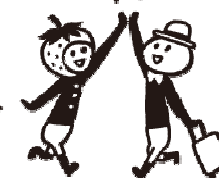


おもてなし向上運動の方向性や展開について

平成30年4月1日～6月30日
デスティネーションキャンペーンを開催します！

本物の出会い 栃木

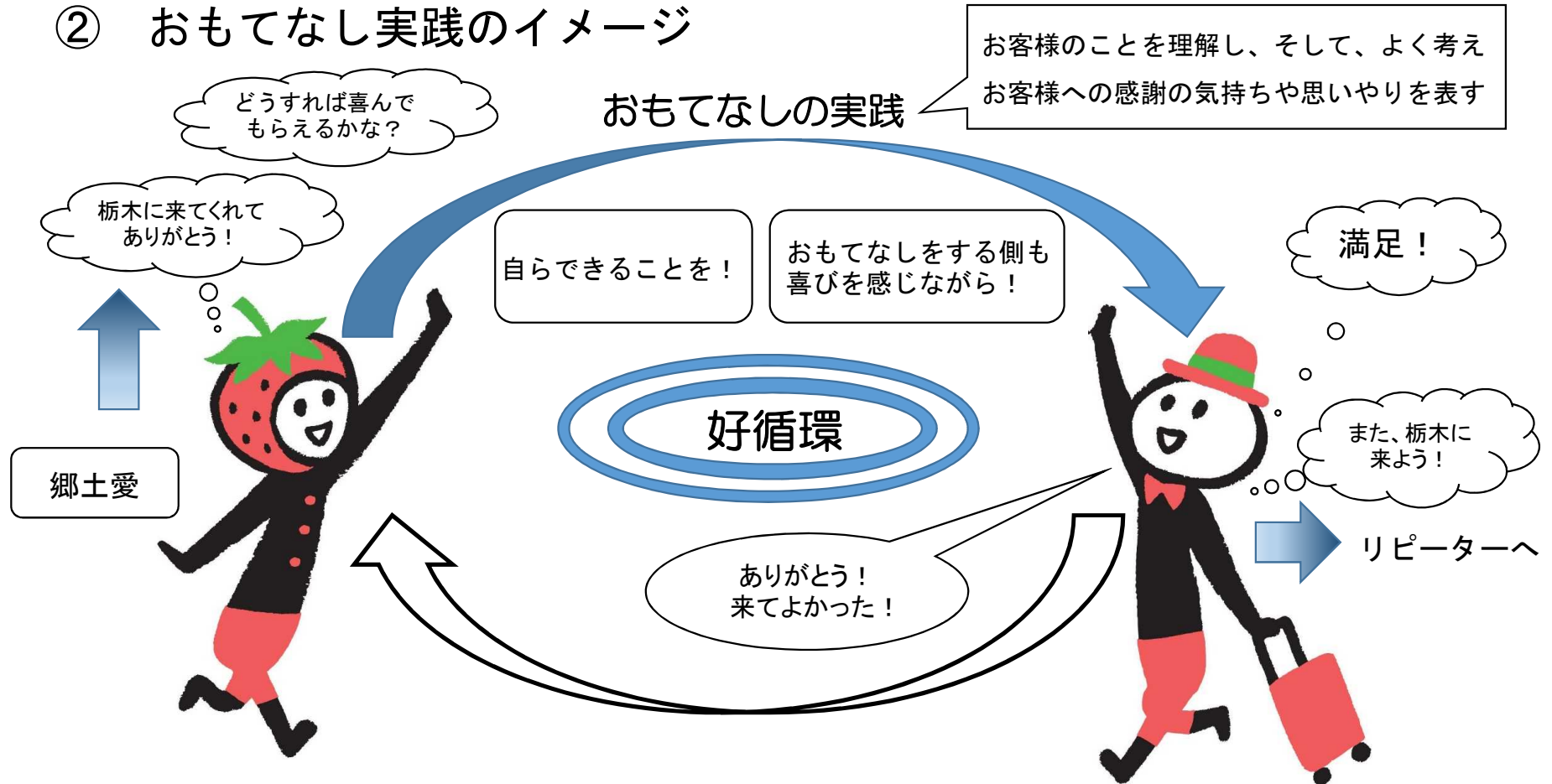
Discover your Tochigi



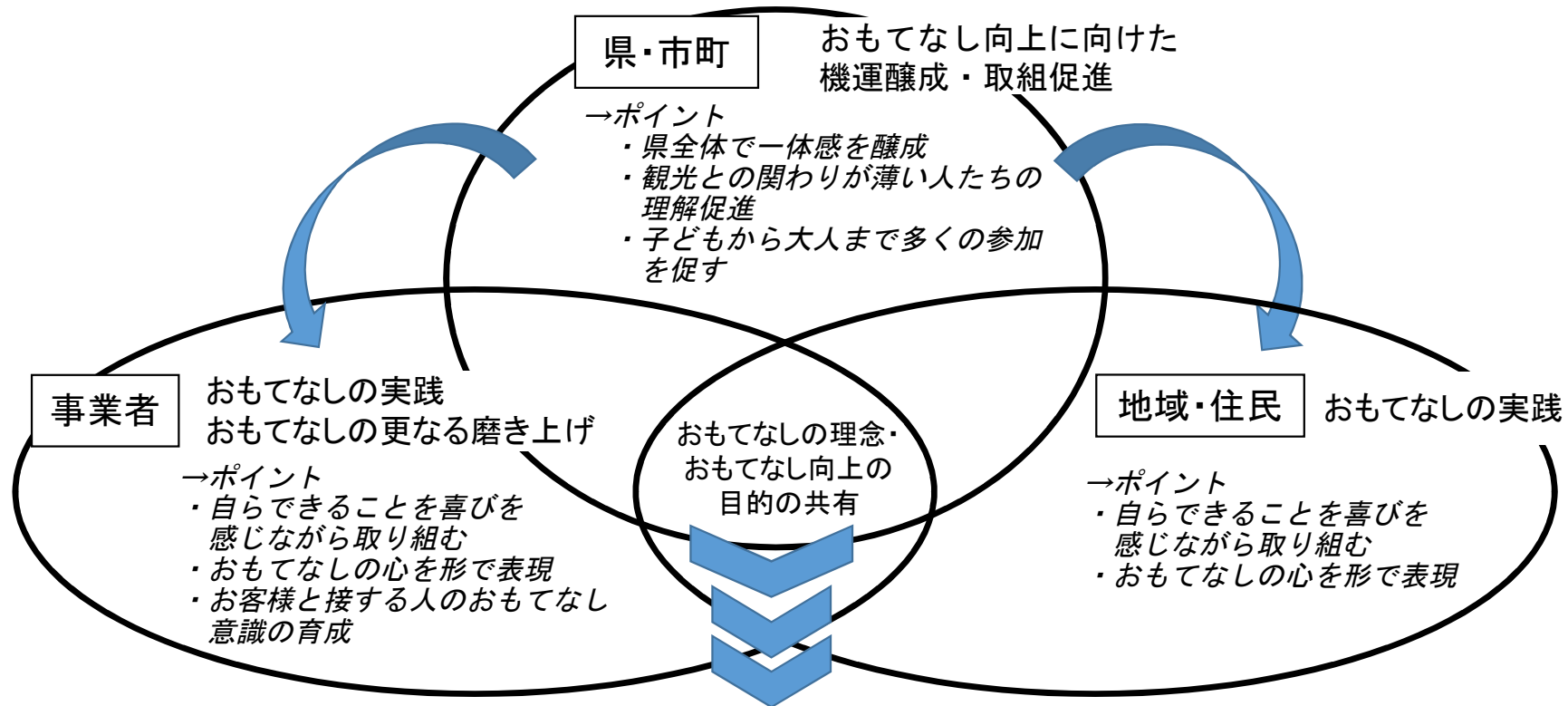
① おもてなし向上のポイント

「おもてなし」とは (共通理解)	お客様に対する理解を深め、そして、よく考える	お客様への感謝の気持ちや思いやりを表す	おもてなしの原点は「郷土愛」
「おもてなし」の 基本姿勢	自らできることに取り組む	おもてなしをする側も喜びを感じながら取り組む	
県民運動の展開・ おもてなしの向上	県全体で一体感を醸成	子どもから大人まで県民誰もが参加	おもてなしの心を形で表現
	お客様と接する人のおもてなし意識の育成	観光との関わりが薄い人たちの理解促進	

② おもてなし実践のイメージ



③ おもてなし向上運動展開のイメージ



観光客を温かく迎える (おもてなしの向上) → その地域を訪れる人が増え、地域の活性化につながる

④ おもてなし向上運動における役割・取組例

主 体	主な役割	取組例
