

ケアラー本人への調査結果

ケアラー本人の対象数等

対象	対象数	回答数	回答率	調査方法
高齢者のケアラー	505	324	64.2%	書面調査
障害者のケアラー	714	181	25.4%	
合計	1,219	505	41.4%	

問 1 お世話をしている人のこと

(1) 性別

○高齢者のケアラーは「女性」が 72.8%、「男性」が 26.2%となっている。
○障害者のケアラーは「女性」が 84.0%、「男性」が 15.5%となっている。

	男性	女性	回答しない	未回答	合計
高齢者の ケアラー	85 26.2%	236 72.8%	1 0.3%	2 0.6%	324 100.0%
障害者の ケアラー	28 15.5%	152 84.0%	0 0.0%	1 0.6%	181 100.0%
全体	113 22.4%	388 76.8%	1 0.2%	3 0.6%	505 100.0%

(2) 年齢

○高齢者のケアラーは「50～64 歳」が 27.8%で最も高く、次いで「65～74 歳」が 25.6%、「75～84 歳」が 25.0%と続いている。
○障害者のケアラーは「50～64 歳」が 38.7%で最も高く、次いで「30～49 歳」が 33.7%、「65～74 歳」が 13.3%と続いている。
○高齢者のケアラーは 65 歳以上の割合が約 65%、障害者のケアラーは 64 歳以下の割合が約 77%となっている。

	18歳未満	18～29歳	30～49歳	50～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未回答	合計
高齢者の ケアラー	0 0.0%	2 0.6%	20 6.2%	90 27.8%	83 25.6%	81 25.0%	47 14.5%	1 0.3%	324 100.0%
障害者の ケアラー	3 1.7%	6 3.3%	61 33.7%	70 38.7%	24 13.3%	13 7.2%	3 1.7%	1 0.6%	181 100.0%
全体	3 0.6%	8 1.6%	81 16.0%	160 31.7%	107 21.2%	94 18.6%	50 9.9%	2 0.4%	505 100.0%

(3) - 1 居住地域

○高齢者のケアラーは「県央地域」が 37.7%と最も高く、次いで「県南地域」が 31.8%、「県北地域」が 25.6%となっている。

○障害者のケアラーは「県南地域」が 36.5%と最も高く、次いで「県北地域」が 30.4%、「県央地域」が 27.6%となっている。

	県北地域	県央地域	県南地域	未回答	合計
高齢者の ケアラー	83 25.6%	122 37.7%	103 31.8%	16 4.9%	324 100.0%
障害者の ケアラー	55 30.4%	50 27.6%	66 36.5%	10 5.5%	181 100.0%
全体	138 27.3%	172 34.1%	169 33.5%	26 5.1%	505 100.0%

(3) - 2 居住地市町

○高齢者のケアラーは宇都宮市が 25.9%で最も高く、次いで栃木市が 9.6%、足利市が 7.4%となっている。

○障害者のケアラーは宇都宮市が 13.8%で最も高く、次いで那須塩原市が 8.8%、栃木市が 8.3%となっている。

	県北地域									
	日光市	大田原市	矢板市	那須塩原市	さくら市	那須烏山市	塩谷町	高根沢町	那珂川町	那須町
高齢者の ケアラー	16 4.9%	9 2.8%	2 0.6%	19 5.9%	3 0.9%	11 3.4%	5 1.5%	4 1.2%	4 1.2%	10 3.1%
障害者の ケアラー	2 1.1%	9 5.0%	3 1.7%	16 8.8%	5 2.8%	6 3.3%	0 0.0%	3 1.7%	9 5.0%	2 1.1%
全体	18 3.6%	18 3.6%	5 1.0%	35 6.9%	8 1.6%	17 3.4%	5 1.0%	7 1.4%	13 2.6%	12 2.4%

	県央地域								
	宇都宮市	鹿沼市	真岡市	上三川町	益子町	茂木町	市貝町	芳賀町	壬生町
高齢者の ケアラー	84 25.9%	6 1.9%	9 2.8%	3 0.9%	4 1.2%	2 0.6%	5 1.5%	3 0.9%	6 1.9%
障害者の ケアラー	25 13.8%	12 6.6%	4 2.2%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	3 1.7%	2 1.1%	3 1.7%
全体	109 21.6%	18 3.6%	13 2.6%	3 0.6%	5 1.0%	2 0.4%	8 1.6%	5 1.0%	9 1.8%

	県南地域						未回答	合計
	足利市	栃木市	佐野市	小山市	下野市	野木町		
高齢者の ケアラー	24 7.4%	31 9.6%	13 4.0%	19 5.9%	12 3.7%	4 1.2%	16 4.9%	324 100.0%
障害者の ケアラー	13 7.2%	15 8.3%	12 6.6%	12 6.6%	12 6.6%	2 1.1%	10 5.5%	181 100.0%
全体	37 7.3%	46 9.1%	25 5.0%	31 6.1%	24 4.8%	6 1.2%	26 5.1%	505 100.0%

(4) 職業

○高齢者のケアラーは「仕事に就いていない」が57.7%と最も高く、次いで「正規雇用」が17.3%、非正規雇用が16.7%と続いている。

○障害者のケアラーは「仕事に就いていない」が43.6%と最も高く、次いで「非正規雇用」が33.1%、「正規雇用」が13.8%と続いている。

○高齢者のケアラーの方の約4割、障害者のケアラーの方の約5割が働きながら介護を行っている。

	正規雇用 (正社員)	非正規雇用 (契約社員・派遣社員・パート・アルバイトなど)	自営業	自営業の手伝いなど	仕事に就いていない	学生(大学生、短大生、専門学校生など)	学生(高校生以下など)	未回答	合計
高齢者のケアラー	56 17.3%	54 16.7%	12 3.7%	8 2.5%	187 57.7%	0 0.0%	0 0.0%	7 2.2%	324 100.0%
障害者のケアラー	25 13.8%	60 33.1%	7 3.9%	4 2.2%	79 43.6%	0 0.0%	3 1.7%	3 1.7%	181 100.0%
全体	81 16.0%	114 22.6%	19 3.8%	12 2.4%	266 52.7%	0 0.0%	3 0.6%	10 2.0%	505 100.0%

※介護休暇制度の有無（正規雇用の方）

○高齢者のケアラーは「有」が50.0%、「無」が23.2%、「わからない」が12.5%となっている。

○障害者のケアラーは「わからない」が32.0%、「有」、「無」とともに20.0%となっている。

	有	無	わからない	未回答	合計
高齢者のケアラー	28 50.0%	13 23.2%	7 12.5%	8 14.3%	56 100.0%
障害者のケアラー	5 20.0%	5 20.0%	8 32.0%	7 28.0%	25 100.0%
全体	33 40.7%	18 22.2%	15 18.5%	15 18.5%	81 100.0%

問2 お世話をしている人の状況

(5) - 1 お世話をしている人の人数

○高齢者のケアラーは「1人」が87.0%と最も高く、次いで「2人」が11.1%、「3人」が1.5%と続いている。

○障害者のケアラーは「1人」が68.5%と最も高く、次いで「2人」が22.7%、「3人」が6.1%と続いている。

○複数人のお世話をしているケアラーの割合は高齢者のケアラーで約1割、障害者のケアラーは約3割となっている。

	お世話している人数 1人	お世話している人数 2人	お世話している人数 3人	お世話している人数 4人	お世話している人数 5人	お世話している人数 6人	未回答	合計
高齢者の ケアラー	282 87.0%	36 11.1%	5 1.5%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	324 100.0%
障害者の ケアラー	124 68.5%	41 22.7%	11 6.1%	3 1.7%	1 0.6%	1 0.6%	0 0.0%	181 100.0%
全体	406 80.4%	77 15.2%	16 3.2%	4 0.8%	1 0.2%	1 0.2%	0 0.0%	505 100.0%

