

有料老人ホーム経営状況等報告書

令和4（2022）年9月17日

栃木県知事様

（有料老人ホーム設置者）

所在地（住所） 福島県双葉郡川内村大字下川内字宮渡18-7

名称 株式会社コーチング・スタッフ

代表者氏名 代表取締役 平野 洋

令和4年度の有料老人ホーム（サービス付き高齢者向け住宅）グリーンハーベストあしかがの経営状況等について、栃木県有料老人ホーム設置運営指導要綱第10条第1項第1号の規定に基づき、下記の書類を添えて報告します。

記

- 1 直近の事業年度の貸借対照表、損益計算書等の財務諸表
- 2 有料老人ホーム以外の事業を実施している場合にあつては、当該事業に係る1の財務諸表及び親会社がある場合にあつては、当該親会社に係る1の財務諸表類
- 3 役員及び施設長に変更があつた場合には、当該役員等の履歴書及び役員名簿
- 4 事業収支計画の見直しに伴い、財務諸表との乖離を生じるおそれがある場合にあつては、その原因、対処方針等

# 貸借対照表

(単位：円)

令和 4年 3月31日 現在

株式会社コーチング・スタッフ

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
<b>【流動資産】</b>		<b>【流動負債】</b>	
(現金・預金)		未払金	10,223,630
現金及び預金	408,732,864	前受金	665,588,361
現金・預金計	408,732,864	短期借入金	69,869,575
(売上債権)		預り金	2,371,800
売掛金	7,427,103	未払法人税等	438,400
売上債権計	7,427,103	未払消費税	20,444,800
(棚卸資産)		流動負債計	768,936,566
貯蔵品	1,000,000	<b>【固定負債】</b>	
棚卸資産計	1,000,000	長期借入金	713,069,782
(その他流動資産)		リース債務	1,534,538
前渡金	20,153,207	長期未払金	7,586,684
未収入金	27,256,369	長期預り金	188,158,716
立替金	51,165	固定負債計	910,349,720
仮払金	560,174	<b>負債の部合計</b>	<b>1,679,286,286</b>
短期貸付金	2,140,008	<b>純資産の部</b>	
その他流動資産計	50,160,923	<b>【株主資本】</b>	
流動資産合計	467,320,890	資本金	10,000,000
<b>【固定資産】</b>		(利益剰余金)	
(有形固定資産)		<b>[その他利益剰余金]</b>	
建物	119,345,103	繰越利益剰余金	△414,453,217
建物附属設備	42,806,231	利益剰余金計	△414,453,217
構築物	6,469,420	株主資本計	△404,453,217
機械及び装置	78,858,189	<b>純資産の部合計</b>	<b>△404,453,217</b>
車両運搬具	1,741,384		
工具器具備品	3,089,033		
リース資産	1,356,500		
一括償却資産	978,987		
土地	233,976,969		
建設仮勘定	24,750,000		
有形固定資産計	513,371,816		
(無形固定資産)			
電話加入権	868,822		
ソフトウェア	227,300		
無形固定資産計	1,096,122		
(投資その他の資産)			
出資金	20,130,000		
敷金	87,018,232		
会員権	8,850,193		
長期前払費用	10,172,863		
保証金	4,588,531		
保険積立金	140,619,463		
長期貸付金	21,664,959		
投資その他の資産計	293,044,241		
固定資産合計	807,512,179		
<b>資産の部合計</b>	<b>1,274,833,069</b>	<b>負債・純資産の部合計</b>	<b>1,274,833,069</b>

# 損益計算書

(単位：円)

