

がいこくご そうだんまどぐちいちらん
外国語による相談窓口一覧

※新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、受付時間等を見直している場合がございます。

(令和3(2021)年4月1日現在)

使用言語→英:英語、中:中国語、ス:スペイン語、ポ:ポルトガル語、こ:韓国語、にほん:日本語

相談先	電話	受付曜日・日時	対応言語
とちぎ外国人相談サポートセンター (公財)栃木県国際交流協会 ※詳細は http://tia21.or.jp/hello.html	028-627-3399	火～土 週1回	ポ、ス、ベトナム
			英、中、タガログ、ネパール、 タイ、シンハラ、タミル、 インドネシア
うつのみやしこくさいこうりゅう 宇都宮市国際交流プラザ 外国人相談窓口 場所:市役所2階 ※受付は終了時間30分前まで	028-632-2834	木	ポ、ス
		第1木	ポ、ス
		第2木	タイ 中
		第2木	ベトナム 英
うつのみやしこくさいこうりゅう 宇都宮市国際交流プラザ 外国人相談窓口 場所:うつのみや表参道スクエア 宇都宮市国際交流プラザ ※受付は終了時間30分前まで	028-616-1564	げつ 月	ポ、ス
		第1・3月	ベトナム
		火	中
		水	タイ
		金	英
第4日(予約制)	英、中、ポ、ス、タイ、ベトナム		
NPO法人デクタイ グループ (生活、行政手続の相談)	090-7720-7575	げつ きん やかん 月～金 夜間	タイ
	LINE@ https://dekthaigrou	ぜんじつ 全日	24時間 タイ
きよはらちくきくさいこうりゅうかい 清原地区国際交流会 (生活、労働)	028-667-0384	げつ 月	ポ
こうりゅうかいななかま 交流会「仲間」 ななかま外国人相談(生活)	0282-86-7910	か すい きん 火・水・金	ポ
あしががししみんか 足利市市民課 (市役所窓口での通訳、生活、 行政手続等)	0284-20-2102	げつ きん 月～金	英、ス、ポ
あしががしこくさいこうりゅうきょうかい 足利市国際交流協会 (生活)	0284-43-2412	げつ きん 月～金	ちゅうかん 中、韓
とちぎしこくさいこうりゅうきょうかい 栃木市国際交流協会 外国人相談窓口 (生活相談、情報提供等)	0282-25-3792	月～金 水、木 火	英、中 ス ス(栃木市役所市民生活課窓口)
		げつ きん 月～金	げんご ほんやくき 72言語(翻訳機)

さのししみんせいいかつ せいいかつあんぜんかかり 佐野市市民生活課 生活安全係 がいこくじん こま そうだん 「外国人のための困りごと相談」 せいいかつ しょうひせいいかつ ぎょうせいてつづきとう (生活、消費生活、行政手続等)	0283-20-3014	げつ きん 月～金	8:30～17:00	にほんご 日本語 ※にほんご かいわ ができない かの ばあい つうやく、いらい 場合には通訳を依頼するため、 そうだん ひ にちまえ 相談したい日の10日前までに市 みせいかか くる 民生活課に来ること。
かぬましこくさいこうりゅうきょうかい 鹿沼市国際交流協会 せいいかつ ぎょうせいてつづきやくしよまどぐち (生活、行政手続、市役所窓口での つうやくとう 通訳等)	0289-60-5931	げつ きん 月～金	9:00～17:00	ぽ、す、えい、べとなむ、にほん ポ、ス、英、ベトナム、日
にっこうししみんか 日光市市民課 ざいにちがいがいこくじんそうだんまどぐち せいいかつ 在日外国人相談窓口(生活)	0288-21-5111	だい か 第3火	14:00～17:00	えい 英
おやましたぶんかきょうせうごうしえん 小山市多文化共生総合支援センター ぎょうせいてつづきせいいかつ (行政手続、生活)	【ス・ポ優先】 0285-22-9439 【英優先】 0285-22-9678 (R3.5～)	げつ きん 月～金	9:00～17:00	えい、す、ぽ 英、ス、ポ
もおかしこくさいこうりゅうきょうかい 真岡市国際交流協会 せいいかつ しやくしよまどぐち つうやくとう (生活、市役所窓口での通訳等)	0285-83-8719	げつ きん 月～金 げつ 月	8:30～17:00 9:00～16:00	ぽ、す ポ、ス えい、たがろぐ 英、タガログ
なすしおぼらしがいこくじんせいいかつそうだんまどぐち 那須塩原市外国人生活相談窓口 ひしよか (秘書課)	0287-62-7324	きん 金	9:00～16:00	えい、す、ぽ 英、ス、ポ
おやましがいこくじんちいきしえん 小山市外国人地域支援センター がいこくじん こそだ (外国人ふれあい子育てサロン) こそだ そうだん (子育てについての相談)	0285-23-1042	げつ きん 月～金	9:00～17:00	す、ぽ ス、ポ
とちぎ ゆうこうとものかい 栃木インドネシア友好会の会 グローバル・グループ せいいかつ きょういくぜんぱん (生活、教育全般)	028-658-4080	げつ きん 月～金	9:00～17:00	いんどねしあ インドネシア
おおたわらこくさいこうりゅうかい 大田原国際交流会 せいいかつ (生活)	0287-22-5353	ずい 水	10:00～16:00	にほん 日
くらばねこくさいこうりゅうかい 黒羽国際交流会 せいいかつ (生活)	0287-54-1105 (ホテル花月)	まいにち 毎日		えい、かん 英、韓
こくさいぶんかこうりゅうかい いっくら国際文化交流会	028-634-5409			にほん、えい 日、英

