別紙様式

重要事項説書

|  |  |
| --- | --- |
| 記入年月日 | 令和　年　　月　　日 |
| 記入者名 | 速見和良 |
| 所属・職名 | 管理者 |

※ サ ー ビ ス 付 き 高 齢 者 向 け 住 宅 の 登 録 を 受 け て い る 有 料 老 人 ホ ー ム に つ い て は 、「栃木県サービス付き高齢者向け住宅事業登録制度実施要綱」の別記様式第17号の記載内容を合わせて記載して差し支えありませ ん 。 その場合、 以 下 の １ か ら ３ まで及び６の 内容については、別記様式第17号の記載内容で説明 さ れているものとみな し 、 欄自体を削除して差し支えありません 。

１．事業主体概要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 種類 | 一般社団法人 | |
| ※法人の場合、その種類 | 一般社団法人 |
| 名称 | （ふりがな）いっぱんしゃだんほうじんきずなのいえ  　　　　　　一般社団法人きずなの家 | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒３２１－０９２５　栃木県宇都宮市東簗瀬１－６－６ | |
| 連絡先 | 電話番号 | ０２８－６５７－６７３０ |
| FAX番号 | ０２８－６５７－６７３１ |
| ホームページアドレス | http://lien-co.jp |
| 代表者 | 氏名 | 五嶋　伸一 |
| 職名 | 代表理事 |
| 設立年月日 | 平成１９年８月８日 | |
| 主な実施事業 | ※別添１（別に実施する介護サービス一覧表） | |

２．有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | （ふりがな）  さーびすつきこうれいしゃむけじゅうたくけあがーでんかぬま  　　　　　　サービス付き高齢者向け住宅ケアガーデン鹿沼 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 所在地 | 〒３２２−０００２  栃木県鹿沼市千渡１９６３−３６ | |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | JR日光線　鹿沼駅 |
| 交通手段と所要時間 | 鹿沼駅より徒歩７分  （距離７００ｍ）  　自動車利用の場合  　鹿沼駅より自動車利用（タクシー）３分 |
| 連絡先 | 電話番号 | ０２８９－７７－７５８１ |
| FAX番号 | ０２８９―７７－７５８２ |
| ホームページアドレス | http:// |
| 管理者 | 氏名 | 速見　和良 |
| 職名 | 管理者 |
| 建物の竣工日 | | 令和２年２月２８日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | | 令和２年３月１日 |

（類型）【表示事項】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １ 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）  ２ 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）  ③ 住宅型  ４ 健康型 | | |
| １ 又は ２ に 該当する場 合 | 介護保険事業者番号 |  |
| 指定した自治体名 | 県（市） |
| 事業所の指定日 | 平成 年 月 日 |
| 指定の更新日（直近） | 平成 年 月 日 |