(5) - 2 お世話している人との関係（複数回答）

○高齢者のケアラーでは「配偶者」が45.7%で最も高く、次いで「父母」が45.1%、「子」が5.6%と続いている。

○障害者のケアラーは「子」が71.8%と最も高く、次いで「父母」が25.4%、「配偶者」が11.0%と続いている。

○ケアラーとの関係は高齢者のケアラーは「配偶者」と「父母」で約9割、障害者のケアラーは「子」が約7割となっている。

	配偶者	父母	祖父母	子	孫	兄弟姉妹	親戚	その他	未回答	合計
高齢者の ケアラー	148 45.7%	146 45.1%	3 0.9%	18 5.6%	2 0.6%	11 3.4%	5 1.5%	10 3.1%	4 1.2%	347
障害者の ケアラー	20 11.0%	46 25.4%	3 1.7%	130 71.8%	4 2.2%	12 6.6%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	216
全体	168 33.3%	192 38.0%	6 1.2%	148 29.3%	6 1.2%	23 4.6%	5 1.0%	11 2.2%	4 0.8%	563

(5) - 3 お世話が一番大変な人との関係

○高齢者のケアラーは「配偶者」が 42.0%と最も高く、次いで父母が 41.0%、「兄弟姉妹」が 3.1%と続いている。
○障害者のケアラーは「子」が 62.4%と最も高く、次いで「父母」の 14.4%、「配偶者」の 6.1%と続いている。

	配偶者	父母	祖父母	子	孫	兄弟姉妹	親戚	その他	未回答	合計
高齢者の ケアラー	136 42.0%	133 41.0%	2 0.6%	6 1.9%	0 0.0%	10 3.1%	3 0.9%	7 2.2%	27 8.3%	324 100.0%
障害者の ケアラー	11 6.1%	26 14.4%	0 0.0%	113 62.4%	4 2.2%	9 5.0%	0 0.0%	1 0.6%	17 9.4%	181 100.0%
全体	147 29.1%	159 31.5%	2 0.4%	119 23.6%	4 0.8%	19 3.8%	3 0.6%	8 1.6%	44 8.7%	505 100.0%

(6) お世話を受けている人の性別

○高齢者は「女性」が 51.2%、「男性」が 46.0%となっている。
○障害者は「男性」が 54.1%、「女性」が 42.0%となっている。
○高齢者は「女性」、障害者は「男性」と反対の傾向が見られる。

	男性	女性	回答しない	未回答	合計
高齢者	149 46.0%	166 51.2%	1 0.3%	8 2.5%	324 100.0%
障害者	98 54.1%	76 42.0%	3 1.7%	4 2.2%	181 100.0%
全体	247 48.9%	242 47.9%	4 0.8%	12 2.4%	505 100.0%

(7) お世話を受けている人の年齢

○高齢者は「85 歳以上」が 53.4%と最も高く、次いで「75～84 歳」が 32.1%、「65～74 歳」が 9.0%となっている。
○障害者は「18～39 歳」が 35.9%と最も高く、次いで「40～64 歳」が 22.7%、「6～17 歳」が 18.8%となっている。
○障害者は 64 歳以下の割合が全体の約 9 割を占めている。

	40歳未満	40～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未回答	合計
高齢者	3 0.9%	10 3.1%	29 9.0%	104 32.1%	173 53.4%	5 1.5%	324 100.0%

	6歳未満	6～17歳	18～39歳	40～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未回答	合計
障害者	15 8.3%	34 18.8%	65 35.9%	41 22.7%	7 3.9%	9 5.0%	9 5.0%	1 0.6%	181 100.0%

(8) お世話が必要な理由（複数回答）

○高齢者は「身体の老化」が 70.4%と最も高く、次いで「認知症」が 38.9%、「身体障害」が 21.6%と続いている。

○障害者は「知的障害」が 51.9%と最も高く、次いで「身体障害」が 34.8%、「発達障害」が 31.5%と続いている。

	身体の老化	認知症	身体障害	知的障害	精神障害 (依存症を 除く。精神 障害の疑い も含む)	依存症(アル コールや薬 物など。依存 症の疑いも 含む)	重症心身 障害
高齢者	228 70.4%	126 38.9%	70 21.6%	7 2.2%	14 4.3%	4 1.2%	6 1.9%

	医療的ケア (経管栄養や 人工呼吸器 の管理、痰の 吸引など)	難病	ひきこもり	その他	未回答	合計
高齢者	11 3.4%	11 3.4%	8 2.5%	43 13.3%	3 0.9%	531

	身体障害	知的障害	発達障害	高次脳機 能障害	精神障害 (依存症を 除く。精神 障害の疑い も含む)	依存症(アル コールや薬 物など。依存 症の疑いも 含む)	重症心身 障害
障害者	63 34.8%	94 51.9%	57 31.5%	11 6.1%	28 15.5%	1 0.6%	26 14.4%

	医療的ケア (経管栄養や 人工呼吸器 の管理、痰の 吸引など)	難病	ひきこもり	その他	未回答	合計
障害者	12 6.6%	20 11.0%	7 3.9%	24 13.3%	1 0.6%	344

(9) 介護保険法、障害者総合支援法上の認定区分

○高齢者は「要支援2」が 28.1%と最も高く、次いで「要支援1」が 18.5%、「要介護2」が 13.6%となっている。

○障害者は「認定を受けていない」が 33.1%と最も高く、次いで「区分6」が 17.1%、「区分4」が 11.0%となっている。

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	介護予防・ 生活支援 サービス事 業対象者	認定を受け ていない	未回答	合計
高齢者	60 18.5%	91 28.1%	40 12.3%	44 13.6%	16 4.9%	17 5.2%	5 1.5%	12 3.7%	27 8.3%	12 3.7%	324 100.0%

	非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	認定を受け ていない	未回答	合計
障害者	19 10.5%	3 1.7%	7 3.9%	8 4.4%	20 11.0%	11 6.1%	31 17.1%	60 33.1%	22 12.2%	181 100.0%

(10) お世話をしている内容（複数回答）

○選択肢別に見ると、〈A 身体的介護や介助のこと〉は高齢者のケアラーは「体調の管理」、障害者のケアラーは「日常生活の介護や介助」が最も高く、それぞれ75.9%、77.3%となっている。〈B 日々の暮らしに関すること〉は高齢者のケアラーは「家事の援助」、障害者のケアラーは「通院の援助」が最も高く、それぞれ86.1%、79.0%となっている。〈C サービス利用に関すること〉は高齢者のケアラーは「介護保険サービスなどを利用するための援助」、障害者のケアラーは「介護保険サービスなどを利用するための援助」「書類の作成や提出」が最も高く、それぞれ65.7%、67.4%となっている。〈D 趣味や余暇活動に関すること〉は高齢者、障害者のケアラーともに「趣味や余暇の支援」が最も高く、それぞれ37.7%、58.6%となっている。

〈A 身体的介護や介助のこと〉

	日常生活の介護 や介助	体調の管理	医療的ケア	未回答	合計
高齢者の ケアラー	219 67.6%	246 75.9%	9 2.8%	28 8.6%	502
障害者の ケアラー	140 77.3%	137 75.7%	12 6.6%	17 9.4%	306
全体	359 71.1%	383 75.8%	21 4.2%	45 8.9%	808

