

思いやりを
力に

みんなが働きやすいとちぎへ

知っておきたい「カスタマーハラスメント」

県では、今年4月に「栃木県カスタマーハラスメント防止条例」を施行しました。顧客等のカスハラ行為は、働く人の心身に大きなダメージを与えます。誰もが当事者になる可能性があるカスハラについて理解を深め、互いに尊重し合える社会を実現しましょう。

心当たりはありませんか？

日常の何気ない行動が、“カスハラ”になることがあります！

暴言・大声での威圧

大声で罵声を浴びせたり、暴言を繰り返したりしていませんか？



過度な要求

正当な理由なく、過剰な金銭やサービスを要求していませんか？



長時間の拘束

業務に支障が出るほど働く人を拘束していませんか？



無断撮影・中傷投稿

働く人の姿や名札などを撮影し、インターネットに投稿していませんか？



>>> その他、こんなことも！

- 頻繁に来店して、その度に同じクレームを言う
- 話をすり替えて揚げ足を取り、執拗な責め立てをする

こんな事例があります

▶ 調剤薬局にて顧客が順番待ち中に、先に待っている他の顧客がいるにもかかわらず、「急げ」「早くしろ」と圧力をかけた。また、薬剤師が薬の説明を始めると、薬剤師に対して暴言を吐いた。

※引用：厚生労働省「カスタマーハラスメント事例集」

働く人に意見を伝えるときは

ポイント1 ひと呼吸、置きましょう！

感情的な言動にならないよう、まずは気持ちを落ち着かせましょう。



ポイント2 言いたいこと、してほしいことを「明確に」、そして「理由」を丁寧に伝えましょう！

ポイント3 働く人の説明も聞きましょう！

上手なコミュニケーションが解決の糸口になります。相手の説明も聞きましょう。

※出典：消費者庁「消費者が意見を伝える」際のポイント」

行き過ぎた言動は相手を傷付けてしまうことも。互いに敬意を持って接し、気持ちの良いコミュニケーションを心掛けましょう。

県では安心して働ける職場づくりをサポートします

1 カスハラ防止に向けた周知啓発

ポスターやチラシ、店頭ポップなどを県内事業所や窓口に掲示して注意喚起しています。
※今後、YouTube等で広告を配信予定



2 事業者向け相談窓口の設置

カスハラ防止対策や労務管理について専門の相談員が対応します。

相談は無料



カスハラ防止啓発のチラシ



詳細はこちら▶

3 事業者向けアドバイザー派遣

カスハラ防止対策の基本方針やマニュアルの策定、研修の実施などを専門のアドバイザーが支援します。
※今年度の募集は上限に達したため終了しました

派遣は無料



水をためるだけじゃない

遊びと発見がいっぱい

とちぎのダム

へ行こう

ダムを管理する職員からの
オススメポイント

松田川ダム完成30周年を
記念した巨大なダムア
ートが見どころです！

高圧洗浄機を使用し、ダムの壁面
に4人の侍を描いたアート(数年ご
覧いただけます)

洪水を防ぎ、水道や農業、発電など、私たちの暮らしを支
えるダム。実は、四季折々の美しい景色を楽しめるほか、
レジャーや学びのスポットとしても親しまれています。
今年の秋は、とちぎのダムの新しい魅力を見つけに出掛
けてみませんか。

「とちぎのダム」
詳細はこちら▼



テーマ:BRING BACK THE SAMURAI(時を超え、侍を現代に描き出す)



アウトドアを楽しむ

●松田川ダム(足利市)



上流にはキャンプ場、下流にはキャンプ
場やバーベキュー場、ふれあい広場(公園)が
整備されています。ダムの近くでは水遊び
もでき、家族で一日過ごせます。

ダム見学

各ダムは自由に見学できます。見学できる
時間や範囲は県ホームページでご確認くだ
さい。

※西荒川ダムは見学できません
※塩原ダムでは、社会科見学など団体を
対象に、ガイドと一緒に普段は入らない
ダム内部を見学できます(12月末まで・
要事前申込)

詳細は
こちら▼



絶景を楽しむ

●塩原ダム(那須塩原市)



ダム湖には全長320mの歩行者
専用つり橋「もみじ谷大吊橋」が架か
り、秋には湖面を彩る美しい紅葉を楽
しめます。温泉に行く途中にぜひ立ち
寄ってみてください。



自然と名水を楽しむ

●西荒川ダム
(塩谷町)