３．建物概要

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 土地 | 敷地面積 | ㎡ | | |
| 所有関係 | １ 事業者が自ら所有する土地 | | |
| ２ 事業者が賃借する土地 | | |
|  | 抵当権の有無 | ① あり ２ なし |
| 契約期間 | 1. あり   （令和２年３月１日～令和３２年２月２８日） ２ なし |
| 契約の自動更新 | ① あり ２ なし |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | | １６０９．５４㎡ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | うち、老人ホーム部分 | | | | | ㎡ | | | | |
| 耐火構造 | １ 耐火建築物  ② 準耐火建築物  ３ その他（ ） | | | | | | | | | |
| 構造 | １ 鉄筋コンクリート造  ２ 鉄骨造  ③ 木造  ４ その他（ ） | | | | | | | | | |
| 所有関係 | １ 事業者が自ら所有する建物 | | | | | | | | | |
| ② 事業者が賃借する建物 | | | | | | | | | |
|  | 抵当権の設定 | | | | ① あり ２ なし | | | | |
| 契約期間 | | | | ① あり  （令和２年３月１日～令和３２年２月２８日） ２　　なし | | | | |
| 契約の自動更新 | | | | ① あり ２ なし | | | | |
| 居室の状況 | 居室区分  【表示事項】 | ① 全室個室 | | | | | | | | | |
| ２ 相部屋あり | | | | | | | | | |
|  | | 最少 | | | | 人部屋 | | | |
| 最大 | | | | 人部屋 | | | |
|  | トイレ | | | 浴室 | | | 面積 | 戸数・室数 | | 区分※ |
| タイプ１ | 有／無 | | | 有／無 | | | 18.31㎡ | １７室 | | 一般居室個室 |
| タイプ２ | 有／無 | | | 有／無 | | | 18.39㎡ | ２８室 | | 一般居室個室 |
| タイプ３ | 有／無 | | | 有／無 | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ４ | 有／無 | | | 有／無 | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ５ | 有／無 | | | 有／無 | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ６ | 有／無 | | | 有／無 | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ７ | 有／無 | | | 有／無 | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ８ | 有／無 | | | 有／無 | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ９ | 有／無 | | | 有／無 | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ 10 | 有／無 | | | 有／無 | | | ㎡ |  | |  |
| ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介 護室」の別を記入。 | | | | | | | | | | | |
| 共用施設 | 共用便所における 便房 | | | ７ヶ所 | | うち男女別の対応が可能な便房 | | | | ０ヶ所 | |
| うち車椅子等の対応が可能な便房 | | | | ７ヶ所 | |
| 共用浴室 | | | ５ヶ所 | | 個室 | | | | ５ヶ所 | |
| 大浴場 | | | | ヶ所 | |
| 共用浴室における | | | １ヶ所 | | チェアー浴 | | | | ０ヶ所 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 介護浴槽 |  | リフト浴 | ０ヶ所 |
| ストレッチャー浴 | １ヶ所 |
| その他（ ） | ０ヶ所 |
| 食堂 | ① あり ２ なし | | |
| 入居者や家族が利 用できる調理設備 | 1. あり ２ なし | | |
| エレベーター | １ あり（車椅子対応）  ② あり（ストレッチャー対応）  ３ あり（上記１・２に該当しない）  ４ なし | | |
| 消防用設備 等 | 消火器 | ① あり ２ なし | | |
| 自動火災報知設備 | ① あり ２ なし | | |
| 火災通報設備 | ① あり ２ なし | | |
| スプリンクラー | ① あり ２ なし | | |
| 防火管理者 | ① あり ２ なし | | |
| 防災計画 | ① あり ２ なし | | |
| その他 |  | | | |

４．サービスの内容

（全体の方針）

|  |  |
| --- | --- |
| 運営に関する方針 | **年をとっても住み慣れた地域社会で、ご家族と共に安心して暮らせるよう、総合的な在宅サービスを行っていきます。** |
| サービスの提供内容に関する特色 | **ご利用者様に合ったサービス提供を致します。** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 提供するサービスの種類 | 提供状況及び入居者への提供実績（記入年月日現在） | |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | 1. 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | 人 |
| 食事の提供 | １ 自ら実施 ② 委託 ３ なし | 人 |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | 1. 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | 人 |
| 健康管理の供与 | ① 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | 人 |
| 安否確認又は状況把握サービス | ① 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | 人 |
| 生活相談サービス | ① 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | 人 |

（介護サービスの内容） ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の加算 の対象となるサービスの体制の 有無 | 入居継続支援加算 | １ あり ２ なし |
| 生活機能向上連携加算 | １ あり ２ なし |
| 個別機能訓練加算 | １ あり ２ なし |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 夜間看護体制加算 | | １ あり ２ なし |
| 若年性認知症入居者受入加算 | | １ あり ２ なし |
| 医療機関連携加算 | | １ あり ２ なし |
| 口腔衛生管理体制加算 | | １ あり ２ なし |
| 栄養スクリーニング加算 | | １ あり ２ なし |
| 退院・退所時連携加算 | | １ あり ２ なし |
| 看取り介護加算 | | １ あり ２ なし |
| 認知症専門 ケア加算 | (Ⅰ) | １ あり ２ なし |
| (Ⅱ) | １ あり ２ なし |
| サービス提 供体制強化 加算 | (Ⅰ)イ | １ あり ２ なし |
| (Ⅰ)ロ | １ あり ２ なし |
| (Ⅱ) | １ あり ２ なし |
| (Ⅲ) | １ あり ２ なし |
| 人員配置が手厚い介護サービス の実施の有無 | １ あり | （介護・看護職員の配置率）  ：１ | |
| ２ なし | | |

