



令和7年度

栃木県多言語コールセンター

利用  
無料

外国人観光客対応で、こんなお悩みありませんか？

お客様と電話で話せるか心配…

お店のチラシや案内文を翻訳したい！

通訳アプリを使っても上手く伝わらない…

お客様の言語でコミュニケーションをとりたい



栃木県多言語コールセンターでは、観光関連施設を対象に、以下のサービスを実施しています。



## 1. 電話通訳サービス

コールセンターの通訳者が外国人観光客の方とのやりとりを通訳します。

- **外国人観光客と対面で話すときに使える！**  
通訳者を入れた状態で、観光客・従業員・通訳者の3人で同時に会話することができます。
- **外国人観光客と電話で話すときにも使える！**  
通訳を入れて電話をかけることで、円滑なコミュニケーションが可能になります。
- **インターネット回線を使って話せる！**  
電話回線不要。インターネット環境さえあれば、利用できます。

## 2. 簡易翻訳サービス

チラシや案内文、SNSに投稿するための文章などを翻訳します。

- **専用Webフォームから送るだけ！**  
1件あたり200文字以内の翻訳が依頼後3営業日以内\*に納品されます。  
\*分量が多い場合などは、3営業日以内に納品できない場合があります。

まずは**利用登録**をお願いします！

電話通訳・簡易翻訳サービスの利用には登録が必要です。  
右のQRコードから申し込みをしてください。

①専用Webフォームに必要事項を入力



②受付完了の連絡 お申込み確認後、3営業日以内に多言語コールセンターの電話番号等をメールにて連絡いたします。

③利用開始

使い方の詳細はウラ面へ

利用申し込みフォーム



<https://forms.gle/nGJRiK8agM5qWaes6>

## 1. 電話通訳サービス

### ① コールセンターに発信

↓ ☎ 050-1720-4588 またはインターネットから

### ② オペレーターに利用言語を伝える

### ③ オペレーターが通訳者を呼び出す

### ④ 通訳開始

【外国語で電話がかかってきたとき・外国語で電話をかけたいとき】  
②のときに、連絡先の電話番号をオペレーターに伝えてください。  
オペレーターが伺った電話番号へ発信します。

固定電話  
050-1720-4588



インターネット電話



または

## 2. 簡易翻訳サービス

### ① 受付用Webフォームに必要事項を入力

### ② 翻訳済み原稿の納品

- ・ 受付方法：専用Webフォーム
- ・ 納品目安：依頼後3営業日以内\*
- ・ 納品方法：メール

\*分量が多い場合などは、3営業日以内に納品できない場合があります。

簡易翻訳 受付用Webフォーム



<https://forms.gle/zU9VcxzY4XfFTak9A>

## 対応言語・対応時間など

**対象者** → 栃木県内の観光関連施設、医療機関、その他外国人観光客が利用する施設等

**対応言語** → **対応言語：32言語**  
英語・中国語・ベトナム語・ロシア語・ポルトガル語・タイ語・スペイン語・韓国語・タガログ語・フランス語・モンゴル語・ヒンディー語・インドネシア語・ペルシャ語・ネパール語・ミャンマー語・広東語・アラビア語・ウルドゥー語・ラオス語・ベンガル語・台湾語・イタリア語・クメール語・ダリー語・マレー語・ドイツ語・パシュトー語・シンハラ語・トルコ語・タミル語・ウクライナ語

**対応時間** → 24時間365日

**費用** → 無料（通話料や通信料は利用者の負担になります）

**留意点** → 日常会話程度を想定し、医療通訳や法律相談などの専門的な通訳・翻訳は対象外

## お問い合わせ先はこちら

運営事務局：メディフォン株式会社

☎ 050-3172-8522 【受付時間】平日9:00~18:00

mail : tochigi-callcenter@mediphone.jp

委託元：栃木県 産業労働観光部 観光交流課  
観光地づくり担当

☎ 028-623-3210 【受付時間】平日8:30~17:00

mail : kanko@pref.tochigi.lg.jp

〒320-8501 宇都宮市埜田1-1-20 県庁舎本館6F



本物の  
出会い  
栃木