上流にはキャンプ場
があり、ダム湖ではマス
などの釣りを楽しめます。



●東荒川ダム
(塩谷町)



ダム湖畔にある名水
パークでは、名水百選
の尚仁沢湧水を無料で
くむことができます。

各ダム管理所や土木事務所でダムカードを配布中！

ダムの豆知識

どんな種類が
あるのかな？

重力式コンクリートダム

ダムそのものの重
さで水を支えます。横
から見ると三角形の
形をしていて、日本で
最も多いタイプのダ
ムです。



松田川ダム／塩原ダム／西荒川ダム／東荒川ダム

アーチ式コンクリートダム

アーチのように曲
がった形をしていま
す。アーチの力で水圧
を支えるため、少ない
コンクリートで造る
ことができます。



川治ダム／川俣ダム(いずれも日光市)

ロックフィルダム

岩や土を積み重ね
て造るダム。中心部
には水を通さない材
料を使い、その周りを
岩などで支えます。川
幅が広い場所などに向いています。



寺山ダム(矢板市)／南摩ダム(鹿沼市)※建設中

新スポットがプレオープン！

水と緑の南摩の里
アクティビティエリア



▲事前予約
がオススメ

南摩ダム湖周辺では、7月から絶叫つり橋とジップラインが
先行オープン。国内最長170mのアスレチック型つり橋で対岸
へ渡り、ジップラインで湖面を滑走しながら戻る、スリルあふ
れる体験が楽しめます。

対象者 身長140cm以上、体重30kg以上100kg以下の方

料金 5,000円(つり橋・ジップラインのセット料金)

営業時間 午前9時～午後4時30分

定休日 ホームページで確認を

問 南摩アクティビティ ☎0289-77-7611 鹿沼市上南摩町神谷2958

スリル満点の
絶叫つり橋



16種類の障害物を乗り越えな
がらスリル満点の空中散歩を
楽しめます

大自然を一望できる
ジップライン



ダム湖の上を滑走すると、空を
羽ばたく鳥になったような気
分で、大自然を体感できます

周辺にはキャンプ場や
日帰り温泉、食事も！



スノーピーク鹿沼キャン
プフィールド&スパでは、キャン
プや温泉、サウナのほか、
そばなどのご当地グルメや
カフェも満喫できます
※キャンプは要予約

詳細は
こちら▶



今月のお知らせ

試験・募集

各種試験のお知らせ

◎**栃木県土地開発公社・栃木県道路公社職員採用試験**
●試験日：10/4(日)～25(日) ●職種：事務職、土木職
✎9/14(月)
問 栃木県土地開発公社 ☎028-622-0466

◎**県立学校職員採用選考試験**
●試験日：10/17(土) ●職種：実習助手(理科、農業、工業)、公仕
●申込期間：9/10(木)～24(木)
問 県高校教育課 ☎028-623-3396

◎**危険物取扱者試験(第2回)**
●試験日：11/1(日)、8(日) ●申込期間：9/7(月)～18(金)
料 甲種：7,200円、乙種：5,300円、丙種：4,200円
問 消防試験研究センター栃木県支部 ☎028-624-1022

第80回記念栃木県芸術祭の出場者募集

[音楽祭] ●11/1(日) ●かめまケーブルテレビホール(鹿沼市) ●部門：フェスティバル部門、審査部門
✎9/12(土)
[演劇祭] ●11/22(日)、23(月・祝) ●アトリエほんまる(宇都宮市)
✎9/23(水・祝)
[民謡民舞大会] ●11/22(日) ●城址公園ホール(壬生町) ●部門：民謡部門、民舞部門
✎9/30(水)
問 県文化協会 ☎028-643-5288

県立小山中等教育学校(仮称)の校章デザイン募集

●同校(小山市)は中高一貫教育校として令和10年4月に開校します
✎9/13(日) ●詳しくは小山高校ホームページで確認を
問 県教育政策課 ☎028-623-3364

肢体不自由者行動訓練事業の参加者募集

●身体に障害のある方の健康増進と社会参加促進のための社会見学
●10/26(月) ●上杉博物館、米沢城跡周辺(いずれも山形県米沢市) ※とちぎ福祉プラザに集合後、バスで出発
定30名 料8,000円
✎9/26(土)
問 栃木県身体障害者福祉会連合会 ☎028-624-8408