株式会社コーチング・スタッフ

自 令和 3年 4月 1日 至 令和 4年 3月31日

<b>【売上高】</b>		
授業料収入	862,972,039	
臨時収入	15,361,774	
その他収入	<u>195,077,220</u>	
売上高計		1,073,411,033
<b>【売上原価】</b>		
期首商品・製品棚卸高	<u>0</u>	
当期商品仕入高	<u>0</u>	
合計	<u>0</u>	
期末商品・製品棚卸高	<u>0</u>	
売上原価計		<u>0</u>
売上総利益		1,073,411,033
<b>【販売費一般管理費】</b>		
販売費・一般管理費計	<u>1,022,565,919</u>	
営業利益		50,845,114
<b>【営業外収益】</b>		
受取利息	4,962,742	
受取配当金	502,750	
雑収入	<u>3,793,767</u>	
営業外収益計	9,259,259	
<b>【営業外費用】</b>		
支払利息	15,124,812	
雑損失	<u>2,788,925</u>	
営業外費用計	<u>17,913,737</u>	
経常利益		42,190,636
<b>【特別利益】</b>		
固定資産売却益	<u>5,271,698</u>	
特別利益計	5,271,698	
<b>【特別損失】</b>		
固定資産売却損	4,818,079	
固定資産等除却損	<u>3,414,560</u>	
特別損失計	<u>8,232,639</u>	
税引前当期純利益(損失)		39,229,695
法人税、住民税及び事業税		<u>438,400</u>
当期純利益(損失)		<u>38,791,295</u>

役員名簿（申請者が法人）			
氏名 (ふりがな)	生年月日	住	所
	役職名・呼称	TEL	FAX
ひらの ひろし 平野 洋	昭和31年10月16日	埼玉県さいたま市浦和区岸町1-16-20	
	代表取締役	TEL 048-825-1315	FAX
ひらの かける 平野 翔	昭和58年1月27日	神奈川県川崎市麻生区万福寺3-12-1-1307	
	専務取締役	TEL 090-6103-6701	FAX
しまだ りゅうたろう 島田 竜太郎	昭和34年8月29日	埼玉県さいたま市南区沼影1-17-39-205	
	取締役	TEL 048-865-1932	FAX
しまだ じゅんこ 島田 潤子	昭和34年12月12日	埼玉県さいたま市南区沼影1-17-39-205	
	取締役	TEL 048-865-1932	FAX
えんめい しげる 延命 蔚	昭和22年11月4日	千葉県白井市大山口2-4-6-301	
	取締役	TEL 047-491-1977	FAX
うおい かずと 魚井 算人	昭和46年1月22日	東京都江戸川区中央3-16-13	
	取締役	TEL 090-8811-0553	FAX
にしだ たかゆき 西田 尚行	昭和52年7月4日	東京都台東区北上野2-10-5-601	
	取締役	TEL 090-9391-8150	FAX
えんめい けんいちろう 延命 謙一郎	昭和50年12月8日	千葉県船橋市三咲1-8-59	
	取締役	TEL 080-1156-1015	FAX
おち よしひこ 越智 好彦	昭和47年4月27日	千葉県市川市高谷2-16-10	
	取締役	TEL 047-328-0561	FAX
はいしま めぐみ 葩島 めぐみ	昭和49年2月2日	東京都新宿区市谷田町2-35-1 ローレルコート市ヶ谷1204	
	監査役	TEL 090-9375-9752	FAX
		TEL	FAX

備考 1 当該法人の役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいい、相談役、顧問その他いかなる名称を有する者であるかを問わず、法人に対し業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者と同等の支配力を有するものと認められる者を含む。）

2 記入欄が不足する場合は、適宜欄を設けるなどして記載してください。

別記様式第10号

有料老人ホーム施設等現況報告書

令和4(2022)年9月17日

栃木県知事様

(有料老人ホーム設置者)

所在地(住所) 福島県双葉郡川内村大字下川内字宮渡18-7

名称 株式会社コーチング・スタッフ

代表者氏名 代表取締役 平野 洋

令和4年7月1日現在の有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅)グリーンハーベストあしかがにおける施設等の現況について、栃木県有料老人ホーム設置運営指導要綱第10条第1項第2号の規定に基づき、別添の「有料老人ホーム重要事項説明書」のとおり報告します。

## 重要事項説明書

記入年月日	令和4年7月1日
記入者名	川岸 清和
所属・職名	施設統括管理者

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「栃木県サービス付き高齢者向け住宅事業登録制度実施要綱」の別記様式第15号の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別記様式第17号の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

## 1. 事業主体概要

種類	個人 <input checked="" type="radio"/> 法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃこーちんぐ・すたっふ 株式会社コーチング・スタッフ	
主たる事務所の所在地	〒979-1201 福島県双葉郡川内村大字下川内字宮渡 18-7	
連絡先	電話番号	03-3365-1857
	FAX 番号	03-3365-1720
	ホームページアドレス	http://
代表者	氏名	平野 洋
	職名	代表取締役
設立年月日	昭和 57 年 12 月 23 日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

## 2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ぐりーんはーべすとあしかが グリーンハーベストあしかが
----	---------------------------------------

