

日光国立公園満喫プロジェクト ステップアッププログラム2020最終評価

1 目標の達成状況

(1) 数値目標

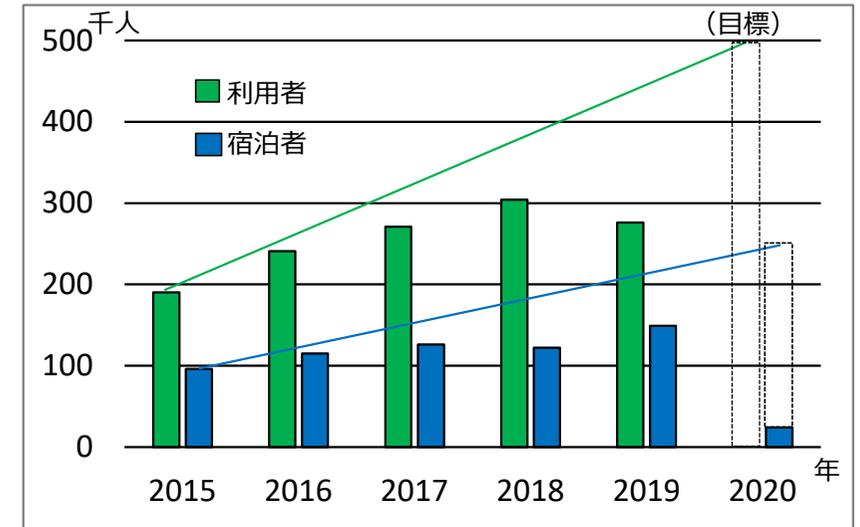
- 訪日外国人日光国立公園利用者数 (2020年目標 50万人)

2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
19.0万人 (5.1%)	24.1万人 (5.0%)	27.1万人 (5.1%)	30.4万人 (5.5%)	27.6万人 (5.7%)	No Data

※()内は標準誤差率

- 訪日外国人日光国立公園周辺宿泊者数 (2020年目標 25万人)

2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
9.6万人	11.5万人	12.6万人	12.2万人	14.9万人	2.4万人



- ⇒ ○利用者数・宿泊者数とも、新型コロナウイルスの影響を大きく受けた。(利用者数はND、宿泊者数は約84%減)
○これまでの増加率から新型コロナウイルスの影響が無くても、2020年の目標達成は困難であったと想定

(2) 質的目標

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
国立公園での訪日外国人観光消費単価	43,901円	31,388円	37,081円	no data
国立公園外国人延べ宿泊数	1.2泊	2.4泊	1.8泊	
国立公園周辺外国人延べ宿泊数	1.5泊	3.8泊	3.2泊	
国立公園での外国人リピーター率	20.0%	17.8%	22.1%	
満足度(「大変満足」の割合)	53.0%	47.6%	42.7%	

- ⇒ ○新型コロナウイルスの影響により参考となるデータ収集が出来なかった。

(参考2020中間評価)

- ・観光消費額が非常に低い。(11公園中10位、平均値の約半分)
- ・延べ宿泊数は、平均と同程度。
- ・リピーター率は、11公園中最高。
- ・満足度が年々低下している。

※詳細別紙。サンプル数が少なく、調査時期が年によって異なるため、参考数値

2 ハード整備の進捗状況

(1) 外国人に対応した施設整備の進捗

●トイレ洋式化の状況

(単位:箇所)

		H27 (2015)	H28 (2016)	H29 (2017)	H30 (2018)	H31/R1 (2019)	R2 (2020)	計
日光	国	0	0	4	0	0	0	18
	県	4	5	0	1	0	5	
	市町	1	1	1	1	3	0	
鬼怒川	国	0	0	0	0	0	0	9
	県	0	1	0	4	0	1	
	市町	1	4	1	2	1	0	
塩原	国	0	0	0	0	0	0	7
	県	1	1	0	0	1	2	
	市町	0	0	1	2	2	0	
那須	国	0	0	0	0	0	0	6
	県	0	0	0	0	0	2	
	市町	0	0	0	2	3	1	
計		7	5	8	10	9	1	40

※洋式トイレが1基以上ある、自然公園施設のトイレの数。

●案内標識多言語化の状況

(単位:基)

