

栃木県内 R8.8月の相談件数 1,320件

(件数はすべて9月末日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

1 全体上位

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

順位	商品分類	件数
1位	商品一般（不審電話等）	156
2位	役務その他（質問サイトのサブストラブル等）	125
3位	健康食品（インターネット通販の定期購入トラブル等）	75
4位	融資サービス（多重債務等）	52
5位	戸建住宅（点検商法による屋根工事トラブル等）	51

2 世代別商品分類上位

世代	1位	件数	2位	件数	3位	件数
～19	娯楽等情報配信サービス 他の教養・娯楽	各3	商品一般 飲料 役務その他	各2	—	—
20～29	融資サービス	12	役務その他	11	商品一般	9
30～39	自動車	9	商品一般	8	集合住宅 融資サービス 役務その他	各7
40～49	役務その他	13	健康食品	11	商品一般	10
50～59	健康食品	16	商品一般	15	融資サービス 役務その他	各13
60～69	商品一般	20	健康食品	18	役務その他	15
70～79	商品一般	28	役務その他	20	健康食品	17
80～	商品一般	29	他の住宅設備	23	役務その他	18

今月のポイント

「1 全体上位」で4位となった「融資サービス」の相談（合計52件）のうち、18件（34.6%）が多重債務に関する相談であり、カードローンによる負債や複数の消費者金融からの借入れについて、返済が困難となったケースに関する相談がみられた。