〈B 日々の暮らしに関すること〉

	家事の援助	通院の援助	金銭管理	心の安定	安全のための 見守り	未回答	合計
高齢者の ケアラー	279 86.1%	262 80.9%	210 64.8%	197 60.8%	103 31.8%	7 2.2%	1,058
障害者の ケアラー	141 77.9%	143 79.0%	112 61.9%	126 69.6%	99 54.7%	9 5.0%	630
全体	420 83.2%	405 80.2%	322 63.8%	323 64.0%	202 40.0%	16 3.2%	1,688

〈C サービスの利用に関すること〉

	介護保険サー ビスなどを利用す るための援助	介護保険サー ビスなどの利用 中の援助	書類の作成 や提出	自立や希 望を支える 支援	未回答	合計
高齢者の ケアラー	213 65.7%	74 22.8%	202 62.3%	91 28.1%	45 13.9%	625
障害者の ケアラー	122 67.4%	89 49.2%	122 67.4%	74 40.9%	28 15.5%	435
全体	335 66.3%	163 32.3%	324 64.2%	165 32.7%	73 14.5%	1,060

〈D 趣味や余暇活動に関すること〉

	趣味や余暇の支援	散歩の同行	催し物(スポーツ観戦、演劇、コンサートなど)の同行	映画館や美術館への同行	旅行の同行	未回答	合計
高齢者のケアラー	122 37.7%	68 21.0%	17 5.2%	8 2.5%	35 10.8%	156 48.1%	406
障害者のケアラー	106 58.6%	86 47.5%	59 32.6%	47 26.0%	63 34.8%	48 26.5%	409
全体	228 45.1%	154 30.5%	76 15.0%	55 10.9%	98 19.4%	204 40.4%	815

〈E その他〉

肌が弱くなってきた為、下着類買い換え、全身クリームをつける等々、本人の細かな変化に対応するよう日々の注意必要。
 トイレの後の紙おむつを取り替え
 ポータブルトイレの処理、雨戸の開閉
 外食の同行
 洋服、又、装飾品などの買物同行
 全介助の重度障がい者ですので生活全般。
 短時間のドライブや買い物。
 施設入所のため、帰宅時の送迎や家に帰って来た時の支援。
 爪切り、髭剃り。
 外食の同行により気分転換を。
 庭の草刈りをはじめとして、木など近所へ迷惑をかけない様に管理。
 お酒を飲酒しないように見守りや対応。
 転倒しないように見守っている。

(11) お世話をしている期間

○高齢者のケアラーは「1年以上3年未満」が32.1%と最も高く、次いで「5年以上10年未満」が18.5%、「3年以上5年未満」が18.2%となっている。
 ○障害者のケアラーは「10年以上」が59.7%と最も高く、次いで「5年以上10年未満」が16.0%、「1年以上3年未満」が10.5%となっている。

	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	未回答	合計
高齢者のケアラー	47 14.5%	104 32.1%	59 18.2%	60 18.5%	53 16.4%	1 0.3%	324 100.0%
障害者のケアラー	6 3.3%	19 10.5%	16 8.8%	29 16.0%	108 59.7%	3 1.7%	181 100.0%
全体	53 10.5%	123 24.4%	75 14.9%	89 17.6%	161 31.9%	4 0.8%	505 100.0%

(12) お世話をしている頻度

○高齢者のケアラーは「毎日」が 78.4%と最も高く、次いで「週2～3日」が 7.1%、「週4～6日」が 5.9%となっている。

○障害者のケアラーは「毎日」が 82.9%と最も高く、次いで「週4～6日」が 4.4%、「週2～3日」が 3.9%となっている。

○高齢者、障害者のケアラーとも、「毎日」お世話をしている割合が約8割を占めている。

	毎日	週4～6日	週2～3日	週1日	月に2～3日	その他	未回答	合計
高齢者のケアラー	254 78.4%	19 5.9%	23 7.1%	5 1.5%	12 3.7%	8 2.5%	3 0.9%	324 100.0%
障害者のケアラー	150 82.9%	8 4.4%	7 3.9%	3 1.7%	5 2.8%	5 2.8%	3 1.7%	181 100.0%
全体	404 80.0%	27 5.3%	30 5.9%	8 1.6%	17 3.4%	13 2.6%	6 1.2%	505 100.0%

(13) お世話をしている時間

○高齢者のケアラーは「1時間以上3時間未満」が 39.2%と最も高く、次いで「3時間以上6時間未満」が 19.4%、「1時間未満」が 17.9%となっている。

○障害者のケアラーは「9時間以上」が 33.7%と最も高く、次いで「1時間以上3時間未満」が 20.4%、「6時間以上9時間未満」が 18.8%となっている。

	1時間未満	1時間以上3時間未満	3時間以上6時間未満	6時間以上9時間未満	9時間以上	未回答	合計
高齢者のケアラー	58 17.9%	127 39.2%	63 19.4%	25 7.7%	41 12.7%	10 3.1%	324 100.0%
障害者のケアラー	11 6.1%	37 20.4%	31 17.1%	34 18.8%	61 33.7%	7 3.9%	181 100.0%
全体	69 13.7%	164 32.5%	94 18.6%	59 11.7%	102 20.2%	17 3.4%	505 100.0%

問3 ケアをしている人の家族のこと

(14) 同居の有無

○高齢者のケアラーは「同居している」が 79.9%、「別居している」が 19.4%となっている
 ○障害者のケアラーは「同居している」が 92.8%、「別居している」6.6%となっている。

	同居している	別居している	未回答	合計
高齢者のケアラー	259 79.9%	63 19.4%	2 0.6%	324 100.0%
障害者のケアラー	168 92.8%	12 6.6%	1 0.6%	181 100.0%
全体	427 84.6%	75 14.9%	3 0.6%	505 100.0%

(15) お世話をしている人の世帯人数（同居の場合）

○高齢者のケアラーは「2人」が 46.7%で最も高く、次いで「3人」が 28.2%、「4人」が 11.2%となっている。
 ○障害者のケアラーは「3人」が 36.3%で最も高く、次いで「4人」が 29.2%、「2人」が 14.9%となっている。

	2人	3人	4人	5人	6人以上	未回答	合計
高齢者のケアラー	121 46.7%	73 28.2%	29 11.2%	15 5.8%	19 7.3%	2 0.8%	259 100.0%
障害者のケアラー	25 14.9%	61 36.3%	49 29.2%	22 13.1%	10 6.0%	1 0.6%	168 100.0%
全体	146 34.2%	134 31.4%	78 18.3%	37 8.7%	29 6.8%	3 0.7%	427 100.0%

(16) 他にもお世話をしている家族の有無（同居の場合）

○高齢者、障害者のケアラーともに「いない」が最も高く、それぞれ 78.4%、57.1%となっている。

○「いる」と回答した人とお世話をしている人との関係は、高齢者のケアラーでは「配偶者」が 42.4%と最も高く、次いで「子」が 21.2%、障害者では「子」が 39.8%と最も高く、次いで「配偶者」が 30.1%となっている。