		H27 (2015)	H28 (2016)	H29 (2017)	H30 (2018)	H31/R1 (2019)	R2 (2020)	計
日光	国	0	0	16	1	7	34	174
	県	38	38	36	37	22	38	
	市町	0	1	0	0	0	0	
鬼怒川	国	0	0	0	0	0	0	10
	県	0	1	0	1	0	4	
	市町	1	1	4	2	0	0	
塩原	国	0	0	0	0	0	0	45
	県	0	0	4	10	15	16	
	市町	0	6	1	3	0	0	
那須	国	0	0	15	0	0	0	46
	県	0	0	2	2	5	20	
	市町	0	0	0	0	0	1	
計		39	50	78	28	10	70	275

(2) その他の主な施設整備の2020年の実績

日光	<ul style="list-style-type: none"> ・木道の更新及び災害復旧/環境省 ・イタリア大使館別荘記念公園国際避暑地歴史館(副邸)の外壁改修/栃木県 ・木道、園路舗装等の整備/栃木県
鬼怒川	
塩原	<ul style="list-style-type: none"> ・吊橋の補修/栃木県 ・木の俣橋園地(公衆トイレ)の改修/那須塩原市
那須	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道の災害復旧/環境省 ・木橋等の整備/栃木県

3 その他の取組の進捗状況

(1) 「目指す姿」に係るこれまでの実績

ア) 「上質で奥深い魅力を満喫できる国立公園」に資する取組

◆観光資源の磨き上げ・新たな体験メニュー創出

- 環境省所管地内の廃屋撤去/環境省
- NIKKO BASE開所など、アクティビティの充実/県、民間
- ワーケーション環境整備、実証事業等の実施/県、日光市、民間事業者
- 国際避暑地記念施設でのウェディング・ユニークメニューの実施に向けた検討/県

NEW ○ライトアップ奥日光、殺生石ライトアップの実施/地域協議会等

◆外国人観光客の受入態勢整備・過ごしやすい環境整備

- 奥日光インフォメーションセンター(JNTOカテゴリーⅡ)開設/県
- 東武日光駅 日光コンシェルジュの機能強化/東武鉄道
- 自然ガイド等外国人対応力向上研修実施/環境省・県
- 多言語マップ・パンフレット等の作成・配布(英・中・韓・フランス・スペイン・タイ等)/自治体、JR、東武鉄道
- ムスリムMAP、ムスリム観光案内Webページ作成、東武日光駅祈禱室設置等、ムスリム対応環境整備/東武鉄道
- 那須平成の森でのカフェスペース整備・カフェ出店/環境省
- 東武日光駅・鬼怒川温泉駅でのQR決済環境整備/東武鉄道
- 日光国立公園自然ガイド協会、日光自然ガイド協議会、那須エリアネイチャーツーリズム協議会の発足/県、民間事業者

NEW ○ザ・リッツ・カールトン日光、ふふ日光の開業

イ) 「滞在・体験・周遊型の国立公園」に資する取組

◆アクセス、周遊のための交通手段の整備

- きゅーびー号レッドライン運行開始/那須町観光協会
- 東武鉄道「SL大樹」、特急「リバティ」、JR改造車両「いろは」等の新しい列車の運行/JR、東武鉄道
- 空港、首都圏ターミナル駅等からの新たな高速バス路線の運行/バス事業者
- 観光タクシー、空港・観光地間や観光地同士を結ぶ定額タクシーの運行/タクシー事業者
- 奥日光サイクルシェア運用/県
- 日光シェアサイクル運用/日光市商工会議所
- 中禅寺湖遊覧船「大使館別荘記念公園棧橋」開業/東武鉄道

◆エリア間の連携強化・観光資源のネットワーク化

- 日光・那須満喫ライナー運行/那須町観光協会
- 国際避暑地日光 皇室・大使の別荘めぐり実施/日光別荘めぐり連絡会議

ウ) 「低炭素・循環型の国立公園」に資する取組

- 日光地域でのEVカーシェア導入に向けた試行/県

NEW ○1002号線EVバスの導入

(2) その他の取組に係るこれまでの実績

- ツーリズムEXPOジャパン、海外旅行博等への出展/環境省、県、東武鉄道
- 海外旅行AGT、マスコミ等の招へい/県、東武鉄道
- 「The Grace of Japan, Tochigi」動画PR/栃木県



ライトアップ奥日光



EVバスの導入



ザ・リッツ・カールトン日光開業