

第2回 「とちまる救急安心電話相談について」

1 調査目的

とちまる救急安心電話相談についての認知度・利用率を把握し、今後の施策の検討に活用します。

※とちまる救急安心電話相談の概要については、以下のサイトに掲載しています。

<https://www.pref.tochigi.lg.jp/e02/welfare/iryuu/kyuukyuu/kyukyudenwasoudan.html>

(担当課:保健福祉部 医療政策課)

2 調査概要

(1) 調査対象者

62,562 名 (LINEアンケート協力者)

(2) 調査期間

令和8(2026)年5月15日～5月18日

(3) 調査方法

栃木県公式LINEのアンケート機能を活用して実施

3 回答者属性

回答数 1,058 名 (回答率1.7%)

(1) 男女別内訳

性別	回答者数	構成比
男性	272	25.7 %
女性	767	72.5 %
未回答	19	1.8 %
計	1058	

(2) 年代別内訳

年代	回答者数	構成比
10代	1	0.1 %
20代	45	4.3 %
30代	176	16.6 %
40代	232	21.9 %
50代	251	23.7 %
60代	223	21.1 %
70代以上	130	12.3 %
計	1058	

(3) 地域別内訳

地域	回答者数	構成比
県央	531	50.2 %
県南	296	28.0 %
県北	227	21.5 %
県外	4	0.4 %
計	1058	100.0 %

(注)

(1) 調査結果に使われる「n」は、各設問に対する回答者数です。

(2) 割合を百分率(%)で表示する場合は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示。四捨五入の結果、合計が100%にならないことがあります。

(3) 図表中の語句は、表記を短縮・簡略化している場合があります。

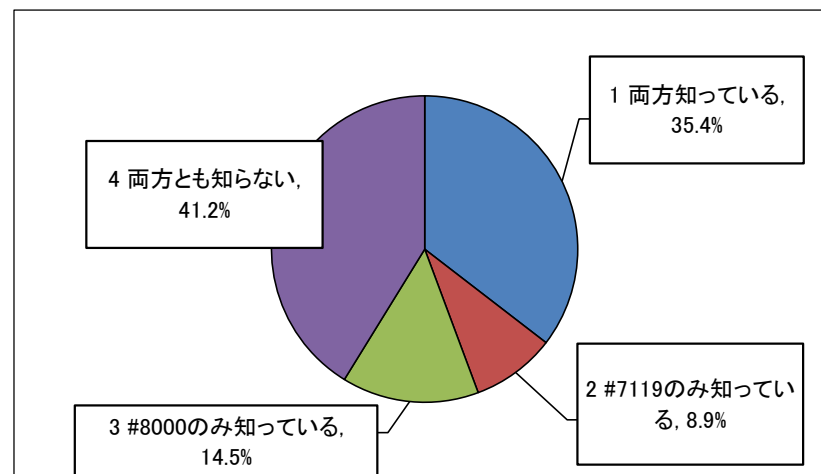
4 調査結果

問1 あなたは、とちまる救急安心電話相談(#7119(大人対象)あるいは#8000(こども対象))を知っていますか。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 両方知っている	35.4%	375
2 #7119のみ知っている	8.9%	94
3 #8000のみ知っている	14.5%	153
4 両方とも知らない	41.2%	436

(n = 1058)



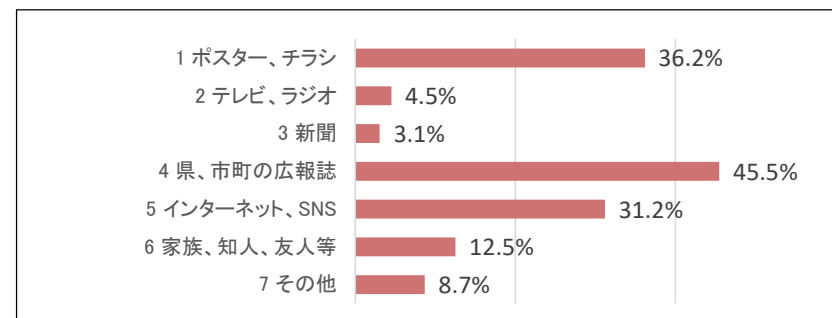
問2 (問1で「4 両方とも知らない」以外を選択した方に伺います。)

#7119あるいは#8000をどこで知りましたか。

(2つまで回答可)

	構成比	回答数
1 ポスター、チラシ	36.2%	225
2 テレビ、ラジオ	4.5%	28
3 新聞	3.1%	19
4 県、市町の広報誌	45.5%	283
5 インターネット、SNS	31.2%	194
6 家族、知人、友人等	12.5%	78
7 その他	8.7%	54

(n = 622)



問3 【問2】で「7 その他」と回答された方は、具体的な内容をお書きください。

主な意見

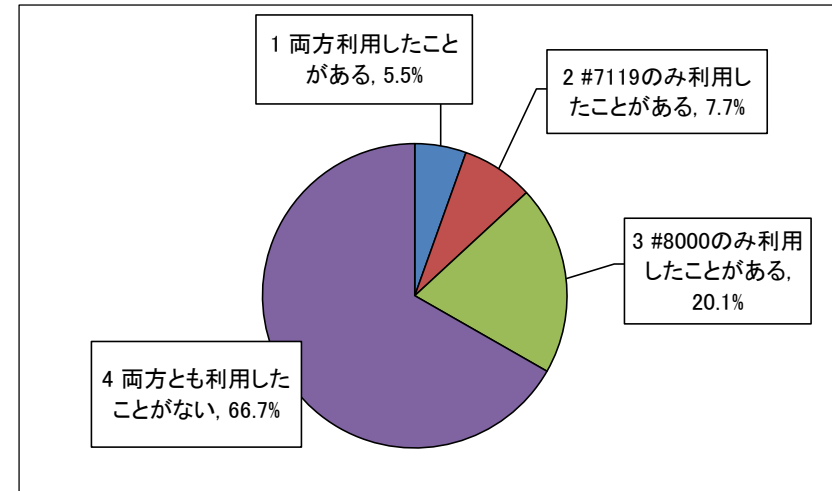
- ・職場で知った
- ・ラッピング広告バスで知った
- ・産後の保健師による家庭訪問で説明を受けた

問4 #7119あるいは#8000を利用したことがありますか。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 両方利用したことがある	5.5%	58
2 #7119のみ利用したことがある	7.7%	81
3 #8000のみ利用したことがある	20.1%	213
4 両方とも利用したことがない	66.7%	706

(n = 1058)



問5 とちまる救急安心電話相談についてのご意見などがあればお聞かせください。

主な意見

- ・より多くの人に知ってもらえるよう周知を強化してほしい
- ・救急車を要請すべきか迷う際に相談できるため助かる
- ・電話がよりつながりやすくなるとよい