

栃木県内 R7.2月の相談件数 1,087件

(件数はすべて4月7日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

1 全体上位

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SMS等による架空請求等)	170
2位	役務その他 (廃品回収サービス等)	78
3位	化粧品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	50
4位	融資サービス (多重債務等)	46
5位	戸建住宅 (家屋修繕等の訪問販売トラブル等)	34

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・娯楽	5	自動車	4	健康食品 化粧品 理美容	各3
20～29	内職・副業	7	商品一般 集合住宅	各6	—	—
30～39	自動車 戸建住宅	各6	商品一般	5	—	—
40～49	商品一般	12	融資サービス 役務その他	各9	—	—
50～59	商品一般	22	役務その他	10	化粧品	9
60～69	商品一般	31	融資サービス	12	化粧品	11
70～79	商品一般	35	化粧品	13	役務その他	12
80～	商品一般	17	他の住宅設備	15	役務その他	9

今月のポイント

「2 世代別商品分類上位」の80歳以上で2位となった「他の住宅設備」の相談では、「分電盤の点検などと称し自宅を訪問した事業者と、高額な契約を締結してしまったため、解約したい」という内容が多数寄せられた。