

栃木県内 R7.8月の相談件数 **1,135件**

(件数はすべて10月10日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

1 全体上位

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SNS等による架空請求等)	1 5 8
2位	役務その他 (廃品回収サービス等)	7 9
3位	化粧品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	5 5
4位	融資サービス (多重債務等)	5 2
5位	インターネット通信サービス (光回線の契約トラブル等)	4 9

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	商品一般	7	自動車	4	化粧品	3
20～29	理美容	1 6	融資サービス 役務その他	各 6	—	—
30～39	商品一般	1 0	戸建住宅	8	役務その他	6
40～49	商品一般	1 2	融資サービス	1 1	自動車 役務その他	各 8
50～59	商品一般	1 7	化粧品	1 3	融資サービス	1 1
60～69	商品一般	2 5	健康食品 化粧品	各 1 1	—	—
70～79	商品一般	3 5	化粧品	1 4	役務その他	1 1
80～	商品一般	2 3	役務その他	1 0	電気 戸建住宅 魚介類 健康食品 インターネット 通信サービス	各 5

今月のポイント

「1 全体上位」で5位となった「インターネット通信サービス」の相談 (合計49件) のうち、22件 (44.9%) が光回線に関する相談であり、「ネット利用料金が安くなると言われ契約したが実際は安くならなかった」という相談が最も多かった。