

栃木県犯罪被害者等支援ハンドブック



犯罪被害者等支援
シンボルマーク
「ギュっとちゃん」

令和7（2025）年3月

「ギュっとちゃん」とは・・・

警察庁が、平成 22 年度に犯罪被害者等支援「シンボルマーク」を募集し、応募作品合計 438 点の中から決定したものです。

国民が犯罪被害者等に係る問題をより身近なものとして意識できるようにし、また、国、地方公共団体、犯罪被害者団体、犯罪被害者支援団体等による支援の象徴として、各種広報啓発等の場で活用すること等を目的としています。

作品コンセプトは、「優しさと思いやりのハートを抱く癒しのキャラクターで、犯罪被害者等支援を象徴的に表現。暖色系の色は元気、幸福、希望を明るくイメージしました。」です。

また、平成 25 年度には愛称を募集し、合計 2,113 点の作品の中から「ギュっとちゃん」に決定しました。

(警察庁ホームページより)

目 次

1	犯罪被害者等の抱える様々な問題	1
(1)	犯罪被害者等の置かれた状況	1
(2)	二次的被害とは	3
2	支援に携わる際の留意事項	4
(1)	犯罪被害者等に対応する際の基本的な留意事項	4
ア	基本的な支援対応の流れ（チャート）	4
イ	具体的な対応のあり方	4
ウ	犯罪被害者等の心情を踏まえた対応について	6
エ	支援者自身のケアの必要性	7
[参考]	捜査や裁判の流れ	8
(2)	被害類型別特徴と対応上の留意点	12
ア	殺人等遺族への対応	12
イ	暴力犯罪等により傷害（障害）を負った方への対応	15
ウ	交通事故に遭った方への対応	18
エ	性犯罪被害に遭った方への対応	20
オ	配偶者等からの暴力を受けた方への対応	23
カ	ストーカー被害に遭った方への対応	26
キ	虐待された子どもへの対応	28
ク	虐待された高齢者への対応	30
3	ニーズに応じた解決手段	33
(1)	総合的相談	33
(2)	心身の不調	33
(3)	生活上の問題	34
ア	仕事上の困難	34
イ	不本意な転居など住居の問題	35
ウ	経済的な困窮（問題）	36
エ	子育てに伴う問題	39
オ	福祉全般	39
カ	報道に関すること	40
(4)	加害者に関すること	40
(5)	捜査、裁判に伴う問題	42
4	犯罪被害者等支援に関する主な相談窓口一覧	46

5 各機関・団体における支援業務 48

《総合的な対応》
1 栃木県（P48）
2 市町（P50）
3 栃木県警察（P59）
4 法テラス栃木（P63）
5 （公社）被害者支援センターとちぎ（P65）
6 （公財）犯罪被害救援基金（P66）
《司法関連》
7 宇都宮地方裁判所・簡易裁判所（P67）
8 宇都宮家庭裁判所（P69）
9 宇都宮地方検察庁（P70）
10 栃木県弁護士会（P73）
11 栃木県司法書士会（P74）
《刑事施設、保護観察所等》
12 東京矯正管区（P75）
13 刑事施設（P75）
14 宇都宮少年鑑別所（P76）
15 喜連川少年院（P77）
16 関東地方更生保護委員会（P78）
17 宇都宮保護観察所（P78）
《人権、外国人対応》
18 宇都宮地方法務局・各支局（P80）
19 東京出入国在留管理局（P81）
20 とちぎ外国人相談サポートセンター（P81）
《医療・福祉》
21 栃木県精神保健福祉センター（P82）
22 市福祉事務所・栃木県健康福祉センター（P82）
23 宇都宮市保健所・栃木県健康福祉センター（P83）
24 栃木県社会福祉協議会・市町社会福祉協議会（P83）
25 地域包括支援センター（P84）
26 市町障害者虐待防止センター・栃木県障害者権利擁護センター（P85）
27 栃木県医療安全相談センター（P86）
28 栃木県公認心理師協会（P87）
29 （一社）栃木県社会福祉士会（P87）

《就労関係》

- 30 労働基準監督署 (P88)
- 31 ハローワーク (公共職業安定所) (P88)
- 32 総合労働相談コーナー (P88)
- 33 (独法) 高齢・傷害・求職者雇用支援機構栃木支部
栃木職業能力開発促進センター (ポリテクセンターとちぎ) (P89)
- 34 とちぎジョブモール (P89)

《DV・性暴力被害、困難な問題を抱える女性など》

- 35 とちぎ男女共同参画センター (女性相談支援センター・女性自立支援施設・
配偶者暴力相談支援センター) (P91)
- ※ 困難を抱える女性 LINE 相談@とちぎ
- 36 市配偶者暴力相談支援センター (P92)
- 37 宇都宮市女性相談所 (P93)
- 38 とちぎ性暴力被害者サポートセンター (とちエール) (P93)
- 39 民間シェルター (P94)
- 40 母子家庭等就業・自立支援センター (P94)

《こども》

- 41 児童相談所 (P95)
- 42 児童福祉施設 (P95)
- 43 ファミリー・サポート・センター (P96)
- 44 栃木県教育委員会・市町教育委員会 (P97)
- 45 学校 (P98)
- 46 (独) 日本スポーツ振興センター (P99)

《交通事故》

- 47 栃木県交通事故相談所 (P100)
- 48 栃木県交通安全活動推進センター (P100)
- 49 (公財) 日弁連交通事故相談センター (P101)
- 50 (公財) 交通事故紛争処理センター (P101)
- 51 (一社) 日本損害保険協会 (P102)
- 52 (一財) 自賠責保険・共済紛争処理機構 (P102)
- 53 (独) 自動車事故対策機構 (NASVA) (P103)
- 54 (公財) 交通遺児等育成基金 (P104)
- 55 (公財) 交通遺児育英会 (P106)

《その他》

- 56 (公財) 栃木県暴力追放県民センター (P107)
- 57 栃木県消費生活センター・各市町消費生活センター (P107)
- 58 栃木県子ども若者・ひきこもり総合相談センター (ポラリス☆とちぎ) (P109)
- 59 (社福) 栃木いのちの電話 (P109)
- 60 日本年金機構 (P110)
- 61 全国健康保険協会栃木支部 (P110)
- 62 税務署 (P110)

(別表1) 犯罪被害者等支援に関する施策、総合的対応窓口担当課 (P112)

(別表2) 県内の警察署一覧 (P113)

(別表3) 宇都宮地方裁判所、宇都宮家庭裁判所、宇都宮簡易裁判所 (P114)

(別表4) 宇都宮地方検察庁 (P114)

(別表5) 宇都宮地方法務局 (P115)

(別表6) 市が設置する福祉事務所 (P115)

(別表7) 栃木県健康福祉センター、宇都宮市保健所 (P116)

(別表8) 社会福祉協議会 (P117)

(別表9) とちぎ権利擁護センター (あすてらす) (P118)

(別表10) 地域包括支援センター (P120)

(別表11) 労働基準監督署 (P124)

(別表12) ハローワーク (公共職業安定所) (P124)

(別表13) 総合労働相談コーナー (P125)

(別表14) ファミリー・サポート・センター (P126)

(別表15) 市町教育委員会相談窓口 (P127)

【参考様式】 市町の犯罪被害者等支援業務担当課一覧 (P128)

【参考資料1】 警察による犯罪被害者支援 (令和6年度版)

【参考資料2】 栃木県犯罪被害者等支援条例