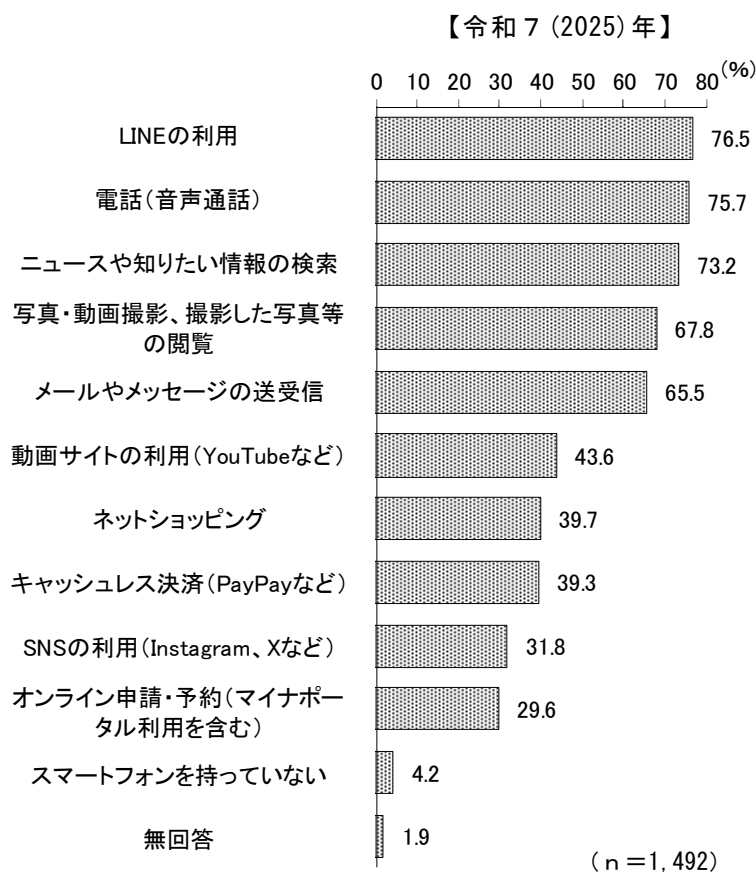


16 スマートフォンの活用について

(1) スマートフォン利用の目的

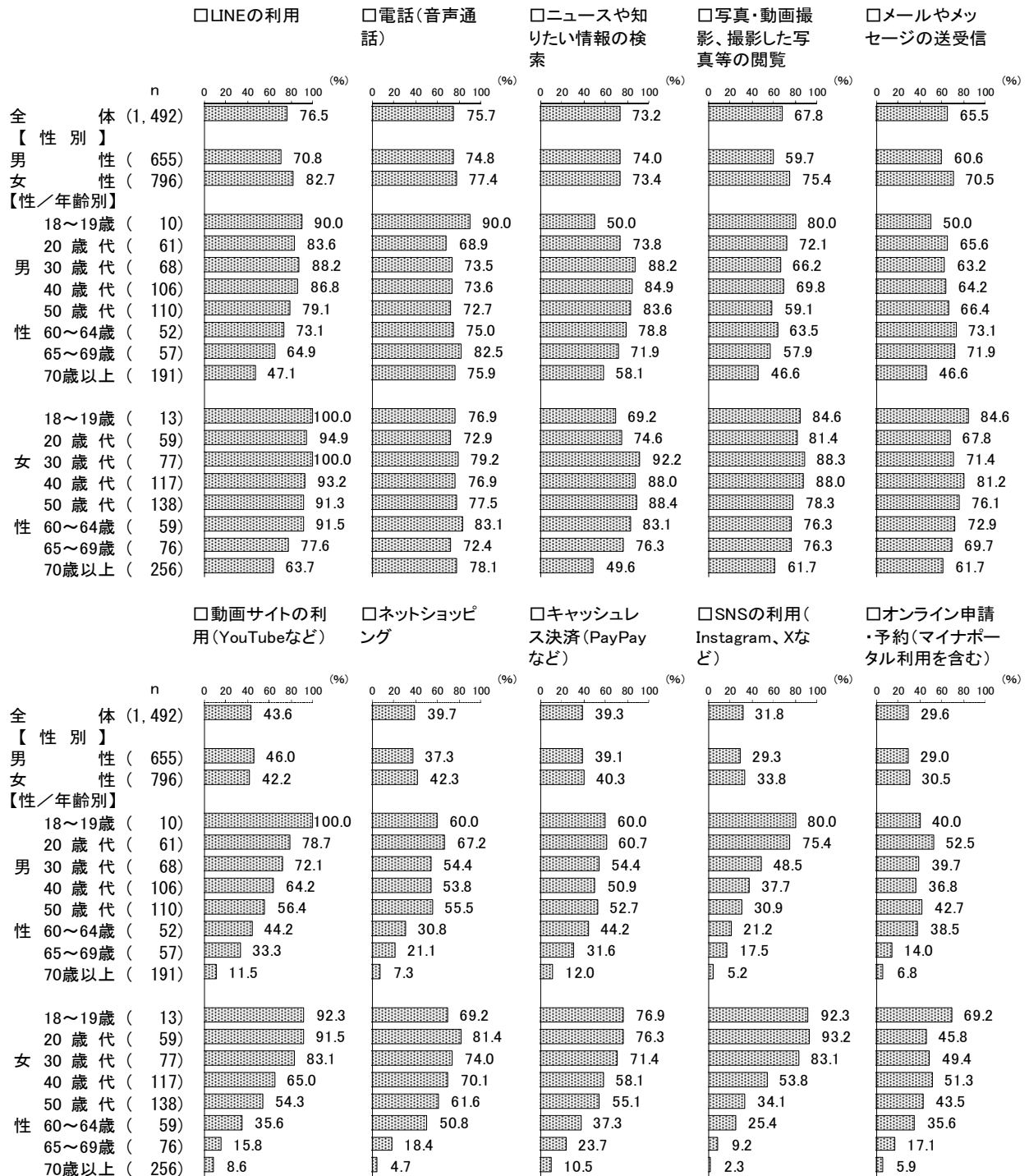
問39 あなたは、スマートフォンを普段どのようなことに使っていますか。次の中からいくつかでも選んでください。 [n=1,492]

