

目指すべき将来像である『「訪れてよし、稼いでよし、住んでよし」三方よしの観光立県とちぎ』の実現には、各関係者が目指すべき将来像への理解を深め、それぞれが主体的な役割を果たすとともに、相互に連携して各種施策に取り組んでいくことが必要です。そのため、本計画の戦略を推進していくにあたっての主な県の役割及び各主体に期待される役割を以下のとおりとし、オールとちぎによる持続可能な観光地としての発展を目指していきます。

1 県の役割

- ・観光行政の総合的な推進の観点から、本戦略に盛り込まれた施策を着実に実施していきます。
- ・県内の各地域において様々な主体が相互に連携して観光振興に関する取組を進められるよう調整・支援していきます。
- ・県域を越えた広域連携による観光振興を図っていきます。

2 各主体に期待される役割

主体	期待される役割
市町	<ul style="list-style-type: none"> ・更なる地域の魅力向上を図るとともに、地域の観光資源を活用した誘客に努めます。 ・おもてなしの向上に取り組むとともに、地域における観光客の受入環境整備に努めます。 ・地域内における様々な主体と連携するとともに、他の自治体や地域外との連携を図り観光振興に努めます。
DMO	<ul style="list-style-type: none"> ・観光地経営の指令塔として、地域内の関係者を巻き込んだ観光地経営に努めます。 ・データ分析によるマーケティングを強化し、分析結果を基にした観光振興策等の企画立案に努めます。
観光関係団体	<ul style="list-style-type: none"> ・行政やDMO、観光事業者等と連携しながら誘客や受入環境整備等の観光振興に努めます。
観光関係事業者等	<ul style="list-style-type: none"> ・企画力と経営力を高め、様々な主体と連携を図りながら、観光客のニーズに応えた運営・商品開発等に努めます。
各種団体等 ※スポーツ、農業、教育研究、金融など	<ul style="list-style-type: none"> ・業界を超えた連携を図りながら、観光振興や観光人材育成等に努めます。
県民	<ul style="list-style-type: none"> ・観光振興に関する取組みに積極的に参加するとともに観光客を温かい心でおもてなしするように努めます。 ・自分が暮らす地域の歴史や自然、文化等への理解を深め、その魅力を積極的に発信するように努めます。

【基本戦略ごとの役割等】

基本戦略1 持続可能な観光地づくり

県	各地域のニーズ等を把握し、人材不足対策や受入環境整備支援等を推進します。
市町	地域内の様々な主体と連携し、受入環境整備や地域DMOの機能強化等に努めます。
DMO	地域一体となった受入環境整備等の企画、調整等に努めます。
観光関係団体	行政や観光事業者等と連携しながら観光振興に努めます。
観光事業者等	各施設等での受入環境等や人材育成、おもてなしの向上に努めます。
各種団体等	業界を超えた連携を図りながら、受入環境整備や観光人材の育成等に努めます。
県民	観光産業が地域経済の発展に与える影響を考えるとともに観光客へのおもてなしの向上に努めます。

基本戦略2 観光コンテンツの掘り起こしと更なる魅力向上

県	県内の各地域において、様々な主体が連携し観光振興に取り組めるよう調整や支援を行います。
市町	地域の観光資源の掘り起こし、磨き上げ等による地域ならではの誘客に努めます。
DMO	地域内の関係者と連携しながらデータ分析に基づく観光誘客の促進に努めます。
観光関係団体	様々な主体と連携を図りながら、観光コンテンツの掘り起こし、磨き上げ等に努めます。
観光事業者等	企画力と経営力を高め、観光客のニーズに応えた運営・商品開発等に努めます。
各種団体等	業界を超えた連携を図りながら、地域の魅力向上に努めます。
県民	住民の視点に立った地域ならではの観光コンテンツの掘り起こし等に努めます。

基本戦略3 データに基づく効果的・効率的なプロモーション

県	様々な主体と連携しながら県全体の効果的・効率的なPRに取り組みます。
市町	地域内の魅力を積極的にPRするとともに関係者等の連携による情報発信に努めます。
DMO	マーケティングを強化し、地域が効果的・効率的なPRが展開できるよう努めます。
観光関係団体	行政や観光事業者等と連携した効果的・効率的なPRの実施に努めます。
観光事業者等	デジタル上でのPRを積極的に実施するとともにイベント等にも参加するよう努めます。
各種団体等	業界を超えた連携を図りながら、地域の魅力発信に努めます。
県民	地域の歴史・文化等の理解を深め、その魅力を積極的にSNS等で発信するよう努めます。