

栃木県内 R8.2月の相談件数 **1,288件**

(件数はすべて4月8日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般（不審電話等）	158
2位	役務その他（点検商法等）	116
3位	化粧品（インターネット通販の定期購入トラブル等）	76
4位	融資サービス（多重債務等）	50
5位	戸建住宅（リフォームや修理トラブル等）	45

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	化粧品	4	紳士・婦人洋服	3	教室・講座 他の教養・娯楽 理美容	各2
20～29	役務その他	12	集合住宅 理美容	各7	—	—
30～39	役務その他	13	自動車	7	融資サービス 医療 内職・副業	各6
40～49	商品一般	17	役務その他	10	健康食品 融資サービス	各7
50～59	商品一般	27	融資サービス	16	化粧品	13
60～69	化粧品	22	商品一般	16	役務その他	15
70～79	商品一般	31	化粧品	26	役務その他	23
80～	商品一般	17	他の住宅設備	12	役務その他	8

今月のポイント

「1 全体上位」で5位となった「戸建住宅」の相談（合計45件）のうち、11件（24.4%）が屋根の修理・工事に関する相談であり、特に、訪問販売業者との契約トラブルについての相談が多かった。