○専門分野に関する相談

ほうりつ
〔法律〕

相談先	電話番号	受付曜日・日時	対応言語	
とちぎ外国人相談サポートセンター (公財)栃木県国際交流協会	028-627-3399	第1火(予約制) (祝日の場合は第3火)	10:00～12:00	英、中、ポ、ス、ベトナム、 タガログ、ネパール、タイ、 シンハラ、タミル、インドネシア ※ その他の言語は要相談

けんこう いりよう
〔健康・医療〕

相談先	電話番号	受付曜日・日時	対応言語	
とちぎ外国人相談サポートセンター (公財)栃木県国際交流協会 (精神保健)	028-627-3399	月1回(予約制)	15:00～16:00	英、中、ポ、ス、ベトナム、 タガログ、ネパール、タイ、 シンハラ、タミル、インドネシア ※ その他の言語は要相談
ふくだきねんびょういん 福田記念病院	0285-84-1171	げつど 月～土	8:30～11:30 14:00～17:30 (土曜日は11:30まで)	ポ、ス
あむだ AMDA 国際医療情報センター	03-6233-9266	英語:毎日 韓国語・フィリピン語: 月 中国語・タイ語:火 スペイン語・ベトナム 語:水(ベトナムは第2、 第4水曜のみ) 中国語:木 ポルトガル語:金	10:00～16:00	英、中、韓、タイ、ス、ポ、 フィリピン、ベトナム、 やさしい日本語

ざいりゅうしかく
〔在留資格〕

相談先	電話番号	受付曜日・日時	対応言語	
とちぎ外国人相談サポートセンター (公財)栃木県国際交流協会 (在留資格、ビザ)	028-627-3399	第2水(予約制) (祝日の場合は第4水)	10:00～12:00	英、中、ポ、ス、ベトナム、 タガログ、ネパール、タイ、 シンハラ、タミル、インドネシア ※ その他の言語は要相談
うつのみやしこくさいこうりゅう 宇都宮市国際交流プラザ ぎょうせいしむりょうそうだん 行政書士無料相談 (在留資格・国籍・帰化)	028-616-1564	だいげつ 第3月 しゆくきゅうじつばあい (祝休日の場合は 第4月)	15:00～17:00	ようよく 要予約・要相談
あしかがしこくさいこうりゅう 足利市国際交流協会 ざいりゅうしかくそうだん 在留資格相談	0284-43-2412	だいすい 第2水	13:00～16:00	ちゅうかん 中、韓
かぬましこくさいこうりゅう 鹿沼市国際交流協会 こくせき ざいりゅうしかく 国籍・在留資格相談	0289-60-5931	だいすい 第3水	10:00～12:00	ポ、ス、英、ベトナム、日 ※ 電話で予約が必要

