

栃木県内 R6.10月の相談件数 1,327件

(件数はすべて12月5日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

1 全体上位

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SMS等による架空請求等)	252
2位	化粧品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	99
3位	役務その他 (廃品回収サービス等)	81
4位	健康食品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	62
5位	融資サービス (多重債務等)	38

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・娯楽	7	商品一般 紳士・婦人洋服 玩具・遊具 移動通信サービス 娯楽等情報配信サービス	各2	—	—
20～29	商品一般	12	自動車	7	集合住宅 他の教養・娯楽 理美容	各4
30～39	商品一般	19	融資サービス	7	集合住宅	6
40～49	商品一般	15	化粧品	9	集合住宅 役務その他	各8
50～59	化粧品	29	商品一般	21	融資サービス	15
60～69	商品一般	45	化粧品	35	健康食品	16
70～79	商品一般	63	健康食品 化粧品 役務その他	各15	—	—
80～	商品一般	26	役務その他	13	相談その他	10

今月のポイント

「1 全体上位」で2位となった「化粧品」の相談の大半は、「SNSの化粧品の広告に『1回限り、解約不要』とあったので注文したところ、定期購入扱いとなっていたので解約したい」といった相談であった。