

第5回 かかりつけ薬剤師・薬局等について

1 調査目的

かかりつけ薬剤師・薬局の普及状況や健康サポート薬局及び認定薬局制度の認知度を把握し、今後の施策に活用します。
※かかりつけ薬剤師・薬局や健康サポート薬局及び認定薬局の概要については、以下のホームページをご覧ください。
<https://www.pref.tochigi.lg.jp/e07/welfare/iryou/yakuji/kakarituke2017.html>

(担当課:保健福祉部 医薬・生活衛生課)

2 調査概要

(1) 調査対象者

707名 (とちぎネットアンケート協力者)

(2) 調査期間

令和8(2026)年8月10日～8月24日

(3) 調査方法

電子メールにより周知・回答依頼。MicrosoftFormsにより回答

3 回答者属性

回答数 458 名 (回答率64.8%)

(1) 男女別内訳

性別	回答者数	構成比
男性	195	42.6 %
女性	261	57.0 %
未回答	2	0.4 %
計	458	

(2) 年代別内訳

年代	回答者数	構成比
10代	0	0.0 %
20代	11	2.4 %
30代	23	5.0 %
40代	111	24.2 %
50代	128	27.9 %
60代	114	24.9 %
70代以上	71	15.5 %
計	458	

(3) 地域別内訳

地域	回答者数	構成比
県央	230	50.2 %
県南	132	28.8 %
県北	96	21.0 %
計	458	

(注)

- (1) 調査結果に使われる「n」は、各設問に対する回答者数です。
- (2) 割合を百分率(%)で表示する場合は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示。四捨五入の結果、合計が100%にならないことがあります。
- (3) 図表中の語句は、表記を短縮・簡略化している場合があります。

4 調査結果

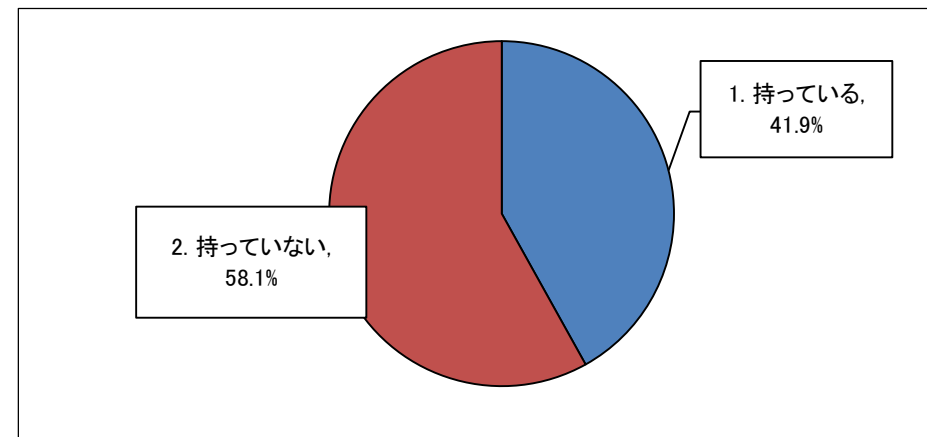
問1 あなたは「かかりつけ薬局(※)」を持っていますか？

※「かかりつけ薬局」とは、複数の病院や診療所(クリニック)を受診しても、薬局は1カ所と決めていつも利用する薬局のことです。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 持っている	41.9%	192
2 持っていない	58.1%	266

(n = 458)



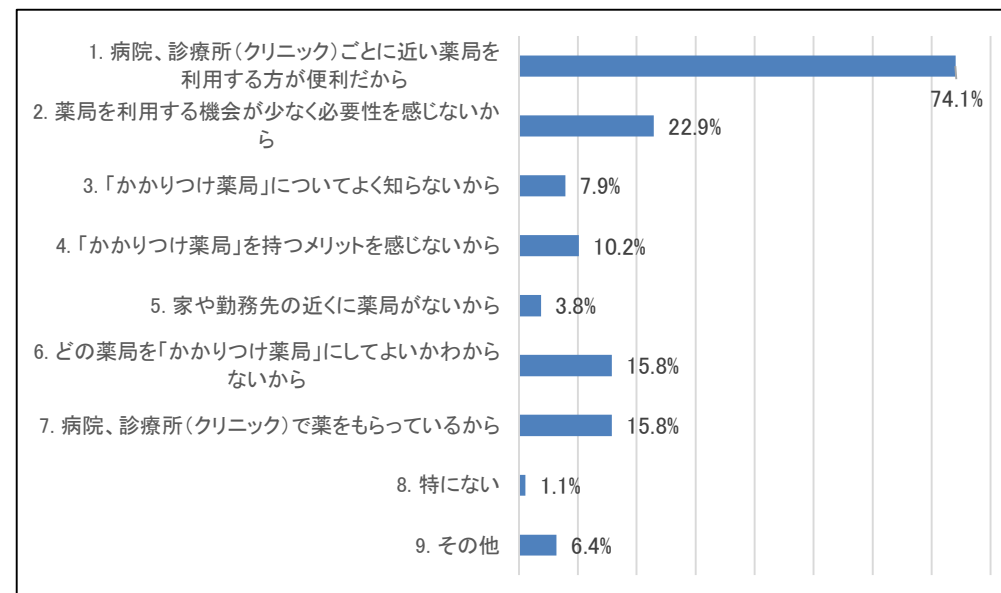
問2 (問1で選択肢2を選んだ方にお聞きます。)