所在地	〒326-0014 栃木県足利市鷺木町 123-2	
主な利用交通手段	最寄駅	JR 両毛線 あしかがフラワーパーク駅
	交通手段と所要時間	例：①バス利用の場合 ・生活路線バスで乗車7分、東足利停留所で下車、徒歩5分 ②自動車利用の場合 ・北関東自動車道、足利ICより15分
連絡先	電話番号	0284-22-7621
	FAX 番号	0284-22-7631
	ホームページアドレス	http://
管理者	氏名	川岸 清和
	職名	施設統括管理者
建物の竣工日		平成27年8月26日
有料老人ホーム事業の開始日		平成27年10月1日

(類型)【表示事項】

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
③ 住宅型		
4 健康型		
1又は2に 該当する場 合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	県（市）
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新日（直近）	年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	3,290.71 m <sup>2</sup>	
	所有関係	① 事業者が自ら所有する土地	
		2 事業者が賃借する土地（普通賃借・定期賃借）	
		抵当権の有無	1 あり 2 なし
		契約期間	1 あり (年 月 日～年 月 日) 2 なし
契約の自動更新	1 あり 2 なし		
建物	延床面積	全体	1,192.72 m <sup>2</sup>

		うち、老人ホーム部分	927.32 m <sup>2</sup>			
	耐火構造	1 耐火建築物 ② 準耐火建築物 3 その他 ( )				
	構造	1 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 ③ 木造 4 その他 ( )				
	所有関係	① 事業者が自ら所有する建物				
		2 事業者が賃借する建物 ( 普通賃借 ・ 定期賃借 )				
		抵当権の設定	1 あり 2 なし			
		契約期間	1 あり ( 年 月 日 ~ 年 月 日 ) 2 なし			
		契約の自動更新	1 あり 2 なし			
居室の状況	居室区分 【表示事項】	① 全室個室 ( 縁故者居室を含む )				
		2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
		最大	人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	有/無	有/無	19.87 m <sup>2</sup>	26	一般居室個室
	タイプ2	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
	タイプ3	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
	タイプ4	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
	タイプ5	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
	タイプ6	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
タイプ7	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
タイプ8	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
タイプ9	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
タイプ10	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における 便房	1ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房	1ヶ所		
	共用浴室	3ヶ所	個室	3ヶ所		
			大浴場	ヶ所		
共用浴室における	ヶ所	チェアー浴	ヶ所			



	介護浴槽		リフト浴	ヶ所
			ストレッチャー浴	ヶ所
			その他 ( )	ヶ所
	食堂	① あり	2 なし	
	入居者や家族が利用できる調理設備	① あり	2 なし	
	エレベーター	1 あり (車椅子対応) 2 あり (ストレッチャー対応) 3 あり (上記1・2に該当しない) ④ なし		
消防用設備等	消火器	① あり	2 なし	
	自動火災報知設備	① あり	2 なし	
	火災通報設備	① あり	2 なし	
	スプリンクラー	① あり	2 なし	
	防火管理者	① あり	2 なし	
	防災計画	① あり	2 なし	
緊急通報装置等	居室 ① あり 2 一部あり 3 なし	便所 ① あり 2 一部あり 3 なし	浴室 ① あり 2 一部あり 3 なし	その他 (食堂・居間・洗濯室) ① あり 2 一部あり 3 なし
その他				

#### 4. サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針	入居者様が心地よい生活が出来るよう手助けをさせて頂く
サービスの提供内容に関する特色	

提供するサービスの種類	提供状況及び入居者への提供実績				
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施	2 委託	3 なし		7人
食事の提供	① 自ら実施	2 委託	3 なし		24人
洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし		17人
健康管理の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし		24人
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし		24人
生活相談サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし		24人