1	ニュースや知りたい情報の検索	73.2%
2	写真・動画撮影、撮影した写真等の閲覧	67.8
3	メールやメッセージの送受信	65.5
4	LINEの利用	76.5
5	電話（音声通話）	75.7
6	オンライン申請・予約（マイナポータル利用を含む）	29.6
7	キャッシュレス決済（PayPayなど）	39.3
8	ネットショッピング	39.7
9	動画サイトの利用（YouTubeなど）	43.6
10	SNSの利用（Instagram、Xなど）	31.8
11	スマートフォンを持っていない （無回答）	4.2 1.9



全体でみると、「LINEの利用」（76.5%）が7割台半ばを超えて最も高く、次いで「電話（音声通話）」（75.7%）、「ニュースや知りたい情報の検索」（73.2%）、「写真・動画撮影、撮影した写真等の閲覧」（67.8%）、「メールやメッセージの送受信」（65.5%）の順となっている。

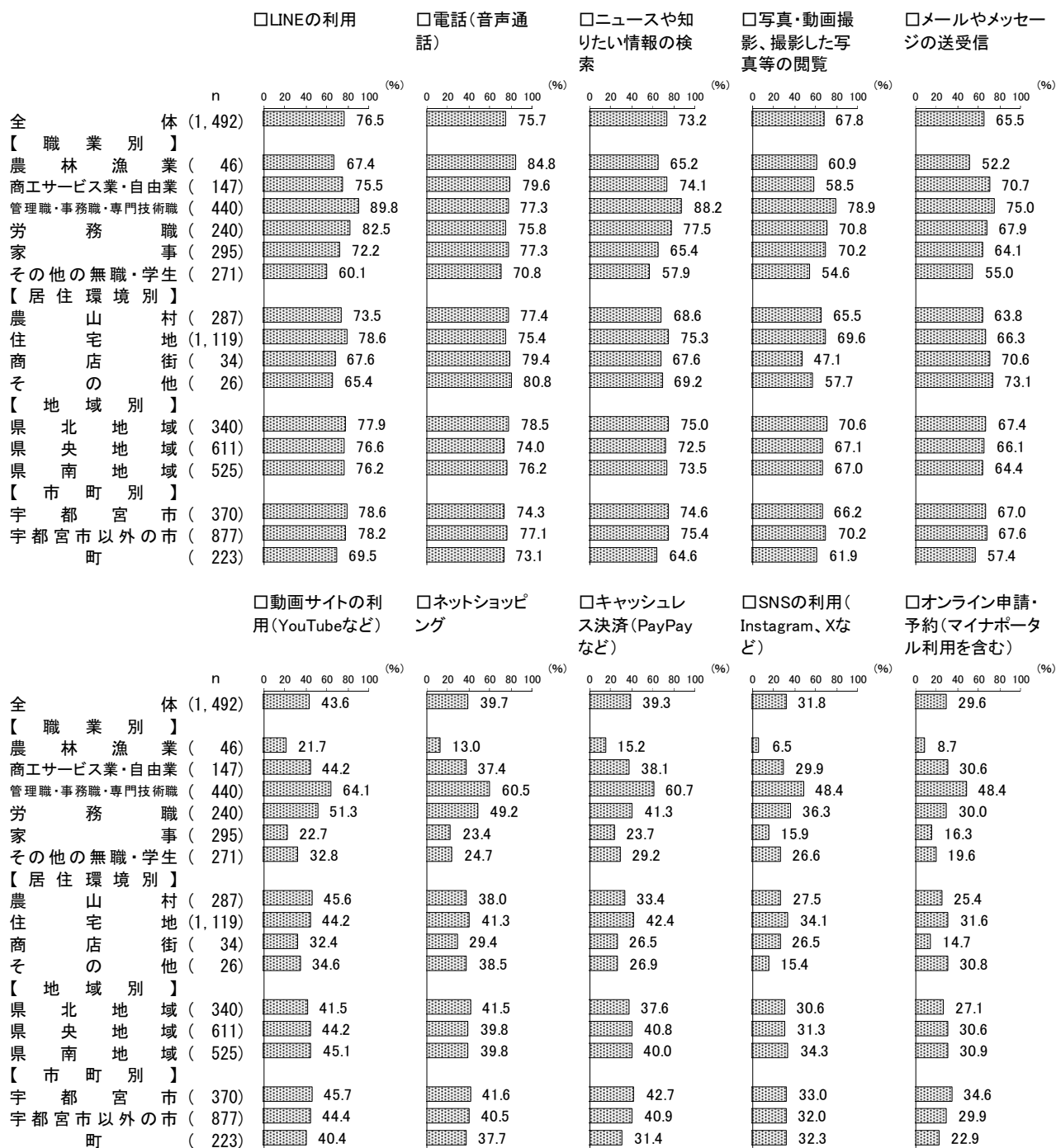
[性別・性／年齢別] (上位10項目)



性別でみると、「写真・動画撮影、撮影した写真等の閲覧」では〈女性〉(75.4%)が〈男性〉(59.7%)より15.7ポイント、「LINEの利用」では〈女性〉(82.7%)が〈男性〉(70.8%)より11.9ポイント、「メールやメッセージの送受信」では〈女性〉(70.5%)が〈男性〉(60.6%)より9.9ポイントそれぞれ高くなっている。

性／年齢別でみると、「電話(音声通話)」を除く各目的で、主に50歳代以下の各世代で利用率が高い傾向にある。「LINEの利用」では〈女性30歳代〉が100.0%と高くなっている。「ニュースや知りたい情報の検索」では〈女性30歳代〉が92.2%と高くなっている。「写真・動画撮影、撮影した写真等の閲覧」では〈女性30歳代〉が88.3%、〈女性40歳代〉が88.0%と高くなっている。「メールやメッセージの送受信」では〈女性40歳代〉が81.2%と高くなっている。

〔職業別・居住環境別・地域別・市町別〕（上位10項目）



職業別でみると、「LINEの利用」では〈管理職・事務職・専門技術職〉が89.8%と高くなっている。「電話（音声通話）」では〈農林漁業〉が84.8%と高くなっている。「ニュースや知りたい情報の検索」では〈管理職・事務職・専門技術職〉が88.2%と高くなっている。「写真・動画撮影、撮影した写真等の閲覧」では〈管理職・事務職・専門技術職〉が78.9%と高くなっている。「メールやメッセージの送受信」では〈管理職・事務職・専門技術職〉が75.0%と高くなっている。