医者にかからない身体づくりに関する川柳の募集

●テーマ：医者にかからない身体づくりにつながる日々の実践や想いなど
●対象：県内在住の70歳以上の方
✎9/30(水)
問 栃木県後期高齢者医療広域連合 ☎028-627-6830

JICA海外協力隊2026年秋の募集

●自身の知識や経験等を生かして、途上国の課題解決に協力
●対象：日本国籍を有する20～69歳の方
✎10/2(金)
問 国際協力機構(JICA)栃木デスク ☎028-621-0777

とちぎ材の家づくり支援事業(第3期)の募集

●県産出材を一定以上使用した住宅に助成(新築最大80万円、増改築最大32.5万円)
✎10/16(金)
問 県林業木材産業課 ☎028-623-3277

講座・催し

とちぎ人材育成・リスティングフォーラム

●9/11(金)午後0時50分～4時 ●ライトキューブ宇都宮(宇都宮市) ●対象：県内に本社または事業所がある企業等 ●片岡安祐美氏(茨城ゴールデンゴールズ監督)の講演など
定50名(先着) 料無料
✎9/9(水)
問 同事業事務局 ☎050-4560-4508

スタートアップ企業交流イベント「TOCHIGI STAR☆TO UP NIGHT2026」

●9/29(火)午後3時～8時15分 ●ライトキューブ宇都宮(宇都宮市)、オンライン ●起業家等のトークセッションや参加者同士の交流会など
料無料
問 県経営支援課 ☎028-623-3177

とちぎ障害者合同就職面接会

[①県央会場] ●9/29(火) ●ライトキューブ宇都宮(宇都宮市)
☎☎☎9/11(金)
[②県北会場] ●10/9(金) ●那須塩原市役所西那須野支所
☎☎☎●申込期間：9/7(月)～25(金)

県の最新情報



ホームページ
各お知らせの詳細はこちら



LINE
欲しい情報を受け取れる



X
情報をタイムリーに配信



防災X
防災・災害情報を配信

※いずれも ●午後1時～4時 ●対象：就職を希望する障害のある方 料無料
問 ①ハローワーク宇都宮 ☎028-638-0369(45#)
②ハローワーク黒磯 ☎0287-62-0144

女性やシニアのしごと発見ひろば

[県南地区] ●10/7(水) ●小山市立文化センター
[県央地区] ●10/9(金) ●宇都宮市東市民活動センター
[県北地区] ●10/13(火) ●那須庁舎(大田原市)
※いずれも ●午後1時30分～3時30分 ●合同企業説明会、面接会 ●対象：就職を希望する女性、高齢者等
定50名(先着) 料無料
問 ワークエントリー ☎028-612-8643

Udemy Businessを活用したオンデマンド講習

●社員向けにAIやDXの実践講座を受講できるサービス(ライセンス)を提供 ●対象：県内企業等
定100ライセンス(1事業者あたり5ライセンスまで) 料1ライセンスあたり5,500円
✎9/9(水)
問 栃木県職業能力開発協会 ☎028-643-7002

イベント

まめったね展

●9/12(土)～11/14(土) ●世界の豆や豆料理など豆に関する知識を紹介
料 大人400円、子ども110円
問 とちぎ花センター(栃本市) ☎0282-55-5775

第80回記念栃木県芸術祭美術展

[洋画・彫刻・工芸] ●9/19(土)～10/1(木) ※9/24(木)、28(月)を除く ●県立美術館(宇都宮市)
☎☎☎料260円
[日本画・書道・写真] ●10/24(土)～11/3(火・祝) ●県総合文化センター(宇都宮市)
☎☎☎料無料
[30歳以下の入賞作品] ●11/11(水)～20(金) ※11/17(火)を除く ●ミナテラスとちぎ(宇都宮市)
☎☎☎料無料
問 県文化協会 ☎028-643-5288

動物ふれあいスクール

●9/27(日)午前10時30分～11時30分 ●動物愛護指導センター(宇都宮市) ●成犬との触れ合い
料無料 ●当日直接会場へ
問 ☎028-684-5458



衛生福祉大学校「衛福祭」

●10/3(土)午前10時30分～午後3時30分、10/4(日)午前10時～午後3時 ●学習成果の発表・展示、体験ブースなど
料無料
問 ☎028-645-9227