（医療連携の内容）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 医療支援  ※複数選択可 | | ① 救急車の手配  ２ 入退院の付き添い  ③ 通院介助  ４ その他（ ） | |
| 協力医療機関 | １ | 名称 | 上都賀総合病院 |
| 住所 | 栃木県鹿沼市下田町１丁目１０３３番地 |
| 診療科目 | 内科・外科・精神科・皮膚科・産婦人科 |
| 協力内容 | 救急時の受け入れ・健康相談・健康診断 |
| ２ | 名称 | 奥山医院 |
| 住所 | 栃木県鹿沼市上材木町２３２０ |
| 診療科目 | 内科 |
| 協力内容 | 外来診療・往診 |
|  | ３ | 名称 | さつきホームクリニック鹿沼 |
|  |  | 住所 | 栃木県鹿沼市栄町２丁目２０-１ |
|  |  | 診療科目 | 内科 |
|  |  | 協力内容 | 訪問診療・往診 |
|  | ４ | 名称 | 栃木アーバンクリニック |
|  |  | 住所 | 栃木県宇都宮市今泉町59-10 |
|  |  | 診療科目 | 内科 |
|  |  | 協力内容 | 訪問診療・往診 |
| 協力歯科医療機関 | | 名称 | イクシーファミリー口腔歯科・ 訪問部 |
| 住所 | 栃木県鹿沼市西茂呂４丁目４１-２ |
| 協力内容 | 往診 |

（入居後に居室を住み替える場合）※住み替えを行っていない場合は省略可能

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 入居後に居室を住み替える場合  ※複数選択可 | | １ 一時介護室へ移る場合  ２ 介護居室へ移る場合  ③ その他（その他の空室への移動） | |
| 判断基準の内容 | | 本人及び身元引受人の同意を得る | |
| 手続きの内容 | | 部屋移動手続きの書類への記入 | |
| 追加的費用の有無 | | １ あり ② なし | |
| 居室利用権の取扱い | | なし | |
| 前払金償却の調整の有無 | | １ あり ２ なし | |
| 従前の居室との 仕様の変更 | 面積の増減 | １ あり ２ なし | |
| 便所の変更 | １ あり ２ なし | |
| 浴室の変更 | １ あり ２ なし | |
| 洗面所の変更 | １ あり ２ なし | |
| 台所の変更 | １ あり ２ なし | |
| その他の変更 | １ あり | （変更内容） |
| ２ なし | |

（入居に関する要件）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 入居対象となる者  【表示事項】 | 自立している者 | １ あり ② なし |
| 要支援の者 | １ あり ② なし |
| 要介護の者 | ① あり ２ なし |
| 留意事項 |  | |
| 契約の解除の内容 |  | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 入居契約書第１１条 |
| 解約予告期間 | 相当の期間とし１ヶ月 |
| 入居者からの解約予告期間 | １ヶ月（３０日前） | |
| 体験入居の内容 | １ あり（内容：施設に昼間より利用し１泊の体験が出来る。）  ② なし | |
| 入居定員 | ４５人 | |
| その他 |  | |

５．職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載 する必要はありません）。

（職種別の職員数）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 職員数（実人数） | | | 常勤換算人数  ※１※２ |
| 合計 | | |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 管理者 | | １ | １ |  | １ |
| 生活相談員 | |  |  |  |  |
| 直接処遇職員 | | 20 | 17 | 3 | 17 |
|  | 介護職員 | 17 | 15 | 2 | 17 |
| 看護職員 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 機能訓練指導員 | |  |  |  |  |
| 計画作成担当者 | |  |  |  |  |
| 栄養士 | |  |  |  |  |
| 調理員 | | 4 | 1 | 3 | ２．５ |
| 事務員 | | １ | １ |  | １ |
| その他職員 | |  |  |  |  |
| １週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※２ | | | | | 時間 |
| ※１ 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が 勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算 した人数をいう。  ※２ 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 | | | | | |

（資格を有している介護職員の人数）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 合計 | | |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 |  |  |  |
| 介護福祉士 | 11 | 13 | 0 |
| 実務者研修の修了者 | 5 | 1 | 1 |
| 初任者研修の修了者 | 4 | 4 | 0 |
| 介護支援専門員 |  |  |  |

