

栃木県内 R7.5月の相談件数 **1,521件**

(件数はすべて7月7日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

1 全体上位

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SMS等による架空請求等)	242
2位	役務その他 (廃品回収サービス等)	113
3位	化粧品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	110
4位	融資サービス (多重債務等)	50
5位	相談その他	46

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
	商品分類	件数	商品分類	件数	商品分類	件数
～19	娯楽等情報 配信サービス	5	役務その他	4	商品一般 自動車 理美容	各3
20～29	理美容	20	商品一般 自動車	各9	—	—
30～39	商品一般 集合住宅	各10	自動車	8	—	—
40～49	化粧品	17	商品一般	14	役務その他	12
50～59	化粧品	36	商品一般	34	役務その他	13
60～69	商品一般	34	化粧品	24	インターネット 通信サービス	11
70～79	商品一般	55	役務その他	22	化粧品	19
80～	商品一般	46	役務その他	18	電報・固定電話	12

今月のポイント

「1 全体上位」で2位となった「役務その他」の相談 (合計113件) のうち、39件 (34.5%) が「給湯器等の点検商法」に関する相談であり、相談内容の多くが「無料点検を案内する電話があり不審」との情報提供だった。