ハロウィンファミリーキャンプ

●10/24(土)～25(日)1泊2日 ●ハロウィンにちなんだ創作活動や読書など
定30組(抽選) 料年齢等により異なる
✎9/17(木)
問 なす高原自然の家(那須町) ☎0287-76-6240

ほって！たべて！秋づくし！～さつまいも&さんまの炭火焼き～

●10/24(土)～25(日)1泊2日 ●対象：県内在住の方
定40組160名(抽選) 料年齢により異なる
✎9/21(月・祝)
問 とちぎ海浜自然の家(茨城県鉾田市) ☎0291-37-4004

日光杉並木ウォーク2026

●11/7(土)午前9時～午後0時30分 ●日光だいや川公園から日光杉並木街道を散策
定120名(先着) 料無

料 ✎10/16(金) ●申込方法は県ホームページで確認を
問 日光杉並木保護財団(県文化振興課内) ☎028-623-3460

お知らせ

未来の音楽家育成にご支援ください

●県総合文化センターのピアノを更新するため、ふるさと納税型クラウドファンディングを行っています ●音楽文化を未来へつなぐ取り組みにご支援ください
✎9/25(金)
問 県文化振興課 ☎028-623-2153



秋の交通安全県民総ぐるみ運動(9/21～30)

●スローガン：マナーアップ！あなたが主役です ●交通ルールを守り、正しい交通マナーを実践して交通事故を防止しましょう
問 県くらし安全安心課 ☎028-623-2185



一日合同行政相談所

●①9/24(木)：コムファーストショッピングセンター(足利市)
☎☎ ②10/20(火)：日光市中央公民館 ☎☎ ③10/29(木)：総合コミュニティセンター(宇都宮市)
☎☎ ☎☎
※いずれも ●午後1時～3時 料無料 ●申込期間：①9/9(水)～11(金) ②10/7(水)～9(金) ③10/14(水)～15(木)
問 栃木行政監視行政相談センター ☎028-633-1100

林業センター・林業大学校公開デー

●10/3(土)午前10時～午後2時30分 ●研究内容の紹介やクラフト体験、林業機械の操作体験など
料無料
問 林業センター(宇都宮市) ☎028-669-2211

労働相談会

[宇都宮会場] ●10/7(水)午後1時～7時 ●イトーヨーカドー宇都宮店(宇都宮市)
[小山会場] ●10/25(日)午前10時～午後4時 ●小山市立中央公民館
※いずれも ●労使関係のトラブルに関する相談会
料無料
問 県労働委員会事務局 ☎028-623-3337

身体障害者巡回相談

●10/9(金)午後1時30分～3時30分 ●田沼保健センター(佐野市) ●対象：主に身体に障害のある方
定5名(先着) 料無料
✎10/1(木) ●お住まいの市町の障害福祉担当課へ電話で申し込みを
問 障害者総合相談所 ☎028-623-7010

LPガス料金を値引きします(第8弾)

●一般家庭等の負担軽減のため販売事業者を通じて、9月または10月に上限990円の値引きを行います ●消費者ご自身による手続き等は不要です
問 LPガス料金激変緩和対策事業補助金センター ☎028-689-9912

栃木県商品流通調査にご協力ください

●製造業に属する事業所を対象に10月に調査票を送付します(最大1,500事業所)
✎11/30(月)
問 県統計課 ☎028-623-2244

なくそう、望まない受動喫煙

●たばこの煙は、子どもの発育に影響を及ぼすおそれがあります ●通学路や公園などでの受動喫煙防止にご協力ください
問 県健康体育課 ☎028-623-3418

県議会からのお知らせ

次の通常会議

9/17(木)：本会議(開議、議案上程)
9/24(木)、28(月)、29(火)：本会議(質疑・質問)
10/1(木)：常任委員会
10/2(金)：議会あり方検討会
10/6(火)：予算特別委員会(総括質疑)
10/7(水)：常任委員会
10/13(火)：本会議(採決、散会)

※いずれも午前10時開始予定。日程の変更は、県議会HPでご確認ください

県議会中継

本会議(質疑・質問)と予算特別委員会(総括質疑)は、とちぎテレビ、栃木放送(ラジオ)、県議会HPで、本会議(開議、議案上程、採決、散会)は、県議会HPで生中継します。
問 県議会事務局 ☎028-623-3772