	いる	お世話している人数1人	お世話している人数2人	お世話している人数3人	お世話している人数4人	お世話している人数5人	お世話している人数6人以上	不明	いない	未回答	合計
高齢者のケアラー	51 19.7%	38 74.5%	12 23.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	203 78.4%	5 1.9%	259 100.0%
障害者のケアラー	66 39.3%	44 66.7%	10 15.2%	2 3.0%	2 3.0%	0 0.0%	1 1.5%	7 10.6%	96 57.1%	6 3.6%	168 100.0%
全体	117 27.4%	82 70.1%	22 18.8%	2 1.7%	2 1.7%	0 0.0%	1 0.9%	8 6.8%	299 70.0%	11 2.6%	427 100.0%

その他にもケアラー本人がお世話をしている家族が「いる」と回答した場合の、ケアラー本人から見たお世話をしている家族の続柄（複数回答）

	配偶者	父母	祖父母	子	孫	兄弟姉妹	親戚	その他	不明	合計
高齢者のケアラー	28 42.4%	12 18.2%	1 1.5%	14 21.2%	2 3.0%	4 6.1%	1 1.5%	3 4.5%	1 1.5%	66 100.0%
障害者のケアラー	25 30.1%	14 16.9%	3 3.6%	33 39.8%	2 2.4%	2 2.4%	1 1.2%	1 1.2%	2 2.4%	83 100.0%
全体	53 35.6%	26 17.4%	4 2.7%	47 31.5%	4 2.7%	6 4.0%	2 1.3%	4 2.7%	3 2.0%	149 100.0%

(17) お世話をしている人の世帯人数（別居の場合）

○高齢者のケアラーは「2人」が 41.3%で最も高く、次いで「4人」が 22.2%、「3人」が 20.6%となっている。

○障害者のケアラーは「1人」が 41.7%で最も高く、次いで「4人」が 25.0%、「2人」と「3人」が 16.7%となっている。

	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	未回答	合計
高齢者のケアラー	6 9.5%	26 41.3%	13 20.6%	14 22.2%	1 1.6%	1 1.6%	2 3.2%	63 100.0%
障害者のケアラー	5 41.7%	2 16.7%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 100.0%
全体	11 14.7%	28 37.3%	15 20.0%	17 22.7%	1 1.3%	1 1.3%	2 2.7%	75 100.0%

(18) 他にもお世話をしている家族の有無（別居の場合）

○高齢者、障害者のケアラーともに「いない」が最も高く、それぞれ76.2%、41.7%となっている。

○「いる」と回答した人とお世話をしている人との関係は、高齢者のケアラーは「父母」と「子」が25.0%と最も高く、障害者のケアラーは「子」が33.3%と最も高く、次いで「父母」と「兄弟姉妹」が22.2%となっている。

	いる	お世話している人数1人	お世話している人数2人	お世話している人数3人	不明	いない	未回答	合計
高齢者のケアラー	13 20.6%	7 53.8%	5 38.5%	0 0.0%	1 7.7%	48 76.2%	2 3.2%	63 100.0%
障害者のケアラー	7 58.3%	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	5 41.7%	0 0.0%	12 100.0%
全体	20 26.7%	12 60.0%	6 30.0%	1 5.0%	1 5.0%	53 70.7%	2 2.7%	75 100.0%

その他にもケアラー本人がお世話をしている家族が「いる」と回答した場合の、ケアラー本人から見たお世話をしている家族の続柄（複数回答）

	配偶者	父母	祖父母	子	孫	兄弟姉妹	親戚	その他	不明	合計
高齢者のケアラー	3 18.8%	4 25.0%	0 0.0%	4 25.0%	1 6.3%	2 12.5%	1 6.3%	0 0.0%	1 6.3%	16 100.0%
障害者のケアラー	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	3 33.3%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 100.0%
全体	4 16.0%	6 24.0%	1 4.0%	7 28.0%	1 4.0%	4 16.0%	1 4.0%	0 0.0%	1 4.0%	25 100.0%

(19) お世話をしている人の家までの所用時間

○高齢者のケアラーは「10分未満」が44.4%で最も高く、次いで「10分以上30分未満」が25.4%、「30分以上1時間未満」が14.3%となっている。

○障害者のケアラーは「30分以上1時間未満」が41.7%で最も高く、次いで「10分以上30分未満」と「1時間以上」が25.0%となっている。

	10分未満	10分以上30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上	未回答	合計
高齢者のケアラー	28 44.4%	16 25.4%	9 14.3%	7 11.1%	3 4.8%	63 100.0%
障害者のケアラー	1 8.3%	3 25.0%	5 41.7%	3 25.0%	0 0.0%	12 100.0%
全体	29 38.7%	19 25.3%	14 18.7%	10 13.3%	3 4.0%	75 100.0%

(20) お世話をしている人の家までの移動手段

○高齢者のケアラーは「自家用車」が74.6%で最も高く、次いで「徒歩」が12.7%、「自転車」が3.2%となっている。
○障害者のケアラーは「自家用車」が75.0%で最も高く、次いで「自転車」と「公共交通機関(電車・バス)」が8.3%となっている。

	徒歩	自転車	自家用車	公共交通機関(電車・バス)	タクシー	その他	未回答	合計
高齢者のケアラー	8 12.7%	2 3.2%	47 74.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	5 7.9%	63 100.0%
障害者のケアラー	0 0.0%	1 8.3%	9 75.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	12 100.0%
全体	8 10.7%	3 4.0%	56 74.7%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	6 8.0%	75 100.0%

(21) 日常적으로世話を分担してくれる人の有無(複数回答)

○高齢者のケアラーは「いない」が35.5%で最も高く、次いで「子」が26.5%、「配偶者」が21.9%と続いている。
○障害者のケアラーは「配偶者」が44.8%で最も高く、次いで「いない」が27.6%、「父母」が16.0%と続いている。

	配偶者	父母	祖父母	子	孫	兄弟姉妹
高齢者のケアラー	71 21.9%	15 4.6%	1 0.3%	86 26.5%	12 3.7%	51 15.7%
障害者のケアラー	81 44.8%	29 16.0%	11 6.1%	24 13.3%	0 0.0%	15 8.3%
全体	152 30.1%	44 8.7%	12 2.4%	110 21.8%	12 2.4%	66 13.1%

	親戚	その他	いない	未回答	合計
高齢者のケアラー	15 4.6%	10 3.1%	115 35.5%	7 2.2%	383
障害者のケアラー	5 2.8%	11 6.1%	50 27.6%	7 3.9%	233
全体	20 4.0%	21 4.2%	165 32.7%	14 2.8%	616

(22) お世話をすることに対する負担感

○高齢者、障害者のケアラーともに「未回答」と回答した割合が最も高かったが、次いで「やや負担」が高く、それぞれ 22.8%、20.2%となっている。

	大変負担 になっている と思う	やや負担 になっている と思う	あまり負担 になってい ないと思う	全く負担に なっていな いと思う	未回答	合計
高齢者の ケアラー	11 5.4%	46 22.8%	31 15.3%	2 1.0%	112 55.4%	202 100.0%
障害者の ケアラー	11 8.9%	25 20.2%	15 12.1%	1 0.8%	72 58.1%	124 100.0%
全体	22 6.7%	71 21.8%	46 14.1%	3 0.9%	184 56.4%	326 100.0%

(23) お世話を分担することに対する感覚

○選択肢別に最も高かった回答は、〈A 自分のお世話を増やして分担する人の負担を減らしたい〉は、高齢者、障害者のケアラーともに「どちらでもない」が最も高く、それぞれ 15.8%、18.5%となっている。〈B 他の人も関わって、自分や分担する人の負担を減らしたい〉は、高齢者のケアラーは「あまり感じない」が 14.9%、障害者のケアラーは「少し感じる」が 23.4%となっている。〈C 公的サービスを増やして、自分や分担する人の負担を減らしたい〉は、高齢者のケアラーは「少し感じる」が 27.7%、障害者のケアラーは「とても感じる」「少し感じる」が 27.4%となっている。