居住環境別でみると、「ニュースや知りたい情報の検索」では〈住宅地〉が75.3%と高くなっている。

地域別でみると、大きな傾向の違いはみられない。

市町別でみると、全体的に〈町〉が低くなっている。

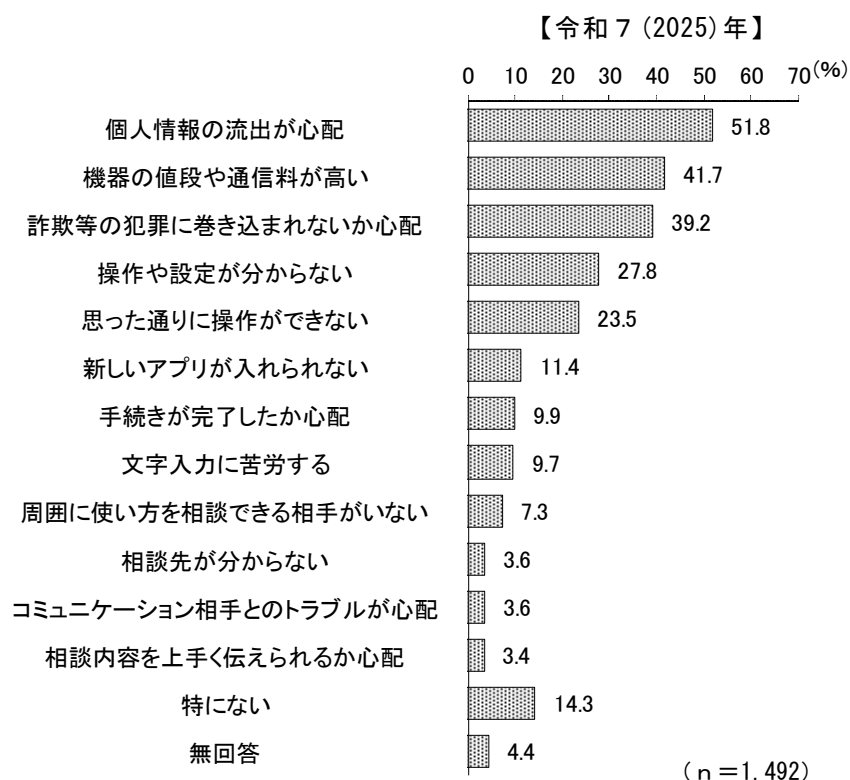