事業者	おもてなしの実践	<ul style="list-style-type: none"> ■ 事業者、業界団体それぞれの主体的な取組 ■ 地域や団体、県・市町などが行うおもてなし事業への参加 ■ 地域・住民への働きかけ <p style="text-align: right;">など</p>
	おもてなしの更なる磨き上げ	<ul style="list-style-type: none"> ■ 研修等の実施による接客スキルの向上 ■ 従業員(社員)の地域に関する理解と情報発信の促進 <p style="text-align: right;">など</p>
地域・住民	おもてなしの実践	<ul style="list-style-type: none"> ■ 県民一人ひとりによる主体的な取組 ■ 地域や団体、県・市町などが行うおもてなし事業への参加 <p style="text-align: right;">など</p>
県・市町	おもてなし向上に向けた機運醸成・取組促進	<ul style="list-style-type: none"> ■ 県民全体での「おもてなしの向上」の必要性や大切さについての理解促進 ■ 県全体で統一感をもった誰もが容易に参加できる「おもてなし」運動の仕組みづくり ■ 事業者や団体などが行う「おもてなし向上」に向けた取組への支援 ■ 地域・住民一体となって行う「おもてなし」の取組への支援 ■ 学校等との連携によるおもてなしの実践を支える郷土愛の醸成 <p style="text-align: right;">など</p>