

外国人のおもてなしのコツを人気通訳ガイドの講座と ロールプレイで楽しく学ぼう！ 外国人おもてなし 英会話セミナー

観光関係
事業者対象



参加無料！

英語に自信がなくても大丈夫！

すぐに役立つプレゼントつき！

コロナ禍で外国人が観光にこられない今だからこそ、おもてなしの準備をしっかりとしておくことが大切です。おもてなしのプロが訪日外国人おもてなしのコツを伝授します。

研修内容

受付開始 13:30 定員は会場により15～30名
(定員になり次第締め切らせていただきます。)

第1部 14:00-14:50 **講座**

- 入門・中級共通**
- ・異文化に対応する心得・考え方
 - ・外国人受け入れの先進事例を学ぶ
 - ・多様な語学支援ツールの紹介

第2部 15:00-16:30 **ロールプレイ**

- 入門** ・英語が苦手な方が対象。
怖がらずに学ぶ！簡単なフレーズで話してみよう！
- 中級** ・おもてなし英語のボキャブラリーを増やしたい方が対象。
中学生で習う英単語で観光案内のノウハウを学ぼう！
- 共通** ・外国人ネイティブと会話を楽しもう！
・withコロナや災害時の対応会話

講師紹介



保里 陽子



Jasmin Hayward

※講師は変更になる場合がございます。

受講者全員に役立つプレゼント

- ①『観光人材のインバウンド対応研修基本知識』
セミナー参加者全員に贈呈します。
さらに、『英語テキスト初級』は入門セミナー参加者に、『英語テキスト中級』は中級セミナー参加者に贈呈します。
- ②『指さし双方向コミュニケーションシート』
英語・中国語(簡体・繁体)・韓国語は、セミナー参加者全員に贈呈します。タイ語・マレー語・インドネシア語・ベトナム語はご希望者に贈呈します。買い物、食事、道案内、病気・ケガ・防災・感染予防対応等多様なシーンで使えます。
- ③日本文化のテキスト『栃木県の良さを紹介しよう』(中級のみ)
栃木県の特産品などに特化したフレーズをまとめました。

新型コロナウイルス感染症予防対策

- 当日、参加者全員の検温をさせていただきます。
- マスクの着用をお願いいたします。
- 消毒設置、三密回避に配慮いたします。
- 「接触確認アプリ(COCOA)」のダウンロード及び「栃木県新型コロナ対策パーソナルサポート(とちまる安心通知)」のLINE友だち登録をお願いいたします。



研修会場・スケジュール

ZOOM	日光会場	那須会場	足利会場	真岡会場
入門 11月11日(木) 中級 令和4年1月7日(金)	日光公民館視聴覚室 日光市御幸町4-1 日光庁舎内 入門 11月25日(木) 中級 12月7日(火) 駐車場 あり(34台)	ゆめプラザ大会議室 那須郡那須町大字寺子乙2566-1 入門 令和4年2月3日(木) 中級 令和4年2月14日(月) 駐車場 あり(51台)	足利市生涯学習センター203号室 足利市相生町1-1 入門 11月18日(木) 中級 令和4年2月17日(木) 駐車場 あり(119台)	真岡市役所401・402会議室 真岡市荒町5191 入門 令和4年1月18日(火) 中級 令和4年2月22日(火) 駐車場 あり(市役所駐車場)
宇都宮会場	鬼怒川会場	大田原会場	佐野会場	益子会場
栃木県庁 宇都宮市埜田1-1-20 入門 11月16日(火) 昭和三館多目的室1 12月3日(金) 本館6階大会議室2 中級 令和4年1月25日(火) 北別館201会議室 令和4年2月24日(木) 研修館402会議室 駐車場 あり(県庁地下駐車場) ※入門、中級は、各日同じ内容です。	藤原公民館1・2・3会議室 日光市鬼怒川温泉大原1406-2 入門 11月30日(火) 中級 令和4年1月11日(火) 駐車場 あり(45台)	トコトコ大田原3階 視聴覚室 大田原市中央1-3-15 入門 12月16日(木) 中級 令和4年1月20日(木) 駐車場 あり(中央立体駐車場)	佐野市勤労者会館2F会議室BC 佐野市浅沼町796 入門 12月14日(火) 中級 令和4年2月8日(火) 駐車場 あり(100台)	益子町中央公民館第1第2研修室 芳賀郡益子町益子3667-3 入門 令和4年1月13日(木) 中級 令和4年2月1日(火) 駐車場 あり(350台)
小山会場				
小山市役所2F大会議室 小山市中央町1-1-1 入門 12月9日(木) 中級 令和4年1月27日(木) 駐車場 あり(市役所駐車場)				