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	1	あり	2	なし	
	生活機能向上連携加算	1	あり	2	なし	
	個別機能訓練加算	1	あり	2	なし	
	夜間看護体制加算	1	あり	2	なし	
	若年性認知症入居者受入加算	1	あり	2	なし	
	医療機関連携加算	1	あり	2	なし	
	口腔衛生管理体制加算	1	あり	2	なし	
	栄養スクリーニング加算	1	あり	2	なし	
	退院・退所時連携加算	1	あり	2	なし	
	看取り介護加算	1	あり	2	なし	
	認知症専門 ケア加算	(I)	1	あり	2	なし
		(II)	1	あり	2	なし
	サービス提 供体制強化 加算	(I)イ	1	あり	2	なし
		(I)ロ	1	あり	2	なし
		(II)	1	あり	2	なし
		(III)	1	あり	2	なし
	介護職員処 遇改善加算	(I)	1	あり	2	なし
		(II)	1	あり	2	なし
(III)		1	あり	2	なし	
(IV)		1	あり	2	なし	
(V)		1	あり	2	なし	
介護職員特 定処遇改善 加算	(I)	1	あり	2	なし	
	(II)	1	あり	2	なし	
人員配置が手厚い介護サービスの 実施の有無	1	あり	(介護・看護職員の配置率) : 1			
	2	なし				

(医療連携の内容)

医療支援	※複数選択可	① 救急車の手配	
		② 入退院の付き添い	
		③ 通院介助	
		④ その他 ( )	
協力医療機関	1	名称	いかるぎ町内科クリニック
		住所	栃木県足利市鷗木町 3-1
		診療科目	内科
		協力科目	内科

	2	協力内容	診療
		名称	すながクリニック
		住所	栃木県足利市八柵町 494-1
		診療科目	内科
		協力科目	内科
協力歯科医療機関		協力内容	診療・往診
		名称	かなえ歯科クリニック
		住所	栃木県足利市大橋町 1 丁目 1828-10
		協力内容	診療・往診

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ( )	
判断基準の内容		
手続きの内容		
追加的費用の有無	1 あり 2 なし	
居室利用権の取扱い		
前払金償却の調整の有無	1 あり 2 なし	
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり 2 なし
	洗面所の変更	1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり 2 なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	① あり 2 なし
	要支援の者	① あり 2 なし
	要介護の者	① あり 2 なし
留意事項		
契約の解除の内容		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	
	解約予告期間	ヶ月
入居者からの解約予告期間		ヶ月

体験入居の内容	1 あり（内容：） ② なし
入居定員	26 人
その他	

## 5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
	15 人	8 人	7 人	
管理者	1 人	1 人		
生活相談員				
直接処遇職員	8 人	5 人	3 人	
介護職員	5 人	3 人	2 人	
看護職員	3 人	2 人	1 人	
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員	3 人		3 人	
事務員	2 人	2 人		
その他職員	1 人		1 人	
1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
	5 人	常勤 3 人	非常勤 2 人
社会福祉士			
介護福祉士	4 人	2 人	2 人
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	1 人	1 人	
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (17時～8時)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1人	1人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				① あり 2 なし						
	業務に係る資格等		① あり								
			資格等の名称	社会福祉主事任用資格							
		2 なし									
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			1人		1人						
前年度1年間の退職者数				1人							
応じた職員の数 業務に従事した経験年数に	1年未満										
	1年以上										
	3年未満										
	3年以上			1人							
	5年未満										
	5年以上										
	10年未満										
10年以上											
従業者の健康診断の実施状況				① あり 2 なし							

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 ② 建物質貸借方式 3 終身建物質貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	① 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	3 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による不在時における利用料金(月払い)の取扱い	① 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金	条件	

の改定	手続き	
-----	-----	--

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度			
	年齢	歳	歳	
居室の状況	床面積	19.87 m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	
	便所	① 有 2 無	1 有 2 無	
	浴室	1 有 ② 無	1 有 2 無	
	台所	1 有 ② 無	1 有 2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	円	円	
	敷金	55,000 円	円	
月額費用の合計		136,600 円	円	
家賃		円	円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※ <sup>1</sup> の費用	円	円	
	介護保険外※ <sup>2</sup>	食費	48,600 円	円
		管理費	33,000 円	円
		介護費用	円	円
		光熱水費	円	円
		その他	円	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。  
 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	55,000 円
敷金	家賃の1ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	33,000 円
食費	48,600 円
光熱水費	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間(償却年月数)		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他(名称: )	



## 7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

### (入居者の人数)

性別	男性	6人
	女性	18人
年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上 75歳未満	2人
	75歳以上 85歳未満	7人
	85歳以上	14人
要介護度別	自立	人
	要支援 1	1人
	要支援 2	3人
	要介護 1	9人
	要介護 2	4人
	要介護 3	6人
	要介護 4	1人
	要介護 5	人
入居期間別	6ヶ月未満	4人
	6ヶ月以上 1年未満	2人
	1年以上 5年未満	11人
	5年以上 10年未満	7人
	10年以上 15年未満	人
	15年以上	人

