別紙様式

サービス付高齢者住宅アナベル土塔　重要事項説明書

|  |  |
| --- | --- |
| 記入年月日 | 令和６年７月１日 |
| 記入者名 | 佐藤　賢二 |
| 所属・職名 | 法人理事長 |

１．サービスの内容

（全体の方針）

|  |  |
| --- | --- |
| 運営に関する方針 | 高齢者の尊厳を敬い、良質な住まいを提供します。 |
| サービスの提供内容に関する特色 | 介護、医療の連携により、看取りまで行えるよう支援いたします。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 提供するサービスの種類 | 提供状況及び入居者への提供実績 |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | １ 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | ０人 |
| 食事の提供 | １ 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | 　１６人 |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | １ 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | 　０人 |
| 健康管理の供与 | １ 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | １６人 |
| 安否確認又は状況把握サービス | １ 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | １６人 |
| 生活相談サービス | １ 自ら実施 ２ 委託 ３ なし | １６人 |

（医療連携の内容）

|  |  |
| --- | --- |
| 医療支援※複数選択可 | １ 救急車の手配２ 入退院の付き添い３ 通院介助４ その他（　訪問診療医の確保 ） |
| 協力医療機関 | １ | 名称 | 　小野寺クリニック |
| 住所 | 小山市中久喜1615-3 |
| 診療科目 | 内科、外科、整形外科、麻酔科 |
| 協力科目 | 　内科、外科、整形外科、麻酔科 |
| 協力内容 | 　入居者の健康相談、健康管理に係る助言 |
| ２ | 名称 |  |
| 住所 |  |
| 診療科目 |  |
| 協力科目 |  |
| 協力内容 |  |
| 協力歯科医療機関 | 名称 |  |
| 住所 |  |
| 協力内容 |  |

（入居後に居室を住み替える場合）※住み替えを行っていない場合は省略可能

|  |  |
| --- | --- |
| 入居後に居室を住み替える場合※複数選択可 | １ 一時介護室へ移る場合２ 介護居室へ移る場合３ その他（ ） |
| 判断基準の内容 | 　空室がある場合に限り、ご本人、ご家族の希望で変更可能 |
| 手続きの内容 | 　再度契約を締結 |
| 追加的費用の有無 | １ あり ２ なし |
| 居室利用権の取扱い | 　前室からの契約条件にて継続利用可能 |
| 前払金償却の調整の有無 | １ あり ２ なし |
| 従前の居室との 仕様の変更 | 面積の増減 | １ あり ２ なし |
| 便所の変更 | １ あり ２ なし |
| 浴室の変更 | １ あり ２ なし |
| 洗面所の変更 | １ あり ２ なし |
| 台所の変更 | １ あり ２ なし |
| その他の変更 | １ あり | （変更内容） |
| ２ なし |

（入居に関する要件）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 入居対象となる者【表示事項】 | 自立している者 | １ あり ２ なし |
| 要支援の者 | １ あり ２ なし |
| 要介護の者 | １ あり ２ なし |
| 留意事項 | 60歳以上の者、又は要介護認定若しくは要支援認定を受けている60歳未満の者。 |
| 契約の解除の内容 | ①入居者が逝去した場合②入居者が解約した場合③事業者が解約した場合≪主な解除事由≫・入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき・月払いの利用料その他の支払いが正当な理由なく、しばしば遅滞するとき・入居者の行動が、他の入居者又は従業員の生命に危害を及ぼし、又は、その危害の切迫した恐れがあり、かつ有料老人ホームにおける通常の介護方法及び接遇方法では防止することができない時、等（その他は入居契約書参照）。 |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 　建物賃貸契約書第10条 |
| 解約予告期間 | ３ヶ月 |
| 入居者からの解約予告期間 | １ヶ月 |
| 体験入居の内容 | １ あり（内容： ）２ なし |
| 入居定員 | ２０（住戸数）人 |
| その他 |  |