〈A 自分のお世話を増やして分担する人の負担を減らしたい〉

	とても感 じる	少し感 じる	どちらでも ない	あまり感 じない	感じない	未回答	合計
高齢者の ケアラー	12 5.9%	20 9.9%	32 15.8%	26 12.9%	20 9.9%	92 45.5%	202 100.0%
障害者の ケアラー	8 6.5%	16 12.9%	23 18.5%	10 8.1%	13 10.5%	54 43.5%	124 100.0%
全体	20 6.1%	36 11.0%	55 16.9%	36 11.0%	33 10.1%	146 44.8%	326 100.0%

〈B 他の人も関わって、自分や分担する人の負担を減らしたい〉

	とても感 じる	少し感 じる	どちらでも ない	あまり感 じない	感じない	未回答	合計
高齢者の ケアラー	19 9.4%	24 11.9%	26 12.9%	30 14.9%	15 7.4%	88 43.6%	202 100.0%
障害者の ケアラー	17 13.7%	29 23.4%	15 12.1%	4 3.2%	4 3.2%	55 44.4%	124 100.0%
全体	36 11.0%	53 16.3%	41 12.6%	34 10.4%	19 5.8%	143 43.9%	326 100.0%

〈C 公的サービスの利用を増やして、自分や分担する人の負担を減らしたい〉

	とても感じる	少し感じる	どちらでもない	あまり感じない	感じない	未回答	合計
高齢者の ケアラー	40 19.8%	56 27.7%	22 10.9%	15 7.4%	7 3.5%	62 30.7%	202 100.0%
障害者の ケアラー	34 27.4%	34 27.4%	14 11.3%	2 1.6%	1 0.8%	39 31.5%	124 100.0%
全体	74 22.7%	90 27.6%	36 11.0%	17 5.2%	8 2.5%	101 31.0%	326 100.0%

問4 お世話をしている人のサービス（公的支援・制度）の利用状況

（24）お世話をしている人の公的支援の利用の有無

○高齢者は「利用している」が87.3%、「利用していない（利用したことがない）」が11.4%となっている。

○障害者は「利用している」が86.7%、「利用していない（利用したことがない）」が12.2%となっている。

	利用している	利用していない（利用したことがない）	未回答	合計
高齢者	283 87.3%	37 11.4%	4 1.2%	324 100.0%
障害者	157 86.7%	22 12.2%	2 1.1%	181 100.0%
全体	440 87.1%	59 11.7%	6 1.2%	505 100.0%

（25）利用しているサービスの種類（複数回答）

○高齢者は「通所サービス」が75.6%で最も高く、次いで「福祉用具の利用」が50.2%、「訪問サービス」が21.2%と続いている。

○障害者は「通所系サービス」が47.1%で最も高く、次いで「医療機関受診」が32.5%、「通所系（児童）サービス」が31.2%と続いている。

	通所サービス（デイサービスや通所リハビリなど）	訪問サービス（ヘルパーの訪問、訪問リハビリや訪問入浴など）	福祉用具の利用	高齢者サロン・カフェ	医療機関への通院介助	宿泊などの預かりサービス（ショートステイなど）
高齢者	214 75.6%	60 21.2%	142 50.2%	2 0.7%	21 7.4%	41 14.5%

	医療機関受診	訪問診療（医師の自宅訪問）	訪問看護	その他	未回答	合計
高齢者	29 10.2%	15 5.3%	26 9.2%	14 4.9%	4 1.4%	568

	訪問系サービス（ヘルパーの訪問、外出時の同行支援など）	訪問系（児童）サービス（居宅訪問型児童発達支援）	通所系サービス（生活介護、自立訓練、就労継続支援など）	通所系（児童）サービス（児童発達支援、放課後等デイサービスなど）	宿泊などの預かりサービス（ショートステイなど）	補装具、日常生活用具などの給付・貸与
障害者	42 26.8%	2 1.3%	74 47.1%	49 31.2%	41 26.1%	35 22.3%

	医療機関受診	訪問診療（医師の自宅訪問）	訪問看護	その他	未回答	合計
障害者	51 32.5%	12 7.6%	24 15.3%	0 0.0%	3 1.9%	333

(26) 利用しているサービスへの満足度

○高齢者のケアラーは「満足」が 53.4%、「まあまあ満足」が 39.2%となっている。

○障害者のケアラーは「まあまあ満足」が 52.2%、「満足」が 34.4%となっている。

	満足している	まあまあ満足している	やや不満足である	不満足である	どちらともいえない	未回答	合計
高齢者のケアラー	151 53.4%	111 39.2%	8 2.8%	2 0.7%	8 2.8%	3 1.1%	283 100.0%
障害者のケアラー	54 34.4%	82 52.2%	11 7.0%	2 1.3%	7 4.5%	1 0.6%	157 100.0%
全体	205 46.6%	193 43.9%	19 4.3%	4 0.9%	15 3.4%	4 0.9%	440 100.0%

(27) サービスを利用するきっかけ（複数回答）

○高齢者は「あなたが利用を勧めた」が 43.8%で最も高く、次いで「地域包括支援センター（相談支援機関）が利用を勧めた」が 40.6%、「あなたがお世話をしている人（本人）の希望」が 23.7%と続いている。

○障害者は「あなたが利用を勧めた」が 51.6%で最も高く、次いで「基幹相談支援センター・相談支援事業所（相談支援機関）が利用を勧めた」が 31.8%、「病院の人が利用を勧めた」と「市役所や町村役場の人利用を勧めた」が 19.7%と続いている。

	あなたがお世話をしている人（本人）の希望	あなたが利用を勧めた	あなた以外の家族が利用を勧めた	相談支援機関が利用を勧めた	病院の人が利用を勧めた	市役所や町村役場の人利用を勧めた	それ以外の人利用を勧めた	未回答
高齢者	67 23.7%	124 43.8%	60 21.2%	115 40.6%	53 18.7%	12 4.2%	22 7.8%	8 2.8%
障害者	29 18.5%	81 51.6%	21 13.4%	50 31.8%	31 19.7%	31 19.7%	23 14.6%	1 0.6%
全体	96 21.8%	205 46.6%	81 18.4%	165 37.5%	84 19.1%	43 9.8%	45 10.2%	9 2.0%

(28) サービスを利用しやすくするために必要と思われる配慮（複数回答）

○高齢者のケアラーは「特にない」が32.5%で最も高く、次いで「もっと利用手続きを簡素化してほしい」が23.7%、「利用したいサービスを増やしてほしい」が23.0%となっている。

○障害者のケアラーは「利用したいサービスの増加」が36.9%で最も高く、次いで「手続きの簡素化」が34.4%、「家の近所など身近でのサービス」が26.8%となっている。

	サービスの内容を分かりやすく説明してほしい	もっと利用手続きを簡単にしてほしい	利用したいサービスを増やしてほしい	サービスの時間を増やしてほしい	家の近所など身近でサービスを受けたい	もっと安くしてほしい	その他	特にない	未回答	合計
高齢者のケアラー	42 14.8%	67 23.7%	65 23.0%	30 10.6%	14 4.9%	46 16.3%	17 6.0%	92 32.5%	20 7.1%	393
障害者のケアラー	33 21.0%	54 34.4%	58 36.9%	37 23.6%	42 26.8%	17 10.8%	13 8.3%	27 17.2%	4 2.5%	285
全体	75 17.0%	121 27.5%	123 28.0%	67 15.2%	56 12.7%	63 14.3%	30 6.8%	119 27.0%	24 5.5%	678