あなたが「かかりつけ薬局」を持たない理由は何ですか？当てはまるものを次の中から全て選んでください。

(複数回答可)

	構成比	回答数
1 病院、診療所(クリニック)ごとに近い薬局を利用する方が便利だから	74.1%	197
2 薬局を利用する機会が少なく必要性を感じないから	22.9%	61
3 「かかりつけ薬局」についてよく知らないから	7.9%	21
4 「かかりつけ薬局」を持つメリットを感じないから	10.2%	27
5 家や勤務先の近くに薬局がないから	3.8%	10
6 どの薬局を「かかりつけ薬局」にしてよいかわからないから	15.8%	42
7 病院、診療所(クリニック)で薬をもらっているから	15.8%	42
8 特にない	1.1%	3
9 その他	6.4%	17

(n = 266)



【その他の主な意見】

- ・ 薬局によって扱っていない薬があるため
- ・ 薬局の開局時間とその門前ではない医療機関受診のタイミングが合わないため

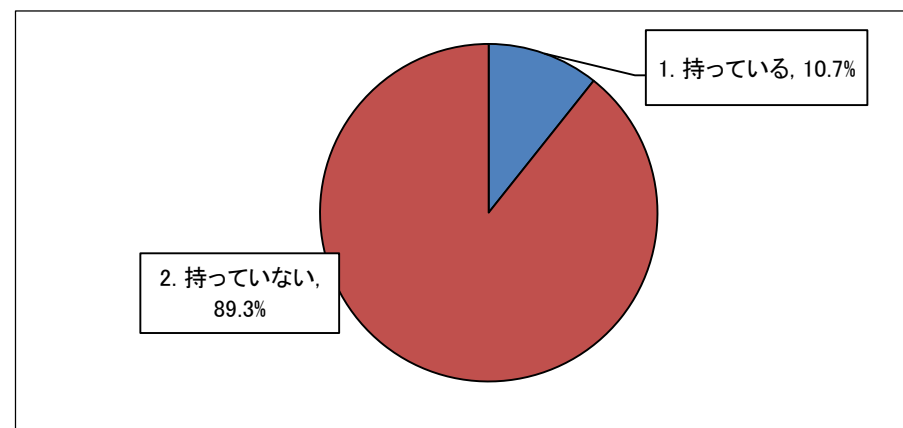
問3 あなたは、「かかりつけ薬剤師(※)」を持っていますか？

※「かかりつけ薬剤師」とは、薬局で患者又はその家族等から選択され、同意を取得した場合に、服薬や副作用の状況等を入院から退院、在宅まで継続的に把握・管理する薬剤師のことです。

(複数回答可)

	構成比	回答数
1 持っている	10.7%	49
2 持っていない	89.3%	409

(n = 458)