２．職員体制

（職種別の職員数）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 職員数（実人数） | 常勤換算人数※１※２ |
| 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 管理者 | １ | ０ | １ | ※介護職員兼務 |
| 生活相談員 | ０ | ０ | ０ |  |
| 直接処遇職員 | ６ | ２ | ４ |  |
|  | 介護職員 | ６ | ２ | ４ |  |
| 看護職員 | ０ | ０ | ０ |  |
| 機能訓練指導員 | ０ | ０ | ０ |  |
| 計画作成担当者 | ０ | ０ | ０ |  |
| 栄養士 | ０ | ０ | ０ |  |
| 調理員 | ０ | ０ | ０ |  |
| 事務員 | ０ | ０ | ０ |  |
| その他職員 | ０ | ０ | ０ |  |
| １週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※２ |  |
| ※１ 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が 勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算 した人数をいう。※２ 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 |

（資格を有している介護職員の人数）

|  |  |
| --- | --- |
|  | 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 | ０ | ０ | ０ |
| 介護福祉士 | ３ | １ | ２ |
| 実務者研修の修了者 | ２ | ０ | ２ |
| 初任者研修の修了者 | １ | １ | ０ |
| 介護支援専門員 | ０ | ０ | ０ |

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

|  |  |
| --- | --- |
|  | 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 | ０ | ０ | ０ |
| 理学療法士 | ０ | ０ | ０ |
| 作業療法士 | ０ | ０ | ０ |
| 言語聴覚士 | ０ | ０ | ０ |
| 柔道整復士 | ０ | ０ | ０ |
| あん摩マッサージ指圧師 | ０ | ０ | ０ |
| はり師 | ０ | ０ | ０ |
| きゅう師 | ０ | ０ | ０ |

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

|  |
| --- |
| 夜勤帯の設定時間（　１６時００分　～　９ 時００分　） |
|  | 平均人数 | 最少時人数（休憩者等を除く） |
| 看護職員 | ０　人 | ０　人 |
| 介護職員 | １　人 | ０　人 |

（職員の状況）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 管理者 | 他の職務との兼務 | １ あり ２ なし |
| 業務に係る資格等 | １ あり |
|  | 資格等の名称 | 　介護福祉士 |
| ２ なし |
|  | 看護職員 | 介護職員 | 生活相談員 | 機能訓練指導員 | 計画作成担当者 |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の 採用者数 | ０ | ０ | ０ | １ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ |
| 前年度１年間の 退職者数 | ０ | ０ | ０ | １ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ |
| 応 業 じ 務 た に 職 従 員 事 の し 人 た 数 経験 年 数 に | １年未満 | ０ | ０ | ０ | １ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ |
| １年以上３年未満 | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ |
| ３年以上５年未満 | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ |
| ５年以上10年未満 | ０ | ０ | ２ | １ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ |
| 10年以上 | ０ | ０ | １ | １ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ |
| 従業者の健康診断の実施状況 | １ あり ２ なし |

３．入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性別 | 男性 | ６　人 |
| 女性 | １０　人 |
| 年齢別 | 65 歳未満 | ０　人 |
| 65 歳以上 75 歳未満 | １　人 |
| 75 歳以上 85 歳未満 | ３　人 |
| 85 歳以上 | １２　人 |
| 要介護度別 | 自立 | ０　人 |
| 要支援１ | ２　人 |
| 要支援２ | ２　人 |
| 要介護１ | ６　人 |
| 要介護２ | ３　人 |
| 要介護３ | ２　人 |
| 要介護４ | １　人 |
| 要介護５ | ０　人 |
| 入居期間別 | ６ヶ月未満 | １　人 |
| ６ヶ月以上１年未満 | ０　人 |
| １年以上５年未満 | １３　人 |
| ５年以上 10 年未満 | １　人 |
| 10 年以上 15 年未満 | １　人 |
| 15 年以上 | ０　人 |

（入居者の属性）

|  |  |
| --- | --- |
| 平均年齢 | ８８．４　歳 |
| 入居者数の合計 | １６　人 |
| 入居率※ | ８０　％ |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含 む。 |