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 合計 | | |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 |  |  |  |
| 理学療法士 |  |  |  |
| 作業療法士 |  |  |  |
| 言語聴覚士 |  |  |  |
| 柔道整復士 |  |  |  |
| あん摩マッサージ指圧師 |  |  |  |
| はり師 |  |  |  |
| きゅう師 |  |  |  |

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 夜勤帯の設定時間（１８時～９時） | | |
|  | 平均人数 | 最少時人数（休憩者等を除く） |
| 看護職員 | ０人 | ０人 |
| 介護職員 | ２人 | ２人 |

（特定施設入居者生活介護等の提供体制）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の 利用者に対する看護・介護職 員の割合  （一般型特定施設以外の場 合、本欄は省略可能） | 契約上の職員配置比率※  【表示事項】 | | | ａ 1.5：１以上 ｂ ２：１以上 ｃ 2.8：１以上 ｄ ３：１以上 |
| 実際の配置比率  （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数） | | | 3：１ |
| ※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 | | | | |
| 外部サービス利用型特定施設である有料 老人ホームの介護サービス提供体制（外部 サービス利用型特定施設以外の場合、本欄 は省略可能） | | ホームの職員数 | 人 | |
| 訪問介護事業所の名称 |  | |
| 訪問看護事業所の名称 |  | |
| 通所介護事業所の名称 |  | |

（職員の状況）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 管理者 | 他の職務との兼務 | | | | | | １ あり ② なし | | | | |
| 業務に係る資格等 | | | １ あり | | | | | | | |
|  | 資格等の名称 | |  | | | | |
| 1. なし | | | | | | | |
|  | 看護職員 | | 介護職員 | | | 生活相談員 | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の 採用者数 | 1 | 0 | 5 | | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 前年度１年間の 退職者数 | 0 | 0 | 0 | | 0 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 応 業 じ 務 た に 職 従 員 事 の し 人 た 数 経  験 年 数 に | １年未満 |  |  | 1 | |  |  |  |  |  |  |  |
| １年以上  ３年未満 |  |  | 4 | | 1 |  |  |  |  |  |  |
| ３年以上  ５年未満 |  |  | 4 | | １ |  |  |  |  |  |  |
| ５年以上  10年未満 |  |  | 5 | |  |  |  |  |  |  |  |
| 10年以上 |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| 従業者の健康診断の実施状況 | | | | | ① あり ２ なし | | | | | | | |

６．利用料金

（利用料金の支払い方法）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 居住の権利形態  【表示事項】 | | １ 利用権方式  ② 建物賃貸借方式  ３ 終身建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方式  【表示事項】 | | １ 全額前払い方式 | |
| ２ 一部前払い・一部月払い方式 | |
| ③ 月払い方式 | |
| ④ 選択方式  ※該当する方式を全て選択 | １ 全額前払い方式  ② 一部前払い・一部月払い方式  ３ 月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | | １ あり ② なし | |
| 要介護状態に応じた金額設定 | | １ あり ② なし | |
| 入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い | | ① 減額なし  ２ 日割り計算で減額  ３ 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額 | |
| 利 用 料 金 の改定 | 条件 | 運営施設エリアの他施設との３０，０００円以上の金額の乖離 | |
| 手続き | ご入居の方からの賃料変更の同意を得られ書類を記入して頂く | |

（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | プラン１ | プラン２ |
| 入 居 者 の 状 況 | | | 要介護度 | |  |  |
| 年齢 | | ６０歳以上 | ６０歳以上 |
| 居室の状況 | | | 床面積 | | １８．３１㎡ | １８．３９㎡ |
| 便所 | | 1. 有 ２ 無 | ① 有 ２ 無 |
| 浴室 | | １ 有 ② 無 | １ 有 ② 無 |
| 台所 | | １ 有 ② 無 | １ 有 ② 無 |
| 入 居 時 点 で 必要な費用 | | | 前払金 | | 円 | 円 |
| 敷金 | | 円 | 円 |
| 月額費用の合計 | | | | | １１２，６００円 | １１２，６００円 |
|  | 家賃 | | | | ４４，０００円 | ４４，０００円 |
| サ―ビス費用 | 特定施設入居者生活介護※１の費用 | | | 円 | 円 |
| 介 護  ２ 保 険 外  ※ | 食費（３０日分） | | ５４，０００円 | ５４，０００円 |
| 管理費 | | 円 | 円 |
| 介護費用 | | 円 | 円 |
| 光熱水費 | | ２３，０００  円 | ２３，０００  円 |
|  | | その他 | 円 | 円 |
| ※１ 介護予防・地域密着型の場合を含む。  ※２ 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用 は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない） | | | | | | |

