

おもてなしの向上を目指す条例について

平成30年4月1日～6月30日
デスティネーションキャンペーンを開催します！

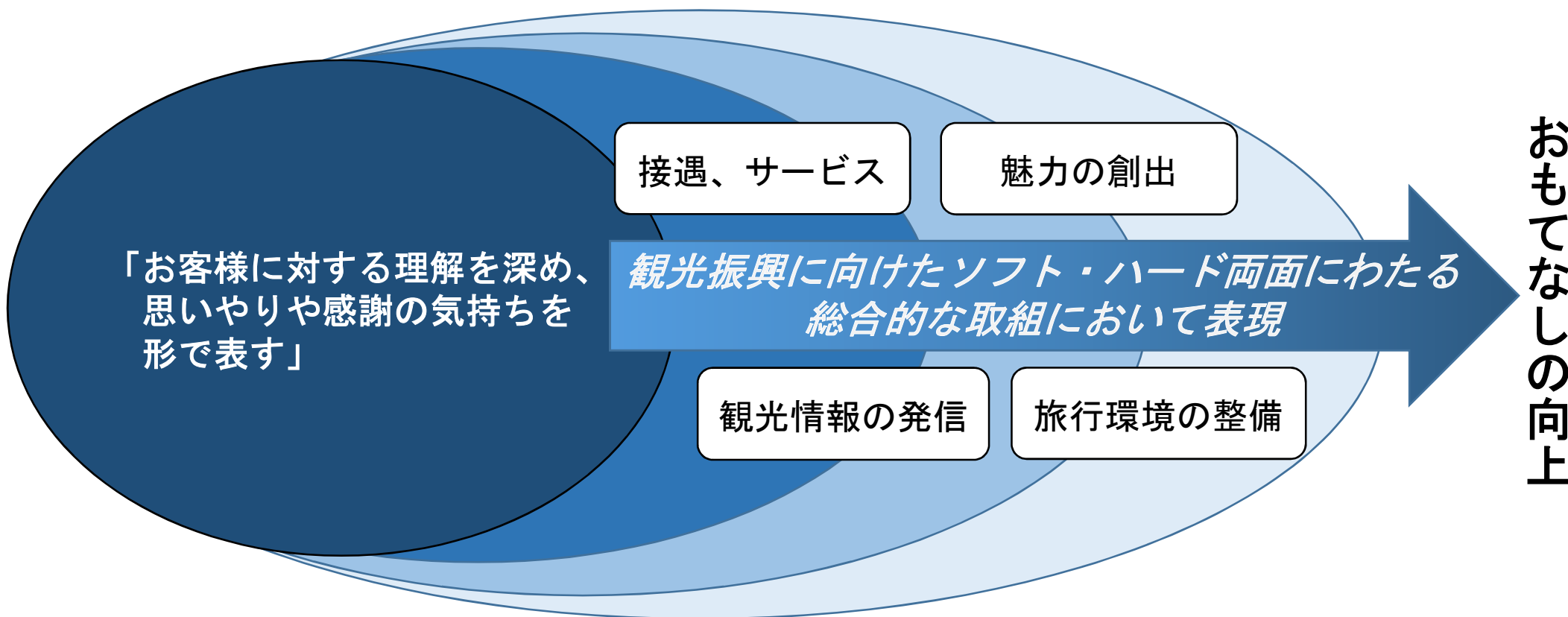
本物の出会い **栃木**

Discover your Tochigi



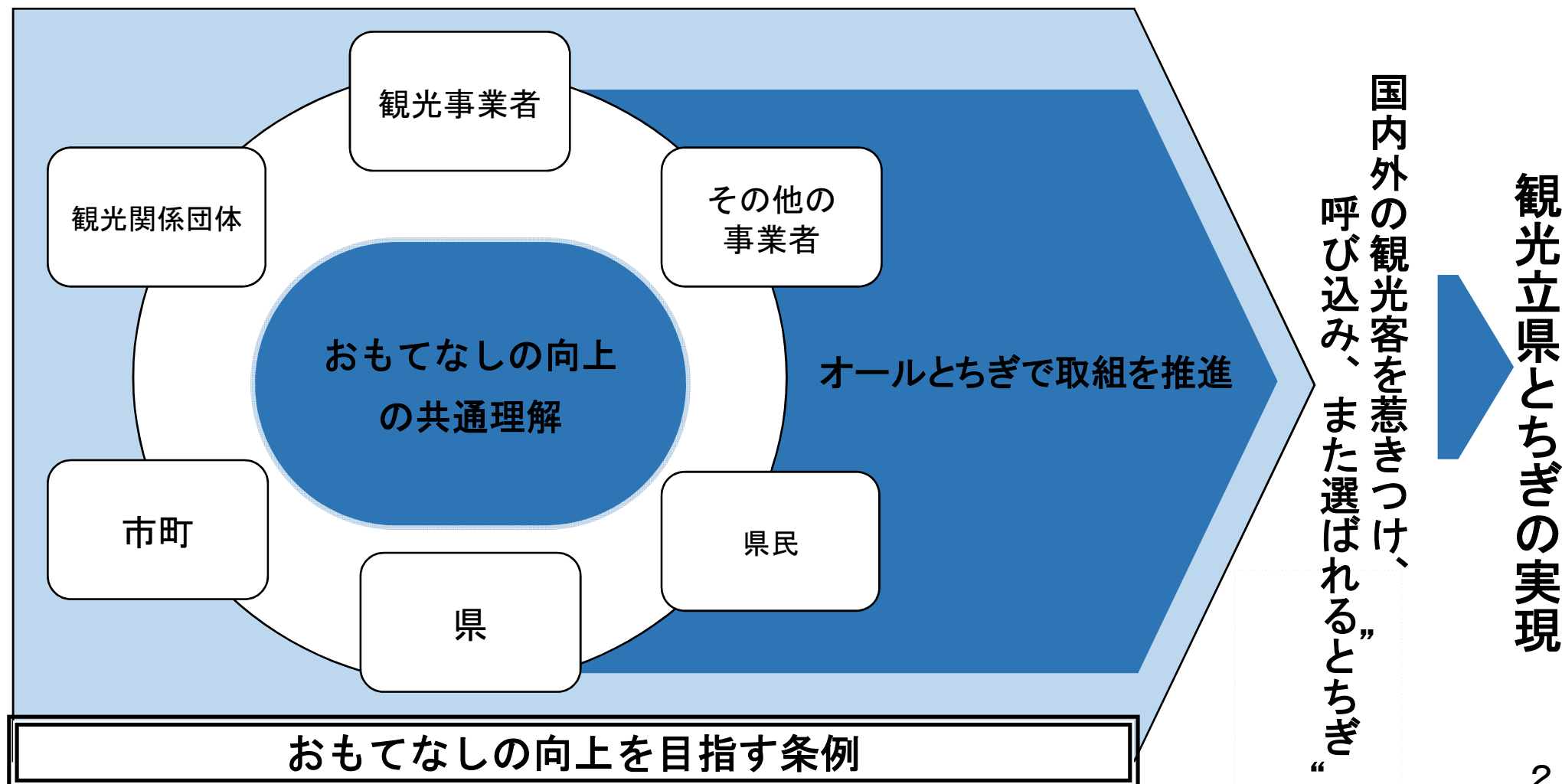
1 観光振興における「おもてなし」の整理

「お客様に対する理解を深め、お客様への思いやりや感謝の気持ちを形で表す」という「おもてなし」の考え方は、お客様と直接接する場面に留まらず、観光振興に向けたソフト・ハード両面にわたる総合的な取組に共通するものと捉えることができます。



2 おもてなしの向上を目指す条例について

おもてなしの向上を目指す条例を定め、行政や観光関係者のみならず、すべての県民がおもてなしの向上についての共通理解をもって、オールとちぎで観光立県とちぎの実現を図っていきます。



3 条例の基本的な構成

区分	概要	例示、イメージ
題名		例) 栃木県中小企業・小規模企業の振興に関する条例 災害に強いとちぎづくり条例 健康長寿とちぎづくり推進条例
目的	条例の概要や制定する目的を規定	この条例は、……に関し……を定め、……することを目的とする。
基本理念	条例の目的の実現に向け、基本とすべき考え方を規定	……に向けた取組は、……を基本として実施することとする。
役割	条例の目的の実現に向け、県や県民、事業者が果たすべき役割を規定	県の責務、県民の役割、…事業者の役割 など
