

栃木県内 R8.6月の相談件数 **1,297件**

(件数はすべて8月4日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

1 全体上位

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

順位	商品分類	件数
1位	商品一般（不審電話等）	178
2位	役務その他（質問サイトのサブストラブル等）	95
3位	自動車（中古車トラブル等）	54
4位	インターネット通信サービス（光回線の契約トラブル等）	49
5位	化粧品（インターネットの通販トラブル等）	46

2 世代別商品分類上位

世代	1位	件数	2位	件数	3位	件数
～19	商品一般 他の教養・娯楽 医療	各3	—	—	—	—
20～29	役務その他	9	自動車	6	商品一般 融資サービス 娯楽等情報配信サービス 他の教養・娯楽	各5
30～39	商品一般	11	役務その他	8	集合住宅 教室・講座	各7
40～49	商品一般	12	集合住宅	9	化粧品	8
50～59	商品一般	30	役務その他	19	自動車	11
60～69	役務その他	18	商品一般	14	化粧品	11
70～79	商品一般	30	インターネット通信サービス	13	化粧品 移動通信サービス 役務その他	各12
80～	商品一般	26	移動通信サービス	11	健康食品 役務その他	各8

今月のポイント

「1 全体上位」で3位となった「自動車」の相談（合計54件）のうち、12件（22.2%）が中古車の契約トラブルに関する相談であり、中古車購入に関する説明不足や車両不具合等の相談であった。