〈その他〉主なもの

サービスの時間の調整、変更をしてほしい。通所サービスが中断しているが、使えるようにしてほしい。
ショートステイを利用できる様になってほしい。

はじめての事で今ひとつサービスの内容、利用するにあたっての注意事項がわかりません。

申請から認定結果が出るまでに時間がかかりすぎる。

紙での手続きが多すぎる。

ケアマネージャーの育成に努めていただきたい。

本人への説得。

限度額オーバーしてしまうので限度額を上げて欲しい。

親がいなくなってしまった時に、もっと使えるサービスがあるといい。

交通手段などもっと利用者のことを考えてほしい。

週末も利用したい

給食費をもう少し安くしてほしい。

対応の難しい子でも利用できる事業所が欲しい。

(29) サービスを利用していない理由（複数回答）

○高齢者は「本人に利用の希望がない」が 70.3%で最も高く、次いで「その他」が 29.7%、「自分が世話をするので必要ない」、「どんなサービスがあるか不明」が 10.8%と続いている。

○障害者は「本人に利用の希望がない」が 59.1%で最も高く、次いで「その他」が 27.3%、「どんなサービスがあるか不明」が 22.7%と続いている。

	本人にサービス利用の希望がない	自分がお世話をするので必要ない	どんなサービスがあるかわからない	利用手続きがわからない	利用したいサービスが近くにない	利用したい事業所が満員で利用できない
高齢者	26 70.3%	4 10.8%	4 10.8%	2 5.4%	0 0.0%	0 0.0%
障害者	13 59.1%	1 4.5%	5 22.7%	2 9.1%	3 13.6%	0 0.0%
全体	39 66.1%	5 8.5%	9 15.3%	4 6.8%	3 5.1%	0 0.0%

	経済的な不安がある	既存の公的サービスに利用したいものがない	その他	未回答	合計
高齢者	2 5.4%	1 2.7%	11 29.7%	2 5.4%	52
障害者	4 18.2%	0 0.0%	6 27.3%	1 4.5%	35
全体	6 10.2%	1 1.7%	17 28.8%	3 5.1%	87

〈その他〉主なもの

医療優先で入退院をくり返している。
 将来的な不安がある。
 急に認知症の症状が出てしまうと周りに迷惑がかかるので利用しない。
 かえって気を使う。
 本人がサービスを拒否。
 サービスを受けられる状態でもない。
 退院後はサービス利用を考えている。
 相談をはじめたばかり、これから具体的に。
 本人の症状にムラがあるため利用の対象にならないものが多い。
 本人に病識がないため障がい福祉サービスを必要としていない。
 そこまで重度ではない

(30) サービス利用に対する抵抗感（複数回答）

○高齢者のケアラーは「特にない」が 55.6%で最も高く、次いで、「経済的な不安がある」が 15.4%、「他人を家に入れたくない」が 7.7%と続いている。

○障害者のケアラーは「特にない」が 42.0%で最も高く、次いで「経済的な不安がある」が 21.0%、「他人を家に入れたくない」が 16.0%と続いている。

	サービス関係者に自分や家族の情報を伝えることに抵抗がある	他人を家に入れたくない	家族がお世話をするのが当たり前	世間体が気になる	経済的な不安がある	サービスを利用することについて、あなたを含めて家族が抵抗感を持っている	サービスを利用することについて、あなた以外の家族が抵抗感を持っている	その他	特にない	未回答	合計
高齢者のケアラー	22 6.8%	25 7.7%	22 6.8%	7 2.2%	50 15.4%	7 2.2%	8 2.5%	19 5.9%	180 55.6%	39 12.0%	379
障害者のケアラー	14 7.7%	29 16.0%	13 7.2%	15 8.3%	38 21.0%	1 0.6%	12 6.6%	3 1.7%	76 42.0%	25 13.8%	226
全体	36 7.1%	54 10.7%	35 6.9%	22 4.4%	88 17.4%	8 1.6%	20 4.0%	22 4.4%	256 50.7%	64 12.7%	605

問5 ケアラーの生活状況等

(31) お世話をする上での困りごとや悩んでいること（複数回答）

○選択肢別に最も高かった回答は、〈A あなた自身のこと〉は、高齢者、障害者のケアラーともに「自分の心と体の健康」であり、それぞれ63.3%、71.3%となっている。〈B あなたがお世話している人のこと〉は、高齢者のケアラーは「お世話が必要な人の心身の状態の悪化」が38.6%、障害者のケアラーは「お世話が必要な人自身の将来」が69.6%となっている。〈C あなたの世帯や家族のこと〉は、高齢者、障害者のケアラーともに「同居する家族で楽しく過ごす時間が取れない」が最も高く、それぞれ13.6%、18.2%となっている。

〈D サービス利用に関すること〉は、高齢者、障害者のケアラーともに「利用させたいサービスをお世話が必要な人が望まない」が最も高く、それぞれ22.2%、15.5%となっている。〈E 日々の生活のこと〉では、高齢者は「精神的に苦しい」が27.8%、障害者のケアラーは「時間に追われている」が40.3%となっている。

〈A あなた自身のこと〉

	自分の心と体の健康	介護づかれやストレス	お世話と仕事の両立	お世話と勉強の両立	世間体に対するストレス	自分の将来が不安	自分亡き後の不安
高齢者のケアラー	205 63.3%	157 48.5%	66 20.4%	3 0.9%	14 4.3%	74 22.8%	77 23.8%
障害者のケアラー	129 71.3%	92 50.8%	65 35.9%	5 2.8%	19 10.5%	51 28.2%	125 69.1%
全体	334 66.1%	249 49.3%	131 25.9%	8 1.6%	33 6.5%	125 24.8%	202 40.0%

	公的支援や介護保険サービスを利用しているが、自分の負担が軽くない	社会参加ができない	自分自身の時間が取れない	相談する人がいない	未回答	合計
高齢者のケアラー	29 9.0%	25 7.7%	94 29.0%	15 4.6%	33 10.2%	792
障害者のケアラー	17 9.4%	25 13.8%	56 30.9%	18 9.9%	5 2.8%	607
全体	46 9.1%	50 9.9%	150 29.7%	33 6.5%	38 7.5%	1,399

〈B あなたがお世話をしている人のこと〉

	認知症の人との接し方	お世話をしている人自身の性格による言動	お世話が必要なことについて本人に自覚がない	お世話が必要な人の心身の状態の悪化	お世話が必要な人自身の将来	性別が異なる相手のお世話	未回答	合計
高齢者のケアラー	62 19.1%	106 32.7%	94 29.0%	125 38.6%	84 25.9%	11 3.4%	66 20.4%	548

	お世話が必要な人との接し方	習癖等(大声・奇声を出す、多動、自傷など)を受け止められない時がある	障害について本人に自覚がない	お世話が必要な人の心身の状態の悪化	お世話が必要な人自身の将来	性別が異なる相手のお世話	未回答	回答者数
障害者のケアラー	34 18.8%	59 32.6%	34 18.8%	61 33.7%	126 69.6%	15 8.3%	18 9.9%	347