（利用料金の算定根拠）

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 家賃 | 月額４４，０００円（非課税） |
| 敷金 | 家賃の０ヶ月分 |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 |
| 管理費 | ０円 |
| 食費 | １ヶ月３０日とし月額５４，０００円（税込み） |
| 光熱水費 | 共益費とし月額２３，０００円（非課税） |
| 利用者の個別的な選択に よるサービス利用料 | 別添２ |
| その他のサービス利用料 |  |

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）※特定施設入居者生活介護等の提供を行って

いない場合は省略可能

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 |  |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い 場合の介護サービス（上乗せサービス） |  |
| ※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 算定根拠 | |  |
| 想定居住期間（償却年月数） | | ヶ月 |
| 償却の開始日 | | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受 領する額（初期償却額） | | 円 |
| 初期償却率 | | ％ |
| 返 還 金 の 算定方法 | 入居後３月以内の契約終了 |  |
| 入居後３月を超えた契約終了 |  |
| 前 払 金 の  保全先 | １ 連帯保証を行う銀行等の名称 |  |
| ２ 信託契約を行う信託会社等の名称 |  |
| ３ 保証保険を行う保険会社の名称 |  |
| ４ 全国有料老人ホーム協会 | |
| ５ その他（名称： ） | |

７．入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性別 | 男性 | １７人 |
| 女性 | ２７人 |
| 年齢別 | 65 歳未満 | １人 |
| 65 歳以上 75 歳未満 | ５人 |
| 75 歳以上 85 歳未満 | ９人 |
| 85 歳以上 | ２９人 |
| 要介護度別 | 自立 | ０人 |
| 要支援１ | ０人 |
| 要支援２ | ０人 |
| 要介護１ | １７人 |
| 要介護２ | １１人 |
| 要介護３ | １０人 |
| 要介護４ | ３人 |
| 要介護５ | ３人 |
| 入居期間別 | ６ヶ月未満 | ６人 |
| ６ヶ月以上１年未満 | １５人 |
| １年以上５年未満 | ２３人 |
| ５年以上 10 年未満 | 人 |
| 10 年以上 15 年未満 | 人 |
| 15 年以上 | 人 |

（入居者の属性）

|  |  |
| --- | --- |
| 平均年齢 | ８４歳 |
| 入居者数の合計 | 44人 |
| 入居率※ | 98％ |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含 む。 | |

（前年度における退去者の状況）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 退去先別の人 数 | 自宅等 | 0人 |
| 社会福祉施設 | 1人 |
| 医療機関 | 2人 |
| 死亡者 | 9人 |
| その他 | 1人 |
| 生前解約の状 況 | 施設側の申し出 | ０人 |
| （解約事由の例） |
| 入居者側の申し出 | 人 |
| （解約事由の例） |

８．苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 窓口の名称 | | 一般社団法人きずなの家　苦情相談窓口 |
| 電話番号 | | ０２８－６５７－６７３０ |
| 対応している時 間 | 平日 | 午前９時から午後５時 |
| 土曜 | お休み |
| 日曜・祝日 | お休み |
| 定休日 | | 土曜日・日曜日・祝日・年末の１２月２８日から年始の１月３日まで |

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 損害賠償責任保険の加入状況 | ① あり | （その内容）三井住友海上火災保険株式会社 |
| ２ なし | |
| 介 護 サ ー ビ ス の 提 供 に よ り 賠 償 す べき事故が発生した と きの対応 | ① あり | （その内容）三井住友海上火災保険株式会社 |
| ２ なし | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | 1. あり ２ なし | |