令和9年度県立高校入学希望の皆さんへ

県立高校入試制度が新しく変わります

詳細はこちら▶



受検生一人ひとりの力や個性をより生かし、安心して進路選択ができるよう、令和9(2027)年2月実施の県立高校入試から制度を見直します。今回は主な変更点をご紹介します。

主な変更点〈全日制〉

- 1 インターネットで出願します
栃木県電子申請システムに登録して出願します
- 2 全ての受検生が学力検査を受けます
- 3 追検査・再募集を実施します

4 一般選抜(学力検査)と特色選抜を同一日程で実施します

学力検査:R9/2/24(水)
特色選抜:R9/2/25(木)、26(金)
合格発表:R9/3/12(金)

【特色選抜とは】

学力検査に加え、学校独自の検査(面接やプレゼンテーションなど)を行い、生徒の能力・適性を多面的に評価します

〈定時制〉

- 全日制と同じ日に学力検査(同じ問題)を実施
- フレックス・ハイスクール(宇都宮清陵高校、学悠館高校)では「フレックス特別選抜」(面接・作文)を実施
- 追検査・再募集を実施

〈通信制〉

- 面接による選抜を実施
2月実施:R9/2/6(土)、7(日)
3月実施:R9/3/25(木)、26(金)



問 県高校教育課 ☎028-623-3382

今月の注目ワード!!

とちぎ備蓄キャンペーン

県内のスーパーやホームセンターなどで「防災グッズ」や「備蓄商品」などの販売コーナーを設置しています。

普段のお買い物のついでに、飲料水や食品、生活用品を少し多めに購入して備えてみませんか?



※取扱商品は店舗によって異なります

実施期間 9/30(水)まで

問 県危機管理課 ☎028-623-2695

災害は、いつ起こるかわからない
今日の備えが“もしも”のヒーロー

30名様に防災グッズをプレゼント

【応募方法】「とちぎ備蓄キャンペーン」公式Instagramに備蓄など災害に備える取り組みを投稿し、アンケートに回答

【締切】9/30(水)※抽選



設置店舗やプレゼントの応募方法など詳細はこちら▶



文化ガイド

コジマ子どもサイエンスパーク(県子ども総合科学館)

子ども総合科学館リニューアル1周年記念イベント

開催日 9/19(土)~10/12(月・祝)の週末・祝日

／ 家族で楽しめる企画がいっぱい! ／

リニューアル1周年を記念し、特別サイエンスショーや恐竜博士のスペシャルトークショー、熱気球搭乗体験など、楽しみながら学べる体験が盛りだくさん。科学の不思議や楽しさを感じてみませんか。



イベントの詳細や申込方法はこちら▶

問 ☎028-659-5555



▲サイエンスショー(9/27)



▲熱気球搭乗体験(9/26)



抽選で5名様にプレゼント!
完熟梨ゼリー10個セット

郵便番号、住所、氏名、年齢、意見・感想を記入の上、はがきまたは栃木県電子申請システムでご応募ください。

宛先 〒320-8501 栃木県広報課
「とちぎ県民だより」係

締切 9/25(金)※10月中旬発送予定

※個人情報は適切に管理し賞品の発送と読者調査のみに利用します。
当選発表は発送をもって代えさせていただきます
※発送は(株)栃木リビング新聞社が行います



提供:金田果樹園



広告

Government Educational Loans
国の教育ローン
あなたの“未来”応援します。



ご融資額
350万円以内
お子さま
1人あたり

ご入学前のまとまった
費用の準備が可能

固定金利
長期返済が可能

40年以上の取扱実績

ご相談・お問い合わせは **教育ローンコールセンター**

受付時間 月～金 9:00～19:00



0570-008656



株式会社
日本政策金融公庫

宇都宮支店(宇都宮市二番町1番31号) 電話:028-634-7142

※土曜日、日曜日、祝日、年末年始(12月31日～1月3日)はご利用いただけません。ナビダイヤルがご利用いただけない場合は、03-5321-8656におかけください。



広告

お店で自走で
**試乗
無料**

**購入
や
レンタル**
など
最適な利用方法をご提案します!!



**免許返納後の
新たな選択肢**

モビリティショップ宇都宮
☎028-680-7393

株式会社セリオ

セリオ



遊歩リベルタ

電動アシスト付き**4輪**自転車



遊歩フジα

免許不要のシニアカー

〒320-0826 宇都宮市西原町 558-12

営業時間 9:00～17:00
(土曜・日曜・祝日休み)

店舗の詳しい情報はこちら▶