〈C あなたの世帯や家族のこと〉

	他の家族(あなたから見て18歳未満の子ども)のお世話をする時間が取れない	他の家族(あなたから見て18歳未満の子ども以外)のお世話をする時間が取れない	同居する家族で楽しく過ごす時間が取れない	配偶者や家族・親族の無関心、無理解、非協力	未回答	合計
高齢者のケアラー	6 1.9%	10 3.1%	44 13.6%	28 8.6%	250 77.2%	338
障害者のケアラー	21 11.6%	9 5.0%	33 18.2%	25 13.8%	112 61.9%	200
全体	27 5.3%	19 3.8%	77 15.2%	53 10.5%	362 71.7%	538

〈D サービス利用に関すること〉

	利用させたいサービスをお世話が必要な人が望まない	お世話をしている人に利用させたい福祉サービスがない	未回答	合計
高齢者のケアラー	72 22.2%	5 1.5%	249 76.9%	326
障害者のケアラー	28 15.5%	24 13.3%	132 72.9%	184
全体	100 19.8%	29 5.7%	381 75.4%	510

〈E 日々の生活のこと〉

	経済的に苦しい	体力的に苦しい	精神的に苦しい	時間に追われている	睡眠時間が足りない	居住地が遠くお世話に通うのが難しい	未回答	合計
高齢者のケアラー	43 13.3%	88 27.2%	90 27.8%	74 22.8%	39 12.0%	10 3.1%	150 46.3%	494
障害者のケアラー	48 26.5%	70 38.7%	69 38.1%	73 40.3%	45 24.9%	4 2.2%	43 23.8%	352
全体	91 18.0%	158 31.3%	159 31.5%	147 29.1%	84 16.6%	14 2.8%	193 38.2%	846

(32) 代わりにお世話をしてくれる人（複数回答）

○高齢者のケアラーは「子」が34.6%で最も高く、次いで、「配偶者」が25.0%、「兄弟姉妹」が20.4%となっている。

○障害者のケアラーは「配偶者」が46.4%で最も高く、次いで、「介護・障害福祉サービス事業者」が20.4%、「父母」が19.9%となっている。

	配偶者	父母	祖父母	子	孫	兄弟姉妹	親戚
高齢者のケアラー	81 25.0%	13 4.0%	0 0.0%	112 34.6%	9 2.8%	66 20.4%	21 6.5%
障害者のケアラー	84 46.4%	36 19.9%	12 6.6%	30 16.6%	1 0.6%	17 9.4%	7 3.9%
全体	165 32.7%	49 9.7%	12 2.4%	142 28.1%	10 2.0%	83 16.4%	28 5.5%

	近所の人や知人	医療従事者	介護・障害福祉サービス事業者	その他	誰もいない	未回答	合計
高齢者のケアラー	7 2.2%	8 2.5%	47 14.5%	10 3.1%	40 12.3%	31 9.6%	445
障害者のケアラー	5 2.8%	6 3.3%	37 20.4%	5 2.8%	28 15.5%	2 1.1%	270
全体	12 2.4%	14 2.8%	84 16.6%	15 3.0%	68 13.5%	33 6.5%	715

(33) お世話をする人の健康状態（複数回答）

○高齢者のケアラーは「些細なことでイライラする」が38.0%で最も高く、次いで「疲れがとれない」が36.7%、「腰痛、腱鞘炎など肉体的疲労がある」が29.0%と続いている。

○障害者のケアラーは「疲れがとれない」が48.6%で最も高く、次いで「些細な事でイライラする」が44.2%、「体調を崩すことがある」が38.1%と続いている。

	体調を崩す ことがある	腰痛、腱 鞘炎など 肉体的疲 労がある	疲れがと れない	運動不足 である	気分が沈 みがちで ある	些細なこ とでイライ ラする	睡眠不足 である
高齢者の ケアラー	78 24.1%	94 29.0%	119 36.7%	54 16.7%	80 24.7%	123 38.0%	59 18.2%
障害者の ケアラー	69 38.1%	64 35.4%	88 48.6%	41 22.7%	55 30.4%	80 44.2%	58 32.0%
全体	147 29.1%	158 31.3%	207 41.0%	95 18.8%	135 26.7%	203 40.2%	117 23.2%

	通院するよ うになった	持病が悪 化した	お世話で 時間がなく なり通院で きない	その他	特にない	未回答	合計
高齢者の ケアラー	17 5.2%	20 6.2%	11 3.4%	15 4.6%	71 21.9%	11 3.4%	752
障害者の ケアラー	18 9.9%	10 5.5%	9 5.0%	7 3.9%	28 15.5%	2 1.1%	529
全体	35 6.9%	30 5.9%	20 4.0%	22 4.4%	99 19.6%	13 2.6%	1,281

(34) 休息時間

○高齢者のケアラーは「まあまあとれている」が43.5%で最も高く、次いで「あまりとれていない」が32.1%、「とれている」が17.0%となっている。

○障害者のケアラーは「まあまあとれている」が44.8%で最も高く、次いで「あまりとれていない」が37.0%、「とれている」が9.4%となっている。

	とれている	まあまあと れている	あまりとれ ていない	全くとれて いない	未回答	合計
高齢者の ケアラー	55 17.0%	141 43.5%	104 32.1%	19 5.9%	5 1.5%	324 100.0%
障害者の ケアラー	17 9.4%	81 44.8%	67 37.0%	11 6.1%	5 2.8%	181 100.0%
全体	72 14.3%	222 44.0%	171 33.9%	30 5.9%	10 2.0%	505 100.0%

(35) 生活への影響（複数回答）

○高齢者のケアラーは、「特にない」が45.1%で最も高く、次いで「出費が増えるようになった」が35.5%、「収入が減った」が10.8%と続いている。

○障害者のケアラーは、「出費が増えるようになった」が36.5%で最も高く、次いで「特にない」が34.8%、「収入が減った」が21.5%と続いている。

	出費が増えるようになった	収入が減った	転職した	離職・失業した	休学・退学した	その他	特にない	未回答	合計
高齢者のケアラー	115 35.5%	35 10.8%	4 1.2%	9 2.8%	1 0.3%	24 7.4%	146 45.1%	21 6.5%	355
障害者のケアラー	66 36.5%	39 21.5%	11 6.1%	16 8.8%	0 0.0%	5 2.8%	63 34.8%	19 10.5%	219
全体	181 35.8%	74 14.7%	15 3.0%	25 5.0%	1 0.2%	29 5.7%	209 41.4%	40 7.9%	574

離職・失業の理由

体調の崩れ。
実父母のお世話のため
自己都合
定年後も勤めていたが、介護のため仕事をやめざるを得なかった。
不在時作り置きやお弁当を食べてくれない。自分でやろうとして火災を起こしそうになった。

その他 主なもの

親の年金が少ない為自分の年金から支払っている。親の対応の為、仕事も行けなくなり苦しい。
ケガや事故、病気にならない様に注意している。
本人を家において、ひとりで外出しにくくなった。
休むことが多く、仕事が多忙になった。
行動に制限がかかる事が多い。
精神的負担が増えた。
遠方に出掛けたり、旅行に行けなくなった。
ひきつづき義父母のお世話が始まり仕事に出る機会がない。
夜ねむれない。
家事がおっくうに感じる。趣味の活動をする気持ちにならない。
つねに安心感がない。
夫と2人暮らしだったが、娘家族と同居した。
常時見守りしたり、本人を気にしないといけない。
出勤時刻を遅くした。早上がりの日が増えた。実働時間の短縮をした。

