

栃木県内 R8.5月の相談件数 **1,312件**

(件数はすべて7月7日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

1 全体上位

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

順位	商品分類	件数
1位	商品一般（不審電話等）	194
2位	役務その他（分電盤の点検トラブル等）	78
3位	化粧品（インターネット通販の定期購入トラブル等）	72
4位	インターネット通信サービス（光回線の契約トラブル等）	61
5位	融資サービス（多重債務等）	47

2 世代別商品分類上位

世代	1位	件数	2位	件数	3位	件数
～19	電気	4	他の教養・娯楽	3	商品一般	2
20～29	商品一般	11	役務その他	9	理美容	8
30～39	集合住宅	14	役務その他	6	商品一般 戸建住宅 融資サービス	各4
40～49	商品一般	20	紳士・婦人洋服	11	自動車	10
50～59	商品一般	29	化粧品	18	融資サービス	11
60～69	商品一般 化粧品	各20	健康食品	10	—	—
70～79	商品一般	30	化粧品 インターネット 通信サービス	各20	—	—
80～	商品一般	22	役務その他	12	健康食品 医薬品 他の行政サービス 戸建住宅	各5

今月のポイント

「1 全体上位」で4位となった「インターネット通信サービス」の相談（合計61件）のうち、34件（55.7%）が光回線のトラブルに関する相談であり、光回線の料金が安くなるという勧誘を受けた契約トラブルに関する相談が多かった。