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 利用者アンケート調査、意 見箱等利用者の意見等を把 握する取組の状況 | １ あり | 実施日 |  |
| 結果の開示 | １ あり ２ なし |
| ② なし | | |
| 第三者による評価の実施状 況 | １ あり | 実施日 |  |
| 評価機関名称 |  |
| 結果の開示 | １ あり ２ なし |
| 1. なし | | |

９．入居希望者への事前の情報開示

|  |  |
| --- | --- |
| 入居契約書の雛形 | ① 入居希望者に公開  ２ 入居希望者に交付  ３ 公開していない |
| 管理規程 | １ 入居希望者に公開  ２ 入居希望者に交付  ③ 公開していない |
| 事業収支計画書 | １ 入居希望者に公開  ２ 入居希望者に交付  ③ 公開していない |
| 財務諸表の要旨 | １ 入居希望者に公開  ２ 入居希望者に交付  ③ 公開していない |
| 財務諸表の原本 | １ 入居希望者に公開  ２ 入居希望者に交付  ③ 公開していない |

10．その他

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 運営懇談会 | ① あり | | （開催頻度）年１回 | |
| ２ なし | | | |
|  | １ 代替措置あり | | （内容） |
| ２ 代替措置なし | | |
| 提携ホームへの移行  【表示事項】 | １ あり（提携ホーム名： ）  ② なし | | | |
| 有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第 29 条第１項に規定 する届出 | １ あり ２ なし  ③ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の  居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要 | | | |
| 高齢者の居住の安定確保に関 する法律第５条第１項に規定 するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | ① あり ２ なし | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 有料老人ホーム設置運営指導 指針「６.規模及び構造設備」 に合致しない事項 | | １ あり ② なし |
|  | 合致しない事項がある場合 の内容 |  |
| 「７.既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合 性 | １ 適合している（代替措置）  ２ 適合している（将来の改善計画）  ３ 適合していない |
| 有料老人ホーム設置運営指導 指針の不適合事項 | |  |
|  | 不適合事項がある場合の内 容 |  |

添付書類：別添１（別に実施する介護サービス一覧表）

別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※ 様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 　　速見　和良

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１ 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 介護サービスの種類 | | | | 事業所の名称 | 所在地 |
| ＜居宅サービス＞ | | | | | |
|  | 訪問介護 | あり | なし | 訪問介護  ケアガーデン | 栃木県鹿沼市千渡１９６３−３６ |
|  | 訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
|  | 訪問看護 | あり | なし |  |  |
|  | 訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
|  | 居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
|  | 通所介護 | あり | なし |  |  |
|  | 通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
|  | 短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
|  | 短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
|  | 特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
|  | 福祉用具貸与 | あり | なし | 福祉用具レンタルセンター | 栃木県宇都宮市下栗町764-4 |
|  | 特定福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型サービス＞ | | | | | |
|  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | あり | なし |  |  |
|  | 夜間対応型訪問介護 | あり | なし |  |  |
|  | 認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
|  | 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | 小規模多機能ほほえみ鹿沼（9/1～） | 栃木県鹿沼市上南摩町象間１９５−９ |
|  | 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | グループホームほほえみ鹿沼（9/1～） | 栃木県鹿沼市上南摩町象間１９５−９ |
|  | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
|  | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | あり | なし |  |  |
|  | 看護小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
|  | 地域密着型通所介護 | あり | なし |  |  |
| ＜居宅介護支援＞ | | あり | なし | 居宅介護支援  ケアガーデン | 栃木県鹿沼市千１９６３−３６ |
| ＜居宅介護予防サービス＞ | | | | | |
|  | 介護予防訪問介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防訪問看護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防通所介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
|  | 特定介護予防福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ | | | | | |
|  | 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし | 小規模多機能ほほえみ鹿沼（9/1～） | 栃木県鹿沼市上南摩町象間１９５−９ |
|  | 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | グループホームほほえみ鹿沼（9/1～） | 栃木県鹿沼市上南摩町象間１９５−９ |
| 介護予防支援 | | あり | なし |  |  |
| ＜介護保険施設＞ | | | | | |
|  | 介護老人福祉施設 | あり | なし |  |  |
|  | 介護老人保健施設 | あり | なし |  |  |
|  | 介護療養型医療施設 | あり | なし |  |  |
| 介護医療院 | あり | なし |  |  |