(2) スマートフォン利用に当たり困ったことや不安に思ったこと

問40 あなたが、スマートフォンの利用に当たり困ったこと、不安に思ったことは何ですか。

次の中からいくつでも選んでください。

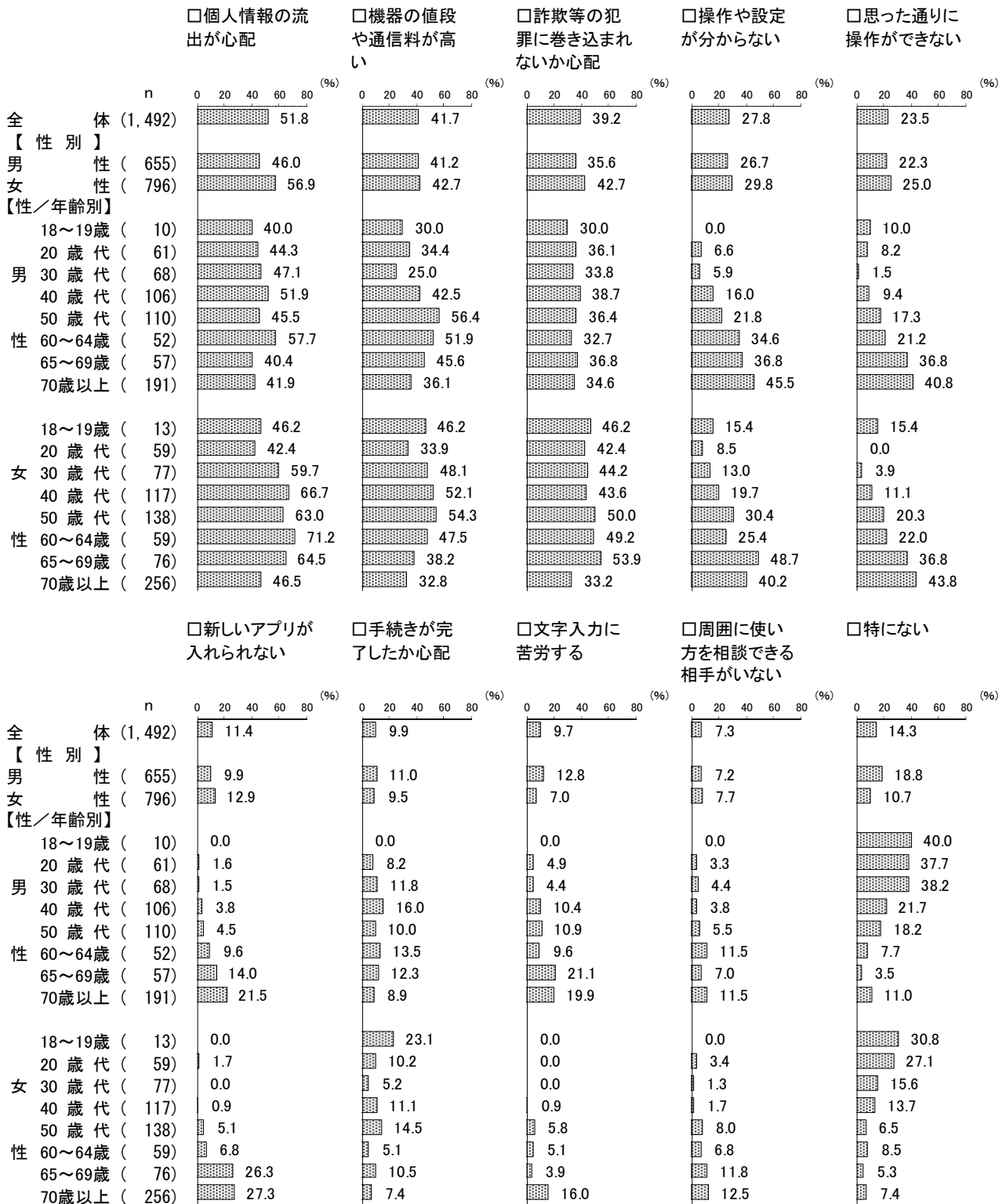
[n=1,492]