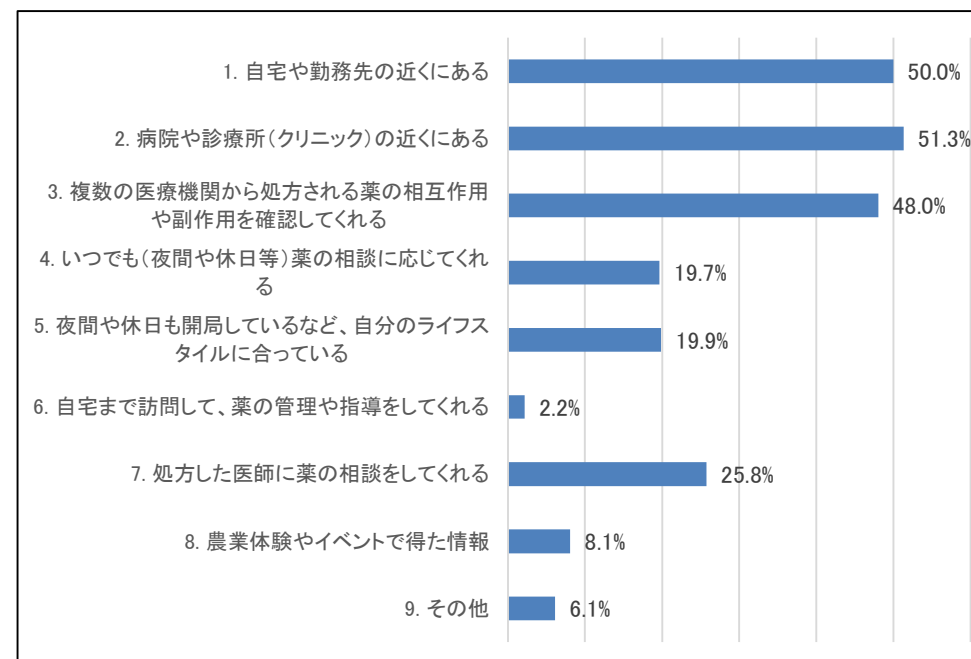


問4 あなたが「かかりつけ薬剤師」又は「かかりつけ薬局」に望むことは何ですか？当てはまるものを次の中から全て選んでください。

(複数回答可)

	構成比	回答数
1 自宅や勤務先の近くにある	50.0%	229
2 病院や診療所（クリニック）の近くにある	51.3%	235
3 複数の医療機関から処方される薬の相互作用や副作用を確認してくれる	48.0%	220
4 いつでも（夜間や休日等）薬の相談に応じてくれる	19.7%	90
5 夜間や休日でも開局しているなど、自分のライフスタイルに合っている	19.9%	91
6 自宅まで訪問して、薬の管理や指導をしてくれる	2.2%	10
7 処方した医師に薬の相談をしてくれる	25.8%	118
8 農業体験やイベントで得た情報	8.1%	37
9 その他	6.1%	28

(n = 458)



【その他の主な意見】

- ・ 同一の薬剤師が異動せずに継続して対応してくれること
- ・ プライバシーに配慮した対応

問5 あなたは、「健康サポート薬局(※1)」または「地域連携薬局(※2)」、「専門医療機関連携薬局(※3)」という言葉を知っていますか？

知っているものを全て選んでください。

※1「健康サポート薬局」とは、市販薬や健康食品、栄養など健康の維持増進をサポートする基準を満たした薬局です。

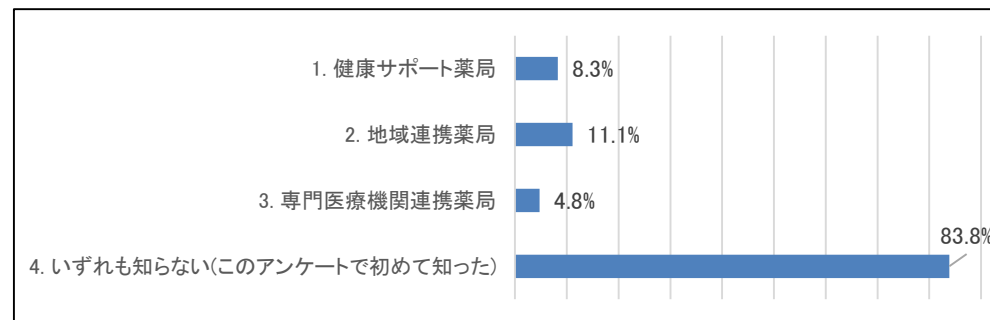
※2「地域連携薬局」とは、医療機関への通院や入院、退院後の自宅等への訪問対応まで、医療機関等と連携して対応できると認定を受けた薬局です。

※3「専門医療機関連携薬局」とは、がん等の専門的な治療に病院と連携して対応できると認定を受けた薬局です。

(複数回答可)

	構成比	回答数
1 健康サポート薬局	8.3%	38
2 地域連携薬局	11.1%	51
3 専門医療機関連携薬局	4.8%	22
4 いずれも知らない(このアンケートで初めて知った)	83.8%	384

(n = 458)

