

栃木県内 R7.4月の相談件数 1,402件

(件数はすべて6月5日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

1 全体上位

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SMS等による架空請求等)	170
2位	役務その他 (廃品回収サービス等)	133
3位	化粧品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	88
4位	健康食品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	52
	融資サービス (多重債務等)	52

2 世代別商品分類上位

世代	1位	件数	2位	件数	3位	件数
～19	商品一般 健康食品 他の教養・娯楽	各4	—	—	—	—
20～29	理美容	19	商品一般	7	集合住宅 融資サービス 内職・副業	各6
30～39	役務その他	11	集合住宅	7	自動車 理美容	各6
40～49	役務その他	12	集合住宅 融資サービス	各11	—	—
50～59	化粧品	22	商品一般	21	役務その他	16
60～69	商品一般	26	化粧品	22	役務その他	13
70～79	商品一般	40	役務その他	30	化粧品	21
80～	役務その他	27	商品一般	23	他の住宅設備	14

今月のポイント

「1 全体上位」で2位となった「役務その他」の相談 (合計133件) のうち、46件 (34.6%) が「給湯器、分電盤の点検商法」に関する相談であり、相談内容の多くが「無料点検を案内する電話があり不審」との情報提供だった。