1	操作や設定が分からない	27.8%
2	思った通りに操作ができない	23.5
3	文字入力に苦勞する	9.7
4	新しいアプリが入れられない	11.4
5	周囲に使い方を相談できる相手がいない	7.3
6	相談先が分からない	3.6
7	相談内容を上手く伝えられるか心配	3.4
8	個人情報の流出が心配	51.8
9	詐欺等の犯罪に巻き込まれないか心配	39.2
10	手続きが完了したか心配	9.9
11	機器の値段や通信料が高い	41.7
12	コミュニケーション相手とのトラブルが心配	3.6
13	特にない	14.3
	(無回答)	4.4



全体でみると、「個人情報の流出が心配」(51.8%)が5割強で最も高く、次いで、「機器の値段や通信料が高い」(41.7%)、「詐欺等の犯罪に巻き込まれないか心配」(39.2%)、「操作や設定が分からない」(27.8%)、「思った通りに操作ができない」(23.5%)の順となっている。

【性別・性／年齢別】（上位10項目）

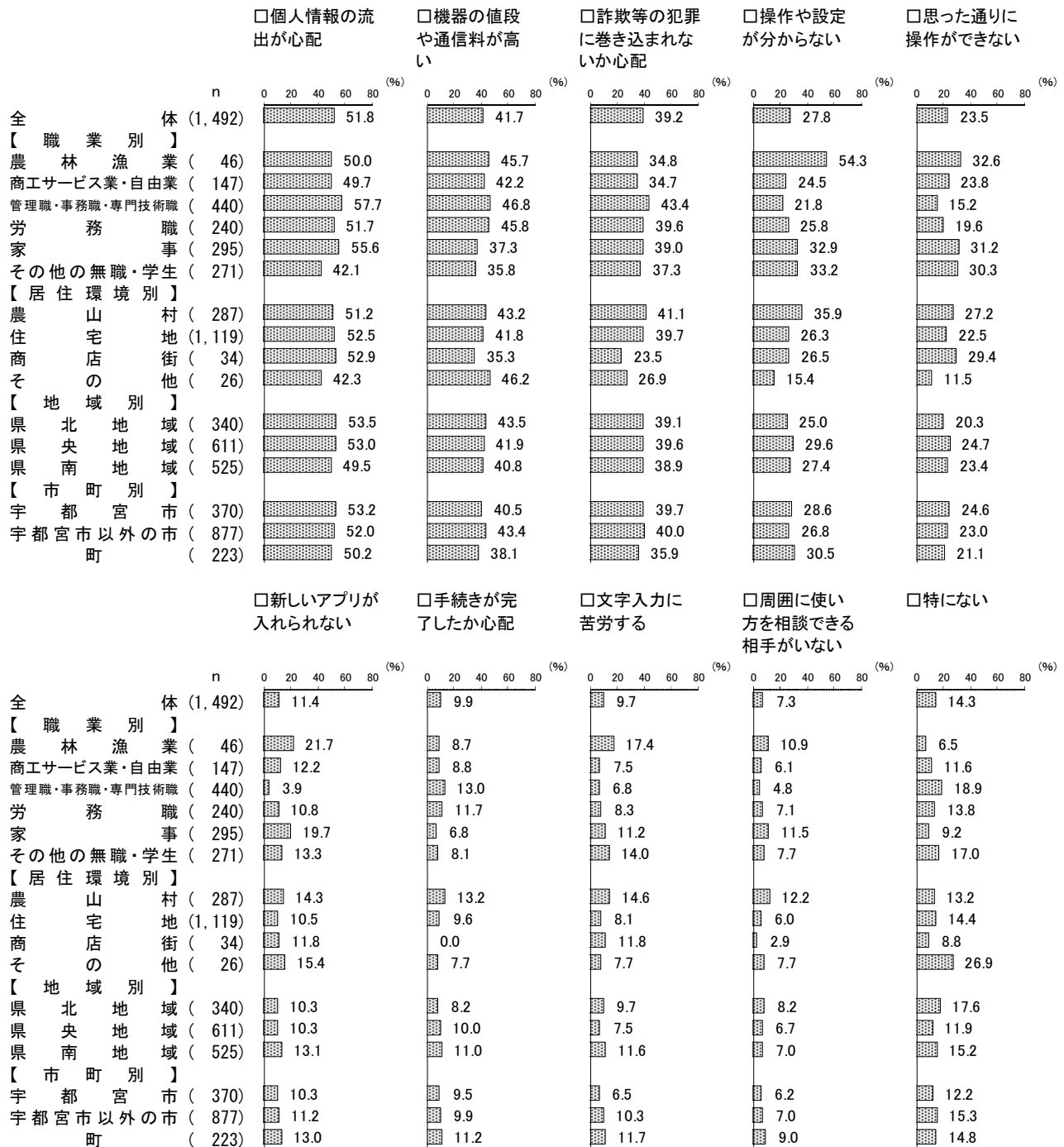


性別でみると、「個人情報の流出が心配」では〈女性〉（56.9％）が〈男性〉（46.0％）より10.9ポイント、「詐欺等の犯罪に巻き込まれないか心配」では〈女性〉（42.7％）が〈男性〉（35.6％）より7.1ポイントそれぞれ高くなっている。一方、「特にない」では〈男性〉（18.8％）が〈女性〉（10.7％）より8.1ポイント高くなっている。