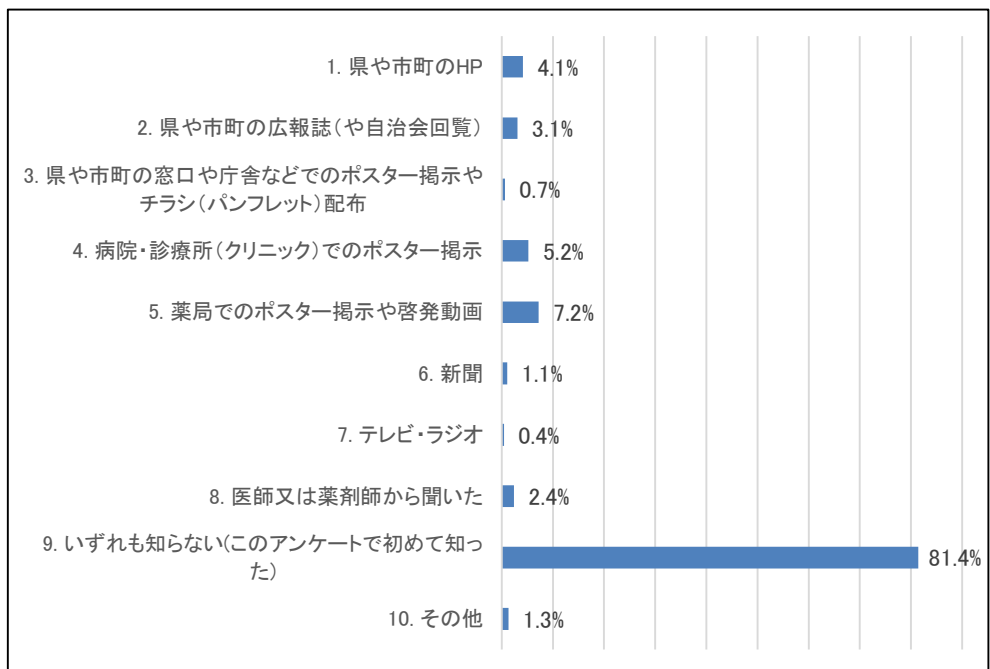


問6 「健康サポート薬局」、「地域連携薬局」、「専門医療機関連携薬局」をどこで知りましたか？

(複数回答可)

	構成比	回答数
1 県や市町のHP	4.1%	19
2 県や市町の広報誌(や自治会回覧)	3.1%	14
3 県や市町の窓口や庁舎などでのポスター掲示やチラシ(パンフレット)配布	0.7%	3
4 病院・診療所(クリニック)でのポスター掲示	5.2%	24
5 薬局でのポスター掲示や啓発動画	7.2%	33
6 新聞	1.1%	5
7 テレビ・ラジオ	0.4%	2
8 医師又は薬剤師から聞いた	2.4%	11
9 いずれも知らない(このアンケートで初めて知った)	81.4%	373
10 その他	1.3%	6

(n = 458)



【その他の主な意見】

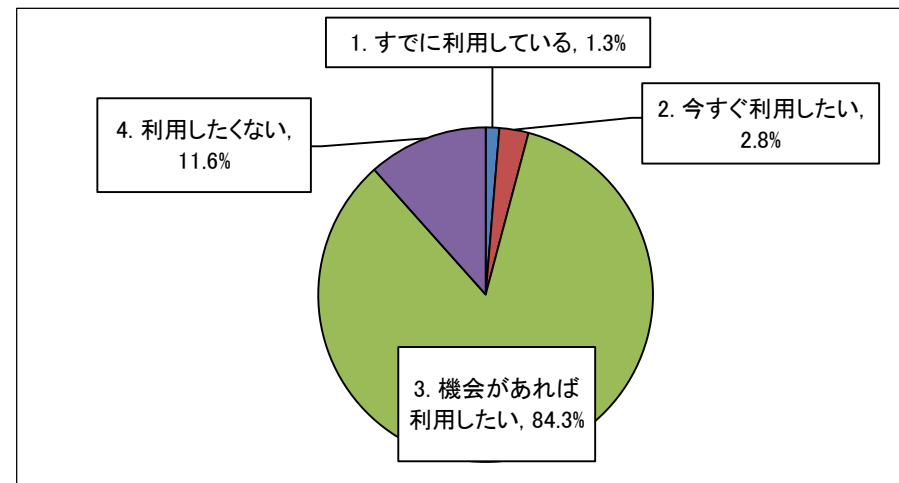
- ・登録販売者試験の勉強時

問7 あなたは「健康サポート薬局」を利用したいと思いますか？

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 すでに利用している	1.3%	6
2 今すぐ利用したい	2.8%	13
3 機会があれば利用したい	84.3%	386
4 利用したくない	11.6%	53

(n = 458)

