

# 栃木県内 R7.12月の相談件数 **1,274件**

(件数はすべて2月5日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム  
(Practical Living Information Online Network System)の略

## 1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般（不審電話等）	176
2位	役務その他（ロードサービスの契約トラブル等）	99
3位	化粧品（インターネット通販の定期購入トラブル等）	91
4位	紳士・婦人洋服（インターネット通販での購入トラブル等）	48
5位	自動車（中古自動車の購入トラブル等）	41

## 2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	役務その他	3	商品一般	2	電気 紳士・婦人洋服 化粧品...他多数	各1
20～29	役務その他	10	商品一般	8	集合住宅 内職・副業	各7
30～39	商品一般 役務その他	各10	自動車	8	—	—
40～49	商品一般	18	紳士・婦人洋服	11	自動車	8
50～59	化粧品	19	商品一般 紳士・婦人洋服 役務その他	各11	—	—
60～69	商品一般	36	化粧品	26	健康食品	9
70～79	商品一般 化粧品	各28	役務その他	13	—	—
80～	商品一般	23	他の住宅設備	11	役務その他	10

### 今月のポイント

「1 全体上位」で4位となった「紳士・婦人洋服」の相談（合計48件）のうち、14件（29.2%）がインターネット通販に関する相談であり、「SNSの広告から商品を注文したら、広告と異なるデザインや素材だった」という相談が多かった。