

栃木県内 R6.6月の相談件数 **1,189件**

(件数はすべて8月5日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SMS等による架空請求等)	173
2位	戸建住宅 (屋根工事の点検商法トラブル等)	83
3位	役務その他 (廃品回収サービス等)	68
4位	健康食品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	53
4位	融資サービス (多重債務等)	53

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・娯楽	3	集合住宅	2	—	—
20～29	理美容	6	商品一般 自動車 相談その他	各5	—	—
30～39	融資サービス	10	商品一般	7	紳士・婦人洋服 集合住宅 役務その他	各5
40～49	融資サービス	10	商品一般	9	娯楽等情報 配信サービス 役務その他	各8
50～59	商品一般	18	化粧品	16	健康食品 戸建住宅 融資サービス	各11
60～69	戸建住宅	21	商品一般	20	化粧品	17
70～79	商品一般	55	インターネット 通信サービス 役務その他	14	戸建住宅	13
80～	役務その他	28	商品一般	25	相談その他	18

今月のポイント

「1 全体上位」の4位となった「融資サービス」の相談53件のうち31件 (58.5%)が、30歳から50歳代からの相談だった。

相談の大半が返済、債務整理に関する内容であり、「返済していくことが厳しい、対処法を知りたい」という内容の相談が多かった。