| 住 所 | 宇都宮市鶴田町 574-1 |
| 電話番号 | 028-648-5062 |

<少年院> (P. 158)

家庭裁判所から保護処分として送致された少年等に対し、再び犯罪・非行を犯さないよう、健全な育成を図ることを目的として矯正教育を行う法務省所管の施設です。

「主な支援項目」

被害者等通知制度

○栃木県内の所在施設

| | |
|------|----------------|
| 担当窓口 | 喜連川少年院庶務課 |
| 住 所 | さくら市喜連川 3475-1 |
| 電話番号 | 028-686-3020 |

<地方更生保護委員会> (P. 158)

各高等裁判所の管轄区域ごとに全国 8 か所に設置され、加害者の仮釈放等を許す旨の決定及び仮釈放を取り消す旨の決定等をする権限を有する合議機関です。

「主な支援項目」

意見等聴取制度、被害者等通知制度

| | |
|------|-------------------------------------|
| 担当窓口 | 関東地方更正保護委員会被害者窓口 |
| 住 所 | 埼玉県さいたま市中央区新都心 2-1 さいたま新都心合同庁舎 2 号館 |
| 電話番号 | 048-601-2132 |
| 受付時間 | 平日 9:30~17:15 (土、日、祝日を除く) |

<保護観察所> (P. 159)

各地方裁判所の管轄地域ごとに全国 50 か所に設置され、保護観察や精神保健観察などを行う法務省所管の機関です。保護観察中の加害者が再び犯罪・非行をすることのないよう、期間中、指導監督などをするとともに、犯罪被害者等の心情など伝達し、保護観察中の加害者に被害の実状等を直視させて、反省や悔悟の情を深めさせることも行っています。

「主な支援項目」 心情等伝達制度、被害者等通知制度、相談・支援の実施

○栃木県の保護観察所窓口

| | |
|------|-------------------------------|
| 担当窓口 | 宇都宮保護観察所企画調整課 |
| 住 所 | 宇都宮市小幡 2-1-11 宇都宮地方法務合同庁舎 5 階 |
| 電話番号 | 028-621-2298 |
| 受付時間 | 平日 10:00～16:00 (土、日、祝日を除く) |

18 年金、健康保険全般、税金に関する相

談<日本年金機構>(P. 204)

年金等に関する相談を受け付けています。

<担当窓口>

| 窓 口 | 住 所 | 電話番号 |
|-----------|------------------|--------------|
| 宇都宮西年金事務所 | 宇都宮市下戸祭 2-10-20 | 028-6224281 |
| 宇都宮東年金事務所 | 宇都宮市元今泉 6-6-13 | 028-683-3211 |
| 栃木年金事務所 | 栃木市城内町 1-2-12 | 0282-224131 |
| 大田原年金事務所 | 大田原市本町 1-2695-22 | 0287-22-6311 |
| 今市年金事務所 | 日光市中央町 17-3 | 0288-88-0082 |

* 受付時間：平日 8:30～17:15 (週初の開所日は、19:00 まで受付時間の延長を実施しています。

詳しくは下記日本年金機構のホームページを御覧下さい。<http://www.nenkin.go.jp/>

<全国健康保険協会栃木支部>(P. 205)

全国健康保険協会加入者の方の健康保険に関する相談を受け付けています。

| | |
|---------|---|
| 担 当 窓 口 | 全国健康保険協会栃木支部 |
| 住 所 | 宇都宮市大通り 1-4-22 住友生命宇都宮第 2 ビル 1 階 |
| 電 話 番 号 | 028-616-1691 |
| 受 付 時 間 | 平日 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.nenkin.go.jp/n/www/index.htm/ |

<税務署>(P. 205)

税金に関する相談全般を受け付けています。

* 電話相談、来署相談(予約制)がありますが詳しくは窓口へお問い合わせ下さい。

<担当窓口>

| 窓 口 | 管轄区域 | 住 所 | 電話番号 |
|--------|----------|--------------|--------------------------|
| 宇都宮税務署 | 宇都宮市、河内郡 | 宇都宮市昭和 2-1-7 | 028-621-2151 (自動音声案内) |

| | | | |
|--------|-----------------------------------|--------------------|--------------------------|
| 足利税務署 | 足利市 | 足利市伊勢町 4-18-2 | 0284-41-3151 (自動音声案内) |
| 栃木税務署 | 栃木市、小山市 下野市、下都賀郡 | 栃木市本町 17-7 | 0282-22-0885 (自動音声案内) |
| 佐野税務署 | 佐野市 | 佐野市若松町 425 | 0283-224366 (自動音声案内) |
| 鹿沼税務署 | 鹿沼市、日光市 | 鹿沼市東末広町 1934-24 | 0289-64-2151 (自動音声案内) |
| 真岡税務署 | 真岡市、芳賀郡 | 真岡市荒町 5178 | 0285-82-2115 (自動音声案内) |
| 大田原税務署 | 大田原市、那須塩原市、 那須郡のうち那須町 | 大田原市紫塚 1-5-54 | 0287-22-3115 (自動音声案内) |
| 氏家税務署 | 矢板市、さくら市、那須烏山市、 塩谷郡、那須郡のうち那珂川町 | さくら市氏家 2431-1 | 028-682-3311 (自動音声案内) |

* 受付時間 9:00~17:00 (土日祝日を除く)

19 人権問題に関する相談

<法務局> (P. 162)

全国の法務局・地方法務局又はその支局では、人権相談所を設置し、法務局職員や法務大臣から委嘱を受けた人権擁護委員が、様々な人権問題について相談に応じています。犯罪被害者等に対する人権侵害の疑いのある事案については、人権侵犯事件として調査を行い、事案に応じた適切な措置を講じています。

| 窓口 | 住所 | 電話番号 |
|----------|---------------------------|--|
| 宇都宮地方法務局 | 宇都宮市小幡 2-1-11 宇都宮地方法務合同庁舎 | みんなの人権 110 番 0570-003-110 平日 8:30~17:15 |
| 足利支局 | 足利市相生町 1-12 | |
| 栃木支局 | 栃木市片柳町 1-22-25 | |
| 日光支局 | 日光市今市本町 20-3 | |
| 真岡支局 | 真岡市荒町 5176-3 | |
| 大田原支局 | 大田原市本町 1-2695-109 | |