**別添２ 有 料 老 人 ホ ー ム ・ サ ー ビ ス 付 き 高 齢 者 向 け 住 宅 が 提 供 す る サ ー ビ ス の 一 覧 表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護 （ 地 域 密 着 型 ・ 介 護 予 防 を 含 む ） の 指 定 の 有 無** | | | | | | | | | **なし** | **あり** |
|  | | 特 定 施 設 入 居 者 生 活 介  護 費 で 、実 施 す る サ ー ビ ス （ 利 用 者 一 部 負 担 ※ 1 ） | | 個 別 の 利 用 料 で 、 実 施 す る サ ー ビ ス | | | | | 備 考 | |
| （ 利 用 者 が 全 額 負 担 ） | | 包含 ※ 2 |  | |
| 都度 ※ 2 | 料金 ※ 3 |
| 介護サービス | |  | |  | |  |  |  |  | |
|  | 食事介助 | なし | あり | なし | あり |  | ◯ | ◯ |  | |
| 排 泄 介 助 ・ お む つ 交 換 | なし | あり | なし | あり |  | ◯ | ◯ |  | |
| おむつ代 |  |  | なし | あり |  | ◯ | 実費 | ご提供したオムツ代金の実費負担のお支払い | |
| 入 浴 （ 一 般 浴 ） 介 助 ・ 清 拭 | なし | あり | なし | あり |  | ◯ | ◯ |  | |
| 特浴介助 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 身 辺 介 助 （ 移 動 ・ 着 替 え 等 ） | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 機能訓練 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 通院介助 | なし | あり | なし | あり |  | ◯ | ◯ |  | |
| 生活サービス | |  | |  | |  |  |  |  | |
|  | 居室清掃 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| リネン交換 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 日常の洗濯 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 居室配膳・下膳 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 入 居 者 の 嗜 好 に 応 じ た 特 別 な 食 事 |  |  | なし | あり |  |  | 実費 | 希望に応じて別料金発生 | |
| おやつ |  |  | なし | あり |  |  |  | 希望に応じて菓子類の管理あり | |
| 理 美 容 師 に よ る 理 美 容 サ ー ビ ス |  |  | なし | あり |  | ◯ | 実費 | 訪問理美容（サービス業者に実費支払い） | |
| 買い物代行 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 実費 | 希望商品代の支払いあり※手数料金の変動あり（1回500円） | |
| 役所手続き代行 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 金銭・貯金管理 |  |  | なし | あり | ○ |  |  | 身寄りがなく管理が必要な場合のみ | |
| 健 康 管 理 サ ー ビ ス | |  | |  | |  |  |  |  | |
|  | 定期健康診断 |  |  | なし | あり |  |  |  |  | |
| 健康相談 | なし | あり | なし | あり |  | ◯ | 実費 | 健康診断書作成等医療機関に実費支払いあり | |
| 生 活 指 導 ・ 栄 養 指 導 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 服薬支援 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 生 活 リ ズ ム の 記 録（ 排 便・睡 眠 等 ） | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 入 退 院 ・通院・ 入 院 中 の サ ー ビ ス | |  | |  | |  |  |  |  | |
|  | 移送サービス | なし | あり | なし | あり |  | ◯ | 実費 | １時間につき２０００円を実費分として頂く | |
| 入退院・通院時の同行 | なし | あり | なし | あり |  | ◯ | 実費 | 施設を出てから施設に戻るまでの時間を基準として１時間２０００円を実費分として頂く。（院内介助も含める） | |
| 入 院 中 の 洗 濯 物 交 換 ・ 買 い 物 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 入 院 中 の 見 舞 い 訪 問 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |

※ １：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（１割又は２割の利用者負担 ）。

※ ２ ：「 あ り 」 を 記 入 し た と き は 、 各 種 サ ー ビ ス の 費 用 が 、 月 額 の サ ー ビ ス 費 用 に 包 含 さ れ る 場 合 と 、 サ ー ビ ス 利 用 の 都 度 払 い に よ る 場 合 に 応 じ て 、 い ず れ か の 欄 に ○ を記入する。

※ ３ ： 都度払いの場合、１回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

17