性／年齢別でみると、「個人情報の流出が心配」では〈女性60～64歳〉が71.2％と高くなっている。「機器の値段や通信料が高い」では〈男性50歳代〉が56.4％、〈女性50歳代〉が54.3％と高くなっている。「詐

欺等の犯罪に巻き込まれないか心配」では〈女性65～69歳〉が53.9%と高くなっている。「操作や設定が分からない」では〈女性65～69歳〉が48.7%と高くなっている。「思った通りに操作ができない」では〈女性70歳以上〉が43.8%、〈男性70歳以上〉が40.8%と高くなっている。一方、「特にない」では〈男性30歳代〉が38.2%、〈男性20歳代〉が37.7%と高くなっている。

〔職業別・居住環境別・地域別・市町別〕（上位10項目）



職業別でみると、「個人情報の流出が心配」では〈管理職・事務職・専門技術職〉が57.7%と高くなっている。「機器の値段や通信料が高い」では〈管理職・事務職・専門技術職〉が46.8%と高くなっている。「操作や設定が分からない」では〈農林漁業〉が54.3%と高くなっている。「思った通りに操作ができない」では〈農林漁業〉が32.6%、〈家事〉が31.2%、〈その他の無職・学生〉が30.3%と高くなっている。

居住環境別でみると、「操作や設定が分からない」では〈農山村〉が35.9%と高くなっている。

地域別でみると、大きな傾向の違いはみられない。

市町別でみると、大きな傾向の違いはみられない。