（前年度における退去者の状況）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 退去先別の人 数 | 自宅等 | 　０　人 |
| 社会福祉施設 | ３　人 |
| 医療機関 | ０　人 |
| 死亡者 | ０　人 |
| その他 | ０　人 |
| 生前解約の状 況 | 施設側の申し出 | ０　人 |
| （解約事由の例） |
| 入居者側の申し出 | ０　人 |
| （解約事由の例） |

４．苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

|  |  |
| --- | --- |
| 窓口の名称 | 　サービス付高齢者住宅アナベル土塔/入居者相談窓口 |
| 電話番号 | ０２８５－２７－００７０ |
| 対応している時 間 | 平日 | 　９：００～１７：００ |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 | 　土日祝日 |

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 損害賠償責任保険の加入状況 | １ あり | （その内容）あいおいニッセイ同和損害保険㈱の介護保険・社会福祉事業者総合保険に加入しています。 |
| ２ なし |
| 介 護 サ ー ビ ス の 提 供 に よ り 賠 償 す べき事故が発生した と きの対応  | １ あり | （その内容）事故対応マニュアルに基づいて対応します。 |
| ２ なし |
| 事故対応及びその予防のための指針 | １ あり ２ なし |

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 利用者アンケート調査、意 見箱等利用者の意見等を把 握する取組の状況 | １ あり | 実施日 |  |
| 結果の開示 | １ あり ２ なし |
| ２ なし |
| 第三者による評価の実施状 況 | １ あり | 実施日 |  |
| 評価機関名称 |  |
| 結果の開示 | １ あり ２ なし |
| ２ なし |

５．入居希望者への事前の情報開示

|  |  |
| --- | --- |
| 入居契約書の雛形 | １ 入居希望者に公開２ 入居希望者に交付３ 公開していない |
| 管理規程 | １ 入居希望者に公開２ 入居希望者に交付３ 公開していない |
| 事業収支計画書 | １ 入居希望者に公開２ 入居希望者に交付３ 公開していない |
| 財務諸表の要旨 | １ 入居希望者に公開２ 入居希望者に交付３ 公開していない |
| 財務諸表の原本 | １ 入居希望者に公開２ 入居希望者に交付３ 公開していない |

６．その他

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 運営懇談会 | １ あり | （開催頻度）年 回 |
| ２ なし |
|  | １ 代替措置あり | （内容）入居者との意見交換会を定期的に開催。 |
| ２ 代替措置なし |
| 提携ホームへの移行【表示事項】 | １ あり（提携ホーム名： ）２ なし |
| 有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第 29 条第１項に規定 する届出 | １ あり ２ なし３ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要 |
| 高齢者の居住の安定確保に関 する法律第５条第１項に規定 するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | １ あり ２ なし |

|  |  |
| --- | --- |
| 有料老人ホーム設置運営指導 指針「６.規模及び構造設備」 に合致しない事項 | １ あり ２ なし |
|  | 合致しない事項がある場合 の内容 |  |
| 「７.既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合 性 | １ 適合している（代替措置）２ 適合している（将来の改善計画）３ 適合していない |
| 有料老人ホーム設置運営指導 指針の不適合事項 |  |
|  | 不適合事項がある場合の内 容 |  |