(36) お世話の負担感

○高齢者のケアラーは「やや負担になっている」が46.9%、「あまり負担になっていない」が24.4%となっている。

○障害者のケアラーは「やや負担になっている」が56.9%、「あまり負担になっていない」が22.1%となっている。

○高齢者、障害者のケアラーともに「大変負担になっている」、「やや負担になっている」を合わせると約7割が負担と感じている。

	大変負担 になっている	やや負担 になっている	あまり負 担になっ ていない	全く負担に なっていな い	未回答	合計
高齢者の ケアラー	65 20.1%	152 46.9%	79 24.4%	18 5.6%	10 3.1%	324 100.0%
障害者の ケアラー	32 17.7%	103 56.9%	40 22.1%	3 1.7%	3 1.7%	181 100.0%
全体	97 19.2%	255 50.5%	119 23.6%	21 4.2%	13 2.6%	505 100.0%

問6 ケアラーへの支援

(37) 頼りにしている相談先・窓口（複数回答）

○高齢者のケアラーは「地域包括支援センター」が64.8%で最も高く、次いで、「家族」が57.4%、「居宅介護支援事業所のケアマネージャー」が37.7%と続いている。

○障害者のケアラーは「家族」と「相談支援事業所」が50.8%で最も高く、次いで、「障害福祉サービス事業所」が50.3%と続いている。

	家族	家族会	市役所や 町村役場	保健所・健 康福祉セ ンター	地域包括 支援セン ター	居宅介護 支援事業 所のケア マネージャー	介護サー ビス事業 所	病院
高齢者の ケアラー	186 57.4%	2 0.6%	38 11.7%	4 1.2%	210 64.8%	122 37.7%	91 28.1%	60 18.5%

	学校(小・ 中・高等学 校)	老人クラブ	当事者支 援団体	民生委員・ 児童委員	近所の人 や知人	その他	未回答	合計
高齢者の ケアラー	0 0.0%	3 0.9%	0 0.0%	7 2.2%	59 18.2%	21 6.5%	9 2.8%	812

	家族	家族会	市役所や 町村役場	保健所・健 康福祉セ ンター	基幹相談 支援セン ター	相談支援 事業所	障害福祉 サービス 事業所	病院
障害者の ケアラー	92 50.8%	14 7.7%	45 24.9%	16 8.8%	25 13.8%	92 50.8%	91 50.3%	66 36.5%

	幼稚園・保 育園・学校 (小・中・高・ 特別支援学 校)など	当事者支 援団体	民生委員・ 児童委員	近所の人 や知人	その他	未回答	合計
障害者の ケアラー	27 14.9%	5 2.8%	2 1.1%	23 12.7%	15 8.3%	4 2.2%	517

〈その他〉主なもの

会社の同僚
なし
友人。
訪問看護師さん
社協
市役所も支援センターもあまり頼りになりません。
仲間のお母さん
あすてらす
ネット及びSNS
相談支援専門員

(38) 必要だと思う支援（複数回答）

○選択肢別に最も高かった回答は、〈A お世話をしている人が相談できる人や場所〉は、高齢者のケアラーは「何でも相談できる窓口」で43.2%、障害者のケアラーは「いろいろな制度に詳しい職員」で60.8%となっている。〈B あなたがお世話している人の負担を軽減する支援〉は、高齢者、障害者ともに「自分がお世話をできなくなった後に代わりにお世話する人の確保」で、それぞれ39.2%、72.4%となっている。〈C お世話をしている人の精神的な支え〉は、高齢者、障害者のケアラーともに「自分の話を聞いてくれる人」で、両者とも58.6%となっている。〈D お世話が必要な人のための各種サービス及び支援〉は、高齢者、障害者のケアラーともに「緊急時でも預かってくれる場所」で、それぞれ54.6%、68.5%となっている。〈E その他の支援〉は、高齢者のケアラーは「経済的な支援」が24.1%、障害者のケアラーは「未回答」が54.7%となっている。

〈A お世話をしている人が相談できる人や場所〉

	電話相談	自宅訪問による相談	メール・LINE等による相談	何でも相談できる窓口	いろいろな制度に詳しい職員	未回答	合計
高齢者のケアラー	77 23.8%	101 31.2%	31 9.6%	140 43.2%	139 42.9%	47 14.5%	535
障害者のケアラー	46 25.4%	44 24.3%	38 21.0%	103 56.9%	110 60.8%	16 8.8%	357
全体	123 24.4%	145 28.7%	69 13.7%	243 48.1%	249 49.3%	63 12.5%	892

〈B お世話をしている人の負担を軽減する支援〉

	自分が休める時間	家事の援助	お世話を一時的に代わってくれる人	お世話をしながら働ける職場環境	自分がお世話をできなくなった後に代わりにお世話する人の確保	未回答	合計
高齢者のケアラー	126 38.9%	62 19.1%	89 27.5%	49 15.1%	127 39.2%	60 18.5%	513
障害者のケアラー	90 49.7%	44 24.3%	79 43.6%	58 32.0%	131 72.4%	15 8.3%	417
全体	216 42.8%	106 21.0%	168 33.3%	107 21.2%	258 51.1%	75 14.9%	930

〈C お世話をしている人の精神的な支え〉

	お世話をしている人同士の交流	お世話をすることに対する周りの人の理解	自分の話を聞いてくれる人	困っているときの声かけ・励まし	未回答	合計
高齢者のケアラー	51 15.7%	99 30.6%	190 58.6%	104 32.1%	55 17.0%	499
障害者のケアラー	70 38.7%	90 49.7%	106 58.6%	75 41.4%	19 10.5%	360
全体	121 24.0%	189 37.4%	296 58.6%	179 35.4%	74 14.7%	859

〈D お世話が必要な人のための各種サービス及び支援〉

	お世話が必要な人の短期入所(ショートステイ)	緊急時でも安心して預かってくれる場所	お世話が必要な人が身近に利用できるサービス	お世話が必要な人が入所できる施設	未回答	合計
高齢者のケアラー	107 33.0%	177 54.6%	104 32.1%	95 29.3%	61 18.8%	544
障害者のケアラー	92 50.8%	124 68.5%	90 49.7%	95 52.5%	19 10.5%	420
全体	199 39.4%	301 59.6%	194 38.4%	190 37.6%	80 15.8%	964

〈E その他の支援〉

	経済的な支援	その他	未回答	合計
高齢者のケアラー	78 24.1%	11 3.4%	236 72.8%	325
障害者のケアラー	81 44.8%	4 2.2%	99 54.7%	184
全体	159 31.5%	15 3.0%	335 66.3%	509

〈その他〉主なもの

社会とのつながりが立たれないよう認知症でも買物時のサポート等。
 施設入所後の金銭的な支援。
 認知症の人への対応の方法を教えてくれるところ。
 紙のパンツの支援があったのですが無くなってしまったのが残念
 お世話をする人の緊急時の対応。
 家屋（本人が居住）の老朽化への支援。
 年金だけでは訪問介護を多種依頼すると生活費が不足してくる。
 ケンカになってしまうので、どう対応していったら良いのか。対応の仕方、接し方。
 まずは、家族（娘）に相談する。
 通院等の付き添いの代行をお願いしたい。
 障害のある子でも気軽に遊びに行ける場所（遊び場・公共施設など）がほしい。
 親亡き後の支援が必要。生保とか。
 居場所がない（ひとりきりをなくすため）
 相談員さんの充実