にゅうこくかんりきょく 入国管理局 がいこくじんざいりゅうそうごう 外国人在留総合インフォメーションセ ンター	0570-013904 でんわ IP電話、PHS、 かいがい 海外からは 03-5796-7112 ホームページ： http://www.immi- moj.go.jp/info/	げつ きん 月～金 しゅじつ のぞ (祝日を除く)	8:30～17:15	えい ちゅう かん など 英、中、韓、ス等
にゅうこくかんりきょく 入国管理局 がせうだん ワンストップ型相談センター がいこくじんそうごうそうだんし えん (外国人総合相談支援センター)	Tel 03-3202-5535 Fax 03-5155-4039	ちゅうごくご えいご げつ きん 中国語・英語：月～金 だいい すいようび のぞ (第2第4水曜日は除く) ポルトガル語：月・火・ もく 木 ご げつ か すい スペイン語：月・火・水 ご か インドネシア語：火 ご げつ すい ベトナム語：月・水 ご きん タガログ語：金	8:30～17:15	えい ちゅう 英、中、ポ、ス、インドネシア、 ベトナム、タガログ
にゅうこく かんり きょく 入国管理局 がせうだん ワンストップ型相談センター がいこくじんそうごうそうだんし えん (外国人総合相談支援センター埼玉)	Tel 048-833-3296 Fax 048-833-3600	にゅうこく ざいりゅうつづきそう ・入国、在留手続 相 だん あんない げつ すい きん 談・案内 (月・水・金) がいこくじん たい しゅうぎよ ・外国人に対する就業 うとう かん そうだん あ 等に関する相談・案 んない だいい かようび 内 (第3火曜日) せいかつ たかくしゅせい ・生活その他各種生活 つかんれん かか あ 関連サービスに係る案 んない 内 じょうじ (常時)	9:00～16:00	えい ちゅう かん 英、中、韓、ポ、ス、タガログ、 タイ、ベトナム、インドネシア、 ネパール、インドネシア、ネ パール、やさしい日本語

じんけんそうだん
〔人権相談〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
ぜんこく ほうむきょく ち ほうほうむきょく ほんきょく 全国の法務局、地方法務局の本局 がいこくじん じんけんそうだん 外国人のための人権相談	0570-003110 うつのみやほうむきょく (宇都宮法務局)	へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日(年末年始を除く)	えい ちゅう かん 英、中、韓、フィリピン、ポ、ベト ナム、ネパール、ス、インドネシ ア、タイ
ほうむしやう がいこく こ じんけんそうだん 法務省 外国語人権相談ダイヤル	0570-090911	へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日(年末年始を除く)	えい ちゅう かん 英、中、韓、フィリピン、ポ、 ベトナム、ネパール、ス、 インドネシア、タイ

ろうどうじょうけん
〔労働条件〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ にちじ 受付日時	たいおう げんご 対応言語	
とちぎろうどうきじゆんかんとうくよ 栃木労働基準監督署	0282-24-7766	すい 水	8:30～16:00 ちゅう 中	
とちぎろうどうきよかんとうくか 栃木労働局監督課	028-634-9115	げつ きん 月・金	9:00～12:00 13:00～16:30 ポ、ス、英	
こうせいろうどうしやう 厚生労働省	0570-001701	月～金	えい 英	
がいこくじんろうどうしやむ そうだん 外国人労働者向け相談ダイヤル	0570-001702		ちゅう 中	
	0570-001703		ポ	
	0570-001704		ス	
	0570-001705		タガログ	
	0570-001706		ベトナム	
	0570-001707		10:00～12:00 13:00～16:30 ミャンマー	
	0570-001708		火～木	ネパール
	0570-001709		木・金	かんこく 韓国
	0570-001712		水	タイ
	0570-001715	インドネシア		
0570-001716	カンボジア(クメール)			
0570-001718	金	モンゴル		

しゅうしよく
〔就職〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
うつのみやこうきやうしよくぎやうあんでいしよ 宇都宮公共職業安定所 ハローワーク宇都宮駅前プラザ (外国人相談コーナー)	028-623-8609	ポルトガル語・スペイン 語:月曜 英語:火曜 中国語:木曜	13:30～17:30 英、中、ポ、ス
もおかこうきやうしよくぎやうあんでいしよ 真岡公共職業安定所	0285-82-8655	か すい きん 火・水・金	(火)9:00～12:00 13:00～16:00 ポ、ス (水)9:00～12:00 13:00～16:00 (金)9:00～12:00
おやまこうきやうしよくぎやうあんでいしよ 小山公共職業安定所	0285-22-1524	月～金	(月)9:00～16:00 (火)～(金) 9:00-14:00 ポ、ス

かんこう
〔観光〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ にちじ 受付日時	たいおう げんご 対応言語
にっこうきやうど 日光郷土センター いっしや にっこうしかんこうきやうかいにほんしぶ (一社)日光市観光協会日本支部)	0288-54-2496	つうねん 通年	9:00～17:00 えい 英
にっこうえき JR日光駅ツーリストインフォメーション センター		つうねん 通年	9:00～17:30 えい 英
とうぶにっこうえきかんこうあんでいしよ 東武日光駅観光案内所	0288-53-4511	つうねん 通年	8:30～17:00 えい 英
とうぶてつどうにっこう 東武鉄道日光コンシエルジュ		つうねん 通年	8:20～17:00 えい 英