添付書類：別添１（別に実施する介護サービス一覧表）

別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１ 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 介護サービスの種類 | 事業所の名称 | 所在地 |
| ＜居宅サービス＞ |
|  | 訪問介護 | あり | なし | あじさい訪問介護 | 小山市土塔247-30 |
|  | 訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
|  | 訪問看護 | あり | なし |  |  |
|  | 訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
|  | 居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
|  | 通所介護 | あり | なし |  |  |
|  | 通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
|  | 短期入所生活介護 | あり | なし | あたごの里 | 小山市城東4-15-5 |
|  | 短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
|  | 特定施設入居者生活介護 | あり | なし | あたごの里 | 小山市城東4-15-5 |
|  | 福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
|  | 特定福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型サービス＞ |
|  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | あり | なし |  |  |
|  | 夜間対応型訪問介護 | あり | なし |  |  |
|  | 認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
|  | 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
|  | 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |
|  | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
|  | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | あり | なし |  |  |
|  | 看護小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
|  | 地域密着型通所介護 | あり | なし | あじさい弐番館 | 小山市土塔247-30 |
| 居宅介護支援 | あり | なし | あじさい介護相談センター | 小山市城東1-8-9 |
| ＜居宅介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防訪問看護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし | あたごの里 | 小山市城東4-15-5 |
|  | 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし | あたごの里 | 小山市城東4-15-5 |
|  | 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
|  | 特定介護予防福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
|  | 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防支援 | あり | なし | あじさい介護相談センター | 小山市城東1-8-9 |
| ＜介護保険施設＞ |
|  | 介護老人福祉施設 | あり | なし |  |  |
|  | 介護老人保健施設 | あり | なし |  |  |
|  | 介護療養型医療施設 | あり | なし |  |  |
| 介護医療院 | あり | なし |  |  |

**別添２ 有 料 老 人 ホ ー ム ・ サ ー ビ ス 付 き 高 齢 者 向 け 住 宅 が 提 供 す る サ ー ビ ス の 一 覧 表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護 （ 地 域 密 着 型 ・ 介 護 予 防 を 含 む ） の 指 定 の 有 無** | **なし**  | **あり**  |
|  | 特 定 施 設 入 居 者 生 活 介護 費 で 、実 施 す る サ ー ビ ス （ 利 用 者 一 部 負 担 ※ 1 ） | 個 別 の 利 用 料 で 、 実 施 す る サ ー ビ ス | 備 考 |
| （ 利 用 者 が 全 額 負 担 ） | 包含 ※ 2 |  |
| 都度 ※ 2 | 料金 ※ 3 |
| 介護サービス  |  |  |  |  |  |  |
|  | 食事介助  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 排 泄 介 助 ・ お む つ 交 換 | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| おむつ代  |  |  | なし  | あり  |  |  | 実費 |  |
| 入 浴 （ 一 般 浴 ） 介 助 ・ 清 拭 | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 特浴介助  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 身 辺 介 助 （ 移 動 ・ 着 替 え 等 ） | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 機能訓練  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 通院介助  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 生活サービス  |  |  |  |  |  |  |
|  | 居室清掃  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| リネン交換  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 日常の洗濯  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 居室配膳・下膳  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 入 居 者 の 嗜 好 に 応 じ た 特 別 な 食 事 |  |  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| おやつ  |  |  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 理 美 容 師 に よ る 理 美 容 サ ー ビ ス |  |  | なし  | あり  |  |  | 実費 |  |
| 買い物代行  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 役所手続き代行  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 金銭・貯金管理  |  |  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 健 康 管 理 サ ー ビ ス |  |  |  |  |  |  |
|  | 定期健康診断  |  |  | なし  | あり  |  |  |  | 希望により年１回、自己負担にて(紹介) |
| 健康相談  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 生 活 指 導 ・ 栄 養 指 導 | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 服薬支援  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 生 活 リ ズ ム の 記 録（ 排 便・睡 眠 等 ） | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 入 退 院 時 ・ 入 院 中 の サ ー ビ ス |  |  |  |  |  |  |
|  | 移送サービス  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 入退院時の同行  | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 入 院 中 の 洗 濯 物 交 換 ・ 買 い 物 | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |
| 入 院 中 の 見 舞 い 訪 問 | なし  | あり  | なし  | あり  |  |  |  |  |

※ １：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（１割又は２割の利用者負担 ）。

※ ２ ：「 あ り 」 を 記 入 し た と き は 、 各 種 サ ー ビ ス の 費 用 が 、 月 額 の サ ー ビ ス 費 用 に 包 含 さ れ る 場 合 と 、 サ ー ビ ス 利 用 の 都 度 払 い に よ る 場 合 に 応 じ て 、 い ず れ か の 欄 に ○ を記入する。

※ ３ ： 都度払いの場合、１回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

17