### (入居者の属性)

平均年齢	84.3歳
入居者数の合計	24人
入居率*	92.3%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	2人
	医療機関	2人
	死亡者	2人
	その他	人

生前解約の状況	施設側の申し出	人 (解約事由の例)
	入居者側の申し出	4人 (解約事由の例)

## 8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	グリーンハーベストあしかが	
電話番号	0284-22-7621	
対応している時間	平日	8:00 ~ 17:00
	土曜	8:00 ~ 17:00
	日曜・祝日	8:00 ~ 17:00
定休日		

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容)
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容)
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	意見箱にて常時
		結果の開示	1 あり ② なし
2 なし			
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
② なし			

## 9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

## 10. その他

運営懇談会	1 あり	(開催頻度) 年 回
	② なし	
	① 代替措置あり	(内容) 年1回、事務所前ソファにて入居者約5名と管理者及び事務員2名、意見交換を実施している。
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名: ) ② なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり 2 なし ③ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	① あり 2 なし	

有料老人ホーム設置運営指導指針「6. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし
合致しない事項がある場合の内容	
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内容	

添付書類：別添1（別実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ \_\_\_\_\_ 様

説明年月日                      年    月    日

説明者署名 \_\_\_\_\_

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類	事業所の名称	所在地
<b>&lt;居宅サービス&gt;</b>		
訪問介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
訪問入浴介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
訪問看護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
訪問リハビリテーション	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
居宅療養管理指導	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
通所介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	グリーンハーベストあしかが 栃木県足利市鶴木町 123-2
通所リハビリテーション	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
短期入所生活介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
短期入所療養介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
特定施設入居者生活介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
福祉用具貸与	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
特定福祉用具販売	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
<b>&lt;地域密着型サービス&gt;</b>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
夜間対応型訪問介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
認知症対応型通所介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
小規模多機能型居宅介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
認知症対応型共同生活介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
看護小規模多機能型居宅介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
地域密着型通所介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
居宅介護支援	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
<b>&lt;居宅介護予防サービス&gt;</b>		
介護予防訪問入浴介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防訪問看護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防訪問リハビリテーション	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防居宅療養管理指導	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防通所リハビリテーション	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防短期入所生活介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防短期入所療養介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防特定施設入居者生活介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防福祉用具貸与	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
特定介護予防福祉用具販売	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
<b>&lt;地域密着型介護予防サービス&gt;</b>		
介護予防認知症対応型通所介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護予防支援	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
<b>&lt;介護保険施設&gt;</b>		
介護老人福祉施設	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護老人保健施設	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護療養型医療施設	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	
介護医療院	あり <input type="radio"/> なし <input type="radio"/>	

別添2 有料老人ホーム・サービスマン・サービスマン付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無	個別の利用料で、実施するサービス		包含※2	都度※2	料金※3	備考
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）	（利用者が全額負担）				
介護サービス						
食事介助	なし	あり	なし	○	165円	
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	○	165円	
おむつ代	なし	あり	なし	○		
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし			
特浴介助	なし	あり	なし			
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし			
機能訓練	なし	あり	なし			
通院介助	なし	あり	なし	○		※付添いができる範囲を明確化すること
生活サービス						
居室清掃	なし	あり	なし	○	183円	
リネン交換	なし	あり	なし	○	183円	
日常の洗濯	なし	あり	なし	○	183円	
居室配膳・下膳	なし	あり	なし			
入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし	あり	なし			
おやつ	なし	あり	なし	○		
理美容師による理美容サービス	なし	あり	なし	○	2,000円	※利用ができる範囲を明確化すること
買い物代行	なし	あり	なし			
役所手続き代行	なし	あり	なし			
金銭・貯金管理	なし	あり	なし			
健康管理サービス						
定期健康診断	なし	あり	なし	あり		※回数（年〇回など）を明記すること
健康相談	なし	あり	なし	○		
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	○		
服薬支援	なし	あり	なし	○		
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	○		
入退院時・入院中のサービス						
移送サービス	なし	あり	なし	あり		
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり		※付添いができる範囲を明確化すること
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり		
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり		

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に包含される場合と、サービスの利用の都度払いによる場合に区分して記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。