県の基本的な施策	条例の目的の実現に向け、県が取り組むべき基本的な施策を規定	他県の例) 観光情報の発信、人材の育成、快適な旅行環境の整備 など

参考 観光振興に関する条例の制定状況について

・ 制定済み 31 道県 (平成28年10月時点、観光交流課調べ)

道県名	条例名	道県名	条例名		条例名
北海道	北海道観光のくにづくり条例	山梨県	おもてなしのやまなし観光振興条例	愛媛県	えひめお接待の心観光振興条例
岩手県	みちのく岩手観光立県基本条例	岐阜県	みんなでつくろう観光王国飛騨・美濃条例	高知県	あつたか高知観光条例
宮城県	みやぎ観光創造県民条例	静岡県	静岡県観光振興条例	福岡県	観光王国九州とともに輝く福岡県観光振興条例
山形県	おもてなし山形県観光条例	愛知県	愛知県観光振興基本条例	長崎県	長崎県観光振興条例
茨城県	いばらき観光おもてなし推進条例	三重県	みえの観光振興に関する条例	熊本県	ようこそくまもと観光立県条例
群馬県	群馬よいところ観光振興条例	和歌山県	和歌山県観光立県推進条例	大分県	おんせん県おおいた観光振興条例
埼玉県	埼玉県観光づくり推進条例	鳥取県	ようこそようこそ鳥取観光振興条例	宮崎県	神話のふるさと宮崎観光おもてなし推進条例
千葉県	千葉県観光立県の推進に関する条例	島根県	しまね観光立県条例	鹿児島県	観光立県かごしま県民条例
神奈川県	神奈川県観光振興条例	広島県	ひろしま観光立県推進基本条例	沖縄県	沖縄県観光振興条例
新潟県	新潟県観光立県推進条例	山口県	おいでませ山口観光振興条例		
富山県	元気とやま観光振興条例	徳島県	もてなしの阿波とくしま観光基本条例		