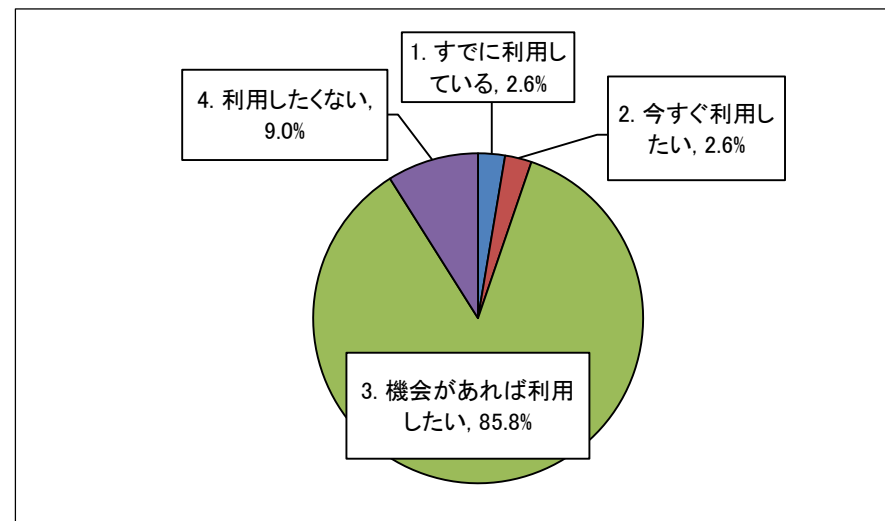


問8 あなたは「地域連携薬局」または「専門医療機関連携薬局」を利用したいと思いますか？

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 すでに利用している	2.6%	12
2 今すぐ利用したい	2.6%	12
3 機会があれば利用したい	85.8%	393
4 利用したくない	9.0%	41

(n = 458)



問9 あなたは、「電子処方箋(※)」を利用したいと思いますか？

※これまで紙で発行していた処方箋を電子データで管理・やり取りする仕組みです。

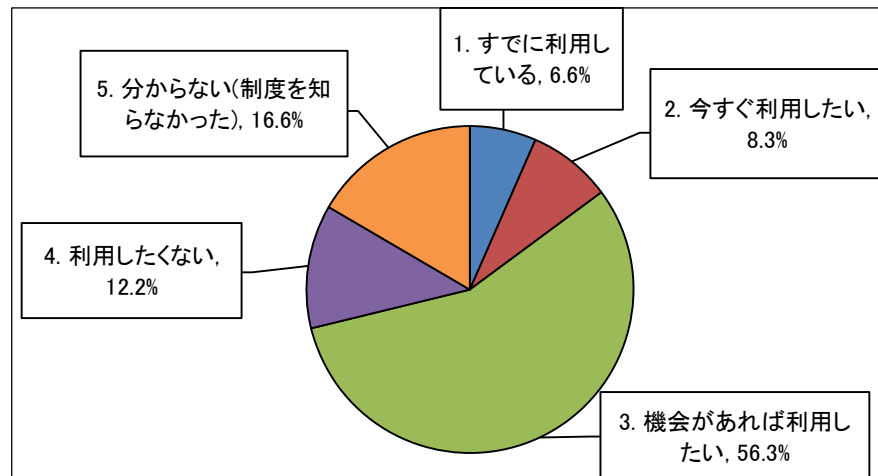
重複した薬の処方や飲み合わせが悪い薬の処方を防ぎやすくなったり、初めて受診する医療機関でも、患者本人の同意のもとで薬の情報を確認できる仕組みです。

また、電子処方箋の交付を選択した場合、事前に薬局にデータを送付することで、薬局での待ち時間の短縮が可能となります。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 すでに利用している	6.6%	30
2 今すぐ利用したい	8.3%	38
3 機会があれば利用したい	56.3%	258
4 利用したくない	12.2%	56
5 分からない(制度を知らなかった)	16.6%	76

(n = 458)



問10 電子処方箋の交付を受けた場合、あなたが同意すれば、医療機関・薬局があなたの直近のデータを含む過去の薬剤情報等を参照(※)できるようになりました。

あなたは、利用したいと思いますか？

※医師・薬剤師等に容易に正確な過去5年分の薬剤情報等を伝達でき、重複する投薬などを回避した適切な処方を受けることができます。

(3つまで回答可)

	構成比	回答数
1 すでに利用している	4.8%	22
2 今すぐ利用したい	10.5%	48
3 機会があれば利用したい	70.3%	322
4 利用したくない	12.7%	58
5 その他	1.7%	8

(n = 458)

【その他の主な意見】

- ・ 分からない
- ・ 情報漏洩が気がかりなので判断が困難

