

栃木県内 R7.10月の相談件数 **1,385件**

(件数はすべて12月8日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

1 全体上位

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

順位	商品分類	件数
1位	商品一般（不審電話等）	231
2位	化粧品（インターネット通販の定期購入トラブル等）	70
3位	役務その他（ロードサービスとの契約トラブル等）	65
4位	融資サービス（多重債務等）	64
5位	戸建住宅（屋根修繕等の訪問販売トラブル等）	50

2 世代別商品分類上位

世代	1位	件数	2位	件数	3位	件数
～19	他の教養・娯楽	6	健康食品	4	商品一般 アクセサリ 理美容 役務その他	各2
20～29	商品一般	17	理美容	12	融資サービス	9
30～39	商品一般	11	自動車	9	戸建住宅	8
40～49	商品一般	16	役務その他	10	融資サービス	8
50～59	化粧品	24	商品一般	18	融資サービス	12
60～69	商品一般	30	化粧品	13	健康食品 インターネット 通信サービス	各12
70～79	商品一般	66	化粧品	18	インターネット 通信サービス	12
80～	商品一般	29	相談その他	10	電報・固定電話	8

今月のポイント

「1 全体上位」で3位となった「役務その他」の相談（合計65件）のうち、5件（7.7%）がロードサービスに関する相談であり、「インターネットで検索して依頼したロードサービス事業者から、高額な請求やキャンセル料を求められた」という相談であった。