

栃木県内 R5.6月の相談件数 **1,262件**

(件数はすべて8月4日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SNS等による架空請求等)	177
2位	役務その他 (廃品回収サービス等)	82
3位	戸建住宅 (家屋修繕の訪問販売トラブル等)	62
4位	融資サービス (カードローン等)	57
5位	自動車 (新車、中古車契約等)	48

全体5位の「自動車」に関する相談では中古車の売買契約に係る相談や、中古部品の価格高騰による苦情、ネットで中古部品を注文し料金を支払ったが商品が届かないといった相談があった。

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・ 娯楽	6	役務その他	4	商品一般	3
20～29	商品一般	9	他の教養・ 娯楽	8	融資 サービス	7
30～39	自動車	10	融資 サービス	10	商品一般	6
40～49	商品一般	19	自動車	10	役務その他	10
50～59	商品一般	23	役務その他	13	戸建住宅	12
60～69	商品一般	34	戸建住宅	18	健康食品	9
70～79	商品一般	35	化粧品	10	戸建住宅	7
80～	商品一般	19	役務その他	10	戸建住宅	7