

栃木県内 R8.3月の相談件数 **1,570件**

(件数はすべて5月7日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般（不審電話等）	213
2位	役務その他（不用品回収サービス等）	104
3位	化粧品（インターネット通販の定期購入トラブル等）	73
4位	自動車（中古車トラブル等）	71
5位	集合住宅（賃貸アパートのトラブル等）	63

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・娯楽	3	教室・講座 医療	各2	—	—
20～29	集合住宅	17	役務その他	11	理美容	9
30～39	集合住宅	14	自動車 役務その他	各12	—	—
40～49	商品一般	20	自動車	11	役務その他	10
50～59	商品一般	23	化粧品 役務その他	各13	—	—
60～69	商品一般	35	化粧品	23	健康食品	14
70～79	商品一般	48	化粧品	20	インターネット 通信サービス	15
80～	商品一般	29	役務その他	11	健康食品	9

今月のポイント

「1 全体上位」で5位となった「集合住宅」の相談（合計63件）のうち、24件（38.1%）が賃貸アパートのトラブルに関する相談であり、「退去時に発生した現状回復等の費用が高額であった」という相談や賃貸アパートでの雨漏りについての相談であった。